



深圳市潮流网络技术有限公司.

Grandstream 设备管理系统 (GDMS)

管理员手册



版权

©2018 潮流网络技术有限公司. <http://www.grandstream.com>

版权所有：文档中的信息如有更改，恕不另行通知。未经深圳市潮流网络技术有限公司书面许可，不允许以任何形式或任何方式，电子或印刷，来复制或者传输全部或者部分文档。最新的电子版本手册可在这里下载：

<http://www.grandstream.com/support>

潮流是一个注册商标，潮流 LOGO 是潮流网络技术有限公司在美国、欧洲和其它国家的商标。



目录

文档目标.....	11
更新记录.....	12
版本 1.0.0.33.....	12
欢迎使用.....	13
产品概述.....	14
特色功能.....	14
GDMS Technical Specifications.....	14
开始使用.....	16
GDMS 概览.....	16
主功能概览.....	16
前提条件.....	17
注册 GDMS 用户账号.....	17
支持的设备和要求.....	18
设备连接 GDMS.....	19
监控面板.....	20
设备管理.....	22
概述.....	22
添加设备.....	23
批量导入设备.....	24
配置 SIP 帐号（非 DP 设备）.....	26
配置 SIP 帐号和线路（DP 设备）.....	27
修改配置参数.....	28
查看设备详情.....	30
编辑设备.....	31



升级固件.....	32
分配站点.....	32
重启设备.....	33
恢复出厂设置.....	33
删除设备.....	34
导出设备.....	35
固件管理.....	36
自定义固件.....	36
官方固件.....	37
推送更新.....	37
编辑固件.....	38
下载固件.....	38
删除固件.....	39
帐号管理.....	40
概述.....	40
添加 SIP 服务器.....	41
添加 SIP 帐号.....	43
批量导入 SIP 帐号.....	45
分配设备.....	47
编辑帐号.....	48
删除帐号.....	48
导出帐号.....	49
编辑 SIP 服务器.....	49
删除 SIP 服务器.....	49
设备配置.....	51
按型号配置.....	51
添加型号模板.....	52



设置参数.....	53
推送更新.....	54
编辑模板.....	55
下载配置文件.....	56
删除模板.....	56
按分组配置.....	56
添加分组.....	57
配置参数.....	58
推送更新.....	59
编辑分组.....	59
下载配置文件.....	59
删除分组.....	60
按 CFG 文件配置.....	60
上传 CFG 文件.....	60
推送更新.....	62
下载配置文件.....	62
删除 CFG 文件.....	62
站点管理.....	63
添加站点.....	63
批量导入站点.....	64
编辑站点.....	65
删除站点.....	66
查看站点下的设备.....	66
转移站点.....	67
任务管理.....	68
添加任务.....	68
查看执行结果.....	70

取消定时任务.....	71
终止任务.....	72
搜索任务.....	72
设备诊断.....	73
开始诊断设备.....	73
查看设备详情.....	74
检测网络.....	74
Ping/路由跟踪.....	75
系统日志.....	75
抓包.....	76
结束诊断.....	76
历史诊断记录.....	77
告警管理.....	78
告警通知&设置.....	78
消息通知设置.....	78
查看告警.....	80
渠道管理.....	82
下级渠道管理.....	82
添加下级渠道商.....	82
编辑下级渠道商.....	84
删除下级渠道商.....	84
设备跟踪.....	85
查看设备.....	85
收到设备通知.....	86
分配设备.....	86
配置设备.....	88



用户管理.....	90
添加角色.....	90
编辑角色.....	91
删除角色.....	91
添加用户.....	91
编辑用户.....	92
删除用户.....	92
个人用户信息.....	92
登出.....	93
关于 GDMS.....	95
EXPERIENCING GDMS SYSTEM.....	96



表目录

表格 1: GDMS Technical Specifications.....	14
表格 2: 注册 GDMS 账号.....	18
表格 3: 支持的设备型号.....	18
表格 4: 监控面板表格.....	20
表格 5: 设备管理.....	22
表格 6: 操作说明.....	23
表格 7: 添加设备.....	24
表格 8: 导入设备模板.....	25
表格 9: DP 设备配置 SIP 帐号.....	27
表格 10: 自定义固件.....	36
表格 11: 帐号状态描述.....	40
表格 12: 操作描述.....	41
表格 13: 添加 SIP 服务器.....	41
表格 14: 添加 SIP 帐号.....	44
表格 15: 分配帐号给设备.....	44
表格 16: 帐号导入模板参数.....	46
表格 17: 添加型号模板.....	52
表格 18: 添加分组.....	57
表格 19: 添加站点.....	64
表格 20: 站点导入模板参数.....	65
表格 21: 添加任务.....	68
表格 22: 任务状态描述.....	70
表格 23: 设备的执行状态详情描述.....	71
表格 24: Ping/路由跟踪参数.....	75
表格 25: 消息通知设置.....	78
表格 26: 邮件通知设置.....	79
表格 27: 设备跟踪.....	85
表格 28: 分配给下级渠道.....	87
表格 29: 添加角色.....	90
表格 30: 添加子级系统用户.....	91
表格 31: 个人信息.....	93



图目录

图表 1: 欢迎进入 GDMS.....	17
图表 2: 注册 GDMS 账号.....	18
图表 3: 监控面板.....	20
图表 4: 型号统计.....	21
图表 5: 设备管理.....	22
图表 6: 搜索设备.....	23
图表 7: 添加设备.....	24
图表 8: 导入设备.....	25
图表 9: 导入设备模板.....	25
图表 10: 配置 SIP 帐号.....	26
图表 11: DP 设备配置 SIP 帐号.....	27
图表 12: 线路配置.....	28
图表 13: 设备参数配置.....	29
图表 14: 编辑配置文件.....	29
图表 15: 查看设备详情.....	30
图表 16: 设备详情页面.....	30
图表 17: 编辑设备选项.....	31
图表 18: 编辑设备.....	31
图表 19: 升级固件.....	32
图表 20: 分配站点.....	32
图表 21: 重启设备.....	33
图表 22: 恢复出厂设置.....	33
图表 23: 删除设备.....	34
图表 24: 删除设备提示框.....	34
图表 25: 自定义固件.....	36
图表 26: 完成上传自定义固件.....	37
图表 27: 官方固件.....	37
图表 28: 推送固件升级.....	38
图表 29: 帐号管理.....	40
图表 30: 添加 SIP 服务器.....	41
图表 31: 完成添加 SIP 服务器到 GDMS.....	43
图表 32: 添加 SIP 帐号.....	43
图表 33: 分配帐号给设备.....	44
图表 34: 导入 SIP 帐号.....	45
图表 35: 帐号导入模板-普通模板.....	46



图表 36：帐号导入模板-DP 专用模板.....	46
图表 37：例子 I.....	47
图表 38：例子 II.....	47
图表 39：例子 III.....	47
图表 40：例子 IV.....	47
图表 41：例子 V.....	47
图表 42：例子 VI.....	47
图表 43：例子 VII.....	47
图表 44：编辑帐号.....	48
图表 45：删除帐号.....	49
图表 46：删除 SIP 服务器.....	50
图表 47：手动推送配置.....	51
图表 48：示例 – GXV3370 / DP720.....	52
图表 49：添加型号模板.....	52
图表 50：设置参数.....	53
图表 51：推送配置文件.....	54
图表 52：定时推送配置.....	55
图表 53：编辑型号模板.....	55
图表 54：下载配置文件.....	56
图表 55：删除模板.....	56
图表 56：按分组模板.....	57
图表 57：添加分组.....	57
图表 58：添加分组成员.....	58
图表 59：推送更新配置.....	59
图表 60：编辑分组.....	59
图表 61：下载配置文件.....	60
图表 62：按 CFG 文件配置.....	60
图表 63：上传 CFG 配置文件.....	61
图表 64：完成上传.....	61
图表 65：推送更新配置.....	62
图表 66：站点管理.....	63
图表 67：添加站点.....	63
图表 68：导入站点.....	64
图表 69：站点导入模板.....	65
图表 70：编辑站点.....	66
图表 71：查看站点下的设备.....	66
图表 72：转移站点.....	67
图表 73：添加任务.....	68



图表 74：任务列表.....	69
图表 75：查看任务状态.....	70
图表 76：设备的执行状态.....	71
图表 77：搜索任务.....	72
图表 78：设备诊断.....	73
图表 79：查看诊断详情.....	74
图表 80：查看设备详情.....	74
图表 81：Ping/路由跟踪.....	75
图表 82：系统日志.....	76
图表 83：抓包.....	76
图表 84：诊断记录.....	77
图表 85：消息通知设置.....	78
图表 86：未读消息图标.....	79
图表 87：邮件通知设置.....	79
图表 88：告警邮件通知.....	80
图表 89：查看告警通知.....	80
图表 90：添加下级渠道.....	83
图表 91：关联下级渠道.....	83
图表 92：添加备注.....	84
图表 93：解除关联下级渠道.....	84
图表 94：设备跟踪.....	85
图表 95：分配单个设备给下级渠道.....	86
图表 96：分配给下级渠道.....	87
图表 97：批量分配设备给下级渠道.....	87
图表 98：拷贝或复制多个 MAC 地址.....	88
图表 99：导入到设备管理.....	88
图表 100：导入到设备管理.....	89
图表 101：导入到设备管理.....	89
图表 102：添加角色.....	90
图表 103：添加子级系统用户.....	91
图表 104：编辑子级系统用户.....	92
图表 105：编辑未激活的子级用户.....	92
图表 106：个人信息.....	93
图表 107：登出.....	94
图表 108：关于 GDMS.....	95



文档目标

本文档介绍了使用 GDMS 如何管理 Grandstream 的多种设备，包括：GXV 系列，GRP 系列，DP 系列,WP 系列等。

如您希望了解 GDMS，请访问 www.grandstream.com 获取更多信息.

主要功能概述:

- [产品概述](#)
- [开始使用](#)
- [设备管理](#)
- [帐号管理](#)
- [设备配置](#)
- [站点管理](#)
- [任务管理](#)
- [设备诊断](#)
- [告警管理](#)
- [渠道管理](#)
- [用户管理](#)



更新记录

版本 1.0.0.33

- 初始版本



欢迎使用

感谢您使用 Grandstream 设备管理系统！

Grandstream 设备管理系统（GDMS）是一个云部署的管理系统，提供易于使用的企业级工具，用于在部署之前、期间和之后管理 Grandstream 产品。它提供了一个集中式管理界面，用于按站点、分组和型号配置、管理、监控和故障排查，包括设备管理、帐户管理、设备配置、固件升级、设备监控、智能报警和统计分析，或单独或批量提供设备。这一强大的云管理平台增加了强大的安全功能，包括银行级的从端到端、双向证书的 TLS 加密，所有设备信息的验证和加密。通过为 Grandstream 终端用户提供集中、安全和零操作管理，GDMS 非常适合企业、服务提供商和多站点企业，因为它允许他们轻松部署和管理 Grandstream 解决方案的大型网络。



产品概述

特色功能

- 统一部署和管理：GDMS 易于操作的 Web 管理平台和 support 批量操作以使用户轻松部署和管理位于多个站点上的 Grandstream 设备。
- 一体化解决方案：GDMS 提供了一个完整解决方案，可以方便地管理多个站点上的设备和 SIP 服务帐号、实时监控和告警、任务管理和跟踪以及设备诊断。
- 支持预设离线设备的配置。
- 一键 Debug 功能：自动收集日志、抓包、Traceroute 等，告别繁琐的步骤和沟通成本。
- 实用多样的任务模式：支持即时任务和定时任务，准确追踪每个设备的任务执行结果。
- 友好支持渠道商客户：自动获取 Grandstream ERP 的设备，渠道商之间可建立上下级关联并下发设备。
- 强大的 API Integration：支持 ERP/CRM/OA 等平台能够和设备管理平台紧密结合，以达到高效办公的目的。（Pending）

GDMS Technical Specifications

表格 1: GDMS Technical Specifications

功能	<ul style="list-style-type: none"> ● 设备管理 ● 帐号管理 ● 设备配置 ● 固件升级 ● 设备诊断 ● 智能告警 ● 统计分析 ● 渠道管理 ● 任务管理
安全和鉴权	<ul style="list-style-type: none"> ● 设备和服务器之间采用 https 协议传输，保证数据安全。 ● 设备和服务器双向证书校验，保证终端和服务端的可信任。 ● 设备关键信息加密存储，无法从数据存储中获取关键信息。



	<ul style="list-style-type: none">● 账号密码采用 sha256 方式加密，存储，保证账号的安全。● GDMS 企业绑定设备通过 SN 鉴权，保证设备的私有性。
企业功能	<ul style="list-style-type: none">● 可管理无限制设备和 SIP 帐号。● 支持配置设备的所有参数，包括帐号设置、通话设置、网络设置、系统设置、维护、应用、模板等。● 无限管理站点、分组模板、型号模板。
支持的设备型号	<ul style="list-style-type: none">● GXP 系列 (pending)● GXV 系列● GRP 系列● DP 系列● WP 系列● GVC 系列 (pending)● GWN 系列 (待将 GWN 平台合入到 GDMS 平台)● UCM 系列 (pending)● HT 系列 (pending)● GXW 系列 (pending)



开始使用

GDMS 概览

主功能概览

导入设备和管理

首先，您需要导入设备到 GDMS 系统，以便查看设备的状态、配置、监测。

渠道商可以直接通过 ERP 自动获取设备，需提交渠道商相关证明给我们的 support。

[如何批量导入设备](#)

[查看设备状态和配置文件](#)

导入 SIP 帐号并分配给设备

[使用 excel 批量导入帐号](#)，同时批量将帐号分配给设备。一次批量导入完成全部设备的帐号配置。

配置设备

- [按型号配置设备](#)：设备一上线，将会根据型号和所在的站点立即获取型号配置参数。
- [按分组配置设备](#)：将设备按一定规则分组来管理，支持快速推送配置文件给一个分组下的全部设备。
- [为单个设备配置](#)：在设备列表中直接修改某个设备的配置文件
- [按 CFG 文件配置](#)：直接上传设备的 CFG 文件。

升级固件

支持批量升级设备的固件，按设备型号、站点、固件版本范围等条件来批量升级固件。也支持直接针对一批 MAC 地址升级固件。

[如何升级固件](#)

定时任务

您可以将某些任务预约在某个时间段完成，比如升级固件定时在晚上凌晨执行，以便不影响用户使用设备。

[如何创建定时任务](#)



故障告警和诊断

一旦设备出现使用上的故障或危险操作，将会告警提醒管理员。支持管理员对某些设备进行故障诊断，以便快速定位解决问题。

[如何设置告警通知](#)

[如何开始设备诊断](#)

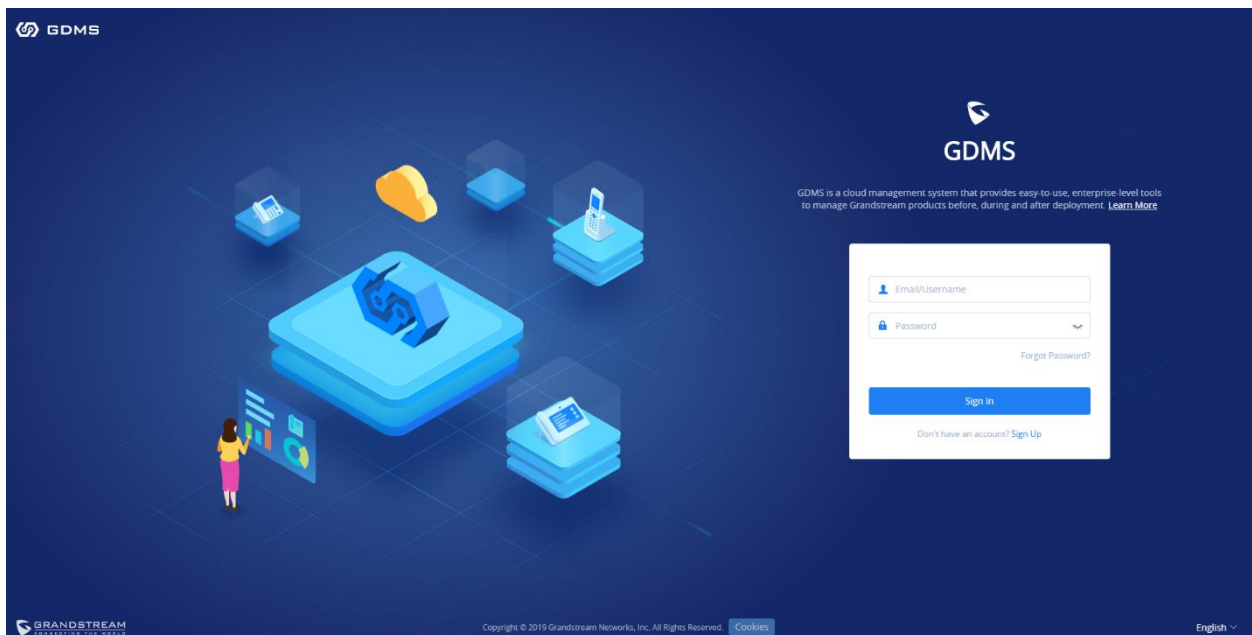
前提条件

- 终端设备上启用 TR-069 功能。
- 工作网络可以连接到 GDMS 平台。
- GDMS 平台已支持的终端设备型号。

注册 GDMS 用户账号

如果您的公司第一次使用 GDMS，您需要按以下步骤注册账号：

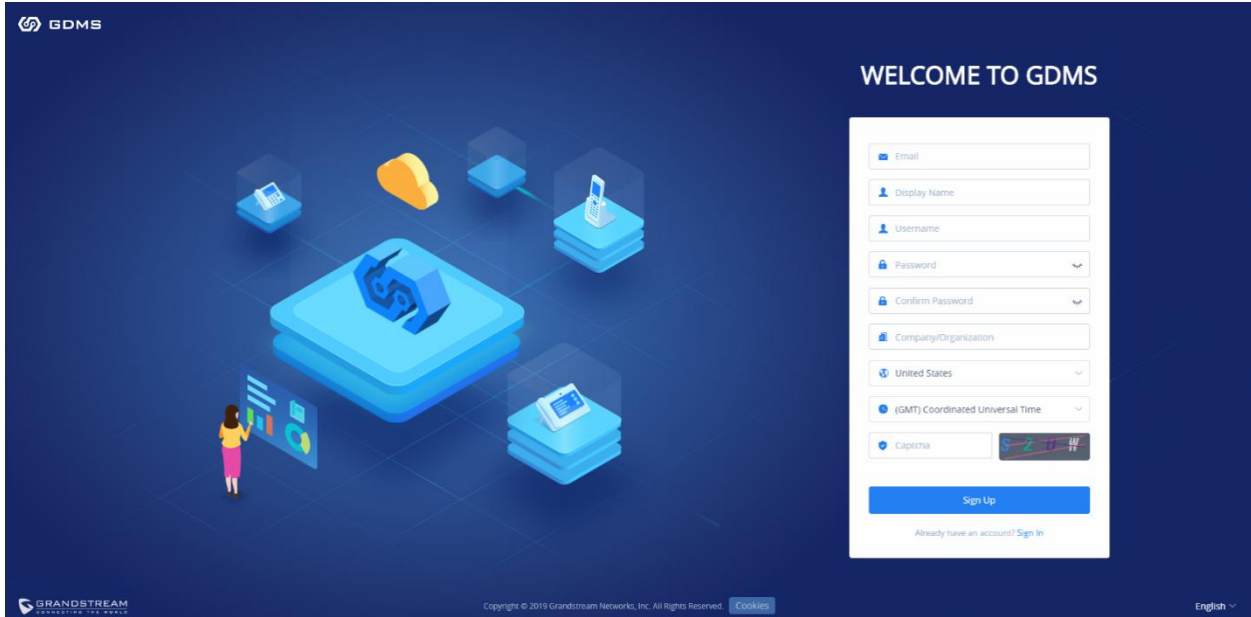
1. 在浏览器上打开 GDMS 网址：<http://www.gdms.cloud>



图表 1: 欢迎进入 GDMS

2. 点击“注册”进入注册页面，然后填写以下信息：





图表 2: 注册 GDMS 账号

表格 2: 注册 GDMS 账号

邮箱	此邮箱将用于接收激活账号的邮件，并且可用于以后找回密码
姓名	输入您的姓名
登录名	用于登录 GDMS 的账号名称
密码	输入登录的密码
确认密码	再次输入之前登录的密码
公司	输入您的公司名称
国家	输入您公司所在的国家
时区	设置您的时区
验证码	输入右侧图片上的验证字符

3. 请登录您的邮箱中激活账号，即可完成注册。

支持的设备和要求

当前 GDMS 系统的版本支持以下设备型号：

表格 3: 支持的设备型号

支持的设备型号	
音频设备	WP820
	DP75X/720
	GRP2614



设备连接 GDMS

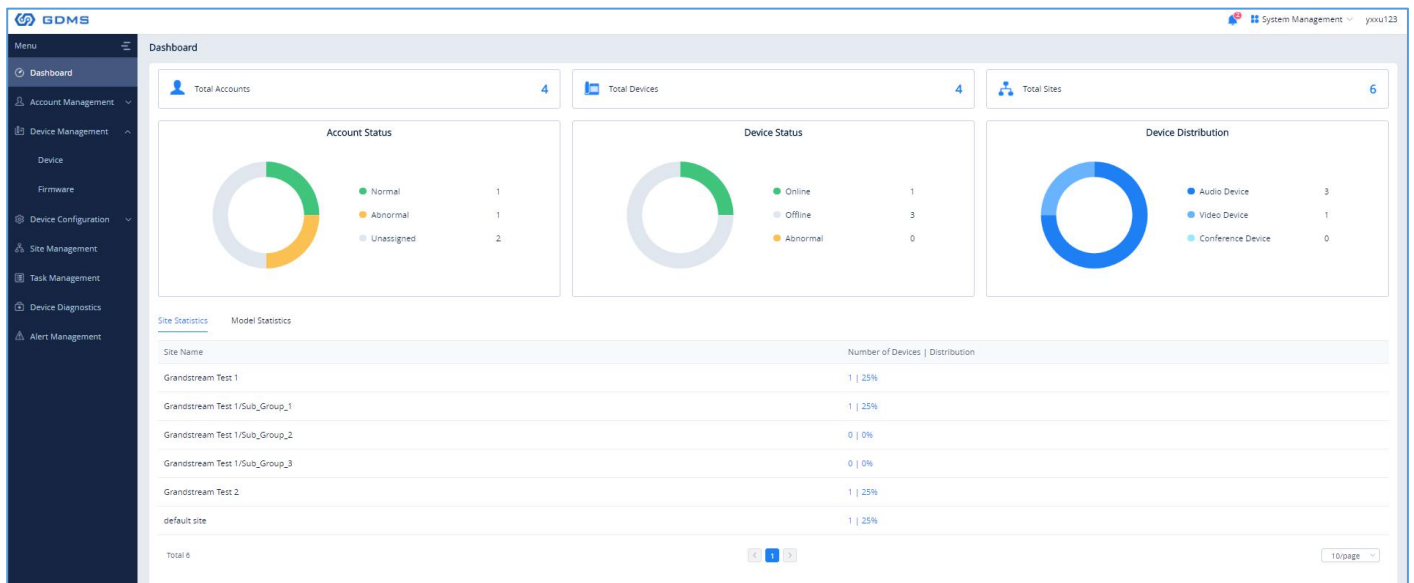
设备必须升级到支持 GDMS 的版本，否则无法连接到 GDMS。当设备联网后，您将此设备添加到 GDMS 帐号下，则设备会自动连接 GDMS 平台。



监控面板

本页面提供了设备和帐号的使用情况统计，包括：

- 帐号总数
- 设备总数
- 站点总数
- 帐号状态
- 设备状态
- 设备分布
- 站点统计
- 型号统计



图表 3: 监控面板

表格 4: 监控面板表格

模块	描述
帐号总数	显示当前系统中的所有 SIP 帐号的总数
设备总数	显示当前系统中的所有设备总数
站点总数	显示当前系统中的所有站点总数
帐号状态	分别汇总每个状态的帐号数量，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 正常状态的帐号：即使用此帐号的全部设备都注册成功。 ● 异常的帐号：即此帐号在设备上有未注册的情况称为异常 ● 未分配的帐号：即此帐号没有分配给任何设备使用。



设备状态	分别汇总在线和离线的设备数量。 <ul style="list-style-type: none"> ● 在线：设备和 GDMS 网络连接正常。 ● 离线：设备和 GDMS 失去网络连接。
设备分布	分别汇总音频设备、视频设备、会议设备的数量： <ul style="list-style-type: none"> ● 音频设备包括：GRP 系列，DP 系列，GXP 系列，WP 系列 ● 视频设备包括：GXV 系列 ● 会议设备包括：GVC 系列，IPVT10
站点统计	汇总每个站点下的设备数量和占比，点击数量可以查看此站点下的设备列表。
型号统计	汇总每个设备型号下的设备数量和占比，以及固件版本的占比情况。点击数量查看此型号下的设备列表。

Model	Type	Number of Devices Distribution	Version Statistics
DP750	Audio Device	2 50%	
GRP2614	Audio Device	1 25%	
GXV3370	Video Device	1 25%	
Total 3			10/page

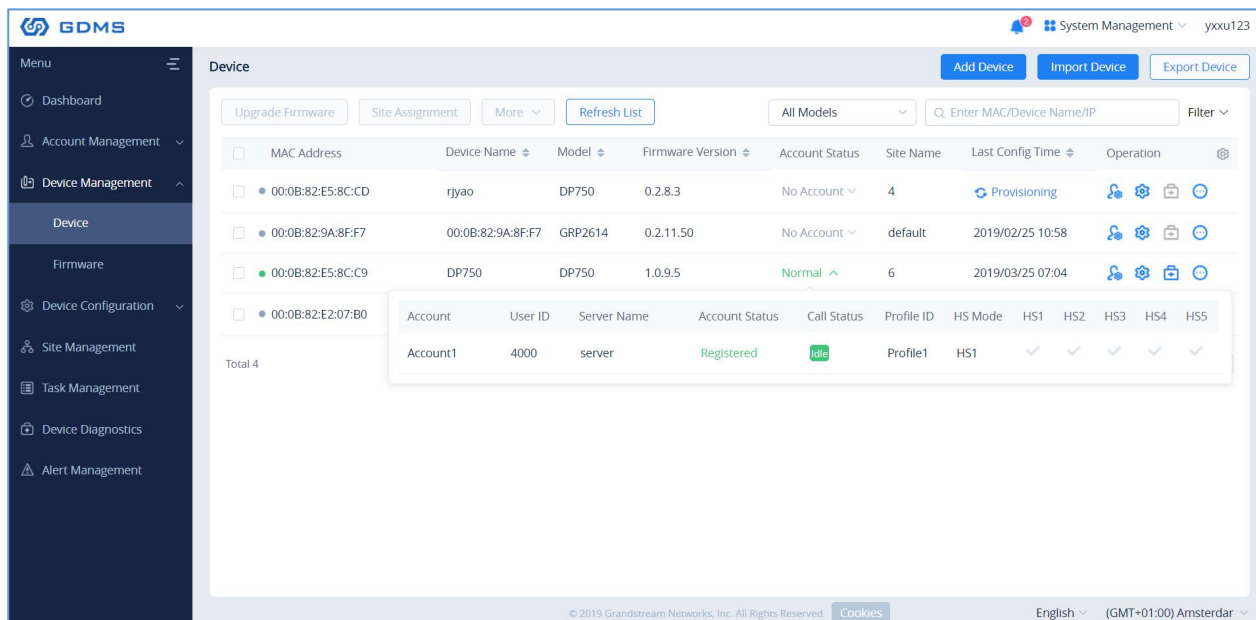
图表 4: 型号统计



设备管理

概述

设备页面显示添加的全部设备，可查看设备的信息和状态、绑定的帐号信息等。支持配置参数、升级固件、重启/恢复出厂设置、查看更多详情、设备诊断等操作。



图表 5: 设备管理


表格 5: 设备管理

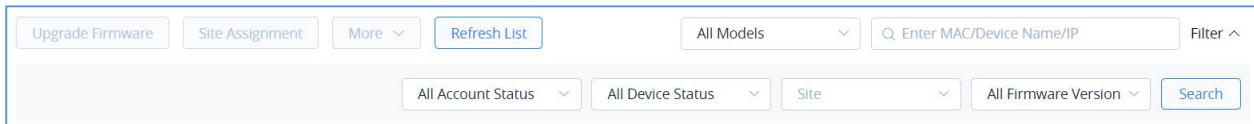
Status	Descriptions
在线状态	<ul style="list-style-type: none"> 指设备离线，此时的帐号状态是离线前最后一次上报的状态。 指设备在线
帐号状态	<p>正常：指 GDMS 下发给设备的帐号都已注册成功，可正常使用。</p> <p>异常：指 GDMS 下发给设备的帐号存在注册异常，可能原因是：</p> <ul style="list-style-type: none"> 帐号未激活 帐号未成功注册上 帐号被终端本地修改。 <p>未分配：指 GDMS 没有下发任何帐号给此设备。</p>
最后配置时间	<p>配置中：如果有更改此设备的 SIP 帐号信息、配置参数，则会同步推送给设备。如果还未完成推送成功，则一直显示此状态。</p> <p>日期/时间：显示最后一次成功下发配置的时间。</p>



通话状态	空闲： 此帐号处于空闲状态。 忙碌： 此帐号当前正在通话中。
手柄状态(DP 系列)	<input checked="" type="checkbox"/> 此帐号配置在此手柄上 <input type="checkbox"/> 此帐号未配置在此手柄上

