



深圳市潮流网络技术有限公司.

GDMS 渠道管理

用户手册



目录

概述	1
文档对象.....	1
功能概述.....	1
渠道管理	2
下级渠道管理.....	2
我的上级渠道绑定地址.....	2
添加下级渠道商.....	3
编辑下级渠道商.....	4
删除下级渠道商.....	4
设备跟踪.....	5
查看设备.....	5
收到设备通知.....	7
分配设备.....	7
配置设备.....	9

图表

图表 1 :典型场景	1
图表 2 :查看我的上级绑定地址.....	2
图表 3 :关联下级渠道.....	3
图表 4 : 添加备注.....	4
图表 5 : 解除关联下级渠道.....	5
图表 6 : 设备跟踪.....	6
图表 7 : 分配单个设备给下级渠道.....	7
图表 8 : 分配给下级渠道.....	8
图表 9 : 批量分配设备给下级渠道.....	8
图表 10 : 拷贝或复制多个 MAC 地址.....	9
图表 11 : 导入到设备管理.....	9
图表 12 : 导入到设备管理.....	10
图表 13 : 导入到设备管理.....	10

表格

表格 1 : 设备跟踪.....	6
表格 2 : 分配给下级渠道.....	8

概述

文档对象

Grandstream 的 ITSP、代理商、或者系统集成商。

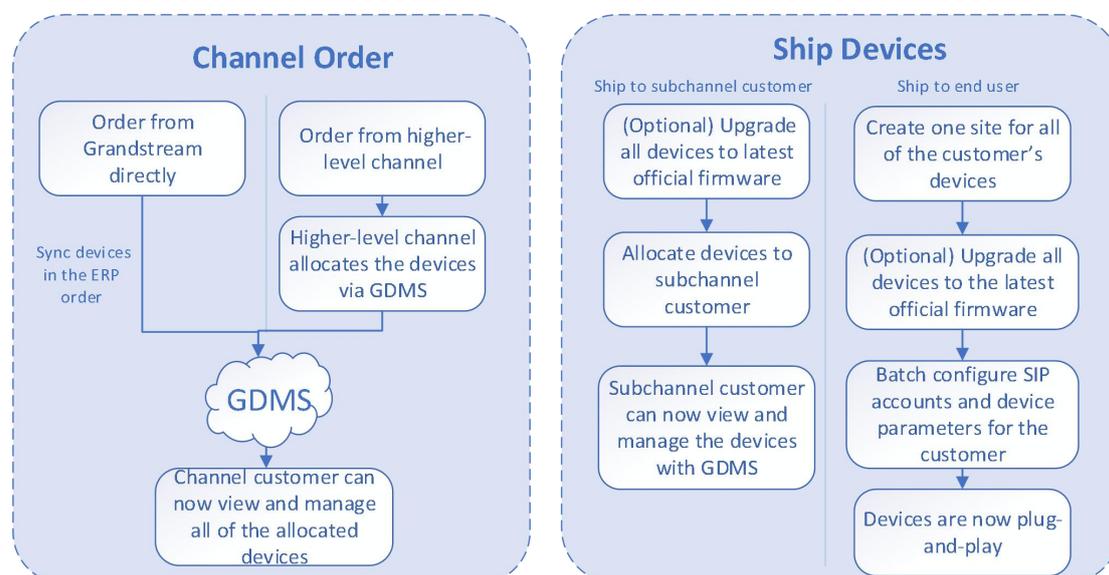
功能概述

如果您是渠道商或者运营商，可以直接从 Grandstream ERP 中获取到购买的设备列表。

用户可以通过此功能管理设备，包含以下：

1. 与一级代理商/二级代理商建立关联。
2. 自动从 Grandstream ERP 获取设备，无需通过 MAC 和 SN 手动导入设备。
3. 分配设备给下级渠道或代理商。
4. 为客户直接管理设备，将设备导入到设备管理模块进行分配 SIP 帐号和配置参数。

典型场景说明：



图表 1: 典型场景

注意：

如果您希望获得此功能，您需要发送申请邮件给 Grandstream，由 Grandstream admin 将您的 GDMS 帐号关联上 ERP 帐号，才可实时获取到 ERP 的设备数据。

