

深圳市潮流网络技术有限公司.

GDMS 渠道管理

用户手册



概述		1
文档	对象	1
功能	概述	1
渠道管	[;] 理	2
下级	渠道管理	2
	我的上级渠道绑定地址	.2
	添加下级渠道商	.3
	编辑下级渠道商	.4
	删除下级渠道商	4
设备	跟踪	5
	查看设备	5
	收到设备通知	7
	分配设备	7
	配置设备	.9

图表

图表	1	:典型场景1
图表	2	:查看我的上级绑定地址2
图表	3	:关联下级渠道
图表	4	: 添加备注
图表	5	: 解除关联下级渠道5
图表	6	: 设备跟踪
图表	7	: 分配单个设备给下级渠道7
图表	8	: 分配给下级渠道
图表	9	: 批量分配设备给下级渠道
图表	10): 拷贝或复制多个 MAC 地址9
图表	11	: 导入到设备管理9
图表	12	2 : 导入到设备管理10
图表	13	3 : 导入到设备管理10

表格

表格	1	:	设备跟踪	6
表格	2	:	分配给下级渠道	8

概述

文档对象

Grandstream 的 ITSP、代理商、或者系统集成商。

功能概述

如果您是渠道商或者运营商,可以直接从 Grandstream ERP 中获取到购买的设备列表。

用户可以通过此功能管理设备,包含以下:

- 1. 与一级代理商/二级代理商建立关联。
- 2. 自动从 Grandstream ERP 获取设备,无需通过 MAC 和 SN 手动导入设备。
- 3. 分配设备给下级渠道或代理商。
- 4. 为客户直接管理设备,将设备导入到设备管理模块进行分配 SIP 帐号和配置参数。





图表 1:典型场景

注意:

如果您希望获得此功能,您需要发送申请邮件给 Grandstream,由 Grandstream admin 将您的 GDMS 帐号关联上 ERP 帐号,才可实时获取到 ERP 的设备数据。

渠道管理

如果您是渠道商或者运营商,可以直接从 Grandstream ERP 中获取到购买的设备列表。

此设备列表的用处:

- 1. 将设备下发给您的下级代理商或客户,由客户自己登录到 GDMS 系统管理设备。
- 2. 直接为客户配置这些设备或者升级固件,即代为客户管理设备。

注意:

如果您希望获得此功能,您需要发送申请邮件给 Grandstream,由 Grandstream admin 将您的 GDMS 帐号关联上 ERP 帐号,才可实时获取到 ERP 的设备数据。

下级渠道管理

在 GDMS 菜单栏的渠道管理进入到渠道管理页面。

我的上级渠道绑定地址

如果您的上级渠道需要分配设备给您,他首先需要添加您为下级渠道。

您需要将此地址拷贝给您的上级渠道。

1. 点击顶部 tip 中的链接"查看我的渠道绑定地址":

Channel 💿	Add Subchannel
Track Device Subchannel	
You can add other GDMS accounts as sub-channels and assign devices to them for management. View my binding channel address	
Disassociate	Q Enter Company Name/Remarks

图表 2:查看我的上级绑定地址

2. 查看我的上级渠道绑定地址,支持拷贝和重设。

uperior Channel B	inding Address	×
d channel binding addres manage th	ss to your superiors so they can nem	
http://www.gdms.cloud/	/bind?sn=xyGyGU	
Reset Address	Сору	
	uperior Channel B d channel binding addres manage th http://www.gdms.cloud Reset Address	Auperior Channel Binding Address I channel binding address to your superiors so they can manage them http://www.gdms.cloud/bind?sn=xyGyGU Reset Address

- 拷贝: 点击复制链接地址到白板。
- 重置地址: 生成新的地址, 之前的地址则作废。

添加下级渠道商

用户可以随时添加其他 GDMS 帐号作为下级渠道商, 添加后, 您可以将您名下的设备(来源于 ERP 或者他人分配给你的设备)分配给他们。

1. 在"渠道管理"页面,点击右上角的"添加下级渠道"按钮,进入添加页面:

Company Name	Grandstream Networks. Inc	
company wante		
Remarks	Jinzhao company	
Assigned Device Number	0	
Add Time	2019/03/25 08:31	

图表 3:关联下级渠道

2. 输入下级渠道的绑定地址后,按 enter 即可进关联下级渠道页面。

- 3. 输入此下级渠道商的备注名。
- 4. 点击"保存"即可添加成功。
- 5. 添加成功后,在设备跟踪页面,可以将您名下的设备分配给这个下级渠道商。

注意:

- 您可以成为多个 GDMS 用户的下级渠道商
- 也可以添加多个 GDMS 用户为您的下级渠道商。
- 您仅可以添加同一区域的下级渠道商(如您是美国站的,只能添加美国站的企业作 为下级渠道商)