表格 6: 操作说明

操作	说明
字段排序	列表字段上有排序图标的  ，可以点击进行排序。
自定义显示字段	每个列表都支持自定义字段，点击列表最右边的图标  ，可以弹窗选择显示/隐藏字段。
搜索	表格的右上角有筛选和搜索输入框。如果多个同时输入则会搜索出满足多个条件的数据。



图表 6: 搜索设备

添加设备

在设备管理页面中，点击“添加设备”按钮，将会弹出以下窗口：



Add Device ×

Device Name

* MAC Address : : : : :

* S/N

* Site

图表 7: 添加设备

表格 7: 添加设备

设备名称	(选填) 设置可识别此设备的备注名称, 最大可输入 64 个字符。
MAC 地址	(必填) 输入此设备的 MAC 地址 (Locate the MAC address on the MAC tag of the unit, which is on the underside of the device, or on the package)
SN 序列号	(必填) 输入此设备的 SN 序列号 (在设备下方或包装盒上可以找到 MAC 贴纸上的设备序列号)
所属站点	(必填) 设置此设备是属于哪个站点, 默认为“Default”站点。

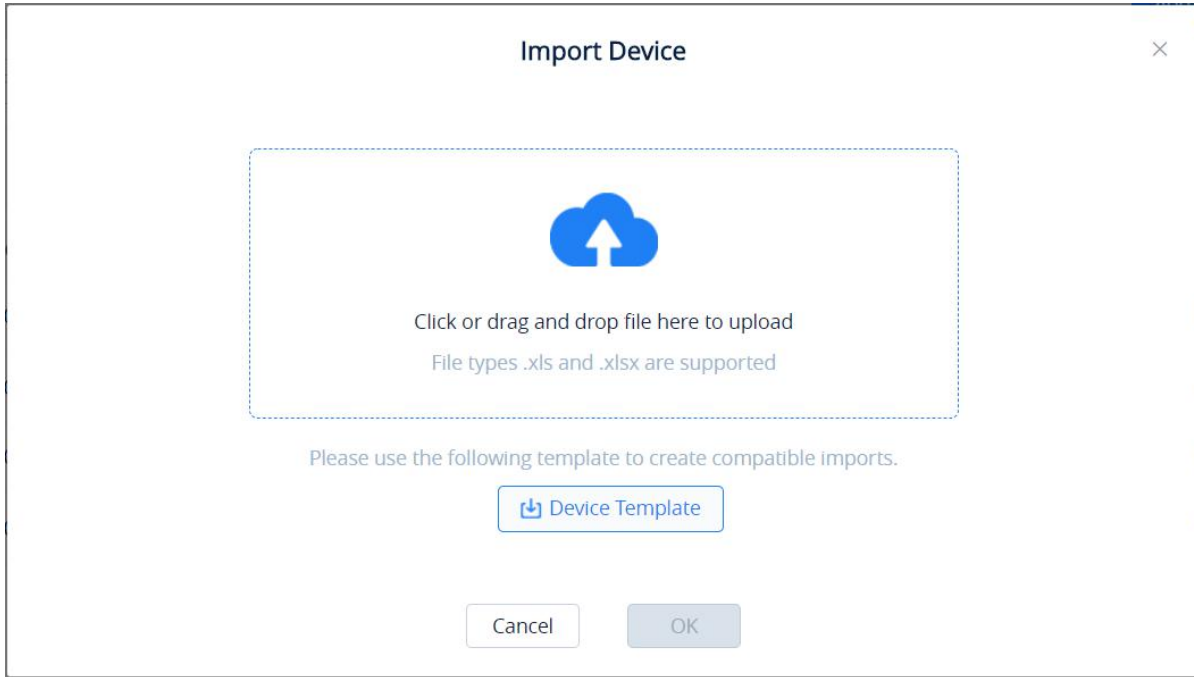
注意:

- 您点击“保存”按钮即可保存。
- 一个设备只能被一个 GDMS 账号添加。
- 添加成功后, 您可以根据设备名称、MAC 地址、站点来搜索设备。


批量导入设备

用户可以快速批量的导入设备, 在设备页面点击“导入设备”按钮, 将会弹出以下窗口:





图表 8: 导入设备

1. 首先, 用户需要按我们的导入模板及填写要求准备好数据。点击  按钮下载标准模板。

	A	B	C	D
Instructions:	1. Fields marked with * are required and cannot be empty. 2. SIP Server: Enter the SIP server name and IP address. If it does not exist in GDMS, the server will be created. 3. MAC Address: Valid characters are 0-9, A-Z, hyphens (-), and colons (:) (e.g. 00-15-65-1A-2B-3C, 00:15:65:1a:2b:3c, 0015651a2B3c, etc.). If users want to assign accounts to multiple devices, they must use the MAC addresses in multiple lines. 4. Serial Number: Required if users want to add new devices to GDMS. Only alphanumeric characters allowed. 5. Site Name format: 1st Level Site/2nd Level Site/.../New Site. Users must enter the names starting from the 1st Level Site. If the higher level sites do not exist, they will be created automatically. If no higher level site name is entered, this site name will be used by default to fill in missing site names. The maximum allowed number of characters is 64 characters. This is a bit confusing			
1				
2	*MAC address	*SN	Device Name	Site Name
3				
4				
5				

图表 9: 导入设备模板

2. 填写要求说明:

表格 8: 导入设备模板

MAC 地址	(必填) 输入此设备的 MAC 地址, 如 000B82E21234, 支持中间有 “:” “-” 间隔符号。
SN 序列号	(必填) 输入此设备的 SN 序列号
设备名称	(选填) 设置可识别此设备的备注名称, 最大可输入 64 个字符。
所属站点	(必填) 设置此设备是属于哪个站点。如站点有多个等级, 则需输入: 一级站点/二级站点..., 可以直接在这里新增站点, 输入新的站点名称即可。若未填写则设备站点默认为 default。最大可输入 64 个字符。




3. 您可以拖动文件到弹窗，或者点击上传区域从电脑中选择文件，点击“导入”按钮。
4. 导入成功后系统会提示导入结果。如果存在导入失败的数据，您可以导出失败结果，根据失败原因重新编辑再重新导入。

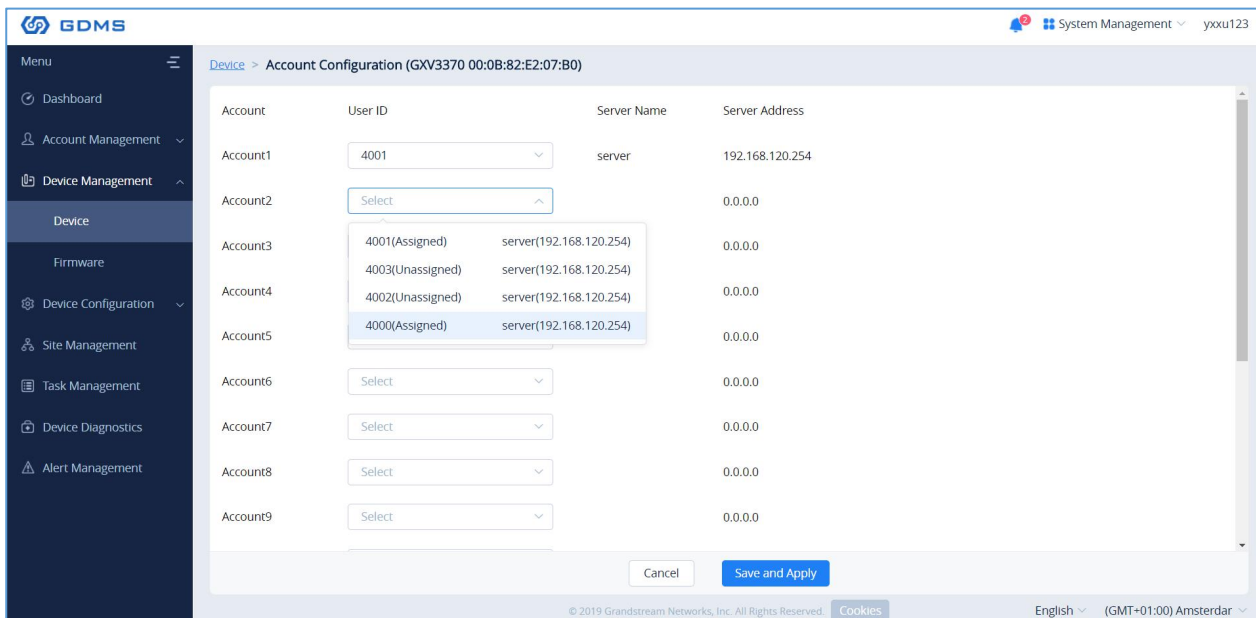
注意：

- 如果导入已存在的设备，则会将信息替换成新的数据。
- 如果 SN 序列号和 MAC 地址验证失败，会导入失败。

配置 SIP 帐号（非 DP 设备）

用户可以在**设备**页面为设备配置 SIP 帐号，支持为当前设备已有的 SIP 帐号并可修改/删除。

1. 在设备列表中，选择要操作的设备的  按钮进入到帐号配置页面：



图表 10: 配置 SIP 帐号

2. 在**帐号配置**页面，支持选择 SIP 帐号；其中“已分配”说明此帐号已分配给其他设备使用，“未分配”说明此帐号没有分配给任何设备使用。
3. 用户也可以重新选择已有的 SIP 帐号，或者删除。
4. 点击“保存并应用”则会立即下发帐号配置给设备。


注意：

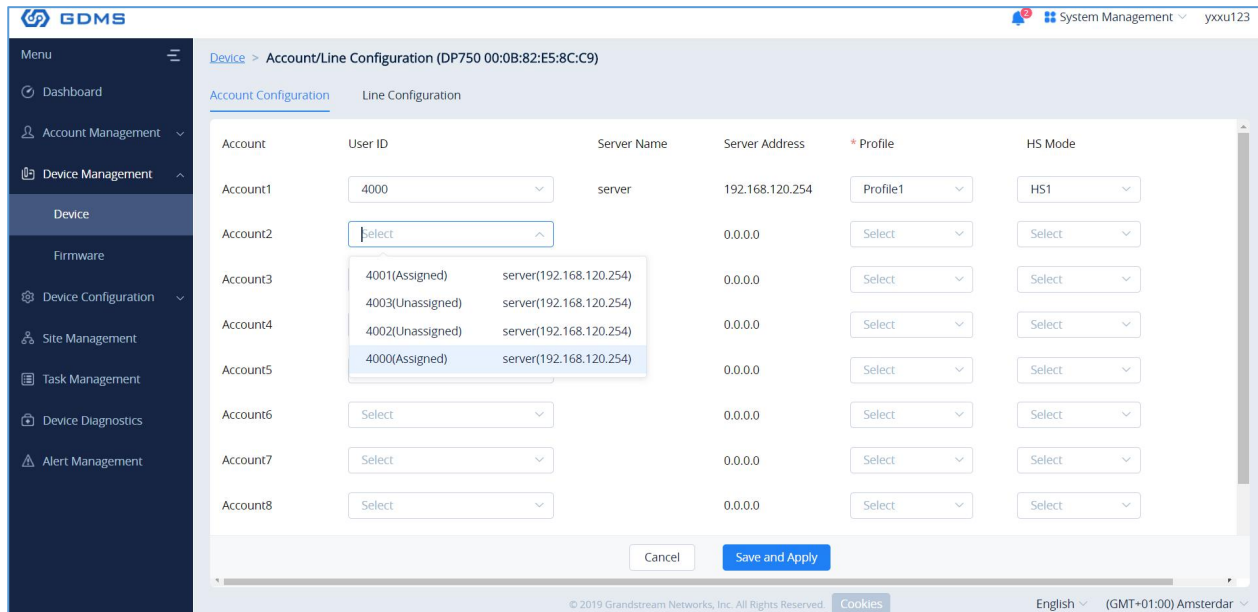
- 如果设备此时未网络连接 GDMS，则无法立即同步，等到设备上线后会立即同步配置的帐号个设备。
- 在设备终端上配置的 SIP 帐号不会同步到 GDMS（例如终端设备的 web 页面上配置的等）。



配置 SIP 帐号和线路 (DP 设备)

用户可以为 DP 设备配置 SIP 帐号和线路，支持查看当前设备已有的 SIP 帐号并可修改/删除。

1. 在设备列表中，选择要操作的设备后面的  按钮：
2. 将会进入帐号设置页面：



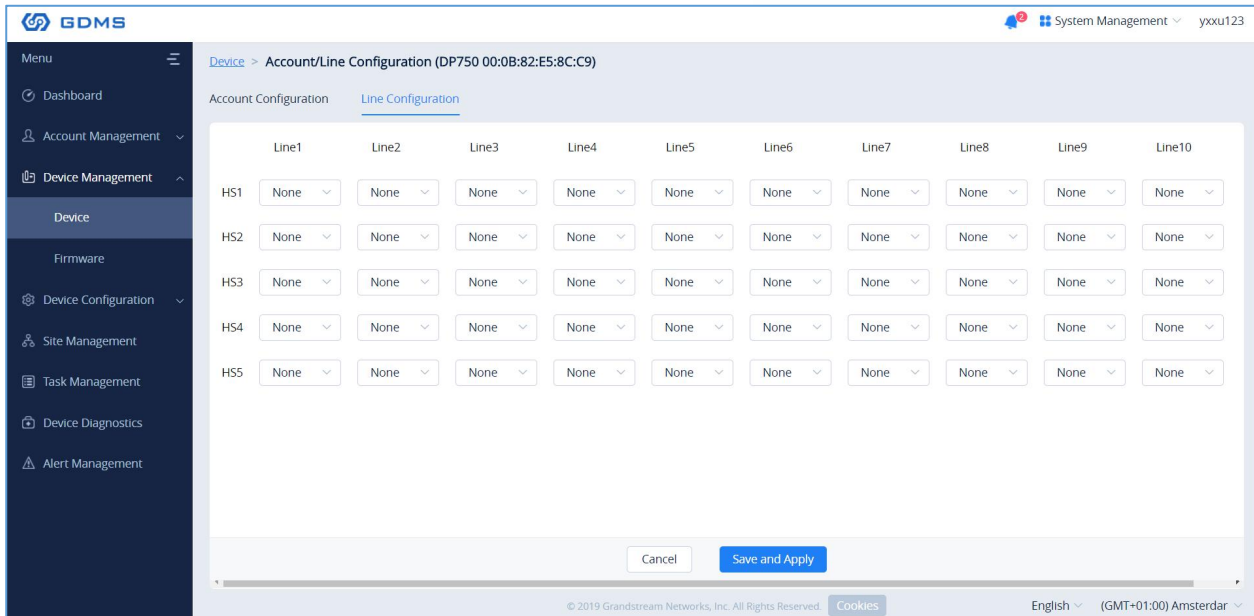
图表 11: DP 设备配置 SIP 帐号

表格 9: DP 设备配置 SIP 帐号

选择 SIP 帐号	已分配：说明此帐号已分配给其他设备使用； 未分配：说明此帐号没有分配给任何设备使用。
模板	不同的 SIP 服务器不可以设置为同一个 DP 模板。
手柄模式	如果不填写，则默认为 Circular 模式。

3. 点击“线路配置” tab，进入如下的线路配置页面：
 - (1) 为每个手柄设置线路帐号，从此设备已配置的 SIP 帐号中选择。





图表 12: 线路配置


4. 支持重新选择已有的 SIP 帐号或线路，或者删除。
5. 点击“保存并应用”则会立即下发给设备。

注意:

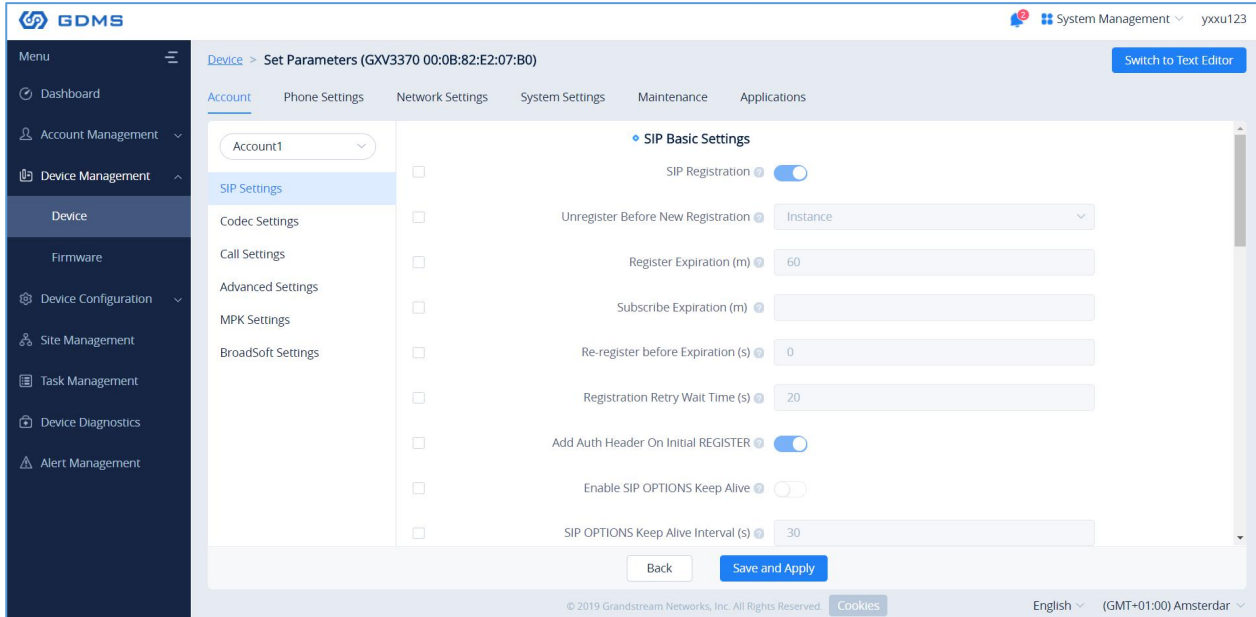
- 如果设备此时未网络连接 GDMS，则无法立即同步，等到设备上线后会立即同步配置的帐号个设备。
- 在设备终端上配置的 SIP 帐号或线路不会同步到 GDMS。
- 设备具体的配置规则，请参考 DP 的使用手册填写。

修改配置参数

用户可以为单个设备修改配置参数。

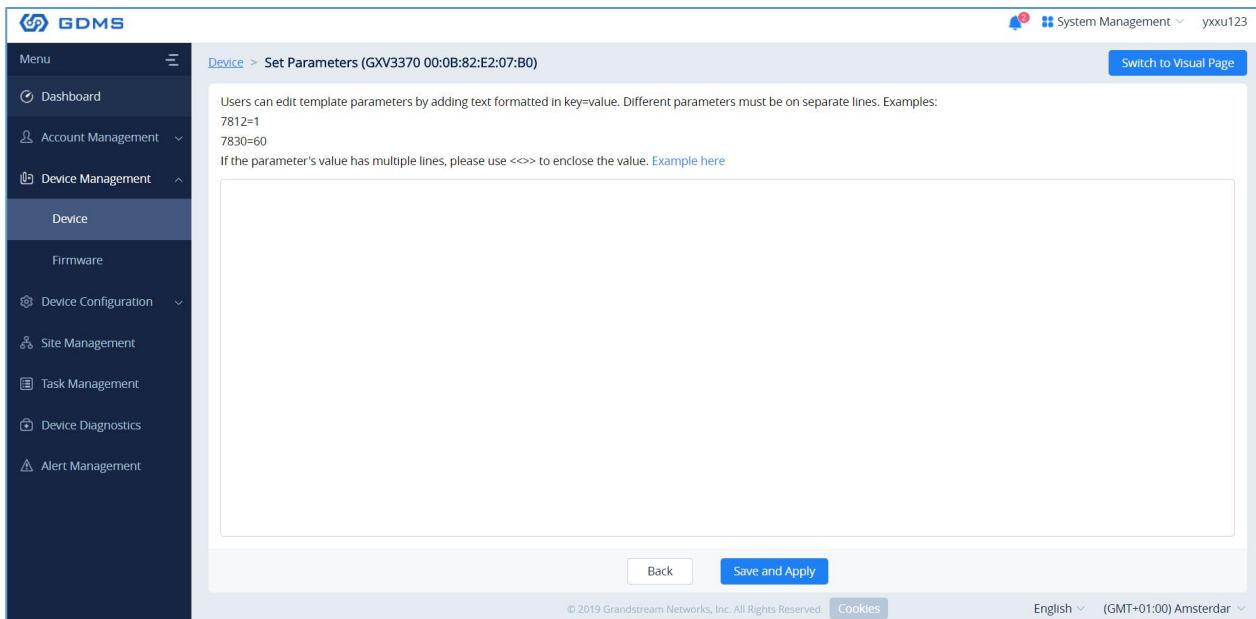
1. 在设备列表中，选择要操作设备的  按钮：
2. 进入如下的参数配置页面：





图表 13: 设备参数配置

3. 在页面上修改参数或者点击“切换到文本编辑”进入到文本编辑页面（例如 P 值）：



图表 14: 编辑配置文件

- (1) 格式要求是：参数 key=value。
- (2) 用户可以输入最新设备的 key 和 value。（即使 GDMS 的配置文件还不支持，但是仍可以成功下发给设备）

4. 点击“保存并应用”，GDMS 仅将勾选的项下发给设备。

注意：

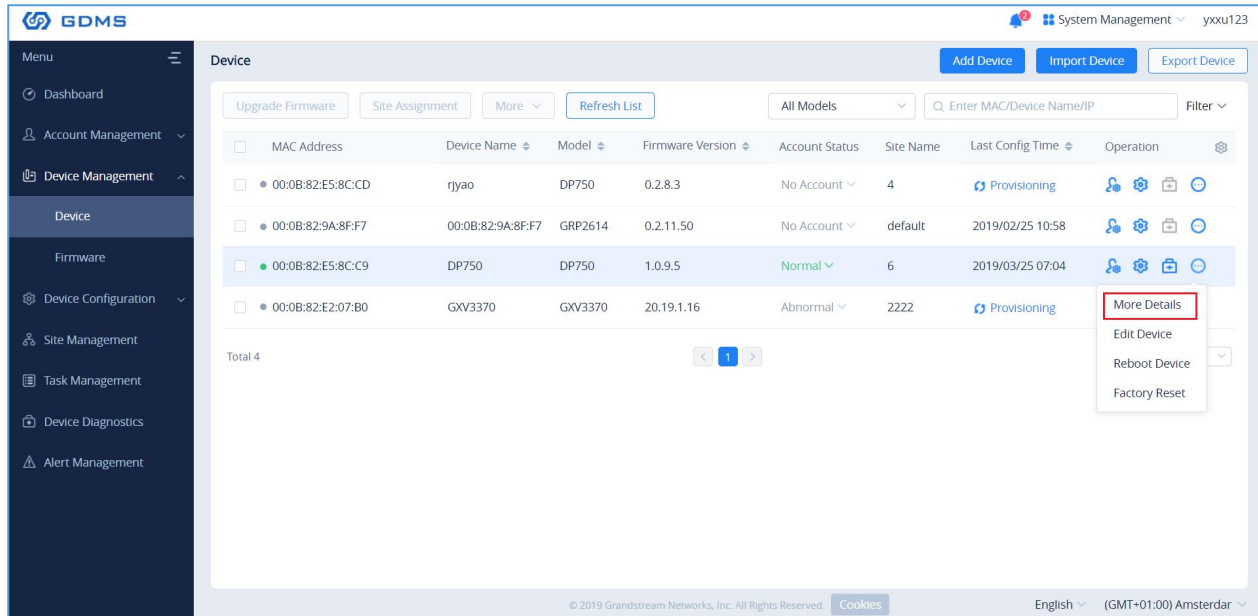
- 如果设备此时未网络连接 GDMS，则无法立即同步，等到设备上线后会立即同步。
- 在设备终端上更改的配置参数不会同步到 GDMS。



- 配置规则，请参考对应设备型号的使用手册。

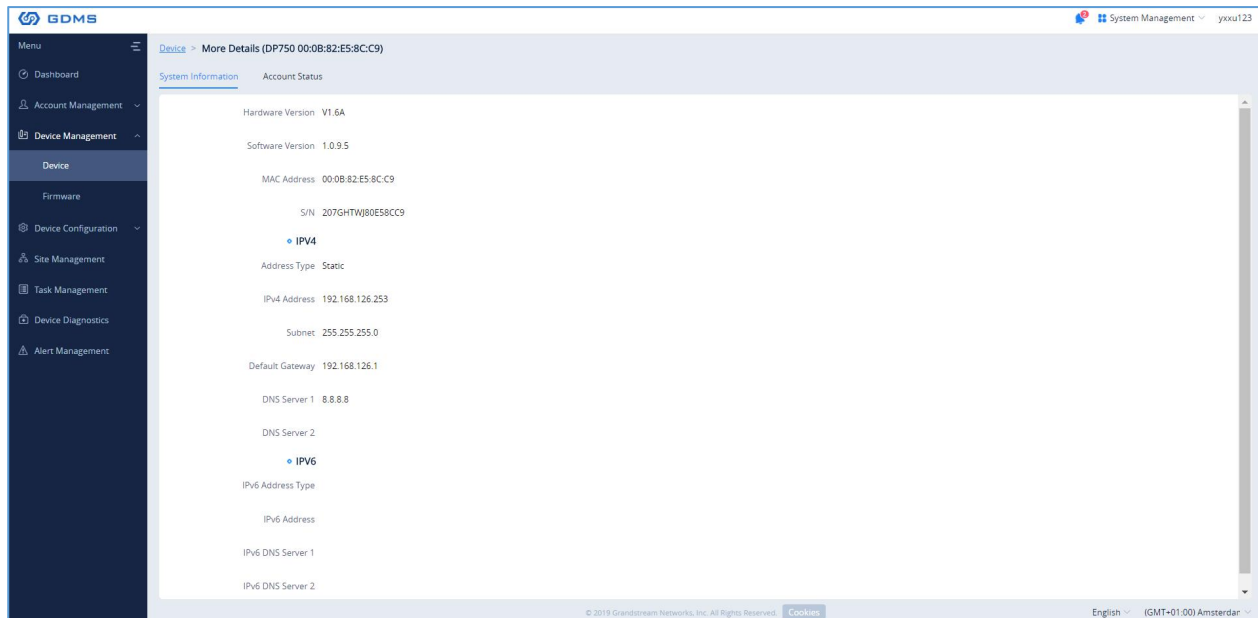
查看设备详情

用户可以点击设备后面的按钮 ，查看设备的系统信息和帐号状态：



图表 15: 查看设备详情

详情页面包括：系统信息、网络信息、帐号状态等。



图表 16: 设备详情页面


注意：

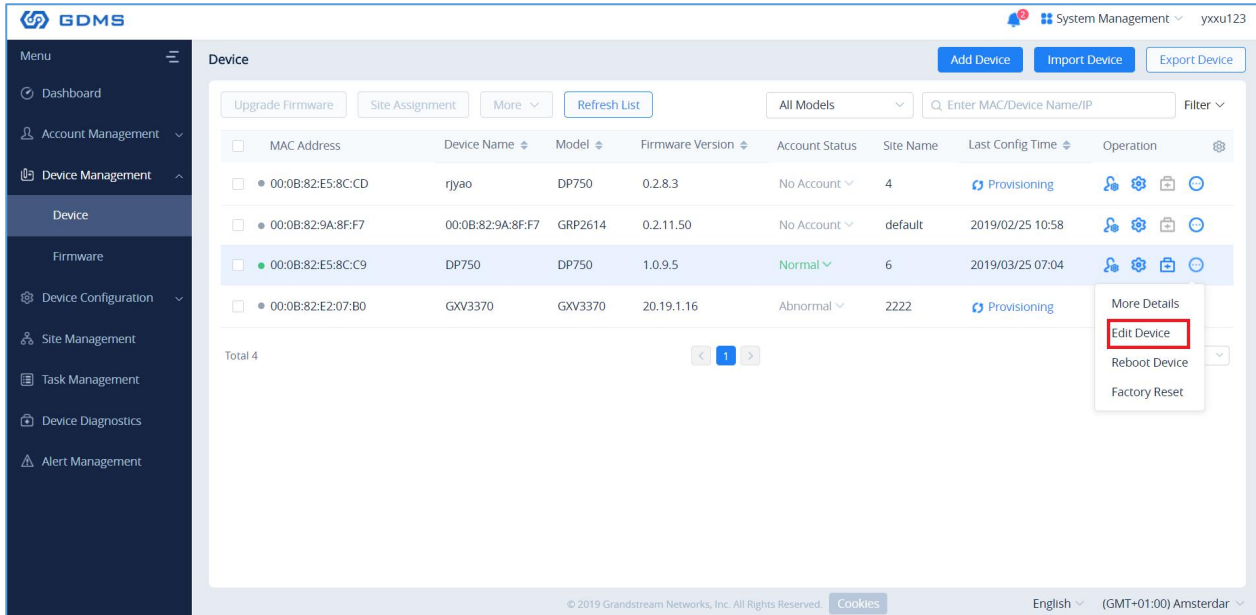


1.此信息是实时从设备上获取的，如果设备不在线，则无法获取。

编辑设备

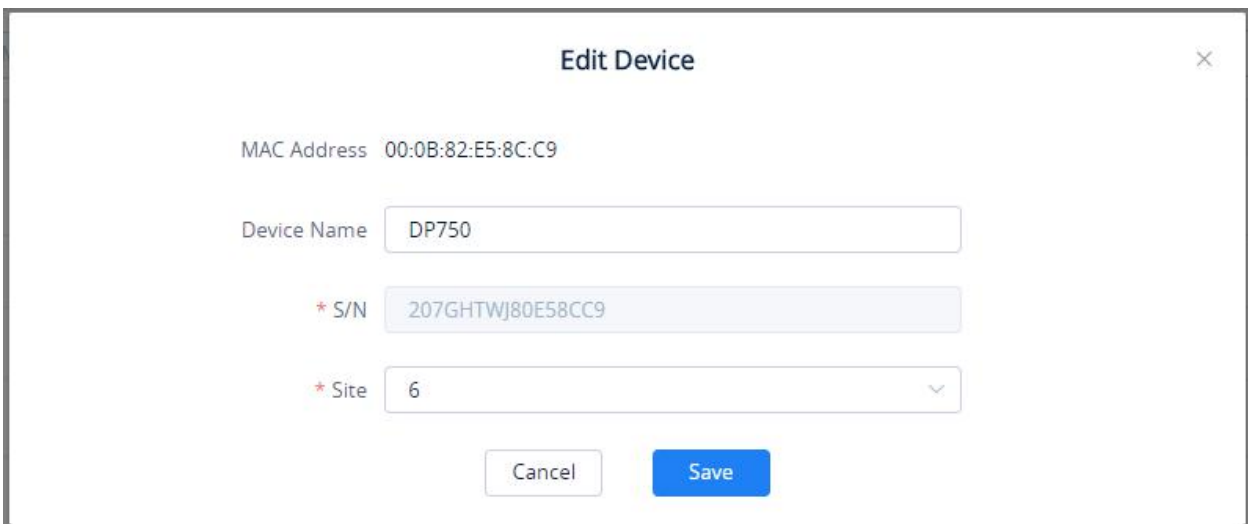
用户可以编辑设备的备注名和所属站点。

1. 在设备列表中，选择要操作的设备后面的  按钮，点击“编辑设备”菜单：



图表 17: 编辑设备选项

2. 进入如下图的设备编辑页面：



图表 18: 编辑设备

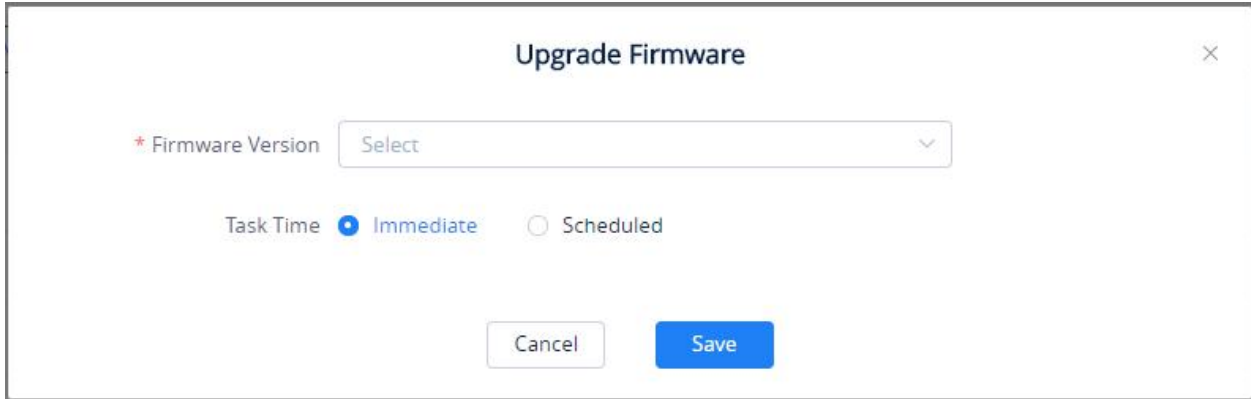
3. 点击保存后则立即生效。



升级固件

支持批量针对多个设备统一升级到某个固件版本。

1. 在设备列表中，勾选多个设备，然后选中顶部的按钮“升级固件”。



图表 19: 升级固件

2. 选择要升级到的目标版本。
3. 选择**任务时间**：立即更新 或者定时更新。您可以预约到未来某个时间来执行。
4. 点击“保存”后，将会生成一条任务，您可以到 [任务管理](#) 模块查看执行结果。