渠道管理

如果您是渠道商或者运营商，可以直接从 Grandstream ERP 中获取到购买的设备列表。

此设备列表的用处：

1. 将设备下发给您的下级代理商或客户，由客户自己登录到 GDMS 系统管理设备。
2. 直接为客户配置这些设备或者升级固件，即代为客户管理设备。

注意：

如果您希望获得此功能，您需要发送申请邮件给 Grandstream，由 Grandstream admin 将您的 GDMS 帐号关联上 ERP 帐号，才可实时获取到 ERP 的设备数据。

下级渠道管理

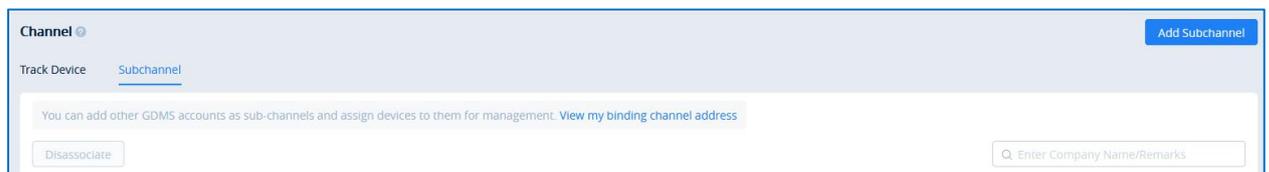
在 GDMS 菜单栏的**渠道管理**进入到渠道管理页面。

我的上级渠道绑定地址

如果您的上级渠道需要分配设备给您，他首先需要添加您为下级渠道。

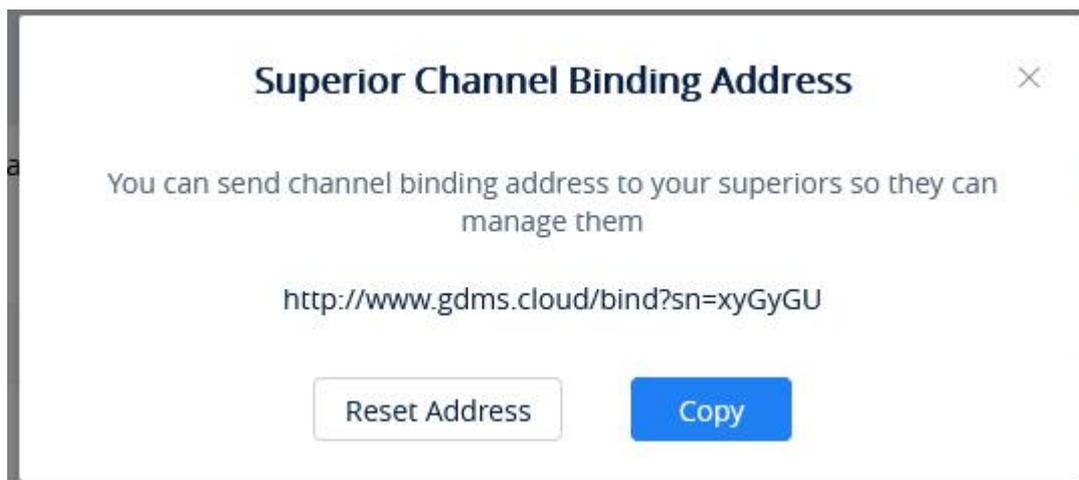
您需要将此地址拷贝给您的上级渠道。

1. 点击顶部 tip 中的链接“查看我的渠道绑定地址”：



图表 2: 查看我的上级绑定地址

2. 查看我的上级渠道绑定地址，支持拷贝和重设。



- 拷贝：点击复制链接地址到白板。
- 重置地址：生成新的地址，之前的地址则作废。

添加下级渠道商

用户可以随时添加其他 GDMS 帐号作为下级渠道商，添加后，您可以将您名下的设备（来源于 ERP 或者他人分配给你的设备）分配给他们。

1. 在“渠道管理”页面，点击右上角的“添加下级渠道”按钮，进入添加页面：

图表 3:关联下级渠道