编辑下级渠道商

支持编辑您的下级渠道商,点击渠道商后面的 🗹 按钮,仅支持编辑备注名。

	Edit Channel	×
Company Name	Grandstream Networks, Inc.	
Remarks	jhzhao company	
Assigned Device Number	0	
Add Time	2019/03/25 08:31	
	Cancel	

图表 4: 添加备注

删除下级渠道商

支持删除您的下级渠道商,仅删除您和他的关联,删除后无法再分配设备给他。

选中需要删除的多个下级渠道商,然后点击顶部的"解除关联"按钮,即可完成删除。

			×
Disasso	ciate the 1 select	ed company/com	ipanies
	Cancel	ОК	

图表 5: 解除关联下级渠道

设备跟踪

这里会显示以下设备:

1. 一旦您向 Grandstream 下单, Grandstream ERP 系统会将您订单中的设备同步到您的 GDMS 帐 号下。

2. 一旦您向您的上级渠道商下单,您的上级渠道可以在此模块将设备分配给您,这里即可显示 分配的设备。

查看设备

您可以在设备跟踪页面,查看所有从 ERP 同步过来的设备或者是其他人分配给您的设备,如下图:

GDMS								إ Grandstream 🗸
⑦ Dashboard	Channel @					Assign to Sul	bordinate Channel Impor	t and Configure the Device
♣ Organization + Default Organization	Track Device Subchannel				All Models	From All		Filter ++
all Overview	MAC Address	Model	Origin	Imported Time 💠	Status \$	Assigned Time \$	Subchannel	Options ®
요 VoIP Account 🗸 🗸	C0:74:AD:07:72:9A	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	-	2 (Dennisky Merrid IV)	ନ ଜ
🕒 Device 🗸 🗸	C0:74:AD:07:6C:F5	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	(=)	-	<u>ک</u> ک
舒 Template - ~	C0:74:AD:07:72:9F	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	-	-	& G
E월 Site	C0:74:AD:07:72:9B	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	-	-	& G
🖽 Task	C0:74:AD:07:72:9C	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	-	-	& G
Diagnostics	C0:74:AD:07:72:9D	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	-	-	& G
🛕 Alert	C0:74:AD:07:72:9E	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	121	-	ରୁ ୟ
& Channel	C0:74:AD:07:72:90	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	13	-	ର ଜ
₩ System ✓	C0:74:AD:07:72:91	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	-	-	ନ ଜ
	C0:74:AD:07:72:A2	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	-	-	A 6
	Total 60086				4 . 6009 >			10/page ~
			Copyright © 2	019 Grandstream Networks, Inc. All	Rights Reserved. Cookies		🕑 Feedback English 🗠	(GMT+08:00) Beijing, Ch 🗠

图表 6: 设备跟踪

表格 1: 设备跟踪

MAC 地址	设备的 MAC 地址
设备型号	设备的型号
来源	 此设备的来源,分为两类: 来源于 Grandstream ERP 数据同步,仅针对于 GDMS 帐号已被标记 ERP 属性。 来源于您的上级渠道商分配给您的设备,会显示上级渠道商的公司名称。
入库时间	进入到您的 GDMS 帐号中的时间。
状态	已分配: 代表已分配给您的下级渠道,不能再分配给其他人了。 未分配: 代表还未分配
出库时间	分配出去的时间,并显示下级渠道的公司名称

您还可以根据设备型号、来源、状态, MAC 地址来搜索设备。

注意**:**

此设备不能直接进行更新配置文件或固件升级,您需要先做"导入设备到配置页面"操作,具体

见 配置设备章节。

收到设备通知

当您收到 ERP 同步过来的数据或者收到他人分配的设备,顶部的图标 🥰 会有小红点,代表有新消息,您可以查看,并且点击一条信息查看设备列表。

分配设备

对于已卖给下级渠道商的设备,您可以将这些设备分配给他们,他们便可登录到 GDMS 查看这些 设备并进行管理。

您可以单个设备分配或者批量分配。

分配单个设备:

1. 在渠道关于-设备跟踪页面,直接点击设备后面的 经按钮,将此设备分配给下级渠道商。

	Assign to Subordinate Channel	×
* Channel	Select	
	Cancel	

图表 7: 分配单个设备给下级渠道

2. 选择一个下级渠道商分配给他。

分配多个设备:

1. 或者点击顶部按钮的"分配给下级渠道"进行批量分配设备:

Channel Assign to Subordinate Channel						Import and Configure the Device			
Subchan	Track Device								
Sync	from ERP Upgrade Firmware)			All Models	Y From All			Filter 🗸
	MAC Address	Model	Origin	Imported Time 💠	Status ≑	Assigned Time 🗢	Subchannel	Options	\$
	00:0B:82:FB:53:8E	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned		_	<u>ک</u>	
	00:0B:82:FB:53:8B	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	-	-	ଛ ୟ	
	00:0B:82:FB:53:8C	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	-	_	& G	
	00:0B:82:FB:53:8A	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	-	-	ی م <u>د</u>	
	00:0B:82:FB:53:88	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	-	-	ରୁ ୟ	
	00:0B:82:FB:53:89	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	l=		ରୁ ୟ	
	00:0B:82:FB:53:86	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	-	-	& G	
	00:0B:82:FB:53:87	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	-	_	& G	
	00:0B:82:FB:53:84	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	2	<u>_</u>	& G	
	00:0B:82:FB:53:85	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	-	-	& G	
Total 4	8714			< 1 2 3 4	4872 >			10/p	age 🕥