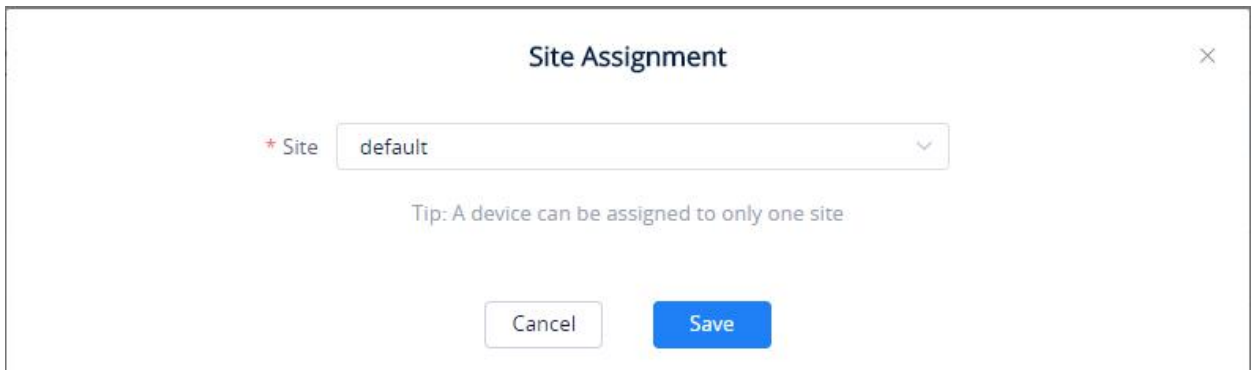
注意：

- 如果选择的多个设备是不同的型号，没有共有的固件，则无法批量升级固件。
- 如果选择的设备没有可用固件时的情况。

分配站点

支持批量更改设备的站点，每个设备默认在“默认”站点。

1. 在设备列表中，勾选多个设备，然后选中顶部的按钮“分配站点”。



图表 20: 分配站点

2. 选择要分配到的站点。



3. 点击“保存”后，则选中的所有设备都转移到新的站点。

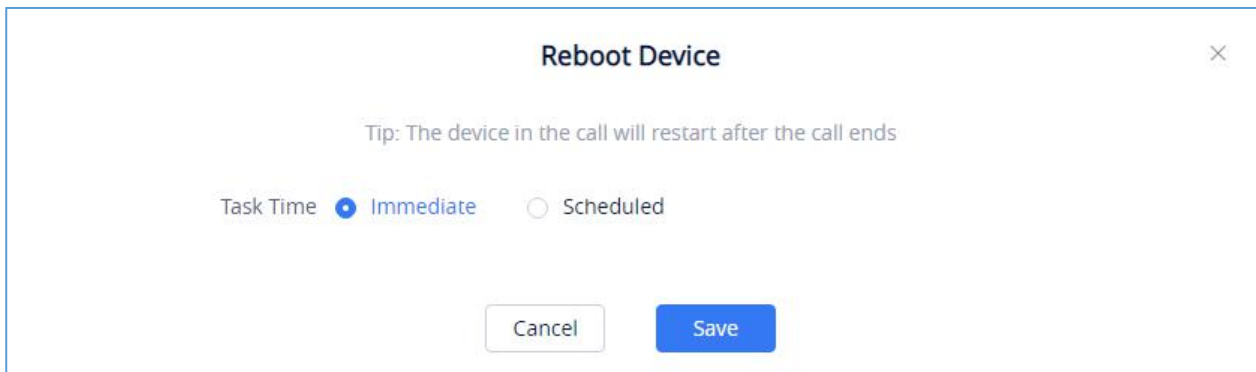
注意：

一个设备只能归属一个站点。

重启设备

支持针对 1 个或多个设备重启。

1. 在设备列表中，勾选多个设备，然后选中顶部的按钮“更多→ 重启设备”。



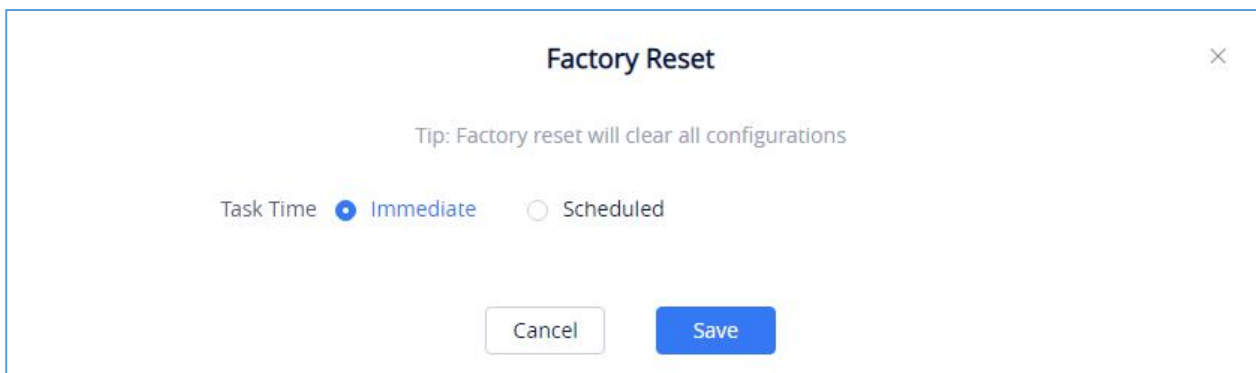
图表 21: 重启设备

2. 选择**任务时间**：立即执行 或者定时执行。您可以预约到未来某个时间来执行。
3. 点击“保存”后，将会生成一条任务，您可以到 [任务管理](#) 模块查看执行结果。

恢复出厂设置

支持在 GDMS 平台针对 1 个或多个设备恢复出厂设置。

1. 在设备列表中，勾选多个设备，然后选中顶部的按钮“更多→恢复出厂”。



图表 22: 恢复出厂设置

2. 选择**任务时间**：立即执行 或者定时执行。您可以预约到未来某个时间来执行。



3. 点击“保存”后，将会生成一条任务，您可以到 **任务管理** 模块查看执行结果。

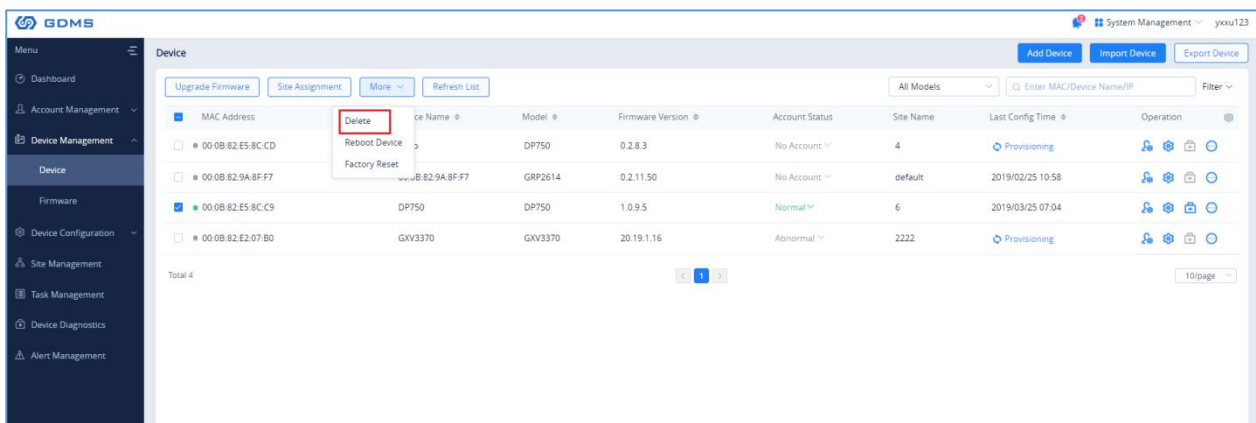
注意：

恢复出厂设置，将会清空所有的配置项，包括帐号、历史通话数据、联系人等。恢复出厂后，设备将会获取到 GDMS 平台上的配置文件。

删除设备

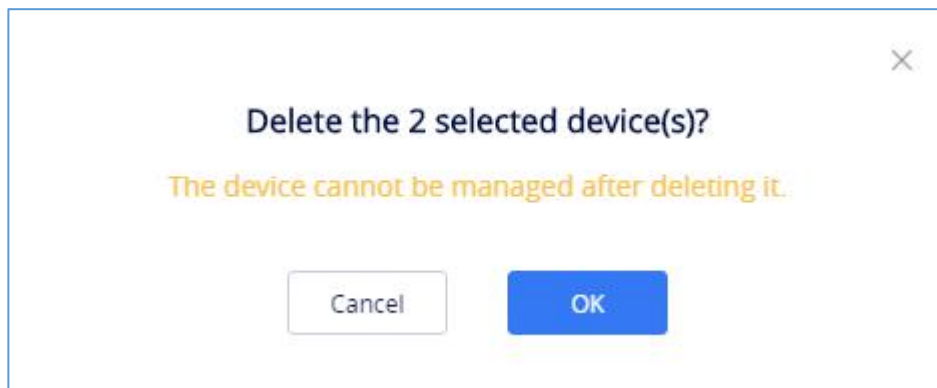
支持在 GDMS 平台上删除 1 个或多个设备。

1. 在设备列表中，勾选多个设备，然后选中顶部的按钮“更多 → 删除”。



图表 23:删除设备

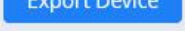
2. 点击“OK”则确认删除，则将立即删除选中的这些设备，同时和这些设备的定时任务也会取消执行。



图表 24: 删除设备提示框



导出设备

您可以随时导出 GDMS 账号下的全部设备。在设备页面，点击右上角的  按钮。此时系统会下载设备文件，里面包含：设备的全部信息、设备下的帐号信息。



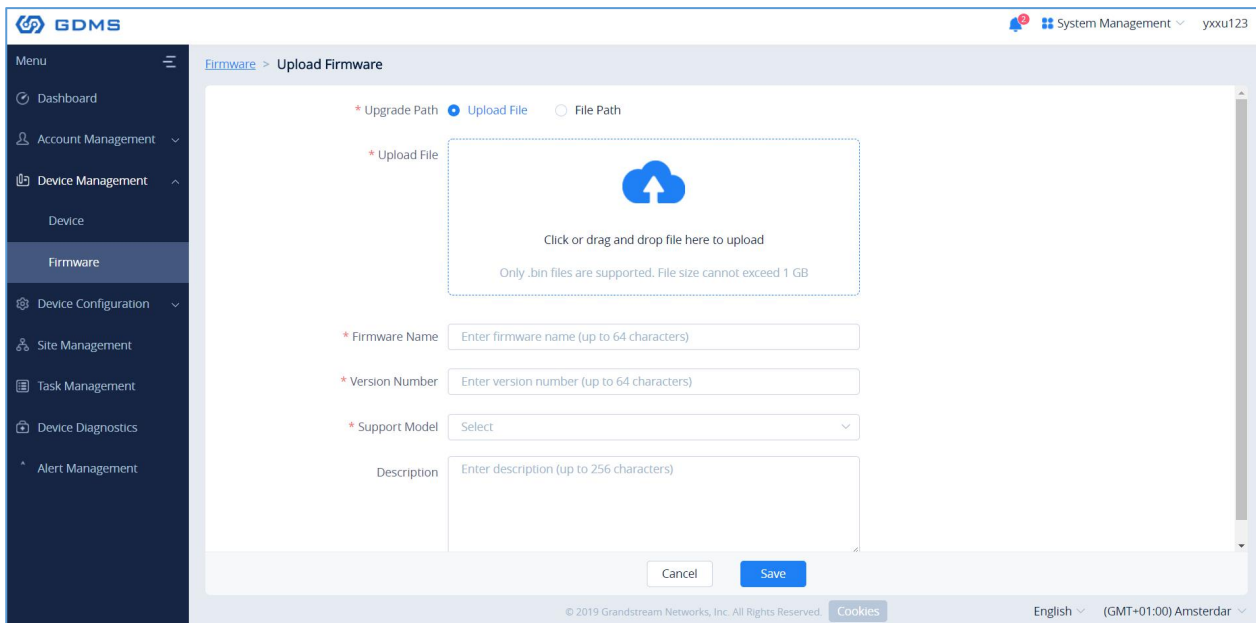
固件管理

自定义固件

用户可以上传通过其他路径获取的设备固件版本，以便为设备升级固件。

注意：建议要从官方途径获取固件版本，以免造成设备故障。

1. 进入自定义固件页面，点击右上角的“上传固件”按钮。
2. 支持拖动固件文件，或者输入文件的路径新增固件版本。



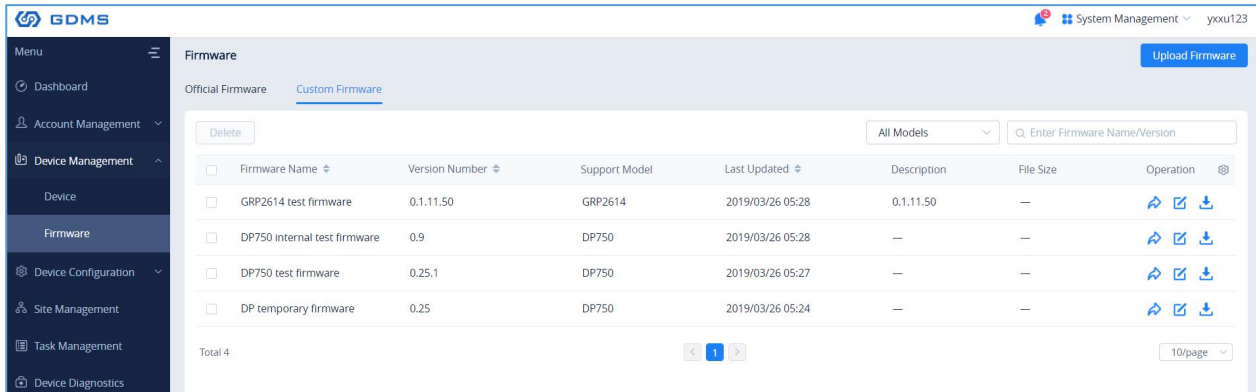
图表 25: 自定义固件

表格 10: 自定义固件

升级路径	<ul style="list-style-type: none"> ● 上传文件：直接上传从其他途径获得固件文件。可以拖拽文件或点击区域上传文件。 ● 输入文件路径：文件存放在其他目录下，可以仅输入文件路径（需保证要升级的设备都能连接到此文件路径）
固件名称	用于识别固件的名称，限制 1-64 个字符
版本号	填写上传固件的实际版本
支持的型号	选择此固件支持的设备型号。
描述	用于描述这个版本的备注信息，最多 256 个字符。

3. 上传成功后，即可在列表中看到此固件；同时在升级固件时也可以选择此固件。





The screenshot shows the 'Firmware' section of the GDMS interface, specifically the 'Custom Firmware' tab. A table lists four custom firmware entries. Each entry includes a checkbox, firmware name, version number, support model, last updated time, description, file size, and operation icons (refresh, edit, delete). A 'Total 4' summary is shown at the bottom of the table.

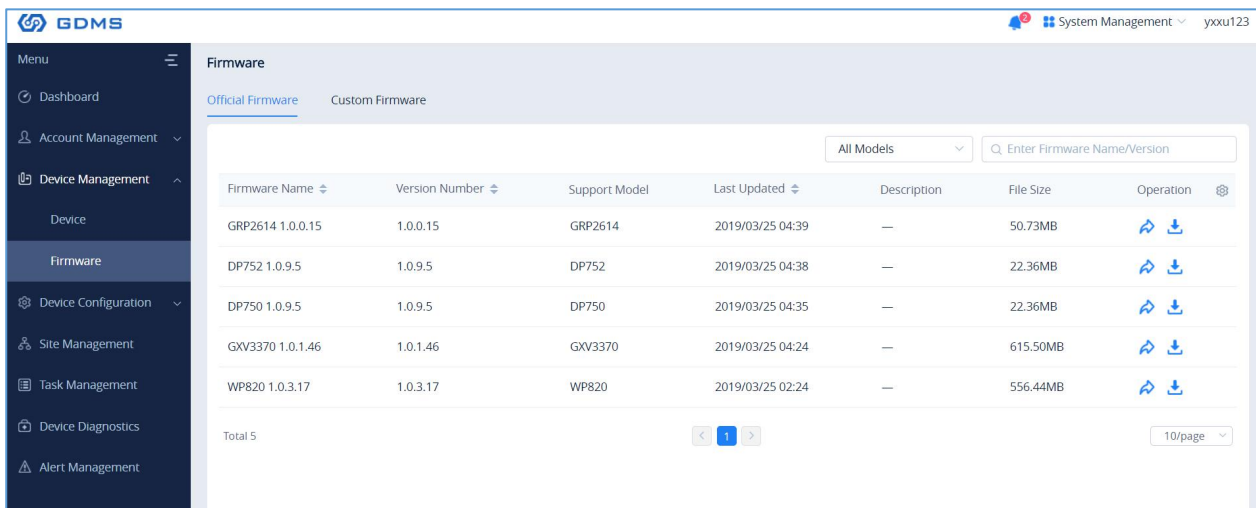
Firmware Name	Version Number	Support Model	Last Updated	Description	File Size	Operation
GRP2614 test firmware	0.1.11.50	GRP2614	2019/03/26 05:28	0.1.11.50	—	🔄 ✎ 🗑️
DP750 internal test firmware	0.9	DP750	2019/03/26 05:28	—	—	🔄 ✎ 🗑️
DP750 test firmware	0.25.1	DP750	2019/03/26 05:27	—	—	🔄 ✎ 🗑️
DP temporary firmware	0.25	DP750	2019/03/26 05:24	—	—	🔄 ✎ 🗑️

图表 26: 完成上传自定义固件

官方固件

此模块的所有固件，都是 Grandstream 官方上传每个设备型号的推荐固件，您可以根据需求将设备升级到最新固件。

Grandstream 会定期更新固件，如您希望使用最新版本，可以随时关注。



The screenshot shows the 'Firmware' section of the GDMS interface, specifically the 'Official Firmware' tab. A table lists five official firmware entries. Each entry includes a checkbox, firmware name, version number, support model, last updated time, description, file size, and operation icons (refresh, download). A 'Total 5' summary is shown at the bottom of the table.

Firmware Name	Version Number	Support Model	Last Updated	Description	File Size	Operation
GRP2614 1.0.0.15	1.0.0.15	GRP2614	2019/03/25 04:39	—	50.73MB	🔄 📄
DP752 1.0.9.5	1.0.9.5	DP752	2019/03/25 04:38	—	22.36MB	🔄 📄
DP750 1.0.9.5	1.0.9.5	DP750	2019/03/25 04:35	—	22.36MB	🔄 📄
GXV3370 1.0.1.46	1.0.1.46	GXV3370	2019/03/25 04:24	—	615.50MB	🔄 📄
WP820 1.0.3.17	1.0.3.17	WP820	2019/03/25 02:24	—	556.44MB	🔄 📄


图表 27: 官方固件

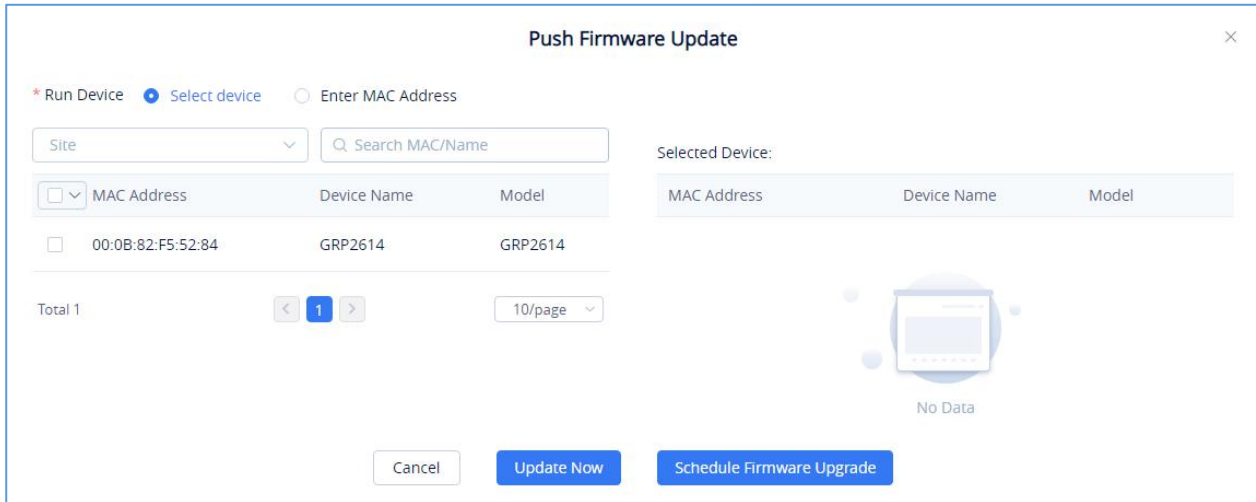
注意:

官方固件不可以编辑和删除，只能被下载和推送。

推送更新

支持直接将固件推送给需要升级的设备或者某个版本范围的设备。


1. 点击固件后面的  按钮。将会弹出选择设备的窗口：



图表 28: 推送固件升级

2. 支持筛选后选择多个设备或者输入一批 MAC 地址。
3. 支持**立即推送**则立即推送固件升级给设备或**定时推送更新**。
4. 点击**保存**后将会生成一条任务，您可以到 **任务管理** 中查看执行情况。


编辑固件

用户可以编辑固件的名称、版本号等信息，或者重新上传固件文件。点击固件后面的  按钮，进入固件编辑页面。

注意：

如果固件被更改，不会同步到已生成的定时任务。即已生成的定时任务仍会使用老的固件版本。

下载固件

支持下载已上传的固件。点击固件后面的  下载此固件。

注意：

如果是文件链接的固件，会直接打开此固件的文件链接；如果您不能网络连接此地址，则无法访问。



删除固件

对于不需要的固件，您可以选中一个或多个固件进行删除。

注意：

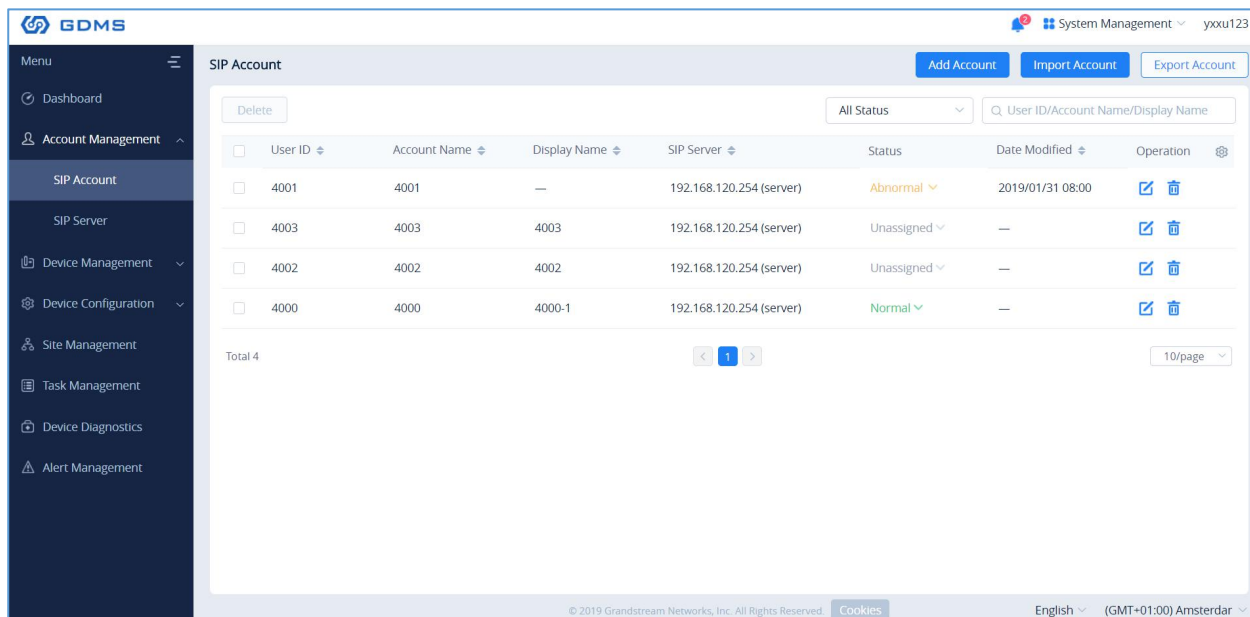
删除固件后，针对此固件的定时任务仍会正常执行，直到任务执行成功后，系统会自动清理此固件。



帐号管理

概述

在**帐号管理**页面，用户可以将企业下的 SIP 帐号全部导入到 GDMS，支持批量快速导入或导出全部帐号。



User ID	Account Name	Display Name	SIP Server	Status	Date Modified	Operation
4001	4001	—	192.168.120.254 (server)	Abnormal	2019/01/31 08:00	[Edit] [Delete]
4003	4003	4003	192.168.120.254 (server)	Unassigned	—	[Edit] [Delete]
4002	4002	4002	192.168.120.254 (server)	Unassigned	—	[Edit] [Delete]
4000	4000	4000-1	192.168.120.254 (server)	Normal	—	[Edit] [Delete]

图表 29: 帐号管理

表格 11: 帐号状态描述

状态	说明
状态	<p>正常: 指此帐号下的所有设备都注册成功，可正常使用。</p> <p>异常: 指此帐号下有设备注册异常。可能原因是：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 帐号未激活 • 帐号未成功注册上 • 帐号被终端本地修改 <p>未分配: 指此帐号没有分配给任何设备。</p>