2. 输入下级渠道的绑定地址后，按 enter 即可进**关联下级渠道**页面。

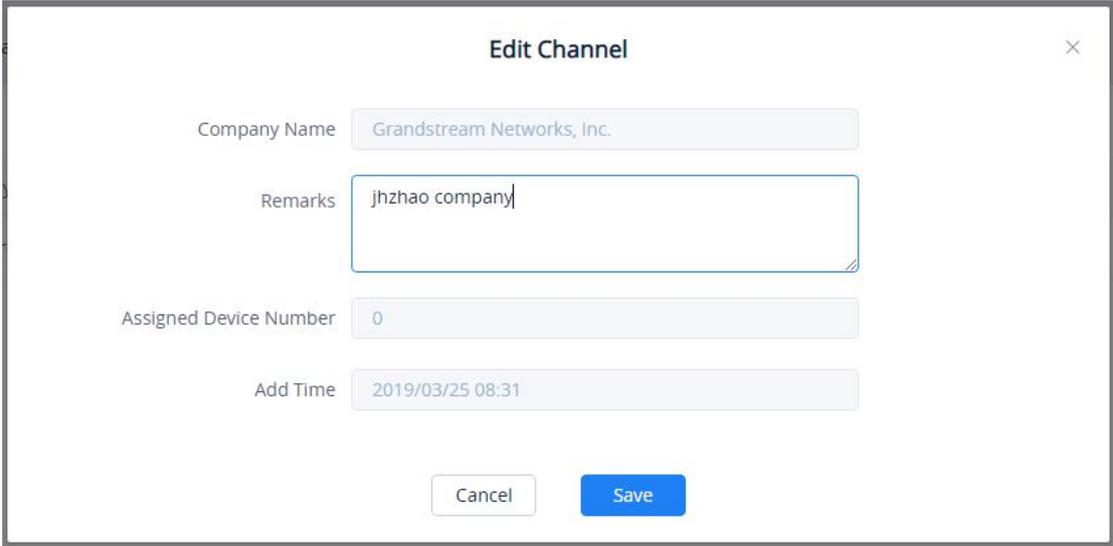
3. 输入此下级渠道商的备注名。
4. 点击“**保存**”即可添加成功。
5. 添加成功后，在**设备跟踪**页面，可以将您名下的设备分配给这个下级渠道商。

注意：

- 您可以成为多个 GDMS 用户的下级渠道商
- 也可以添加多个 GDMS 用户为您的下级渠道商。
- 您仅可以添加同一区域的下级渠道商（如您是美国站的，只能添加美国站的企业作为下级渠道商）

编辑下级渠道商

支持编辑您的下级渠道商，点击渠道商后面的  按钮，仅支持编辑备注名。



The screenshot shows a modal window titled "Edit Channel" with a close button in the top right corner. The window contains the following fields and values:

Field	Value
Company Name	Grandstream Networks, Inc.
Remarks	jhzhao company
Assigned Device Number	0
Add Time	2019/03/25 08:31

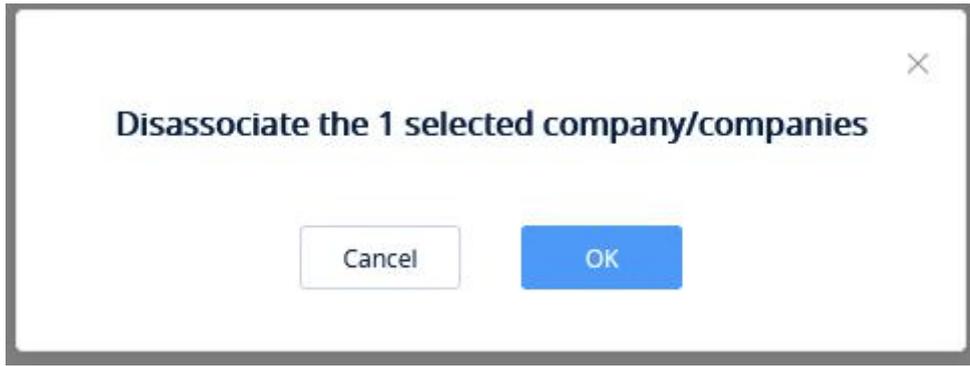
At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Cancel" and "Save".