图表 8: 分配给下级渠道

2. 用户进入到批量分配设备的页面:

nel Management / Ass	ign to Subordinate Channel					
* Channel			~			
* Execution Device	O Designated Device O Enter MAC					
* Select Device						
	All Models V All Origin	ns 🗸 🤇		Selected Device: 0		
	MAC	Model	Origin	MAC	Model	Origin
	00:0B:82:E0:EB:48	HT802	ERP Order		No Data	
	00:0B:82:E0:EB:49	HT802	ERP Order			
	00:0B:82:E0:EB:3E	HT802	ERP Order			
	00:0B:82:DD:29:D3	GDS3705	ERP Order			
	00:0B:82:E0:EC:F8	HT802	ERP Order			
	00:0B:82:E0:EB:3F	HT802	ERP Order			
	00:0B:82:E0:EC:F5	HT802	ERP Order			
	00:0B:82:E0:EB:3C	HT802	ERP Order			
	00:0B:82:E0:EC:F6	HT802	ERP Order			
	00:0B:82:E0:EB:3D	HT802	ERP Order			
			Cancel	re		

图表 9: 批量分配设备给下级渠道

表格 2: 分配给下级渠道

选择下级渠道商	选择本次要分配的下级渠道商。				
设备	选择要分配的设备列表,或者直接输入设备的 MAC 地址,支持从 Excel 表格				

* Execution Device Designated Device Enter MAC * Enter MAC 00:08:82:11:22:33 × 00:08:82:11:22:44 × 10:08:82:11:22:33 ×	* Execution Device Designated Device Enter MAC * Enter MAC 00:0B:82:11:22:33 × 00:0B:82:11:22

图表 10: 拷贝或复制多个 MAC 地址

3. 点击保存后,则立即将设备分配给此下级渠道商,他将会提醒 收到设备通知。

注意:

- 已分配的设备不能再进行分配。
- 分配后,不能收回分配。如果确实分配错了,您可以联系这个下级渠道商,他可以 将设备分配回给您。

配置设备

如果您需要对这些设备进行管理配置,如更新配置文件、升级固件、设备诊断等,您需要将这些 设备导入到 GDMS 的设备管理模块。

在**渠道关于-设备跟踪**页面,支持单个设备操作或者批量操作。

导入单个设备:

1. 点击设备后面的 5 按钮。

			×
Impor	t this device to	device configuration	?
	Cancel	ок	

图表 11: 导入到设备管理

2. 点击 OK 按钮则完成导入,则此设备可以在 设备管理 模块进行管理

导入多个设备:

1. 点击顶部按钮"导入到设备管理"进行批量操作:

GDMS		📢 👬 System Management 🗸 🛛 yxxu12
Menu 🖃	Channel Management	Assign to Subordinate Channel Import and Configure the Device
🕑 Dashboard	Subchannel Track Device	<u> </u>
요 Account Management 🗸	Sync from ERP All Models	✓ Q Enter MAC Filter ✓
Device Management ^	□ MAC Address Model Origin Imported Time ♦ Status ♥	Assigned Time Subchannel Operation
Device		
Firmware	·	
② Device Configuration $ \sim $		
දී Site Management	No data	
Task Management		
Device Diagnostics		
Alert Management		

图表 12: 导入到设备管理

3. 进入到批量导入并配置设备的页面,选择要进行管理的设备,或者直接输入设备的 MAC 地址, 支持从 Excel 表格中快速复制黏贴。

GDMS					4	System Management 🗸	yxxu123	
Menu 🖃	<u>Channel Management</u> > Impo	ort and Configure the Dev	rice					
🕑 Dashboard	* Site	default site		\sim				
요 Account Management 🗸	* Run Device O Select device C Enter MAC Address							
🕒 Device Management 🛛 🧄	All Models ~	From All	Q Enter MAC	Selected Device: 0				
Device	MAC Address	Model	Origin	MAC Address	Model	Origin		
Firmware								
영 Device Configuration ~		·			•			
ぷ Site Management								
Task Management	No Data			No Data				
Device Diagnostics								
Alert Management								

图表 13: 导入到设备管理

4. 点击保存后,则这些设备可以在 设备管理 模块进行管理。

注意:

• 一个设备只能由一个 GDMS 账号管理。如果已有其他公司的 GDMS 账号在管理此设备,

则无法再进行导入配置。

 如果您不想再管理这些设备,或将由其他人管理,您可以再 设备管理 模块中删除 这些设备即可。