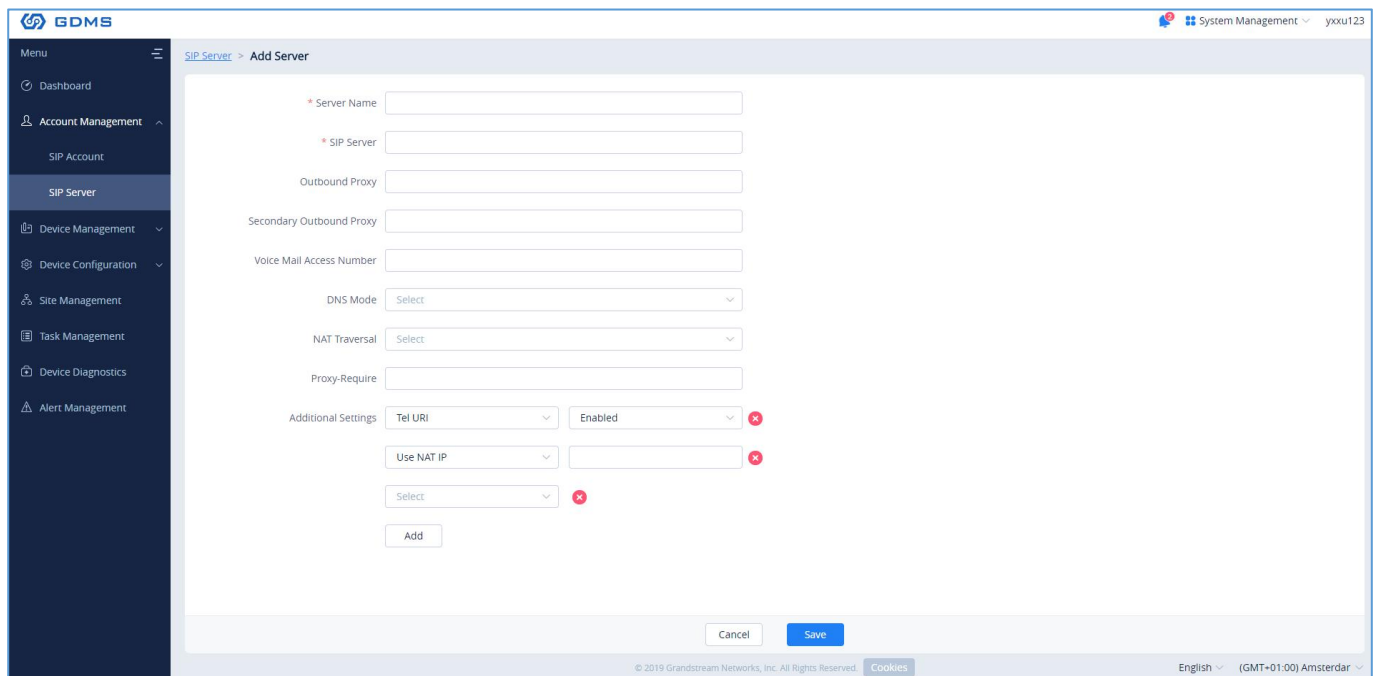


表格 12: 操作描述

操作	说明
字段排序	列表字段上有排序图标的  ，可以点击进行排序。
自定义显示字段	每个列表都支持自定义字段，点击列表最右边的图标  ，可以弹窗选择显示/隐藏字段。
筛选和搜索	支持通过状态、用户 ID，帐号名称、显示名称搜索帐号。

添加 SIP 服务器

在 **SIP 服务器** 页面显示添加到 GDMS 的所有 SIP 服务器。


图表 30: 添加 SIP 服务器
表格 13: 添加 SIP 服务器

服务器名称	必填，设置可识别此服务器的备注名称。
SIP 服务器	指定 SIP 服务器的 URL 或 IP 地址和端口，由 VoIP 运营商（ITSP）提供。
出局代理	配置 Outbound 代理服务器、多媒体网关或会话边界控制器的 IP 地址或 URL。用于不同网络环境的防火墙 NAT 穿透。如果系统检测到对称 NAT，STUN 不能工作。Outbound 服务器可以提供对称 NAT 的解决方案。
备用出局代理	配置备用出局代理服务器、多媒体网关或会话边界控制器的 IP 地址或 URL。当出局代

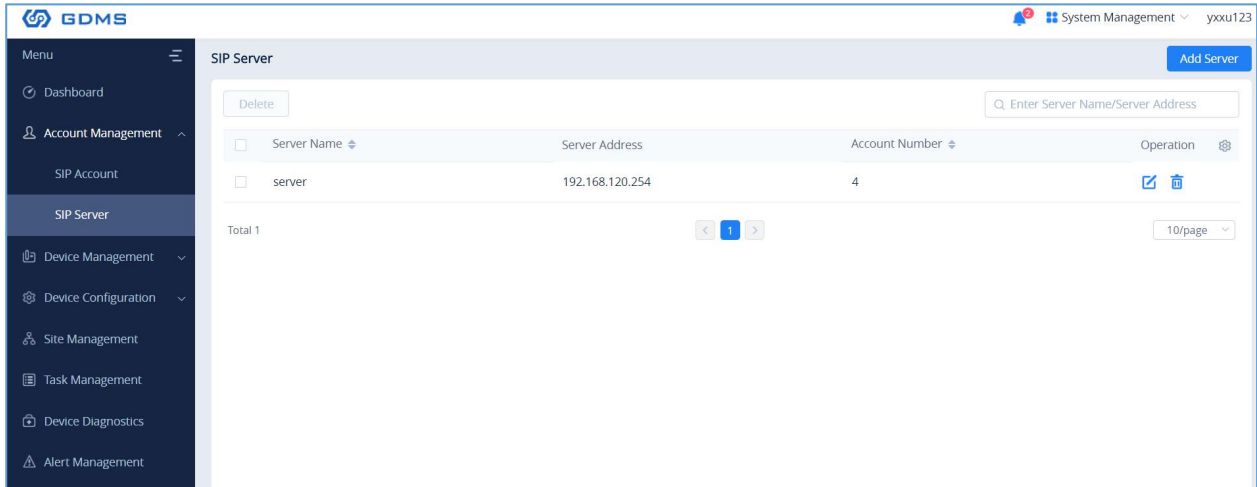


	理不能正常工作时使用备用出局代理。
语音信箱接入号	设置话机是否允许用户通过话机上的 MESSAGE 键来访问语音邮件消息。此 ID 通常是 VM 访问号码。例如，在 UCM6xxx IPPBX 中，可以使用*97。
DNS 模式	<p>设置将域名解析成IP地址的方式，共有A Record,SRV, NAPTR/SRV 三种方式可供选择。</p> <ul style="list-style-type: none"> • A Record • SRV • NATPTR/SRV <p>若用户要使用DNS SRV定位服务器，可选择“SRV”或 “NAPTR/SRV”模式。默认设置成“A Record”。</p>
NAT 检测	<p>此参数决定 NAT 穿透机制是否被激活。</p> <p>如果设置为“STUN”并且指定了 STUN 服务器地址，检测将会根据 STUN 服务器来运行。如果检测到的 NAT 类型为 Full Cone、Restricted Cone 或 Port-Restricted Cone 时，话机将在它所有的 SIP 和 SDP 信息中尝试使用公共 IP 地址和端口。</p> <p>如果该项设置为“发送保活报文”，话机将会定时向 SIP 服务器发送空 SDP 包以保持 NAT 访问的端口处于打开状态。</p> <p>如果使用出口代理服务器，那么请设置为“NAT NO”。</p> <p>如果用户使用了 VPN，请设置为“VPN”。</p> <p>如果用户的路由器支持 UPnP，可以设置为“UPnP”。</p> <p>若设置为“自动”，话机将会尝试以上所有 NAT 穿透方式，直至找到可用的。默认设置成“发送保活报文”。</p>
使用代理	填写 SIP 代理。该配置用于通知 SIP 服务器该话机在 NAT 或防火墙后面。若配置此项，请确保您所使用的 SIP 服务器支持该功能。
自定义字段	<p>用户可以添加以下自定义字段。一些自定义字段仅对某些设备型号有效：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 备用 SIP 服务器 (2) 次 SIP 服务器 (3) 优先主 SIP 服务器 (4) 首选 IP (5) 备选 IP1 (6) 备选 IP2 (7) DNS SRV 故障切换模式 (8) SIP 信令区分服务 (Diff-Serv) (9) 语音区分服务 (Diff-Serv) (10) 电话 URI



如需了解更加详细的他填写规则，请参考具体设备型号的使用手册。

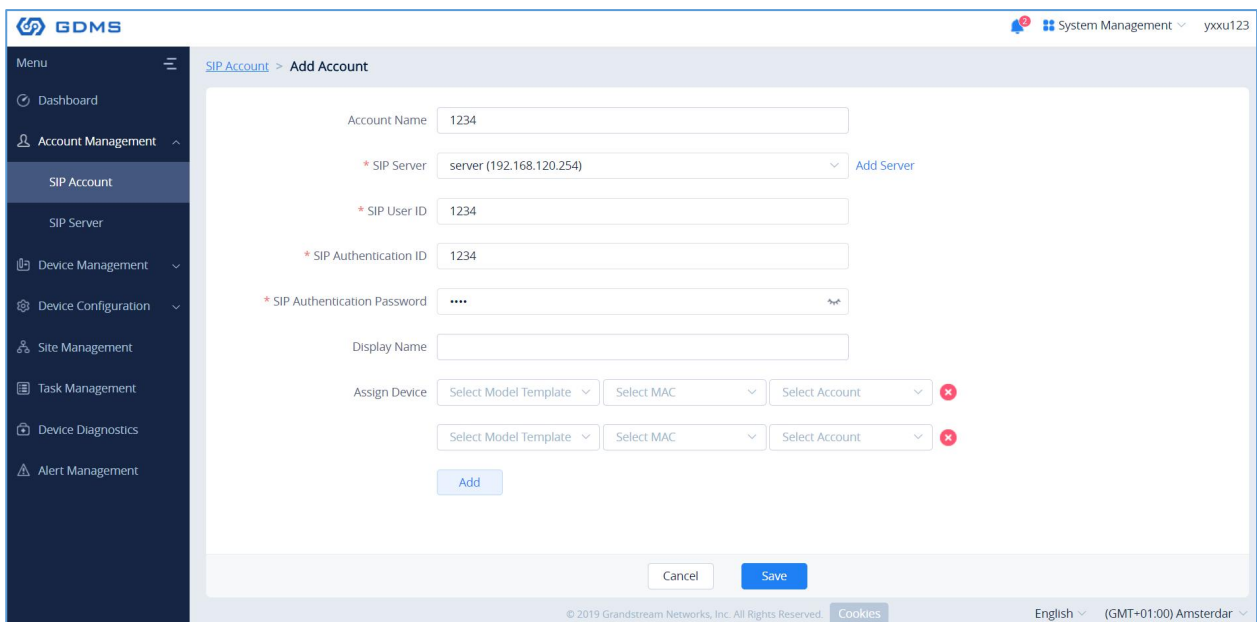
添加成功后，将会在服务器列表中显示，您可以再进行编辑和删除。



图表 31: 完成添加 SIP 服务器到 GDMS

添加 SIP 帐号

在 **SIP 帐号** 页面中，点击“添加帐号”按钮，进入添加帐号页面：



图表 32: 添加 SIP 帐号

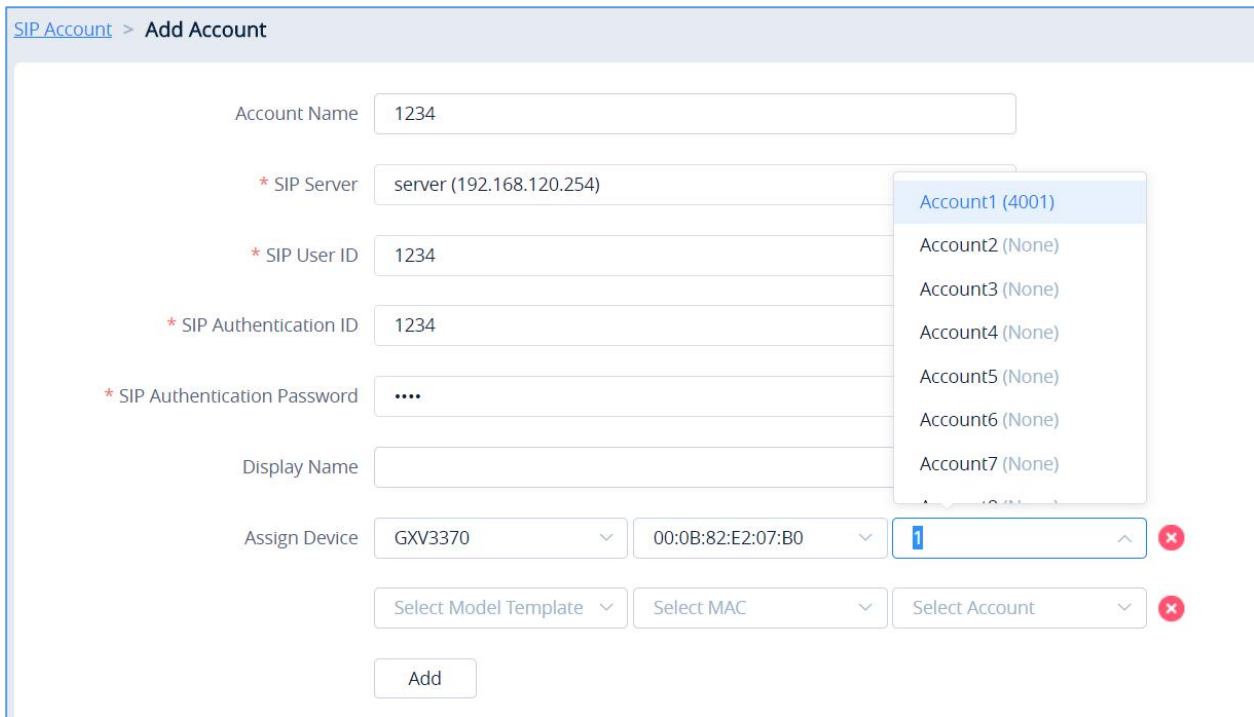


表格 14: 添加 SIP 帐号

帐号名称	(必填) 设置可识别此帐号的备注名称。
SIP 服务器	(必填) 选择此帐号的 SIP 服务器.如果没有,您可以点击 Add Server 快速添加 SIP 服务器, 然后再到 SIP 服务器模块设置更多的服务器参数。
SIP 用户 ID	(必填) 用户帐号信息, 由 VoIP 服务提供商 (ITSP) 提供, 通常与电话号码形式相似或者就是实际的电话号码。
SIP 认证 ID	(必填) SIP服务器用于验证用户身份的ID。可以与SIP用户ID相同或不同。
SIP 验证密码	(必填) SIP电话用户用于注册到 SIP 服务器上的密码。
显示名	SIP电话用户在呼叫中用于来电显示的名字 (该功能需要SIP服务器支持)。

分配给设备:

支持将此帐号分配给设备终端使用。点击**添加**按钮分配给多个设备终端使用, 如下图所示:



图表 33: 分配帐号给设备

表格 15: 分配帐号给设备

选择设备型号	(必填) 选择将分配的设备的型号。
选择设备的 Mac 地址	(必填) 选择要分配的设备的 MAC 地址



选择 Account 的序列号 (必填) 选择分配到设备的 Account 的序列号 (例如: Account1-Account16), 如果当前 Account1 有配置帐号, 会显示对应的帐号。

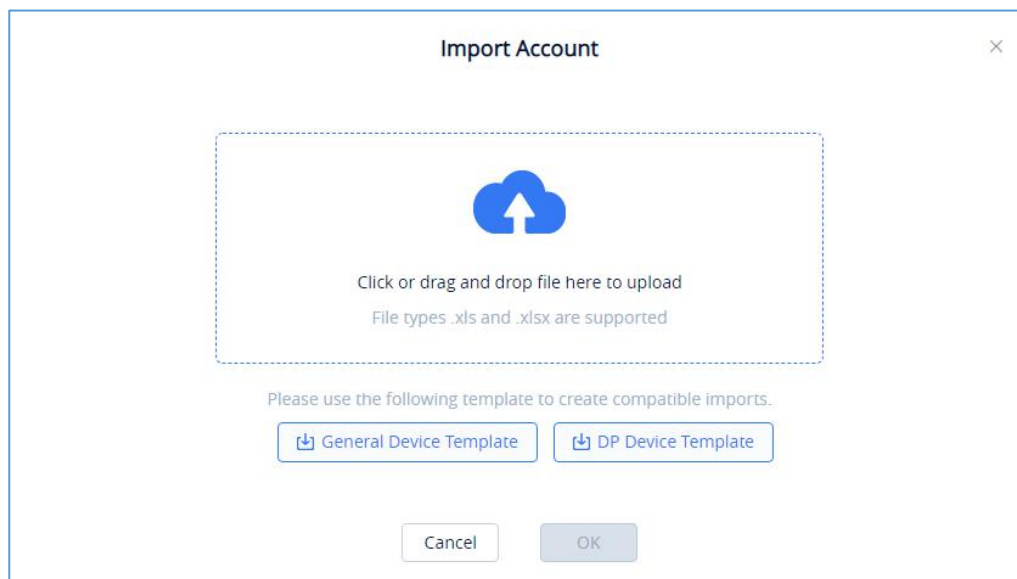
注意:

- 这里暂不支持 DP 设备的配置。如需配置 DP 设备的帐号, 请使用导入帐号功能或者到**设备管理**模块中设置。
- 如果此设备未添加到您的 GDMS 账号下, 将无法分配。

批量导入 SIP 帐号

支持通过 Excel 表格同时导入 SIP 帐号和 SIP 服务器, 并分配给设备。一个 excel 批量完成设备的帐号配置。

1. 在 **SIP 帐号** 页面, 点击“**导入帐号**”按钮, 将会弹出以下窗口:



图表 34: 导入 SIP 帐号

2. 首先, 点击“**普通模板**”按钮或者“**DP 专用模板**”下载模板。您需要按我们的导入模板的格式填写要导入的帐号和服务器信息。



	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Instructions: 1. Fields marked with * are required and cannot be empty. 2. SIP Server: Enter the SIP Server IP address. If multiple servers have the same IP address, fill in the form: IP Address(Server Name). 3. MAC Address: Valid characters are 0-9, A-Z, hyphens (-), and colons (:) (e.g. 00-15-65-1A-2B-3C, 00:15:65:1a:2b:3c, 0015651a2B3c, etc.). If users want to assign accounts to multiple devices, they must enter the MAC addresses in multiple lines. 4. Account Location: This option is required if users want to assign accounts to a device. Users need to select and assign the SIP account to the N location in the devices. Account 1-16 can be selected. If the devices does not have Account N, the configuration will fail.							
2	Account Name	*SIP Server	*SIP User ID	*Authentication ID	*Authentication Password	Display Name	Device MAC Address	Account Index
3								
4								
5								
6								

图表 35: 帐号导入模板-普通模板

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Instructions: 1. Fields marked with * are required and cannot be empty. 2. SIP Server: Enter the SIP Server IP address. If multiple servers have the same IP address, fill in the form: IP Address(Server Name). 3. MAC Address: Valid characters are 0-9, A-Z, hyphens (-), and colons (:) (e.g. 00-15-65-1A-2B-3C, 00:15:65:1a:2b:3c, 0015651a2B3c, etc.). If users want to assign accounts to multiple devices, they must enter the MAC addresses in multiple lines. 4. Account Location: This option is required if users want to assign accounts to a device. Users need to select and assign the SIP account to the N location in the devices. Account 1-16 can be selected. If the devices does not have Account N, the configuration will fail. 5. Profile: Required for only DP devices. Users must select from Profile 1-4. 6. HS Mode: Required for only DP devices. Users must select either HS1-5, Circular, Linear, or Parallel. Default setting is Circular. 7. HS Line: Required for only DP devices. Users can select the HS line for each handset (e.g. Line 1-10 can be selected for HS1- HS2).										
2	Account Name	*SIP Server	*SIP User ID	*Authentication ID	*Authentication Password	Display Name	DP MAC Address	Account Index	Profile	HS Mode	HS1
3											
4											

图表 36: 帐号导入模板-DP 专用模板

表格 16: 帐号导入模板参数

帐号名称	(必填) 设置可识别此帐号的备注名称。
SIP 服务器	(必填) 选择此帐号的 SIP 服务器。如果没有, 您可以点击 Add Server 快速添加 SIP 服务器, 然后再到 SIP 服务器模块设置更多的服务器参数。
SIP 用户 ID	(必填) 用户帐号信息, 由 VoIP 服务提供商 (ITSP) 提供, 通常与电话号码形式相似或者就是实际的电话号码。
SIP 认证 ID	(必填) SIP 服务器用于验证用户身份的 ID。可以与 SIP 用户 ID 相同或不同。
SIP 验证密码	(必填) SIP 电话用户用于注册到 SIP 服务器上的密码。
显示名	SIP 电话用户在呼叫中用于来电显示的名字 (该功能需要 SIP 服务器支持)。
分配设备的 MAC 地址	输入要分配给设备的 MAC 地址, 格式例如 00-15-65-1A-2B-3C; 00:15:65:1a:2b:3c; 0015651a2B3c。
Account 序列号	选择分配到设备的 Account 的序列号 (例如: Account1-Account16), 如果当前 Account1 有配置帐号, 会显示对应的帐号。
模板 (Profile)	仅 DP 设备有效。输入帐号所使用的模板 (Profile) 序列号 (如 Profile1, Profile2 等)。多个不同的 SIP 服务器不能选择同一个模板 (Profile)。
手柄模式	仅 DP 设备有效。输入使用的手柄模式, 可选选项为 “Circular”, “Linear”, “Parallel”, 和 “HS1-HS5”。
HS1-HS5	仅 DP 设备有效。用户可以配置在哪个手柄上的线路 (Line1-Line10), 每个 SIP 帐号可以被分配给不同的手柄。

3. 您可以拖动文件到弹窗, 或者点击上传区域从电脑中选择文件, 点击 “导入” 按钮。



4. 导入成功后系统会提示导入结果。如果存在导入失败的数据，您可以导出再重新编辑。

典型场景示例：

1. 同 1 个帐号同时分配给多个设备，但是 SIP 帐号信息以第一条为准，即显示名为“Squuang”。示例如下：

Account Name	*SIP Server	*SIP User ID	*Authentication ID	*Authentication Password	Display Name	Device MAC Address	Account Index
Work Account	192.168.120.100	100	100	123456	Squuang	00:0B:82:E2:08:D8	Account1
Work Account	192.168.120.100	100	100	123456	Squuang123	00:0B:82:D2:11:22	Account1

图表 37: 例子 I

2. 对已存在的 SIP 帐号，再新增分配的另一个设备。示例：帐号 100 已分配给设备 1，此时将帐号 100 分配给设备 2（00:aa:bb:cc:ee:dd），示例如下：

Account Name	*SIP Server	*SIP User ID	*Authentication ID	*Authentication Password	Display Name	Device MAC Address	Account Index
Work Account	192.168.120.100	100	100	123456	Squuang	00:aa:bb:cc:ee:dd	Account1

图表 38: 例子 II

3. 多个帐号同时分配给 1 个设备。示例如下：

Account Name	*SIP Server	*SIP User ID	*Authentication ID	*Authentication Password	Display Name	Device MAC Address	Account Index
Work Account	192.168.120.100	100	100	123456	Squuang	00:0B:82:E2:08:D8	Account1
Work Account	192.168.120.100	200	200	123456	Squuang	00:0B:82:E2:08:D8	Account2
Work Account	192.168.200.100	300	300	123456	Emily	00:0B:82:E2:08:D8	Account3

图表 39: 例子 III

4. 多个帐号同时分配给 1 个 DP 设备。示例如下：

Account Name	*SIP Server	*SIP User ID	*Authentication ID	*Authentication Password	Display Name	DP MAC Address	Account Index	Profile	HS Mode	HS1	HS2	HS3	HS4	HS5
Work Account	192.168.120.100	100	100	123456	Squanz	00:0B:82:E2:08:D8	Account1	Profile1	HS1	Line 1				
Work Account	192.168.120.100	200	200	123456	Squanz	00:0B:82:E2:08:D8	Account2	Profile1	Circular	Line 2	Line 1			
Work Account	192.168.200.100	300	300	123456	Squanz	00:0B:82:E2:08:D8	Account3	Profile2	Circular	Line 3	Line 2			

图表 40: 例子 IV

错误示例：

1. 分配的同一个设备的 Account 序号不能一样，如下：

Account Name	*SIP Server	*SIP User ID	*Authentication ID	*Authentication Password	Display Name	DP MAC Address	Account Index
Work Account	192.168.120.100	100	100	123456	Squanz	00:0B:82:E2:08:D8	Account1
Work Account	192.168.120.100	200	200	123456	Squanz	00:0B:82:E2:08:D8	Account1

图表 41: 例子 V

2. 不同的 SIP 服务器地址，不能分配给同一个设备的同一个 Profile，如下：

Account Name	*SIP Server	*SIP User ID	*Authentication ID	*Authentication Password	Display Name	DP MAC Address	Account Index	Profile
Work Account	192.168.120.100	200	200	123456	Squanz	00:0B:82:E2:08:D8	Account2	Profile1
Work Account	192.168.200.200	300	300	123456	Squanz	00:0B:82:E2:08:D8	Account3	Profile1

图表 42: 例子 VI

3. 分配的同一个设备的，同一个 HS 的线路不能一样。如下：

Account Name	*SIP Server	*SIP User ID	*Authentication ID	*Authentication Password	Display Name	DP MAC Address	Account Index	Profile	HS Mode	HS1	HS2	HS3	HS4	HS5
Work Account	192.168.120.100	200	200	123456	Squanz	00:0B:82:E2:08:D8	Account2	Profile1	Circular	Line 1	Line 1			
Work Account	192.168.200.200	300	300	123456	Squanz	00:0B:82:E2:08:D8	Account3	Profile2	Circular	Line 1	Line 2			

图表 43: 例子 VII


分配设备

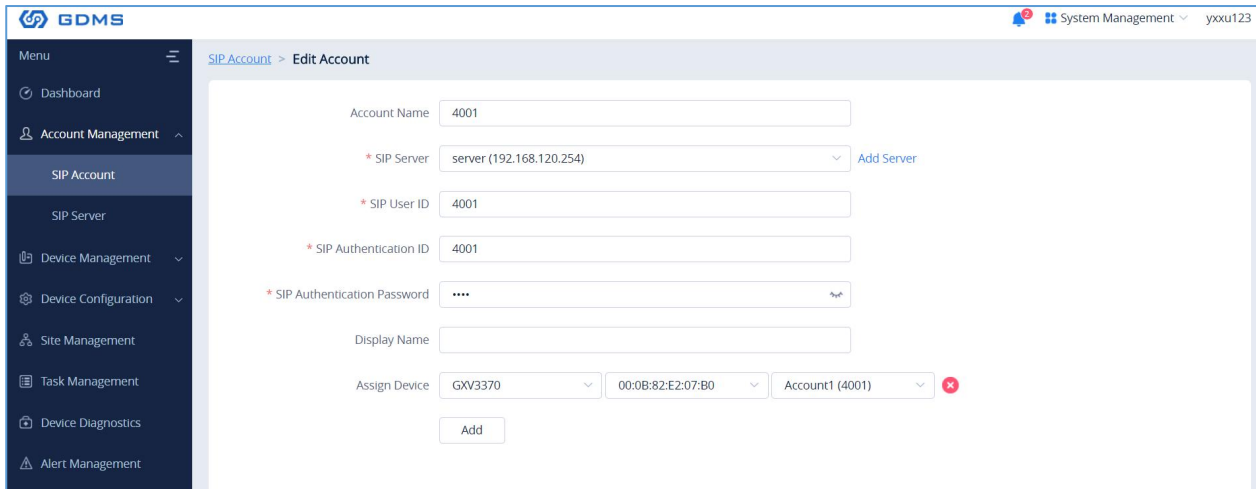
用户可以在添加帐号、编辑帐号、批量导入帐号的同时将帐号分配给设备。1 个帐号可以分配给多个设备使用。




编辑帐号

用户可以编辑帐号的信息和分配 SIP 帐号给设备。

1. 在 **SIP 帐号** 页面，选择要操作的帐号后面的  按钮，进入编辑页面：




图表 44:编辑帐号

2. 支持修改全部信息，点击**保存**按钮，则立即更新帐号信息给分配的全部设备。
3. 点击分配设备后面的  ，则将会删除此设备上的此帐号。

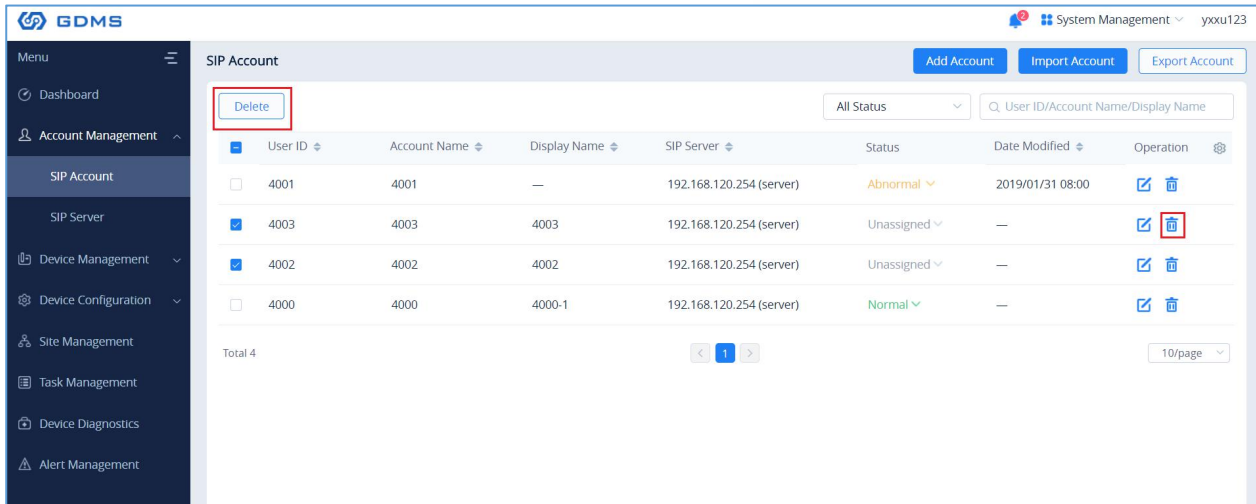
注意：

如果设备不在线，则需等设备上线后才会更新帐号信息。

删除帐号

对于不需要的帐号，您可以点击  按钮删除此帐号，操作后，关联的设备也会删除此帐号。
支持批量删除和单个删除：






图表 45: 删除帐号

导出帐号

用户可以随时将 SIP 帐号全部导出。在 SIP 帐号页面，点击右上角的“导出帐号”按钮导出帐号信息，包括：帐号的用户 ID、SIP 服务器、帐号分配的设备信息等。