图表 4：添加备注

删除下级渠道商

支持删除您的下级渠道商，仅删除您和他的关联，删除后无法再分配设备给他。

选中需要删除的多个下级渠道商，然后点击顶部的“**解除关联**”按钮，即可完成删除。



图表 5: 解除关联下级渠道

设备跟踪

这里会显示以下设备：

1. 一旦您向 Grandstream 下单，Grandstream ERP 系统会将您订单中的设备同步到您的 GDMS 帐号下。
2. 一旦您向您的上级渠道商下单，您的上级渠道可以在此模块将设备分配给您，这里即可显示分配的设备。

查看设备

您可以在**设备跟踪**页面，查看所有从 ERP 同步过来的设备或者是其他人分配给您的设备，如下图：

MAC Address	Model	Origin	Imported Time	Status	Assigned Time	Subchannel	Options
C0:74:AD:07:72:9A	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	—	—	
C0:74:AD:07:6C:F5	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	—	—	
C0:74:AD:07:72:9F	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	—	—	
C0:74:AD:07:72:9B	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	—	—	
C0:74:AD:07:72:9C	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	—	—	
C0:74:AD:07:72:9D	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	—	—	
C0:74:AD:07:72:9E	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	—	—	
C0:74:AD:07:72:90	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	—	—	
C0:74:AD:07:72:91	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	—	—	
C0:74:AD:07:72:A2	GXP1625	ERP Order	2019/10/22 19:03	Unassigned	—	—	

图表 6: 设备跟踪

表格 1: 设备跟踪

MAC 地址	设备的 MAC 地址
设备型号	设备的型号
来源	<p>此设备的来源，分为两类：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 来源于 Grandstream ERP 数据同步，仅针对于 GDMS 帐号已被标记 ERP 属性。 ● 来源于您的上级渠道商分配给您的设备，会显示上级渠道商的公司名称。
入库时间	进入到您的 GDMS 帐号中的时间。
状态	<p>已分配：代表已分配给您的下级渠道，不能再分配给其他人了。</p> <p>未分配：代表还未分配</p>
出库时间	分配出去的时间，并显示下级渠道的公司名称

您还可以根据设备型号、来源、状态，MAC 地址来搜索设备。

注意：

此设备不能直接进行更新配置文件或固件升级，您需要先做“导入设备到配置页面”操作，具体

见 [配置设备](#) 章节。

收到设备通知

当您收到 ERP 同步过来的数据或者收到他人分配的设备，顶部的图标  会有小红点，代表有新消息，您可以查看，并且点击一条信息查看设备列表。

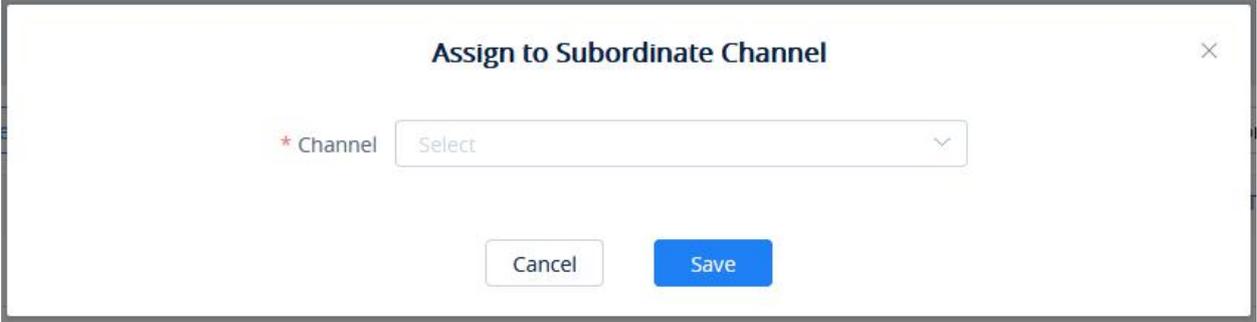
分配设备

对于已卖给下级渠道商的设备，您可以将这些设备分配给他们，他们便可登录到 GDMS 查看这些设备并进行管理。

您可以单个设备分配或者批量分配。

分配单个设备：

1. 在渠道关于-设备跟踪页面，直接点击设备后面的  按钮，将此设备分配给下级渠道商。



The image shows a modal dialog box titled "Assign to Subordinate Channel". It contains a dropdown menu for selecting a channel, currently showing "Select". Below the dropdown are two buttons: "Cancel" and "Save".

