

# GDMS云管理

## 音视频终端设备统一管理平台

GDMS是云部署终端设备的统一管理系统，用于设备在部署之前、期间和之后的云管理终端产品。它提供了一个集中式管理界面，用于分组、型号配置、管理、监控和故障排查等功能，包括设备管理、帐户管理、设备配置、固件升级、设备监控、智能报警和统计分析，或单独或批量管理设备。这一强大的云管理平台增加了强大的安全功能，包括银行级的从端到端、双向证书的TLS加密，所有设备信息的验证和加密。为潮流网络终端用户提供集中、安全和零操作管理，适合一般企业、服务提供商和多站点企业，轻松部署和管理潮流网络（Grandstream）音视频终端解决方案的大型云平台。



### 功能亮点



- 公有云架构
- 按不同的站点、组 and 模型，统一部署配置和管理设备
- 集成设备管理、帐户管理、设备配置、固件升级，设备监控、智能报警和统计分析功能
- 实时监控设备状态、捕获错误状态，并通过电子邮件和消息通知用户
- 企业级的安全加密，包括TLS证书验证、双向证书验证
- 配置通知、智能警报、故障自动排除
- 智能故障排除和故障分析，自动生成诊断报告

### 支持型号

IP语音电话	GRP2612/P/W、GRP2613、GRP2614、 GRP2615、GRP2616、GXP2130、 GXP2135、GXP2140、GXP2160、 GXP2170、GXP1760W、GXP1782	高清视频会议终端	GXV3210	HT801 HT802 HT812 HT813 HT814 HT818	无绳IP电话	DP752\DP750 DP720 DP722 DP730 DP760
	IP视频电话	GXV3350 GXV3370 GXV3380	Wi-Fi便携式电话	WP810 WP820		IP语音网关

# 功能简介

## 设备管理

- 快速导入设备、配置管理、升级固件、实时帐号状态、权限管理、智能故障诊断、重启/恢复出厂、按站点管理、设备详情

## 设备导入

- Excel批量导入设备，简单方便，通过SN验证，安全可靠
- 手机APP扫一扫设备的二维码，添加到GDMS (coming soon)
- 代理商快速从Grandstream ERP中获取设备，一键搞定
- 通过API接口同步OA系统的设备到GDMS，无需人工操作

## 批量配置设备的SIP帐号

- 快速将UCM等平台的SIP帐号导入GDMS
- 通过Excel批量配置，支持一个帐号配置给多个设备、多个帐号配置给一个设备
- 实时下发给设备。对于离线设备，一旦设备上线，即可获取到配置的帐号
- 系统检测帐号下发的结果

## 按型号配置设备

- 不同的型号，不同的配置模板
- 自动下发配置
- 同一型号，支持多个模板

## 按分组配置设备

- 网络设置分组模板、帐号设置模板、LDAP通讯录分组模板、MPK设置

## 固件管理

- 按型号升级、指定设备升级、版本范围、版本范围、同步固件资源

## 任务管理

- 预约任务/即时任务、跟踪任务结果、执行结果通知、失败任务重新发送

## 告警类型

- 帐号注册失败、危险操作、设备离线、拨号质量差、通话异常、预约任务执行失败、恢复出厂/重启、用户自行修改配置

## 设备诊断

- 系统检测设备的帐号注册状态、通话质量，一旦出现异常便发送告警
- 支持Ping/Traceroute/系统日志/抓包、支持查看通话质量，如MOS, 丢包率, 抖动, 延时(Pending)、支持查看设备的网络上行和下行情况，存储空间，CPU使用率，内存使用率(Pending)
- 智能分析故障原因，输出完整的分析报告(Pending)
- 历史的诊断报告存入云盘，随时可查看，对比排查故障

## 多维度可视化分析

- 总量统计：帐号总数、设备总数、站点总数
- 设备状态分析：帐号注册状态、设备在线状态、设备分布
- 分类统计：按站点、型号、设备版本统计
- 会话类型分布、呼叫次数、通话质量、通话总时长/平均时长

## 开放API

- 用于查看设备丰富的状态
- 用于在设备发生特定事件或特定状态变化时将HTTPS消息推送到第三方平台
- 可以快速集成到用户的各种平台中