编辑 SIP 服务器

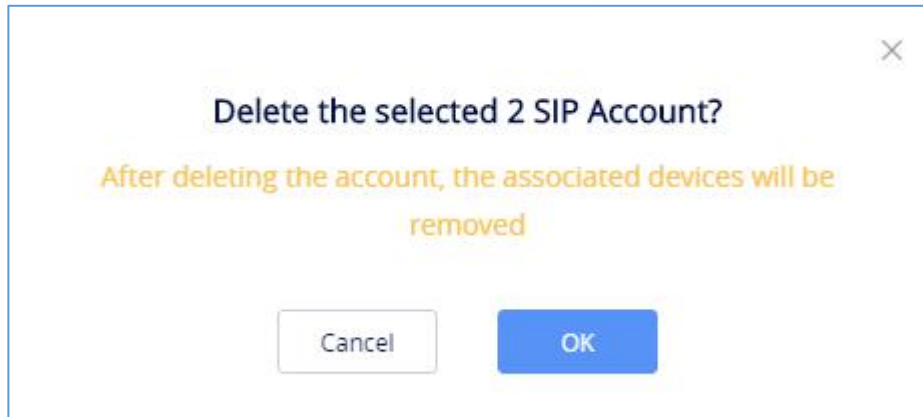
支持编辑 SIP 服务器的全部信息，点击服务器后面的  按钮，进入编辑页面。

编辑后，将会对此服务器下的所有帐号都生效。

删除 SIP 服务器

对于不需要的 SIP 服务器，用户可以选中一个或多个进行删除，确认删除后，会同时将此服务器下的所有 SIP 帐号删除。





图表 46: 删除 SIP 服务器



设备配置

用户可以在**设备配置**页面上创建同一个型号或同一个分组的模板。并且用户还可以直接上传 CFG 配置文件到终端设备上并批量配置他们。


按型号配置

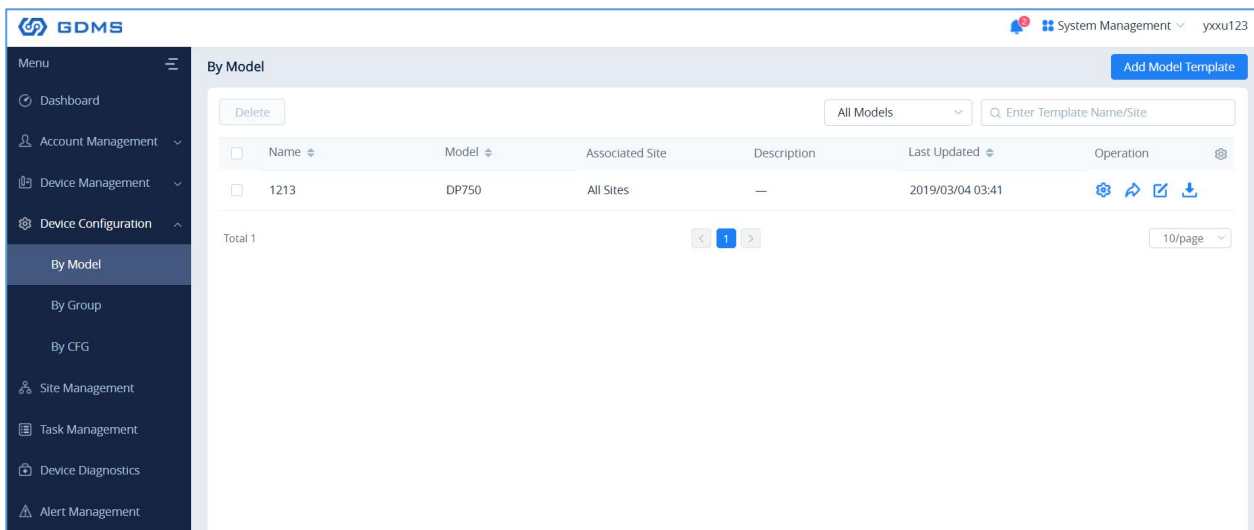
您可以自定义配置型号模板，按设备型号和站点分类，对设备统一批量配置，即一个型号可以针对全体设备创建 1 个模板或针对不同的站点（部门）创建多个模板。

自动推送配置

当您帐号下的设备首次连接到 GDMS 平台时，GDMS 会自动推送配置到此站点下的设备。

手动推送配置

您也可以点击  按钮手动推送配置给某些设备，在线的设备会实时生效，离线设备待联网后会自动获取到配置。



图表 47: 手动推送配置

注意:

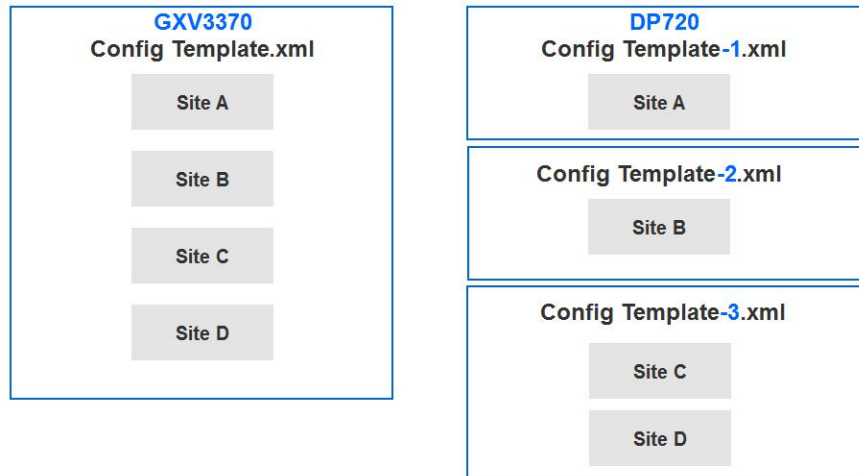
如果此设备在 **设备管理** → **设备** → **设置参数** 页面中更改了配置，则以**设备配置**页面为准。

示例:

如 GXV3370 型号所有站点使用同一个型号模板；此型号下所有站点的设备都获取 GXV3370 统一配置文件 -GXV3370 Config Template.xml 。

如 DP720 型号分按站点拆分为多个模板，如 SiteA 站点下的设备上上线后获取 DP720 Config Template-1.xml 配置文件，Site B 站点下的设备上上线后获取 DP720 Config Template-2.xml 配置文件。

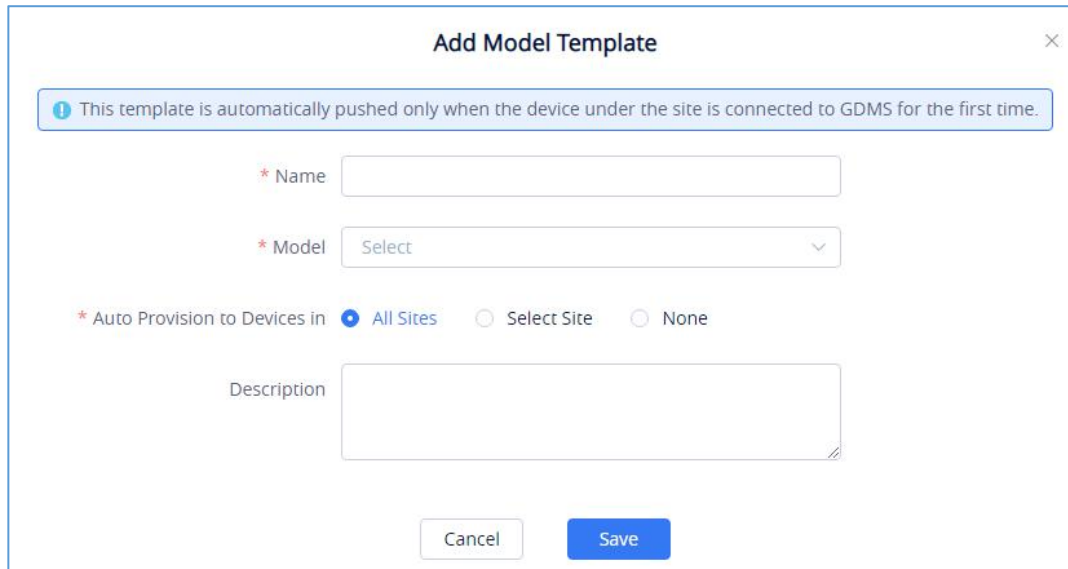




图表 48: 示例 – GXV3370 / DP720

添加型号模板

用户可以按型号页面中随时添加型号模板，可以先创建统一使用的型号模板配置，以后新增的设备都会自动使用此型号模板配置。



Add Model Template [X]

i This template is automatically pushed only when the device under the site is connected to GDMS for the first time.

* Name

* Model

* Auto Provision to Devices in All Sites Select Site None

Description

Cancel Save

图表 49: 添加型号模板

表格 17: 添加型号模板

名称	输入需要识别此模板的名称，不可以与其他模板名称重复。限制 64 个字符以内。
型号	选择使用此模板的型号。
自动推送的站点	选择此模板针对哪些站点的设备： 所有站点： 说明此型号下的所有设备都使用此模板。 指定部分站点： 说明此型号下的选中站点下的设备使用此模板。一个型号可以按站点分为



	多个模板。 无（不推送）：说明不自动推送配置到任何设备。
描述	输入此模板的详细描述或用途。

创建成功后，需设置为此模板**设置参数**，否则将无法使用此模板。

注意：


- 在某个站点添加的设备，第一次连接 GDMS，会自动获取对应的 型号&站点 的配置模板，无需手动推送。
- 对于已添加的设备并且已连接过 GDMS，则新添加的型号模板不会自动推送给这些设备，您需要手动推送。

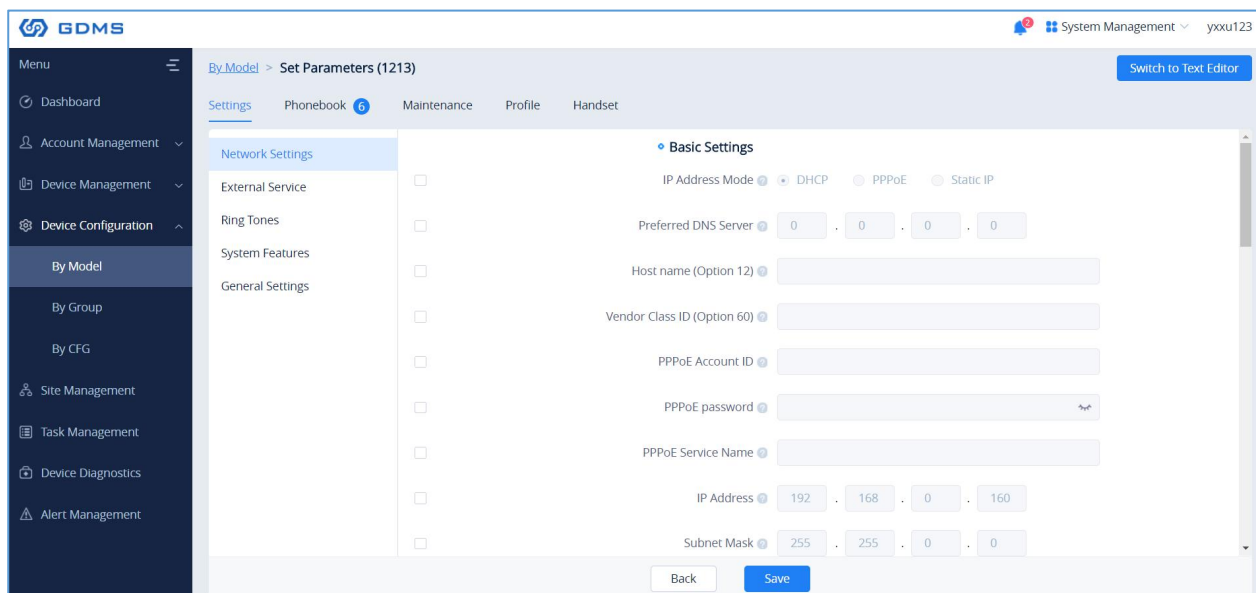
重要注意：

如果此设备在 **设备管理**→ **设备** →**设置参数** 页面中更改了配置，则以**设备配置**页面为准。

设置参数

用户可以将此型号模板下的特有配置参数设置好，以便统一下发配置。

1. 选中某个模板，点击模板后面的按钮 ，进入到此模板的配置页面：



图表 50: 设置参数




2. 您可以在此配置页面直接设置配置参数。或者点击右上角的“切换到文本编辑”按钮，切换为文本编辑器。文本编辑器中输入格式为 **key=value**，并且支持输入当前 GDMS 不支持的 **key** 进行配置，扩展性强。
3. 点击**保存**按钮，则保存成功。

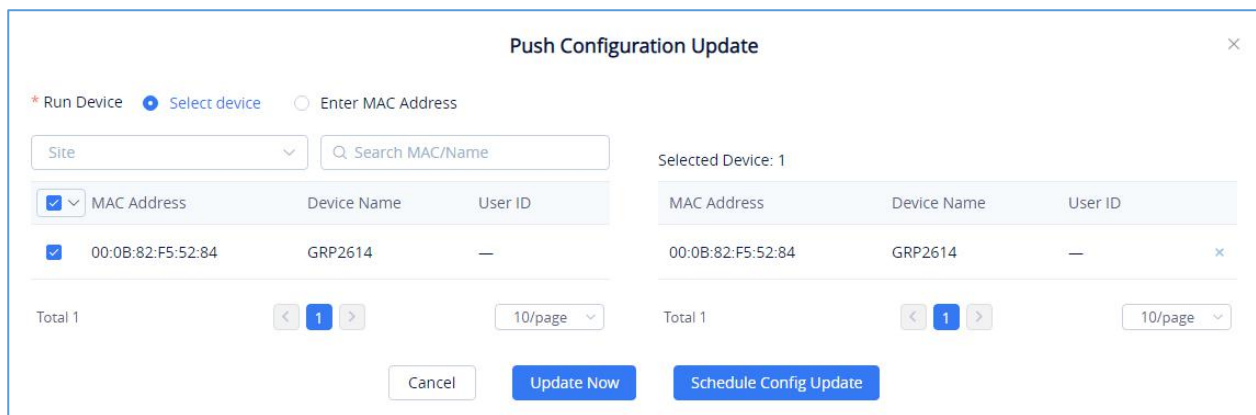
注意：

- 每个型号的配置参数会存在差异，具体填写规则，请参考各个设备型号的使用手册。
- 更改配置参数后，不会立即推送给设备，如有需要您可以 **手动推送更新**。
- 对于后期新添加的设备，会自动获取最新的配置文件。
- 已创建的定时任务仍使用之前老的型号配置文件。

推送更新

支持手动推送此型号配置模板给设备。

1. 选中某个模板，点击模板后面的按钮 。



Push Configuration Update

* Run Device Select device Enter MAC Address

Site: Search MAC/Name:

MAC Address	Device Name	User ID
<input checked="" type="checkbox"/> 00:0B:82:F5:52:84	GRP2614	—

Total 1 10/page

Selected Device: 1

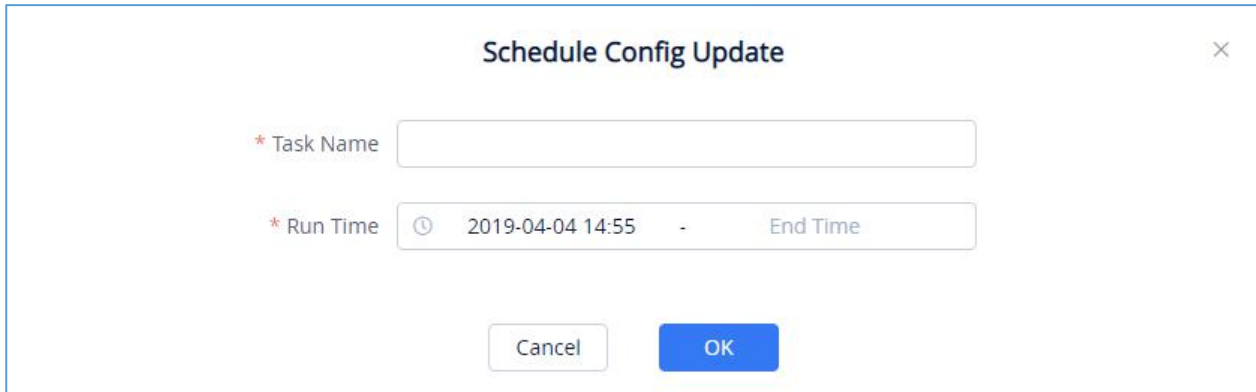
MAC Address	Device Name	User ID
00:0B:82:F5:52:84	GRP2614	—

Total 1 10/page

图表 51: 推送配置文件

2. 支持选中此型号下的任意设备进行推送，设备会更新此型号配置模板。
3. 支持立即推送或定时推送。如果选择定时推送，则需要填写任务名称和任务执行时间：




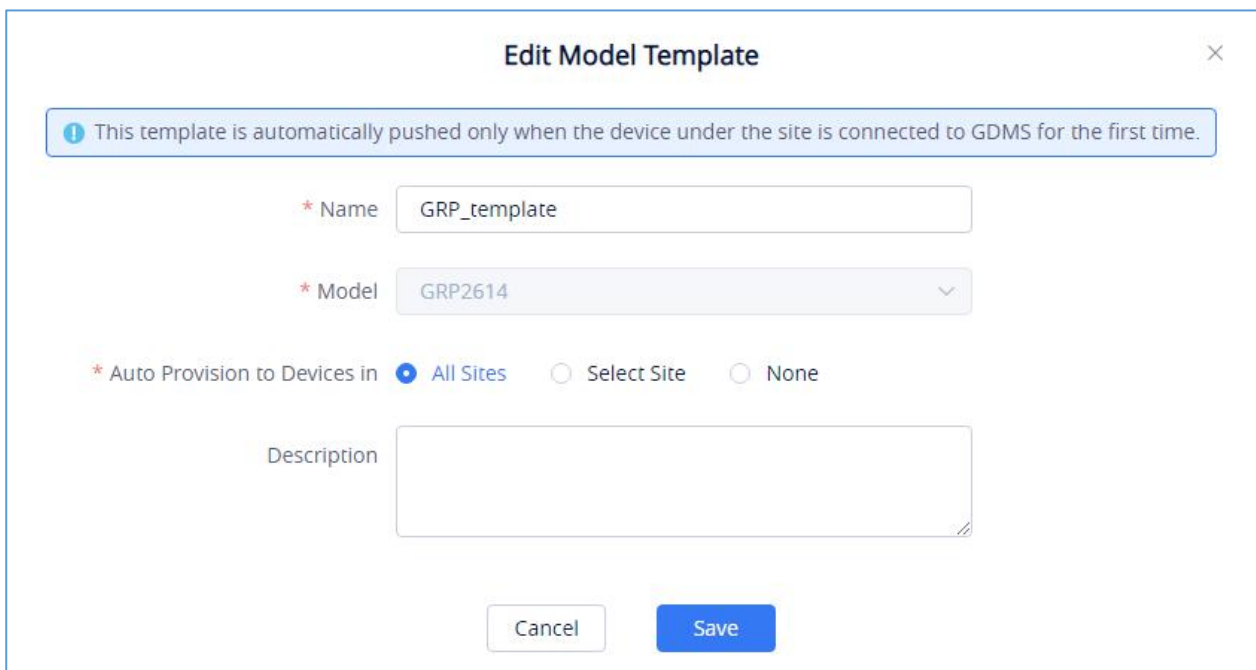


图表 52: 定时推送配置

4. 点击**保存**后，会生成一条任务，可以到 [任务管理](#) 模块查看任务执行结果。

编辑模板


支持更改模板名称和站点、和描述；不能修改此模板的型号。点击模板后面的  按钮即可立即编辑，更改后立即生效。

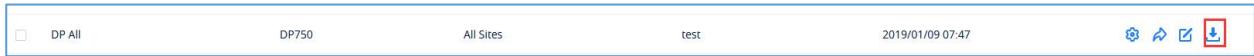


图表 53: 编辑型号模板



下载配置文件

您可以随时下载当前型号模板的最新 CFG 文件。点击模板后面的  按钮即可立即下载。



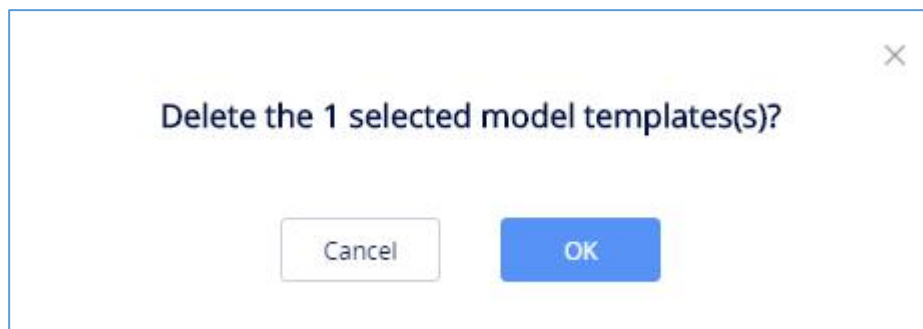
图表 54: 下载配置文件

删除模板

您也可以随时删除任一型号模板，选中需要删除的模板，然后点击顶部的删除按钮。确认删除后，则此模板的配置文件将被删除。

注意：

已创建的相关定时任务仍会保留，使用之前老的型号配置模板，不会被删除。



图表 55: 删除模板

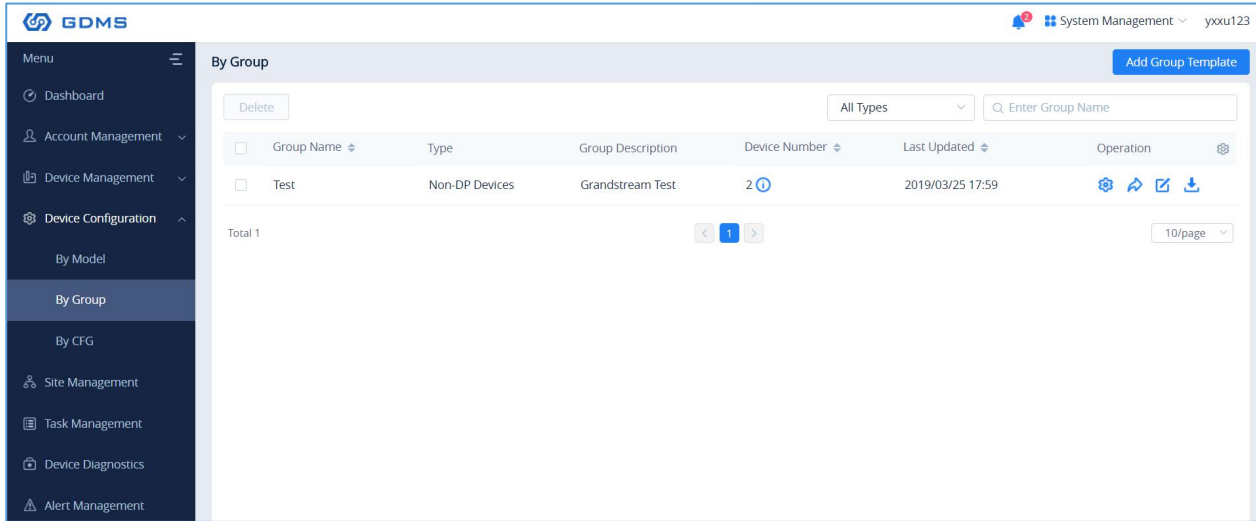
按分组配置

用户可以自定义分组配置模板，按分组分类，统一批量配置，即将一批设备归类到同一个分组进行配置管理，即可以快速将配置文件推送给组成员。

支持查看已创建的分组模板，以及每个分组下的设备列表。

支持针对设备修改配置参数、推送配置文件给设备、编辑分组和分组成员、下载配置文件。



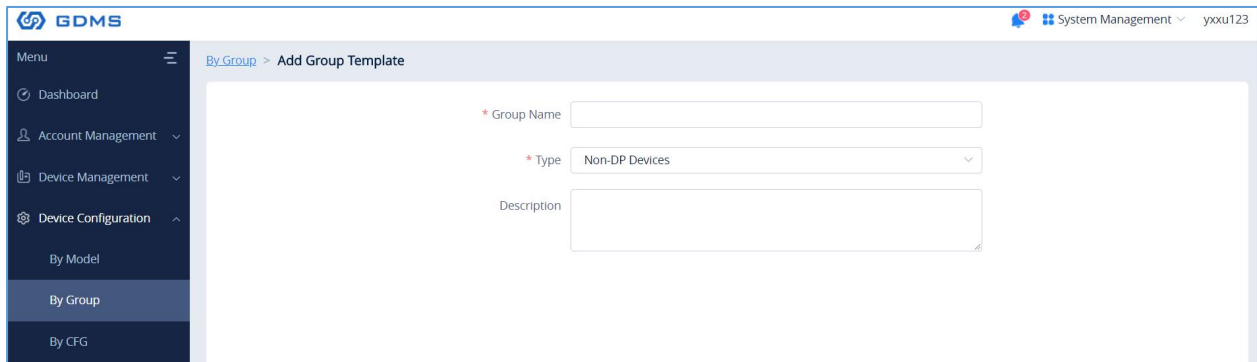


图表 56: 按分组模板

添加分组

您可以随时添加一个分组。

1. 点击添加分组按钮，进入如下页面：



图表 57: 添加分组

表格 18: 添加分组

分组名称	输入需要识别此分组的名称，不可以与其他分组名称重复。限制 64 个字符以内。
类型	分为 DP 系列的类型，和非 DP 系列类型。 <ul style="list-style-type: none"> ● DP 系列： 是使用 DP 型号的配置文件 ● 非 DP 系列： 包含了 GXV 系列、GRP 系列，GXP 系列，WP 系列等设备的配置文件的所有参数。
描述	输入此模板的详细描述或用途。

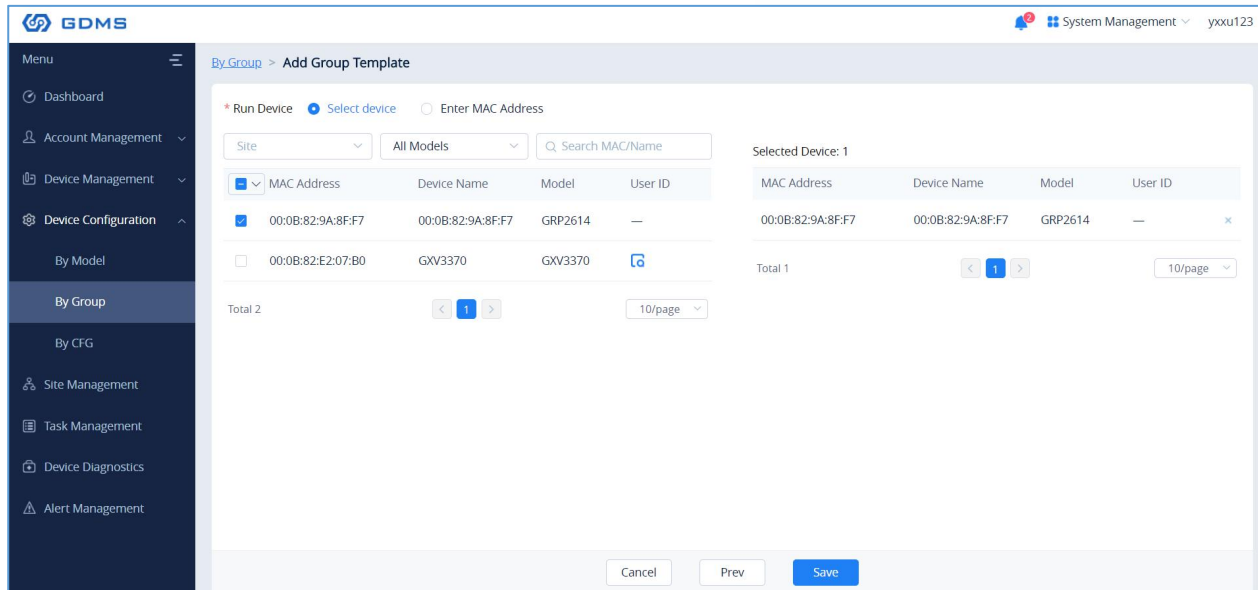
2. 添加分组成员：

支持根据站点、型号、MAC 等搜索设备，从左侧的设备列表中选择设备；点击顶部第一个勾选框可以全选本页或者所有页的全部设备。



支持直接输入多个 MAC 地址，或者从 excel 表格中拷贝。

支持删除已选成员，即在右侧删除已选设备或在左侧设备列表中取消勾选。



图表 58: 添加分组成员

3. 点击上一步按钮，则回到填写分组信息页面，可以重新修改。


4. 点击保存按钮，则保存此分组信息和分组成员。

注意：

保存成功后，需要设置此分组的配置参数。

配置参数

用户可以将此分组模板下的特有配置参数设置好，以便统一推送配置给此分组的所有成员。

1. 选中某个分组，点击分组后面的按钮 ，进入到此分组的配置页面。
2. 您可以在此配置页面直接设置配置参数。或者点击右上角的“切换到文本编辑”按钮，切换为文本编辑器。文本编辑器中输入格式为 **key=value**，并且支持输入当前 GDMS 不支持的 **key** 进行配置，扩展性强。
3. 点击**保存**按钮，则保存成功。