图表 7：分配单个设备给下级渠道

2. 选择一个下级渠道商分配给他。

分配多个设备：

1. 或者点击顶部按钮的“[分配给下级渠道](#)”进行批量分配设备：

Channel Assign to Subordinate Channel Import and Configure the Device

Subchannel Track Device

All Models
From All

Filter

<input type="checkbox"/>	MAC Address	Model	Origin	Imported Time	Status	Assigned Time	Subchannel	Options
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:FB:53:8E	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	—	—	
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:FB:53:8B	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	—	—	
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:FB:53:8C	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	—	—	
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:FB:53:8A	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	—	—	
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:FB:53:88	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	—	—	
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:FB:53:89	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	—	—	
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:FB:53:86	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	—	—	
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:FB:53:87	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	—	—	
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:FB:53:84	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	—	—	
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:FB:53:85	GXP1610	ERP Order	2019/08/15 19:07	Unassigned	—	—	

Total 48714 10/page

图表 8：分配给下级渠道

2. 用户进入到批量分配设备的页面：

Channel Management / Assign to Subordinate Channel

* Channel

* Execution Device Designated Device Enter MAC

* Select Device

<input type="checkbox"/>	MAC	Model	Origin
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:E0:EB:48	HT802	ERP Order
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:E0:EB:49	HT802	ERP Order
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:E0:EB:3E	HT802	ERP Order
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:DD:29:D3	GDS3705	ERP Order
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:E0:EC:F8	HT802	ERP Order
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:E0:EB:3F	HT802	ERP Order
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:E0:EC:F5	HT802	ERP Order
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:E0:EB:3C	HT802	ERP Order
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:E0:EC:F6	HT802	ERP Order
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:E0:EB:3D	HT802	ERP Order