注意：

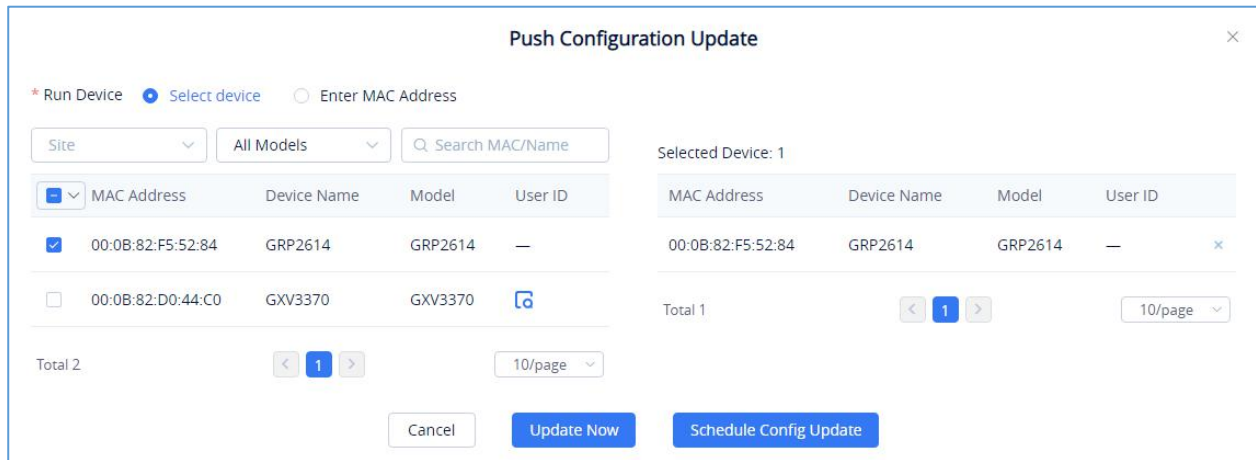
- 配置参数具体填写规则，请参考各个设备型号的使用手册。
- 更改配置参数后，不会立即推送给设备，如有需要您可以 手动推送更新。
- 对于后期新添加的分组成员，也不会自动获取最新的配置文件，需要您手动推送更新。
- 已创建的定时任务仍使用之前老的分组配置文件。



推送更新

支持手动推送此分组配置模板给设备。

- 选中某个分组，点击分组后面的按钮 。



图表 59: 推送更新配置

- 支持推送给分组下的所有成员或某些设备，或者临时推送给任意设备（非分组成员的设备）。
- 支持立即推送或定时推送。如果选择定时推送，则需要填写任务名称和任务执行时间。
- 推送后会生成一条任务，可以到 [任务管理](#) 模块查看任务执行结果。

编辑分组

支持更改分组名称和描述，以及更改分组成员。

- 点击分组后面的编辑按钮，进入编辑界面：




图表 60: 编辑分组

- 更改分组名称和描述。
- 添加新成员，或者删除已有成员。
- 点击保存，则保存修改。

注意：

新添加的成员，不会自动推送此配置，如需要您可以手动推送配置。

下载配置文件

您可以随时下载当前分组的最新 **CFG** 文件。点击分组后面的  按钮即可立即下载。



图表 61: 下载配置文件

删除分组

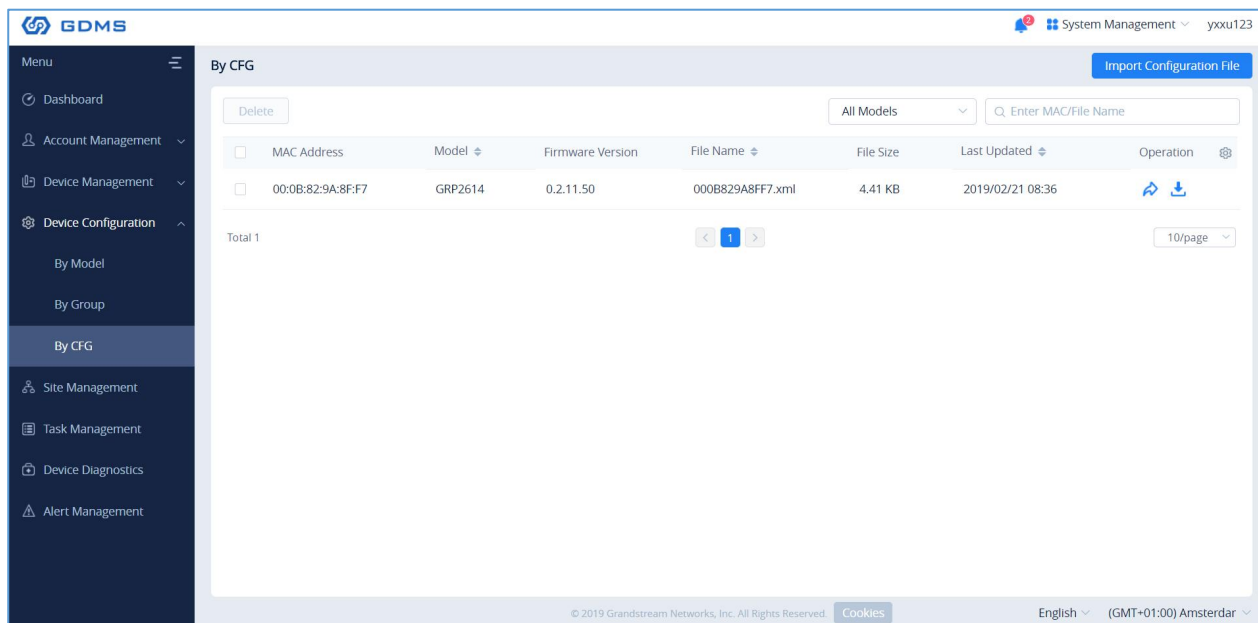
用户也可以随时删除任一分组，选中需要删除的分组，然后点击顶部的删除按钮。确认删除后，则此分组的配置文件将被删除。

注意：

已创建的相关定时任务仍会保留，使用之前老的分组配置模板，不会被删除。

按 CFG 文件配置

用户可以单独针对某个设备自定义配置文件，直接替换设备的 CFG 文件。



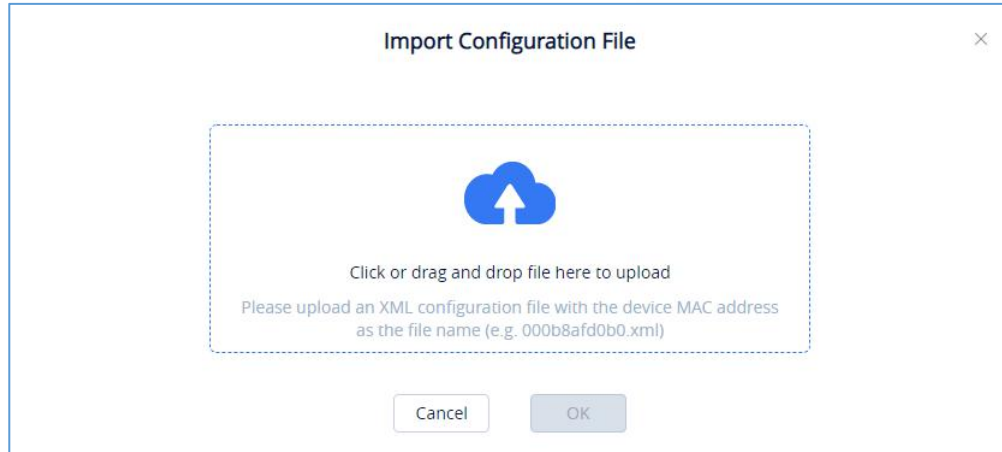
图表 62: 按 CFG 文件配置

上传 CFG 文件

可以将您自定义的 CFG 文件上传，并推送给此设备。

1. 点击右上角的“上传配置文件”按钮，进入上传页面：





图表 63: 上传 CFG 配置文件

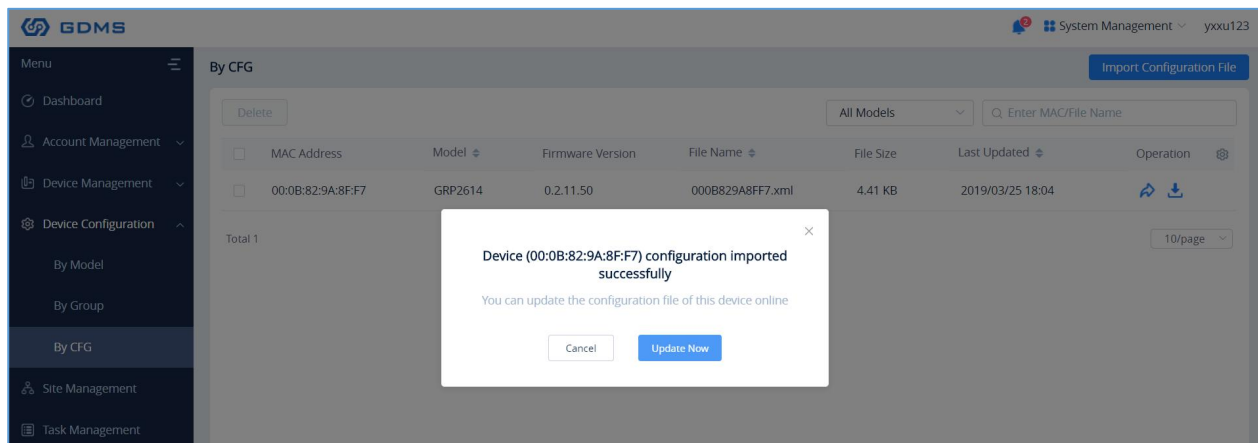
2. 将您自定义的 CFG 文件拖动到此弹窗或者点击选择文件。

注意:

使用需要替换的设备的 MAC 地址命名此文件，如 000b82afd0b0.xml。

3. 文件上传完成后，点击 **OK**，则保存此文件。

4. 保存成功后，系统会提醒您是否立即推送给此设备。点击“Push Now”则立即推送；点击“Cancel”则不推送，您可以下次再推送。



图表 64: 完成上传

注意:

- 文件格式仅支持 XML 格式。
- 文件名的 MAC 地址一定要准确或是您 GDMS 帐号下的设备，否则无法上传。
- 如果当前列表已存在此 MAC 的 CFG 文件，如果再上传，则覆盖为最新上传的。




推送更新

您可以随时再推送 CFG 文件给此设备，点击此 CFG 文件后面的  则立即推送给对应 MAC 的设备。

<input type="checkbox"/>	00:0B:82:E5:8C:C9	DP750	1.0.6.3	000B82E58CC9.xml	41.79 KB	2019/01/24 11:41	 
--------------------------	-------------------	-------	---------	------------------	----------	------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

图表 65: 推送更新配置

下载配置文件

您可以随时下载当前型号模板的最新 CFG 文件。点击模板后面的  按钮即可立即下载。

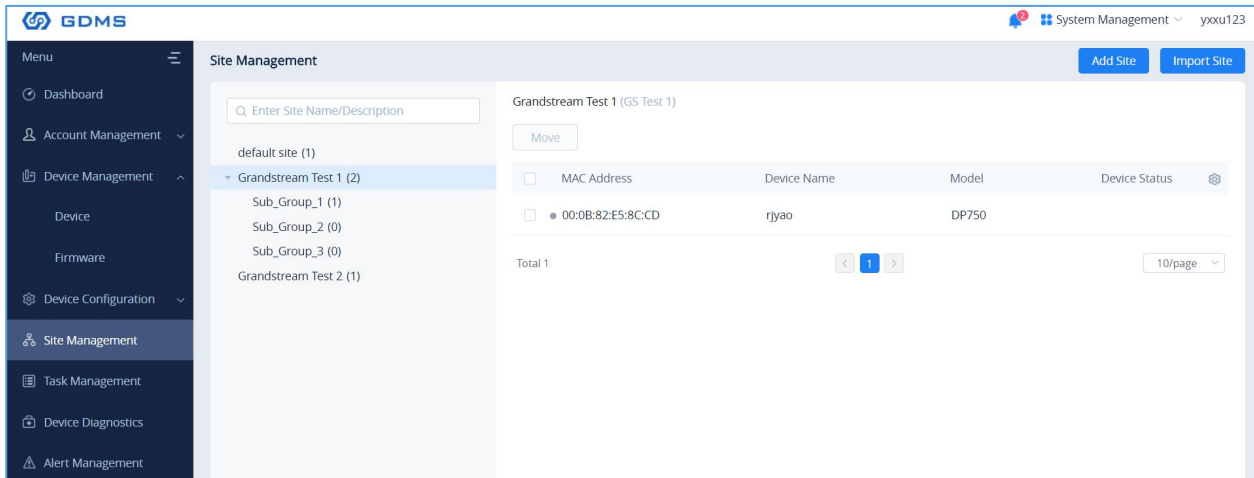
删除 CFG 文件

您也可以随时删除 CFG 文件，选中需要删除的 CFG，然后点击顶部的删除按钮。



站点管理


您可以将设备按站点进行管理，支持多等级，比如按部门、按地理位置、网络情况分类设备。

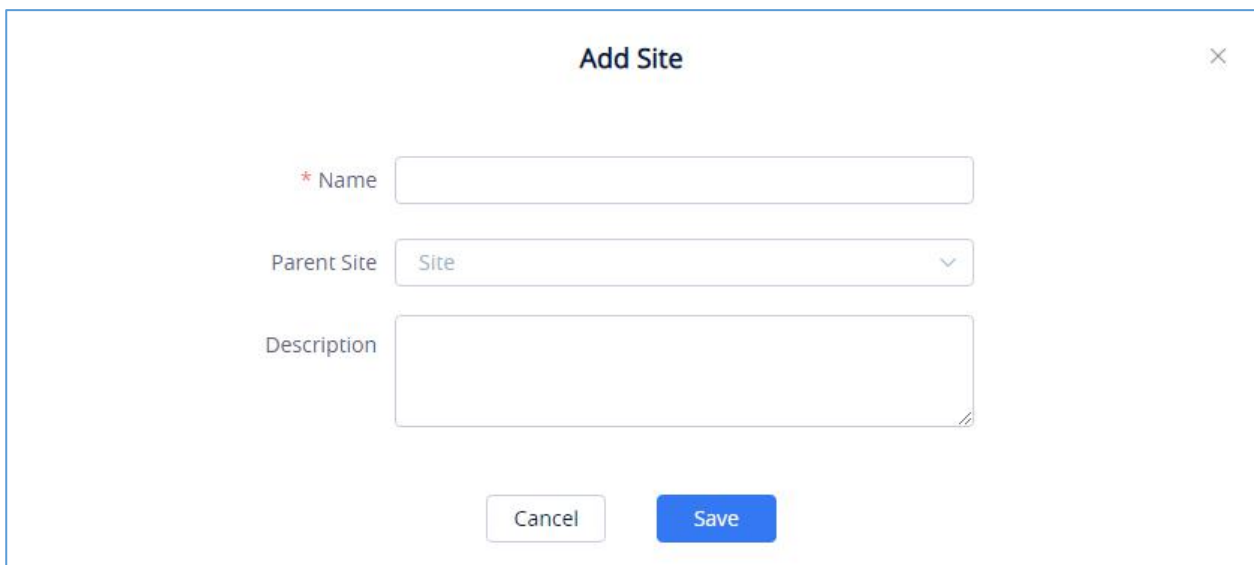


图表 66: 站点管理

添加站点

用户可以随时添加一个站点。

点击右上角的“添加站点”按钮；或者选中某个站点，点击其后面的  图标，即可添加此站点的下级站点。



图表 67: 添加站点



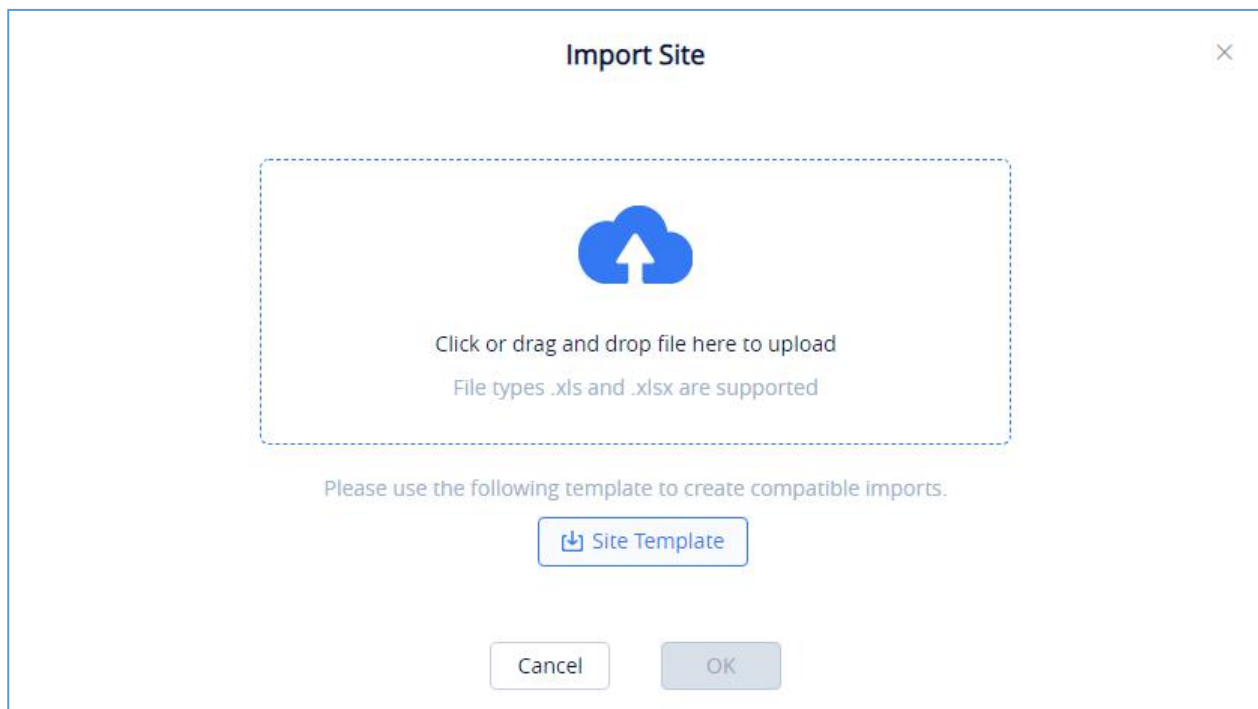
表格 19: 添加站点

站点名称	(必填) 输入可以标识此站点的名称。同一个父级节点下, 名称不能一样。
上级站点	此站点的上一级站点。如果是一级站点则不填写。
站点描述	输入此站点的描述信息。

1. 保存成功后, 则可以将设备添加到此站点中。

批量导入站点

您可以快速批量的导入站点, 点击“**导入站点**”按钮, 将会弹出以下窗口:


图表 68: 导入站点

1. 首先, 您需要按我们的导入模板填写。点击“**站点模板**”按钮下载标准模板。



	A	B
1	Instructions: 1. Fields marked with * are required and cannot be empty. 2. Site Name format: 1st Level Site/2nd Level Site/.../New Site. Users must enter the names starting from the 1st Level Site. If the higher level sites do not exist, they will be created automatically. If no higher level site name is entered, this site name will be used by default to fill in missing site names. 3. Site Name maximum character limit is 64 characters. 4. Site Description maximum character limit is 256 characters.	
2	*Site Name	Description
3		
4		
5		
6		
7		

图表 69: 站点导入模板

表格 20: 站点导入模板参数

站点名称	必填，输入此站点的名称，如果是一级站点直接输入名称，如果是二级/三级站点，输入格式为一级站点/二级站点/三级站点/.../新增站点的名称。最多支持 7 级站点。 注意：同一个父级节点下，名称不能一样。
描述	输入此站点的描述信息。


2. 您可以拖动文件到弹窗，或者点击从电脑中选择文件，点击“导入”按钮。
3. 导入成功后系统会提示导入结果。如果存在导入失败的数据，您可以导出再重新编辑。

注意：

1. 如果导入已存在的站点（即同一父级节点下同一个名称），则无法导入。

编辑站点

用户可以编辑站点的信息。

1. 在站点的列表树中，选择要操作的站点后面的按钮 ，进入编辑页面：



2. 支持修改全部信息，点击保存按钮，则立即更新。



Edit Site ✕


* Name

Parent Site

Description

图表 70: 编辑站点

删除站点

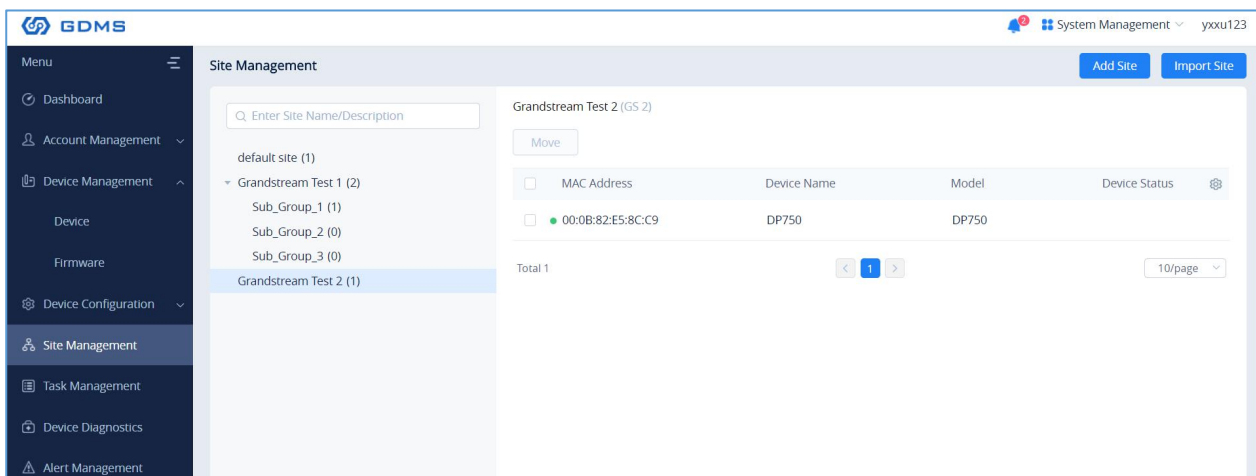
用户也可以随时删除任一站点，点击站点后面的  按钮进行删除。

注意:

如果此站点下有设备，不允许删除，必须先将设备转移到其他的站点下。

查看站点下的设备

用户可以选中左侧的站点，查看此站点下的所有设备:



The screenshot shows the GDMS administration interface. On the left is a navigation menu with 'Site Management' selected. The main area is titled 'Site Management' and contains a search bar and a list of sites. 'Grandstream Test 2 (1)' is selected. To the right, a table displays the devices under this site:

MAC Address	Device Name	Model	Device Status
<input type="checkbox"/> 00:0B:82:E5:8C:C9	DP750	DP750	●

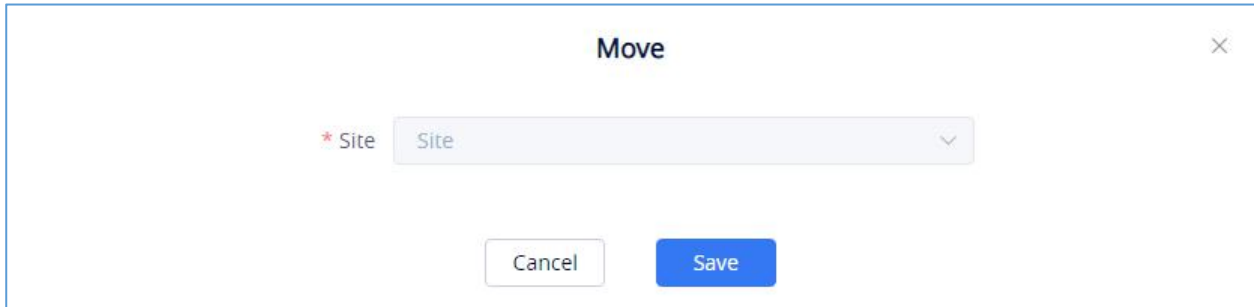
Below the table, it shows 'Total 1' and a pagination control set to '10/page'.

图表 71: 查看站点下的设备



转移站点

您可以选中某个站点下的全部设备转移到另一个站点下，选中设备，点击顶部的“转移”按钮，则弹窗以下：



The image shows a modal dialog box titled "Move" with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a label "* Site" followed by a dropdown menu currently displaying "Site". Below the dropdown are two buttons: "Cancel" and "Save".

图表 72: 转移站点

选中新的站点，保存后，则选中的设备立即移动到新的站点下。

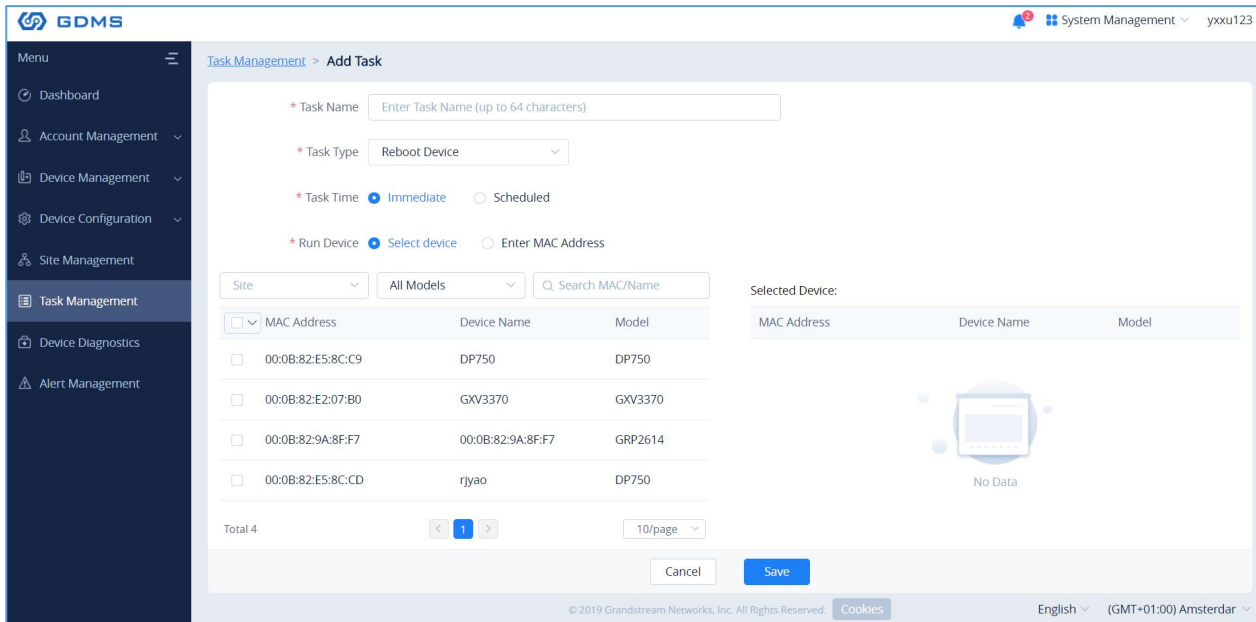


任务管理

在**任务管理**页面显示所有即时和预约的所有任务，包括针对设备的更新配置文件、升级固件、重启、恢复出厂等都会产生即时任务或定时任务。您可以随时查看任务执行结果。

添加任务

用户可以随时添加任务，并且可以预约执行时间。



图表 73: 添加任务

表格 21: 添加任务

任务名称	填写此任务的备注名称。
任务类型	<ul style="list-style-type: none"> ● 即时: 立即执行，如果 5 分钟还未执行完，则会自动停止任务。 ● 定时: 预约在未来某段时间执行，等到预约的开始时间才启动任务，预约的结束时间到了会结束任务（如果还有未执行的设备，则将取消任务）。
任务内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 重启设备 ● 恢复出厂设置 ● 升级固件: 选择此项后，必须填写要升级的目标版本。将设备升级到指定的目标固件版本。 ● 更新型号配置: 选择此项后，必须指定一个型号模板。将设备按此型号模板更新



	配置。 <ul style="list-style-type: none"> ● 更新分组配置: 选择此项后, 必须指定一个分组。将设备按此分组模板更新配置。
升级方式	仅升级固件才有此项, 可以选择: <ul style="list-style-type: none"> ● 顺序升级: 按顺序一个一个升级, 即一个设备升级完成后再通知下一个设备升级固件, 以便合理控制内部的网络宽带。 ● 并发升级: 一起下发升级命令给所有设备, 所有设备会一起升级, 可能下载固件会占用较多的网络宽带。
版本要求	仅升级固件才有此项, 可以选择: <ul style="list-style-type: none"> ● 所有版本: 即选中设备的不管什么版本都升级固件。 ● 特定版本: 即指定某个版本的设备才升级固件。 ● 版本范围: 即指定某个版本范围 (版本下限$\leq x \leq$版本上限) 的设备才升级固件
执行设备	选择或输入要执行任务的设备。支持通过设备型号、站点、MAC 搜索设备。

任务保存成功后, 则会在任务列表中查看, 并可以随时取消/编辑“待执行”的任务, 停止“正在执行中”的任务, 查看任务的执行结果。

Task Name	Task Type	Task Time	Creator	Status	Run Time	Operation
Immediate Task	Upgrade Firmware	Immediate	yxxu123	Success	2019/03/25 07:06	
1111	Reboot Device	2019/03/20 12:00 ~ 2019/03/21 12:00	yxxu123	Cancelled	—	
Immediate Task	Update Config: Model	Immediate	yxxu123	Timeout	—	
Immediate Task	Update Config: CFG	Immediate	yxxu123	Failed	—	
Immediate Task	Update Config: CFG	Immediate	yxxu123	Failed	—	
Immediate Task	Upgrade Firmware	Immediate	yxxu123	Success	2019/02/21 03:14	
222	Reboot Device	Immediate	yxxu123	Success	2019/02/19 02:51	
222	Upgrade Firmware	2019/02/19 17:00 ~ 2019/02/20 17:00	yxxu	Success	2019/02/19 17:00	

图表 74: 任务列表

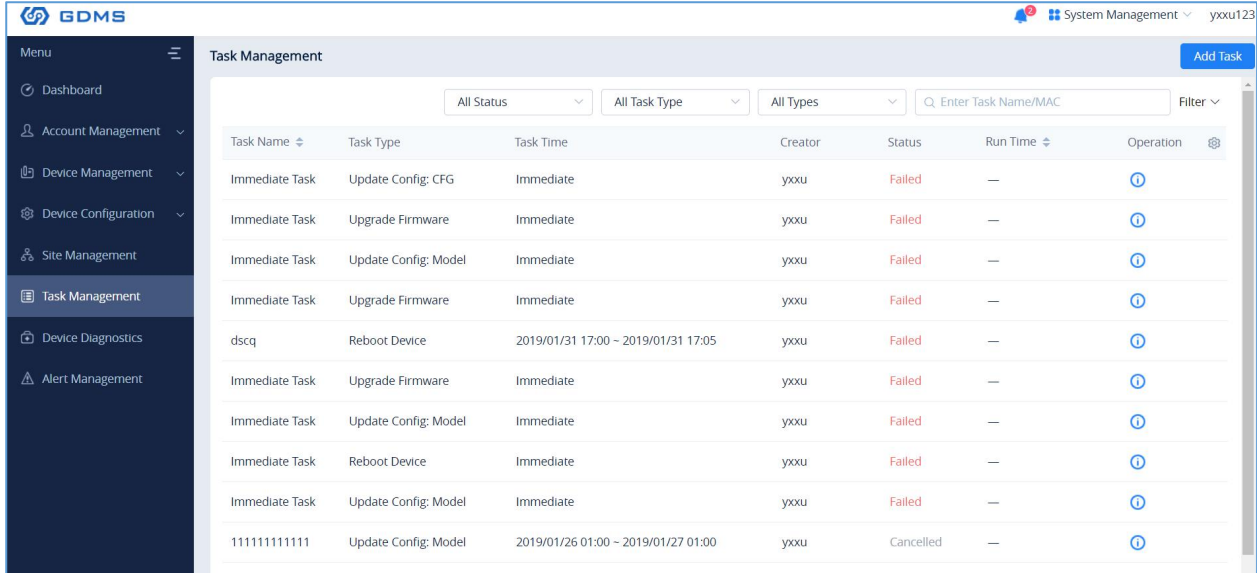
注意:

- 如果一个设备同时有多个任务, 可能需要排队执行。
- 如果设备不在线, 直到设备上线后才能下发任务。
- 有些任务或参数配置会导致设备重启。
- 升级固件, 因固件文件包大, 可能下载时间长, 会导致升级有点慢。



查看执行结果

所有的任务都可以查看详情，对于已经开始执行的任务，可以在“状态”一栏查看执行结果。




Task Name	Task Type	Task Time	Creator	Status	Run Time	Operation
Immediate Task	Update Config: CFG	Immediate	yxxu	Failed	—	
Immediate Task	Upgrade Firmware	Immediate	yxxu	Failed	—	
Immediate Task	Update Config: Model	Immediate	yxxu	Failed	—	
Immediate Task	Upgrade Firmware	Immediate	yxxu	Failed	—	
dscq	Reboot Device	2019/01/31 17:00 – 2019/01/31 17:05	yxxu	Failed	—	
Immediate Task	Upgrade Firmware	Immediate	yxxu	Failed	—	
Immediate Task	Update Config: Model	Immediate	yxxu	Failed	—	
Immediate Task	Reboot Device	Immediate	yxxu	Failed	—	
Immediate Task	Update Config: Model	Immediate	yxxu	Failed	—	
111111111111	Update Config: Model	2019/01/26 01:00 – 2019/01/27 01:00	yxxu	Cancelled	—	

图表 75: 查看任务状态

表格 22: 任务状态描述

待执行	说明此任务还未开始执行。
执行中	说明任务已经开始执行，还未执行完成。列表中会显示开始执行的时间。
成功	说明任务已经执行完成，并且任务中的所有设备都执行成功。
失败	说明任务已经执行完成，但是存在有些设备执行失败。
已取消	说明任务开始前就被取消了。
超时	说明任务超过结束时间还未开始执行（可能因为设备一直未上线，或者设备一直有其他任务）
已终止	说明任务正在执行的过程中被终止了，即有些设备可能已经执行成功，有些设备未执行。

您可以点击任务后面的  查看更多详情，用户可以查看到每个设备的执行状态：



Task Details ✕

Task Type Factory Reset Task Time Immediate Task

Failed 0 / Total 1
All Results ▼

	MAC Address	Device Name	Model	Device Status	Run Time	Run Result
<input type="checkbox"/>	00:0B:82:D0:44:C0	GXV3370	GXV3370	Offline	2018/12/27 15:57	Success

Total 1
< 1 >
10/page ▼

Cancel
Run Again

图表 76: 设备的执行状态


表格 23: 设备的执行状态详情描述

未执行	说明此设备还未开始执行。
执行中	说明此设备已经开始执行任务，还未执行完成。列表中会显示开始执行的时间。
成功	说明此设备已成功执行任务。
失败	说明此设备执行任务失败，并有失败原因。
超时	说明系统已下发任务给设备，但是执行结果未知，设备未上报状态。
超时成功	说明此设备已成功执行任务，但是是超过限制时间才上报执行成功。
已取消	说明任务开始前就被取消了。
已终止	说明任务正在执行的过程中被终止了，即有些设备可能已经执行成功，有些设备未执行。

您还可以针对执行失败或所有设备重新创建任务，重新创建任务会将此任务的所有属性和执行设备都带入到“重创任务”页面。


取消定时任务

对于还未执行的任务，您可以随时取消任务。

点击任务后面的  按钮取消任务，确认取消后，则此任务的状态更改为“已取消”，并且任务不再会执行，您可以点击此任务详情，重新创建任务。

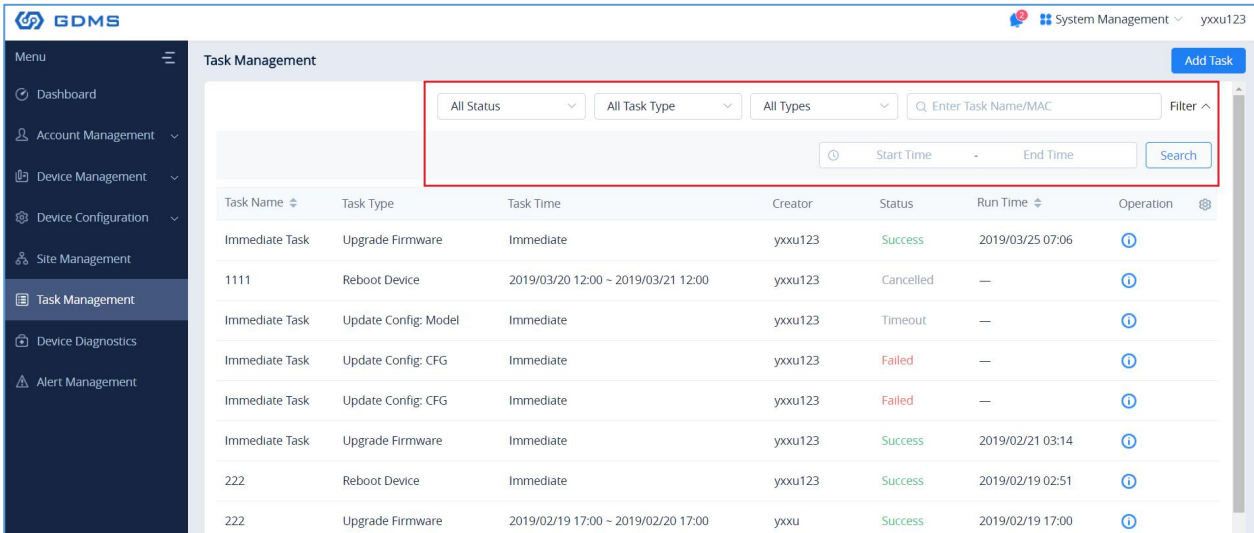


终止任务









对于正在执行中的任务，点击  您可以终止任务。如果设备已执行则会继续执行完毕，如果设备还未开始执行，则不再执行。

搜索任务

您可以按任务类型、任务状态、任务内容搜索，并且可以搜索某个时间段内执行的任务，还支持输入 MAC 地址或任务名称按 **Enter** 键搜索出来。支持多个条件同时输入搜索，即满足多条件的任务才会被搜索出来。



The screenshot shows the 'Task Management' section of the GDMS interface. A search bar is highlighted with a red box, containing filters for 'All Status', 'All Task Type', and 'All Types', along with a search input field and a 'Search' button. Below the search bar is a table of tasks with the following columns: Task Name, Task Type, Task Time, Creator, Status, Run Time, and Operation.

Task Name	Task Type	Task Time	Creator	Status	Run Time	Operation
Immediate Task	Upgrade Firmware	Immediate	yxxu123	Success	2019/03/25 07:06	
1111	Reboot Device	2019/03/20 12:00 - 2019/03/21 12:00	yxxu123	Cancelled	—	
Immediate Task	Update Config: Model	Immediate	yxxu123	Timeout	—	
Immediate Task	Update Config: CFG	Immediate	yxxu123	Failed	—	
Immediate Task	Update Config: CFG	Immediate	yxxu123	Failed	—	
Immediate Task	Upgrade Firmware	Immediate	yxxu123	Success	2019/02/21 03:14	
222	Reboot Device	Immediate	yxxu123	Success	2019/02/19 02:51	
222	Upgrade Firmware	2019/02/19 17:00 - 2019/02/20 17:00	yxxu	Success	2019/02/19 17:00	

图表 77: 搜索任务




设备诊断

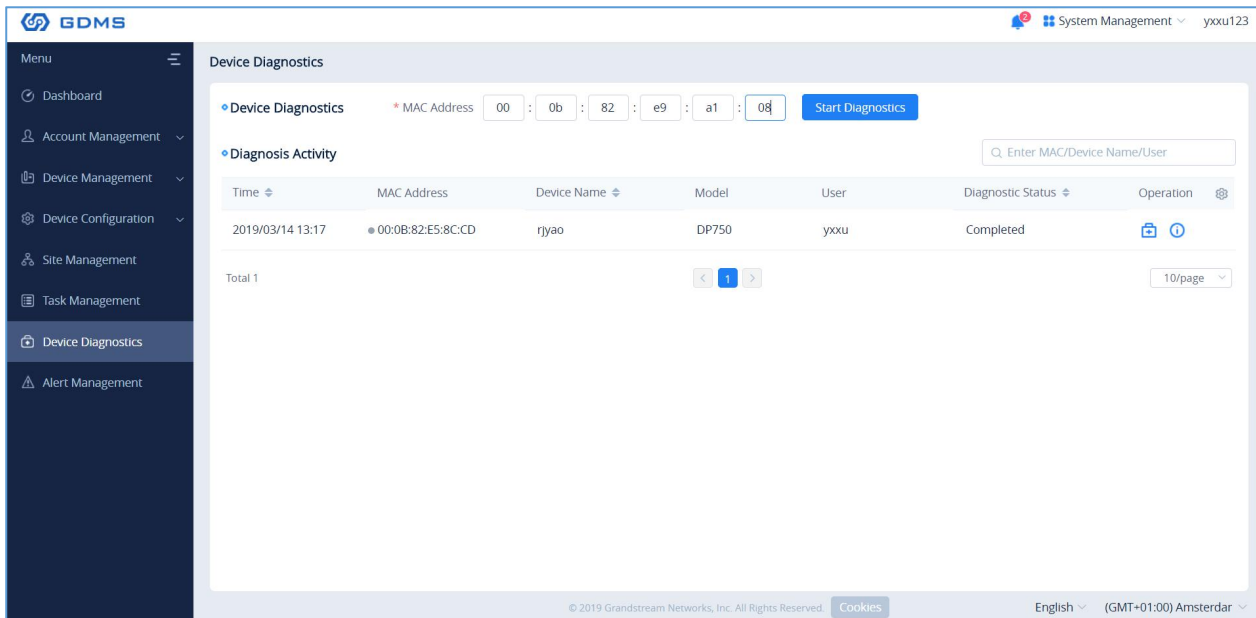
如果设备存在故障，您可以在 GDMS 上针对此设备诊断，支持查看此设备的全部信息、路由跟踪、下载系统日志、抓包等。

开始诊断设备

用户可以针对某个设备进行故障诊断。


1. 输入设备的 MAC 地址点击“开始诊断”。

2. 或者在设备管理列表点击设备后面的  按钮：

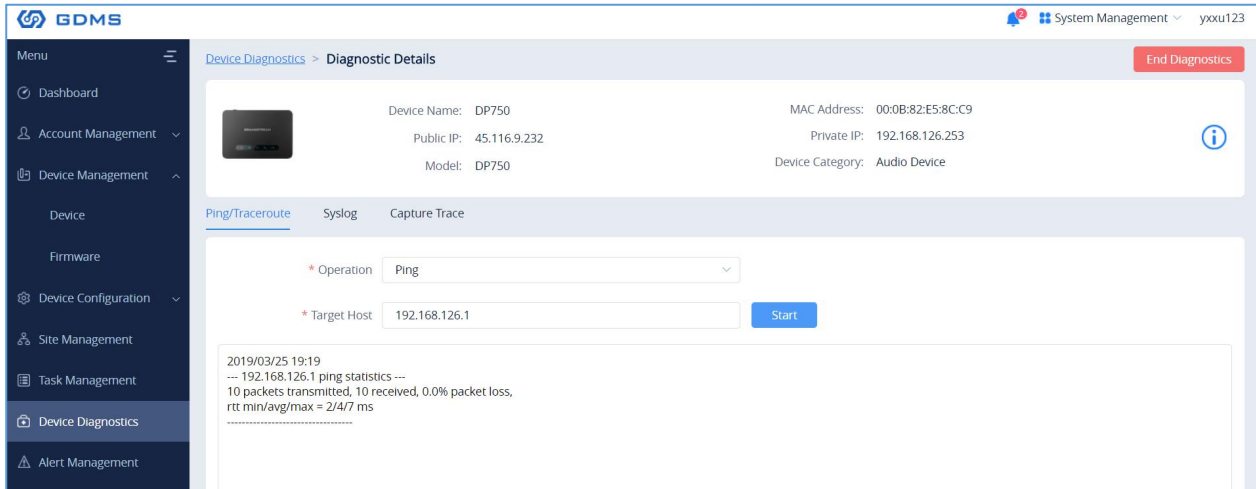


The screenshot shows the GDMS interface for device diagnostics. The top navigation bar includes 'System Management' and the user 'yxxu123'. The left sidebar lists various management functions, with 'Device Diagnostics' highlighted. The main panel is titled 'Device Diagnostics' and features a 'Start Diagnostics' button next to a MAC address input field (00:0b:82:e9:a1:08). Below this is a 'Diagnosis Activity' table with columns for Time, MAC Address, Device Name, Model, User, Diagnostic Status, and Operation. A single entry is shown for a completed diagnosis on 2019/03/14 at 13:17 for device 'rjyao' (Model DP750, User yxxu). An information icon (i) is visible in the 'Operation' column for this entry.

图表 78: 设备诊断

点击右侧的  按钮查看设备的诊断详情。






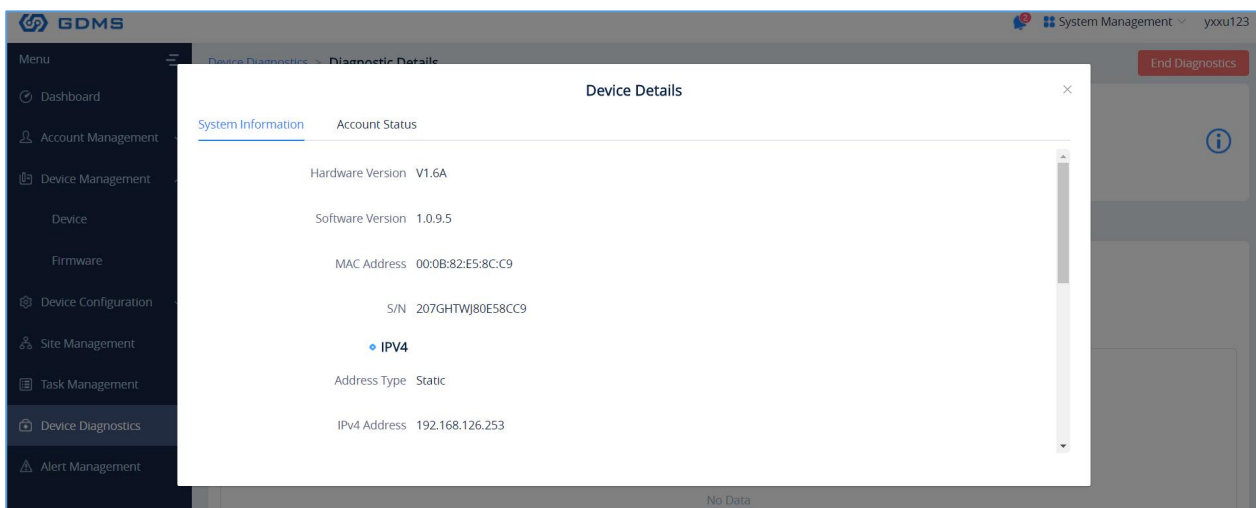
图表 79: 查看诊断详情

注意:

- 如果设备不在线，无法进行诊断。
- 如果此设备已有其他人正在诊断，也无法进行诊断。

查看设备详情

在诊断页面点击 ，查看此设备的详细信息，包括系统信息、网络信息、帐号状态:



图表 80: 查看设备详情

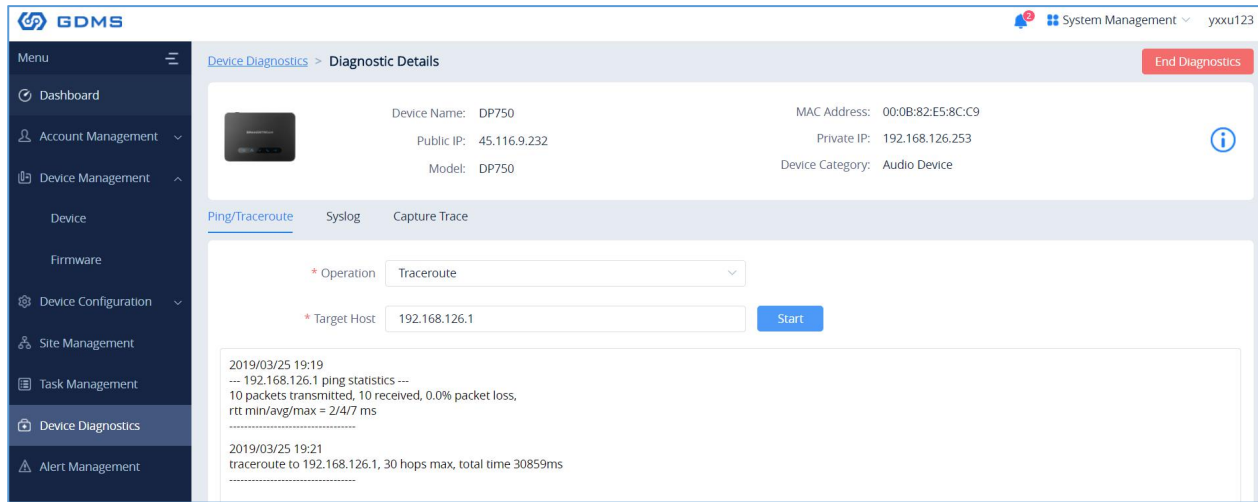
检测网络

在诊断页面，选择“路由跟踪”，进入以下页面:



Ping/路由跟踪

在诊断页面，选择“Ping/路由跟踪”，进入以下页面：



图表 81: Ping/路由跟踪

表格 24: Ping/路由跟踪参数

操作方式	<ul style="list-style-type: none"> ● Ping: 用来检查设备到目标主机的网络是否通畅或者网络连接速度，自动检测 10 次。诊断结果包括收到的数据包的数据包的简要统计，以及包的最小，最大和平均往返时间。 ● 路由跟踪: 定位设备和目标主机之间的路由节点，并汇总时间，支持最大 30 次路由跳转的结果。
目标主机	输入目标的 IP 地址或域名。


点击开始后，等待系统操作完成后，在下方打印结果。

每次操作会打印一次结果，您可以操作多次。

注意：如果您正在 Ping 中或者路由跟踪中，点击到其他页面，则立即会取消操作。

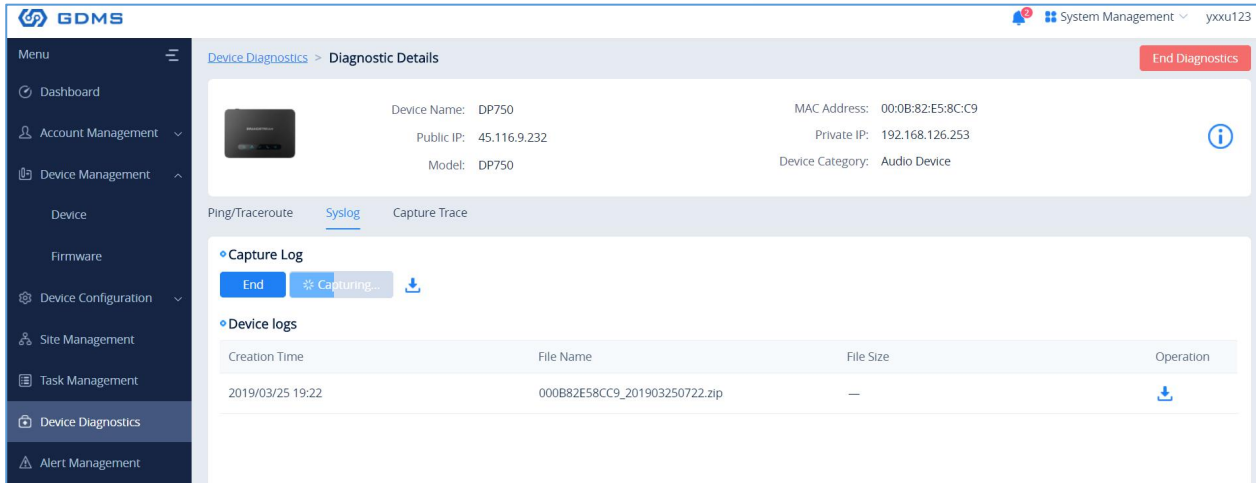
系统日志

在设备诊断页面，选择“系统日志”：

1. 点击“**开始**”按钮则立即获取此设备的系统日志，获取过程中，您也可随时点击  图标下载此系统日志。
2. 点击“**结束**”按钮则停止获取系统日志，则系统日志文件打包保存在 GDMS 系统。
3. 用户可以随时下载。

注意：如果超过 7 天，系统会自动停止获取。






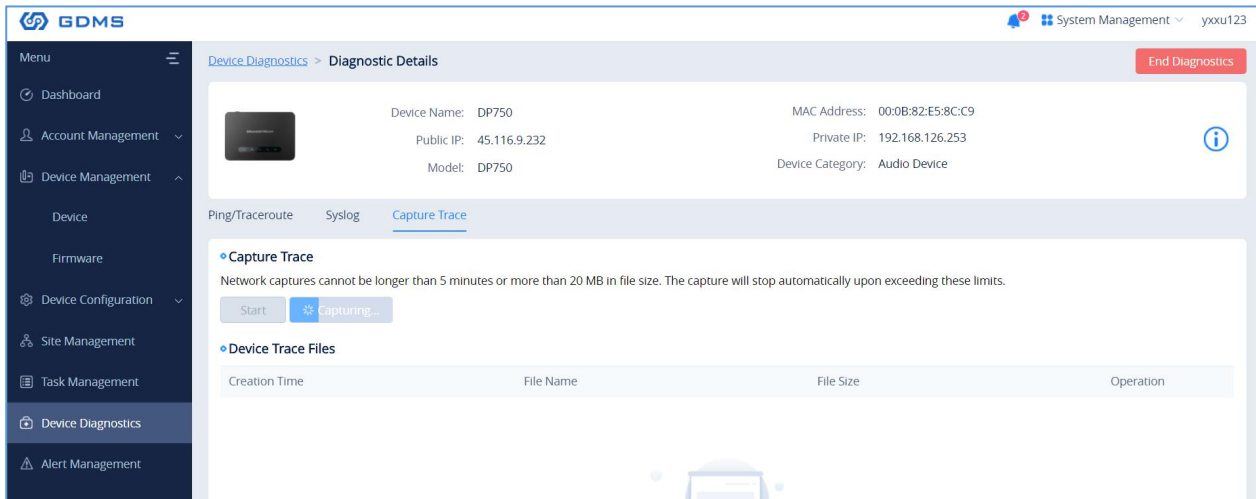
图表 82:系统日志

抓包

在设备诊断页面，选择“抓包”：

1. 点击“开始”按钮则立即抓取设备上所有的数据包。
2. 点击“结束”按钮则停止抓包，此时系统会生成抓包文件。
3. 用户可以点击  随时下载。

注意：GDMS 最多可以抓取 5 分钟，如果超时会自动结束。



图表 83: 抓包

结束诊断

如果此设备已诊断完毕，您可以点击“结束诊断”，则会自动结束之前的系统日志获取进程。

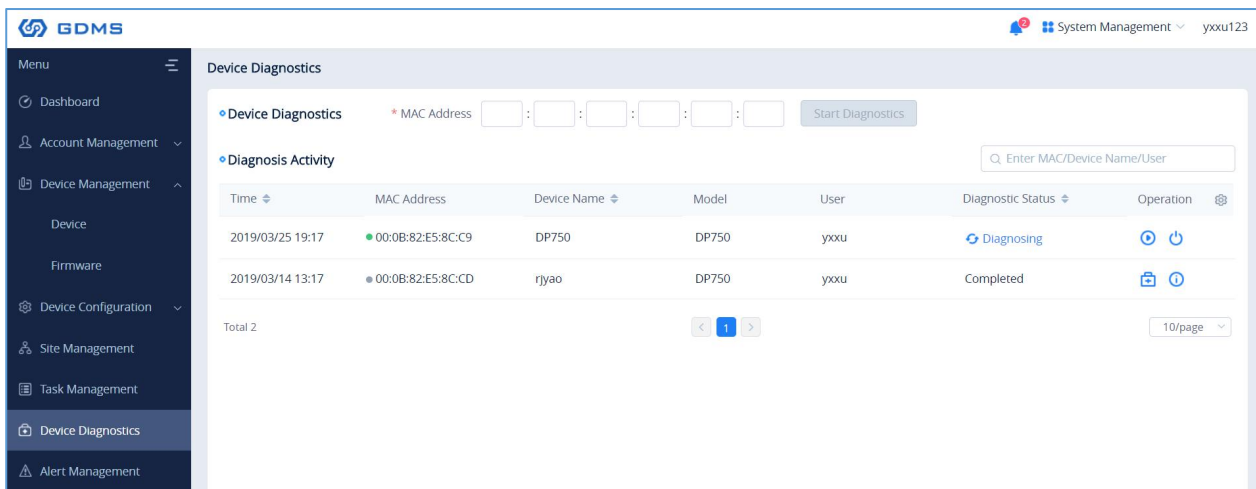


注意:

一个设备不支持多个用户同时诊断，所以如果您已诊断完毕，建议“**结束诊断**”，以便其他人可以继续诊断此设备。

历史诊断记录

您仅可以查看企业下所有设备的历史诊断记录，如下图所示：







The screenshot shows the 'Device Diagnostics' section of the GDMS interface. It includes a search bar for MAC addresses, a 'Start Diagnostics' button, and a table of diagnosis activity. The table has columns for Time, MAC Address, Device Name, Model, User, Diagnostic Status, and Operation. Two entries are visible: one in progress and one completed.