Selected Device: 0

MAC	Model	Origin
No Data		

图表 9：批量分配设备给下级渠道

表格 2：分配给下级渠道

选择下级渠道商	选择本次要分配的下级渠道商。
设备	选择要分配的设备列表，或者直接输入设备的 MAC 地址，支持从 Excel 表格

中快速复制黏贴。



图表 10: 拷贝或复制多个 MAC 地址

3. 点击保存后，则立即将设备分配给此下级渠道商，他将会提醒 [收到设备通知](#)。

注意：

- 已分配的设备不能再进行分配。
- 分配后，不能收回分配。如果确实分配错了，您可以联系这个下级渠道商，他可以将设备分配回给您。

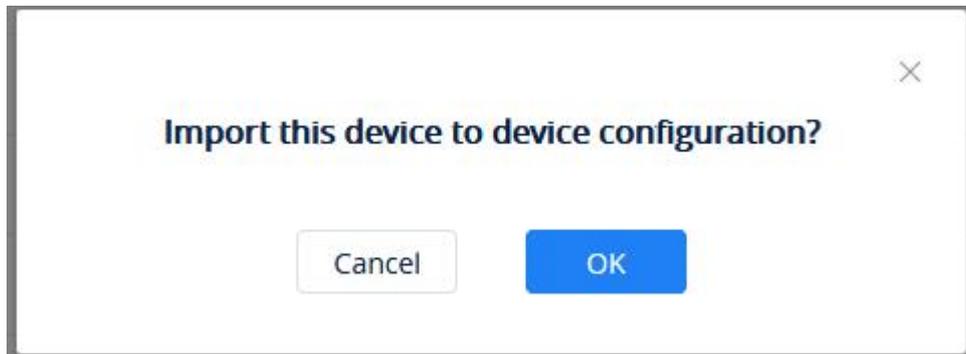
配置设备

如果您需要对这些设备进行管理配置，如更新配置文件、升级固件、设备诊断等，您需要将这些设备导入到 GDMS 的设备管理模块。

在[渠道关于-设备跟踪](#)页面，支持单个设备操作或者批量操作。

导入单个设备：

1. 点击设备后面的  按钮。

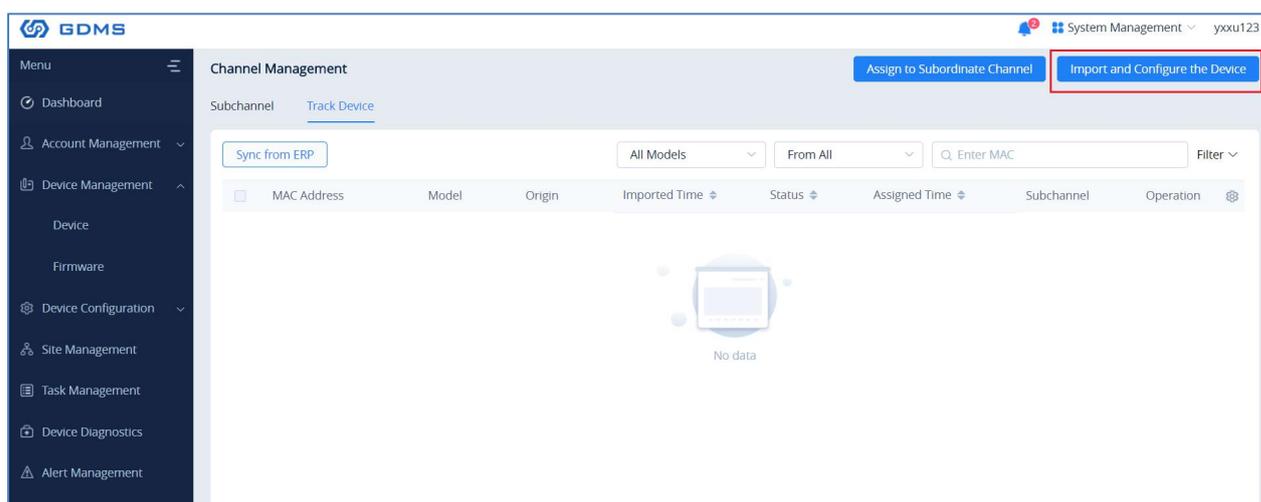


图表 11: 导入到设备管理

2. 点击 OK 按钮则完成导入，则此设备可以在 [设备管理](#) 模块进行管理

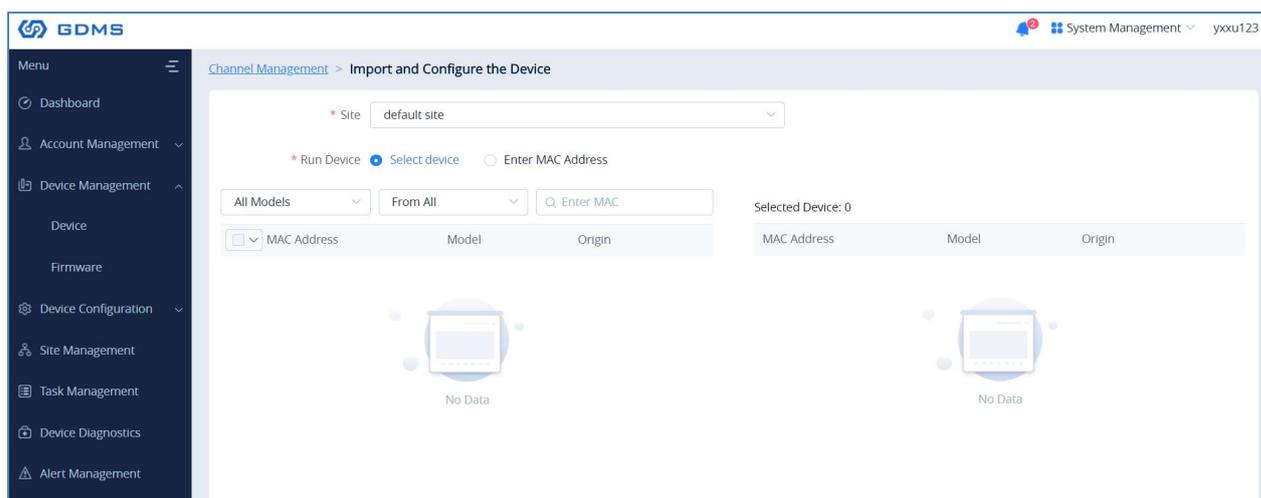
导入多个设备：

1. 点击顶部按钮“[导入到设备管理](#)”进行批量操作：



图表 12: 导入到设备管理

3. 进入到批量导入并配置设备的页面，选择要进行管理的设备，或者直接输入设备的 MAC 地址，支持从 Excel 表格中快速复制黏贴。



图表 13: 导入到设备管理

4. 点击保存后，则这些设备可以在 [设备管理](#) 模块进行管理。

注意：

- 一个设备只能由一个 GDMS 账号管理。如果已有其他公司的 GDMS 账号在管理此设备，

则无法再进行导入配置。

- 如果您不想再管理这些设备，或将由其他人管理，您可以再 **设备管理** 模块中删除这些设备即可。