Time	MAC Address	Device Name	Model	User	Diagnostic Status	Operation
2019/03/25 19:17	00:0B:82:E5:8C:C9	DP750	DP750	yxxu	Diagnosing	⏪ ⏩
2019/03/14 13:17	00:0B:82:E5:8C:CD	rjyao	DP750	yxxu	Completed	📦 ⓘ

Total 2

图表 84: 诊断记录

- 正在诊断中的设备，可以点击  继续上一次的诊断，点击  结束诊断。
- 已结束诊断的设备，可以点击  重新开始新的诊断，点击  查看本次诊断的结果。
- 支持搜索某个设备的全部历史诊断，并可以查看每次诊断的结果，以便排查问题。



告警管理

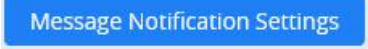
当设备使用异常或有危险操作时，GDMS 系统会将告警通知推送给用户，告警等级分为高中低。您可以设置邮件通知和消息通知的方式。

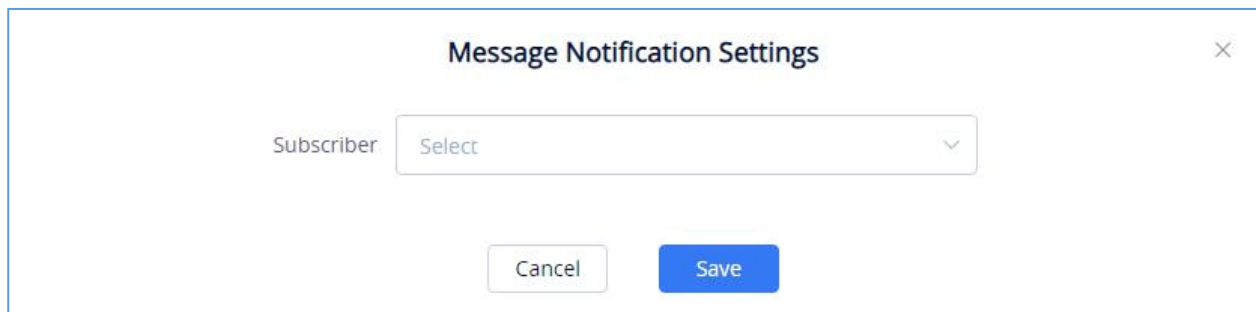
告警通知&设置

告警通知的两种方式：系统消息通知和邮件通知。

消息通知设置

此系统消息将在主页面的  图标上提示显示。


1. 在告警管理页面点击右上角的  图标，进入设置页面：



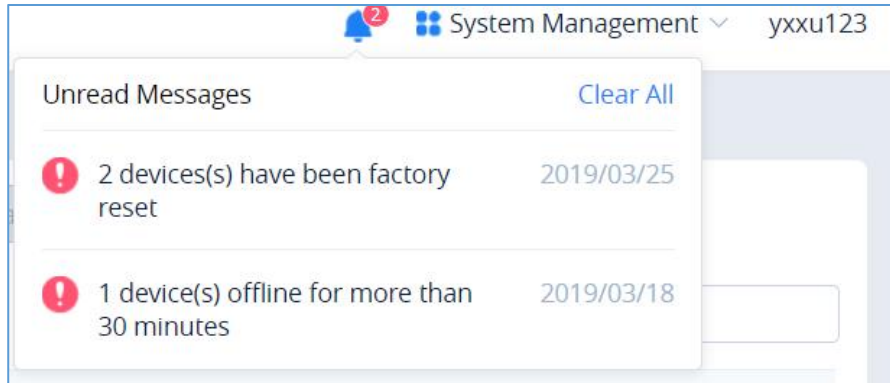
图表 85: 消息通知设置

表格 25: 消息通知设置

告警等级	分为高中低 3 个等级： <ul style="list-style-type: none"> • 高等级：指设备出现故障可能导致无法使用的提示。 • 中等级：指用户的升级固件等危险操作。 • 低等级：指用户在本地设备上的一些操作，如更改 SIP 帐号配置等。
订阅人	设置需要接收告警消息通知的人，从系统子级用户中选择。

2. 当订阅人登录后收到告警信息，顶部的  图标摇动，鼠标移动到图标上会显示告警信息，点击可以查看告警详情，如下图：



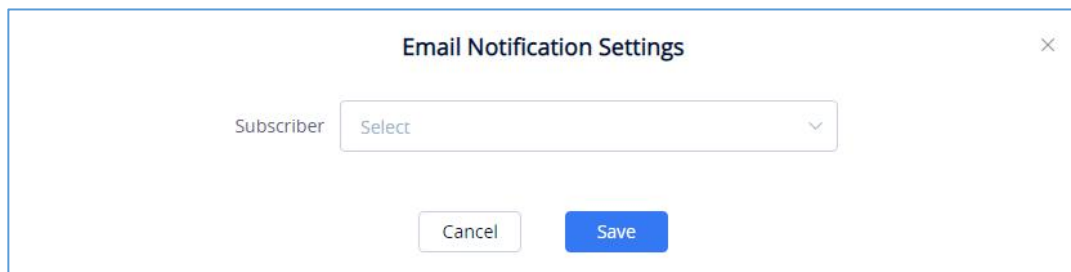


图表 86: 未读消息图标

邮件通知

告警也可以发送邮件给订阅者。

1. 在告警管理页面点击右上角的 **Email Notification Settings** ，进入设置页面：



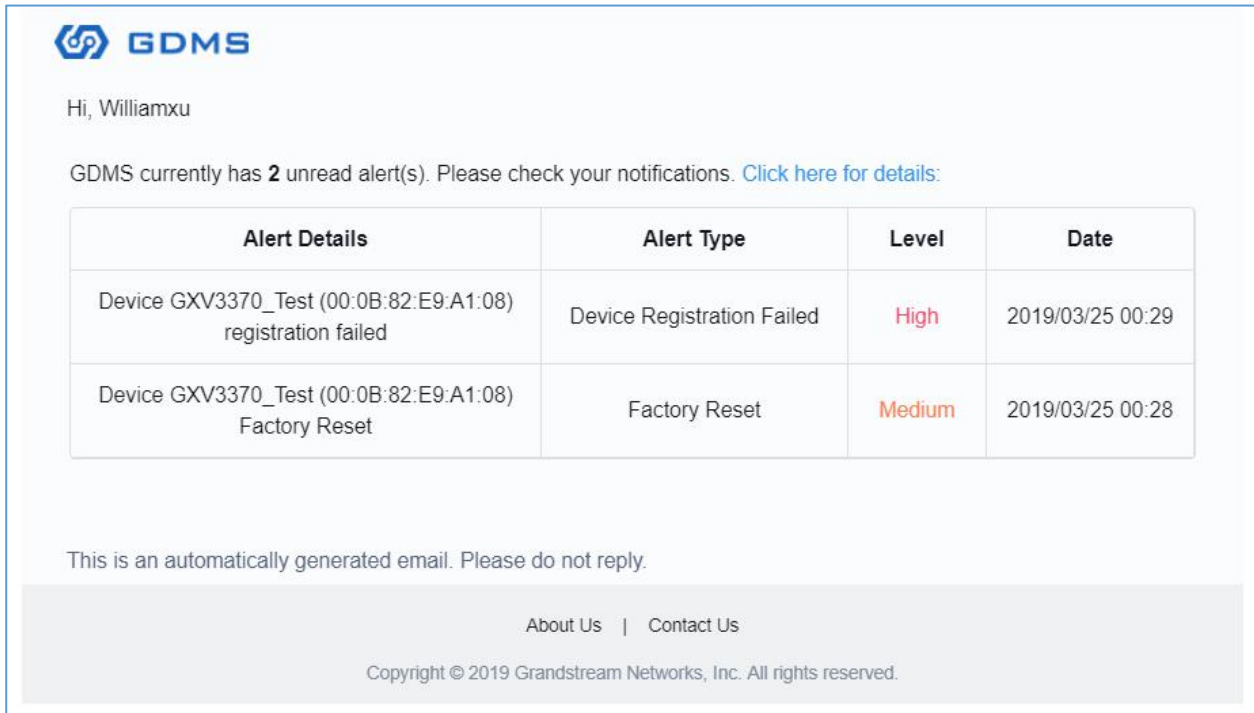
图表 87: 邮件通知设置

表格 26: 邮件通知设置

告警等级	分为高中低 3 个等级： <ul style="list-style-type: none"> • 高等级：指设备出现故障可能导致无法使用的提示。 • 中等级：指用户的升级固件等危险操作。 • 低等级：指用户在本地设备上的一些操作，如更改 SIP 帐号配置等。
订阅人	设置需要接收告警邮件通知的人，从系统子级用户中选择。

2. 当用户收到告警，会发送邮件及时通知用户。为防止告警邮件太频繁打扰用户，系统限制每 1 小时最多发送 1 封告警邮件。



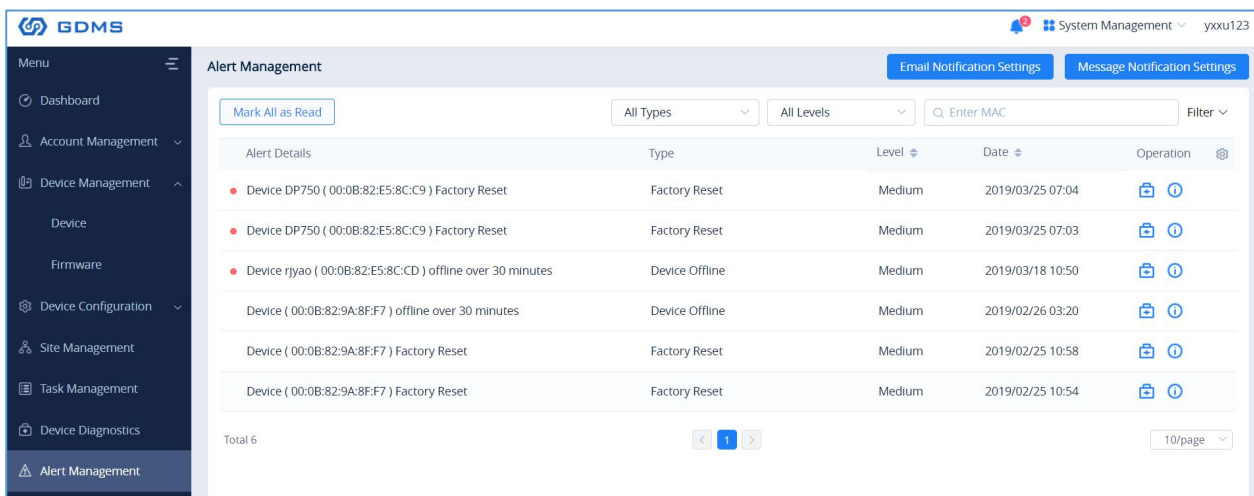


图表 88: 告警邮件通知

查看告警

有权限的用户可以查看全部的告警内容。



注意：用户可以限制查看此模块查看权限，请到 [用户管理模块](#) 了解更多。



图表 89: 查看告警通知

- **搜索：**您可以按告警类型、等级、告警时间搜索，并且支持搜索某个设备的全部告警信息。



- **最新告警:** 告警前面的小红点, 代表是最新的未读告警。你可以点击“全部置为已读”将未读告警全部置为已读。
- **查看详情:** 您可以点击此告警的右侧  查看告警详情, 小红点会消失。
- **设备诊断:** 对于有故障的设备, 您可以点击后面的  图标, 进入此设备的诊断页面。



渠道管理

如果您是渠道商或者运营商，可以直接从 Grandstream ERP 中获取到购买的设备列表。

此设备列表的用处：

1. 将设备下发给您的下级代理商或客户，由客户自己登录到 GDMS 系统管理设备。
2. 直接为客户配置这些设备或者升级固件，即代为客户管理设备。

注意：

如果您希望获得此功能，您需要发送申请邮件给 Grandstream，由 Grandstream admin 将您的 GDMS 帐号关联上 ERP 帐号，才可实时获取到 ERP 的设备数据。

下级渠道管理

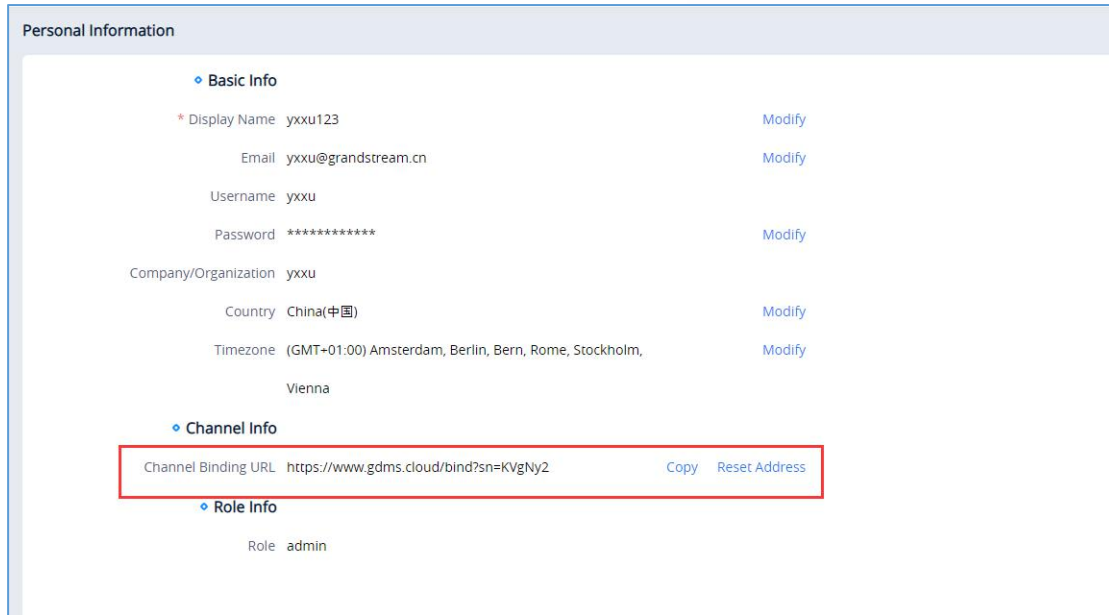
在 GDMS 右上角的**系统管理-渠道管理**进入到渠道管理页面。

添加下级渠道商

用户可以随时添加其他 GDMS 帐号作为下级渠道商，添加后，您可以将您名下的设备（来源于 ERP 或者他人分配给你的设备）分配给他们。

1. 首先获取到您的下级渠道商的添加地址，要求您的下级渠道在**个人信息**下查找，并将此地址拷贝发送给您，如下图：



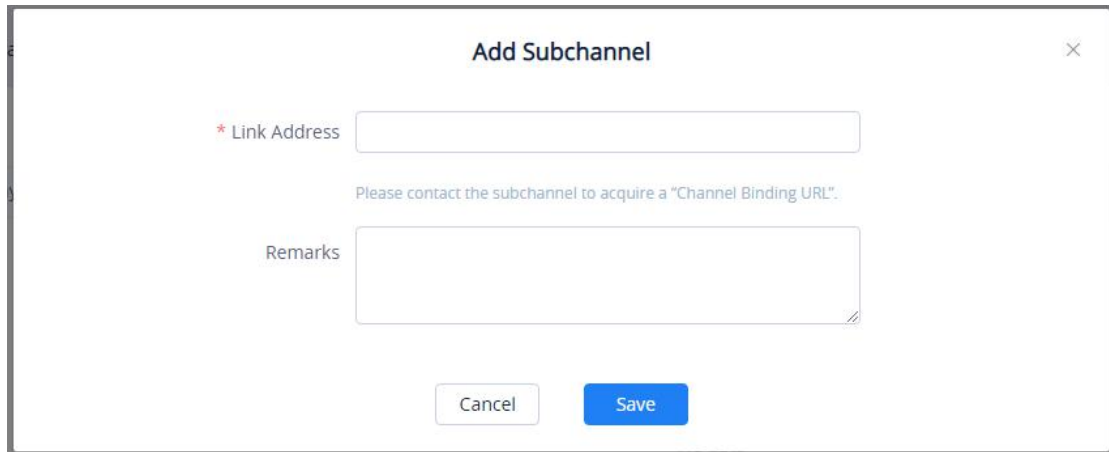


Personal Information

- Basic Info**
 - * Display Name yxxu123 [Modify](#)
 - Email yxxu@grandstream.cn [Modify](#)
 - Username yxxu
 - Password ***** [Modify](#)
 - Company/Organization yxxu
 - Country China(中国) [Modify](#)
 - Timezone (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna [Modify](#)
- Channel Info**
 - Channel Binding URL https://www.gdms.cloud/bind?sn=KVgNy2 [Copy](#) [Reset Address](#)
- Role Info**
 - Role admin

图表 90:添加下级渠道

2. 直接在浏览器中打开此地址，或者在**渠道管理-下级渠道**页面，点击右上角的“**添加下级渠道**”按钮，进入添加页面：



Add Subchannel [Close]

* Link Address

Please contact the subchannel to acquire a "Channel Binding URL".

Remarks

图表 91:关联下级渠道


3. 输入下级渠道的绑定地址后，按 **enter** 即可进**关联下级渠道**页面。
4. 输入此下级渠道商的备注名。
5. 点击“**保存**”即可添加成功。
6. 添加成功后，在**设备跟踪**页面，可以将您名下的设备分配给这个下级渠道商。

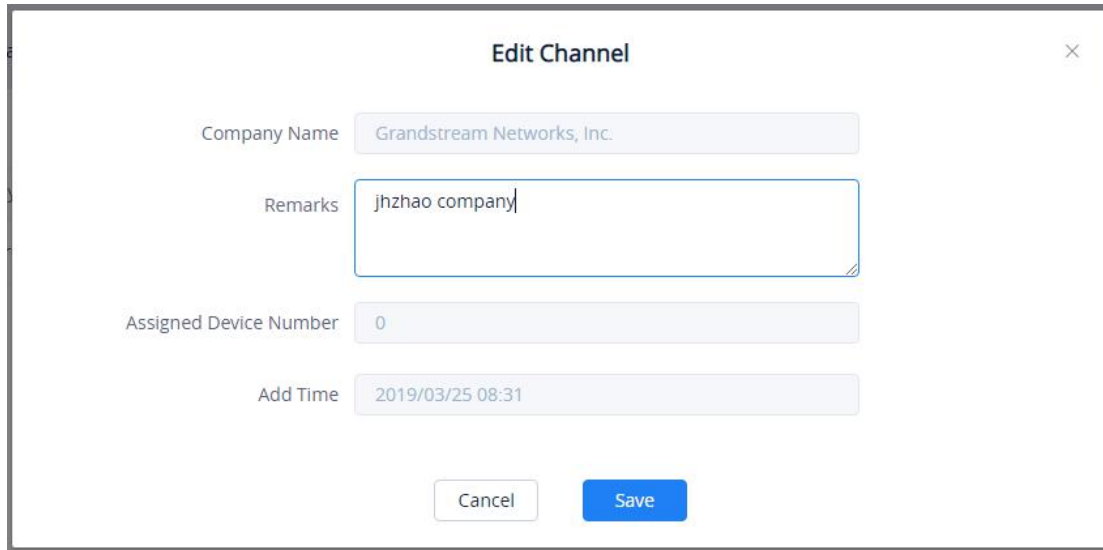
注意：

- 您可以成为多个 **GDMS** 用户的下级渠道商
- 也可以添加多个 **GDMS** 用户为您的下级渠道商。



编辑下级渠道商

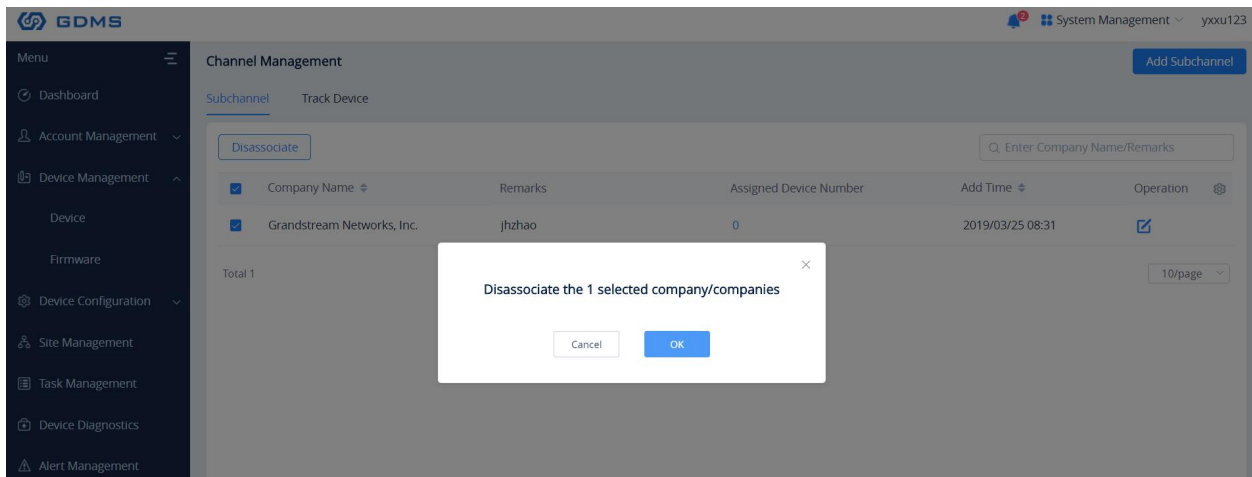
支持编辑您的下级渠道商，点击渠道商后面的  按钮，仅支持编辑备注名。



图表 92: 添加备注

删除下级渠道商

支持删除您的下级渠道商，仅删除您和他的关联，删除后无法再分配设备给他。
 选中需要删除的多个下级渠道商，然后点击顶部的“解除关联”按钮，即可完成删除。



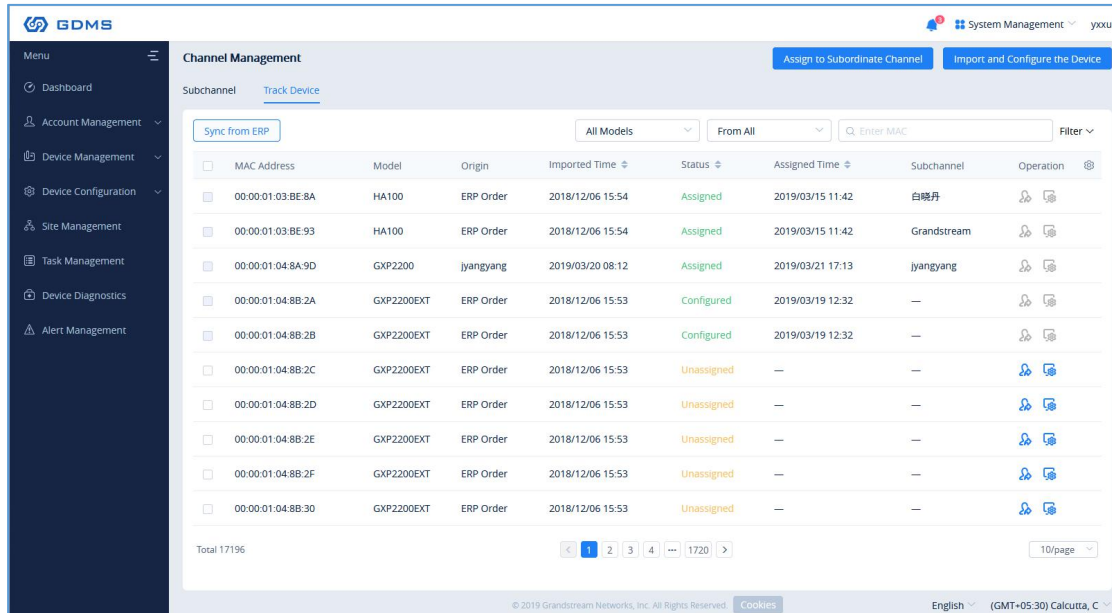
图表 93: 解除关联下级渠道























设备跟踪

查看设备

您可以在**设备跟踪**页面，查看所有从 ERP 同步过来的设备或者是其他人分配给您的设备，如下图：



MAC Address	Model	Origin	Imported Time	Status	Assigned Time	Subchannel	Operation
00:00:01:03:BE:8A	HA100	ERP Order	2018/12/06 15:54	Assigned	2019/03/15 11:42	白晓丹	 
00:00:01:03:BE:93	HA100	ERP Order	2018/12/06 15:54	Assigned	2019/03/15 11:42	Grandstream	 
00:00:01:04:8A:9D	GXP2200	iyangyang	2019/03/20 08:12	Assigned	2019/03/21 17:13	iyangyang	 
00:00:01:04:8B:2A	GXP2200EXT	ERP Order	2018/12/06 15:53	Configured	2019/03/19 12:32	—	 
00:00:01:04:8B:2B	GXP2200EXT	ERP Order	2018/12/06 15:53	Configured	2019/03/19 12:32	—	 
00:00:01:04:8B:2C	GXP2200EXT	ERP Order	2018/12/06 15:53	Unassigned	—	—	 
00:00:01:04:8B:2D	GXP2200EXT	ERP Order	2018/12/06 15:53	Unassigned	—	—	 
00:00:01:04:8B:2E	GXP2200EXT	ERP Order	2018/12/06 15:53	Unassigned	—	—	 
00:00:01:04:8B:2F	GXP2200EXT	ERP Order	2018/12/06 15:53	Unassigned	—	—	 
00:00:01:04:8B:30	GXP2200EXT	ERP Order	2018/12/06 15:53	Unassigned	—	—	 

图表 94: 设备跟踪

表格 27: 设备跟踪

MAC 地址	设备的 MAC 地址
设备型号	设备的型号
来源	此设备的来源，分为两类： <ul style="list-style-type: none"> ● 来源于 Grandstream ERP 数据同步，仅针对 GDMS 帐号已被标记 ERP 属性。 ● 来源于您的上级渠道商分配给您的设备，会显示上级渠道商的公司名称。
入库时间	进入到您的 GDMS 帐号中的时间。
状态	已分配： 代表已分配给您的下级渠道，不能再分配给其他人了。 未分配： 代表还未分配
出库时间	分配出去的时间，并显示下级渠道的公司名称


您还可以根据设备型号、来源、状态，MAC 地址来搜索设备。



注意：

此设备不能直接进行更新配置文件或固件升级，您需要先做“导入设备到配置页面”操作，具体见 [配置设备](#) 章节。

收到设备通知


当您收到 ERP 同步过来的数据或者收到他人分配的设备，顶部的图标  会有小红点，代表有新消息，您可以查看，并且点击一条信息查看设备列表。

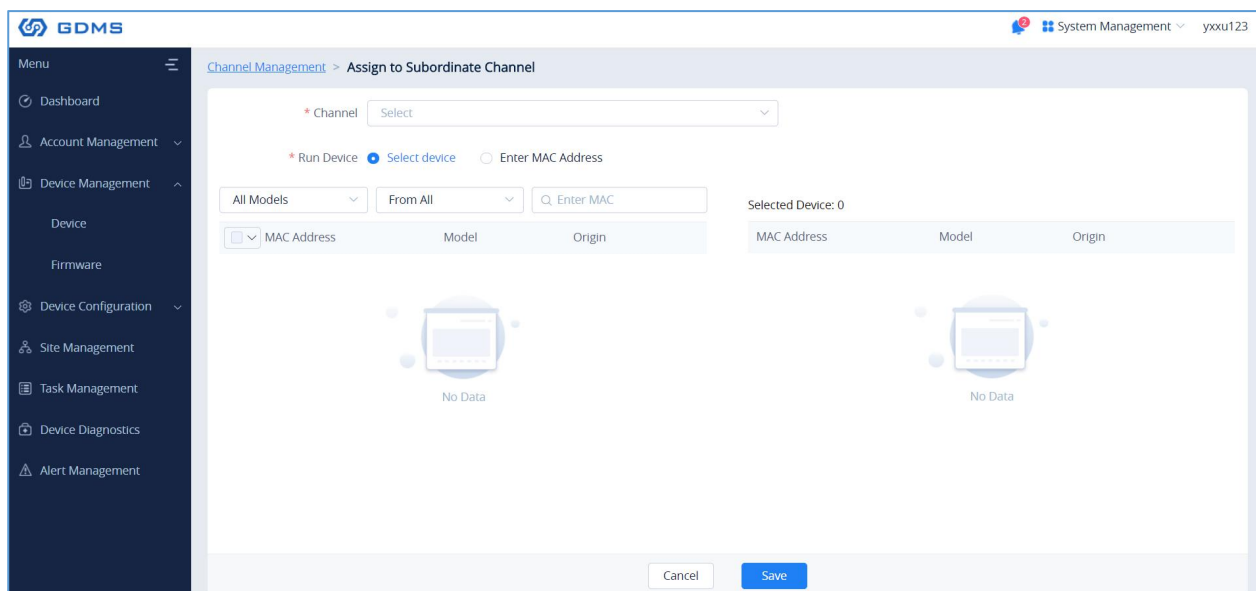
分配设备

对于已售给下级渠道商的设备，您可以将这些设备分配给他们，他们便可登录到 GDMS 查看这些设备并进行管理。

您可以单个设备分配或者批量分配。

分配单个设备：

1. 在渠道关于-设备跟踪页面，直接点击设备后面的  按钮，将此设备分配给下级渠道商。



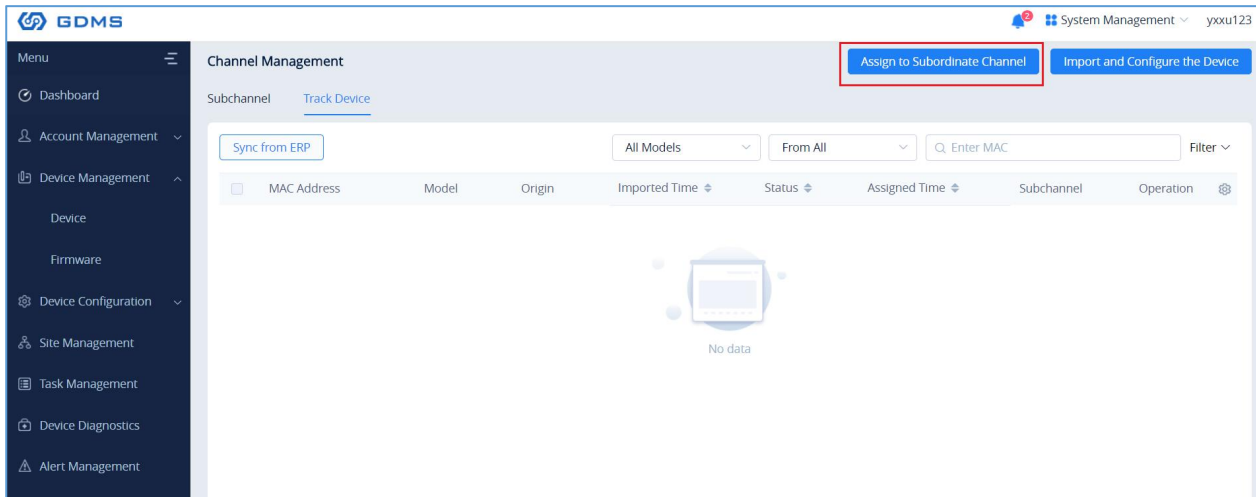
图表 95: 分配单个设备给下级渠道

2. 选择一个下级渠道商分配给他。

分配多个设备：

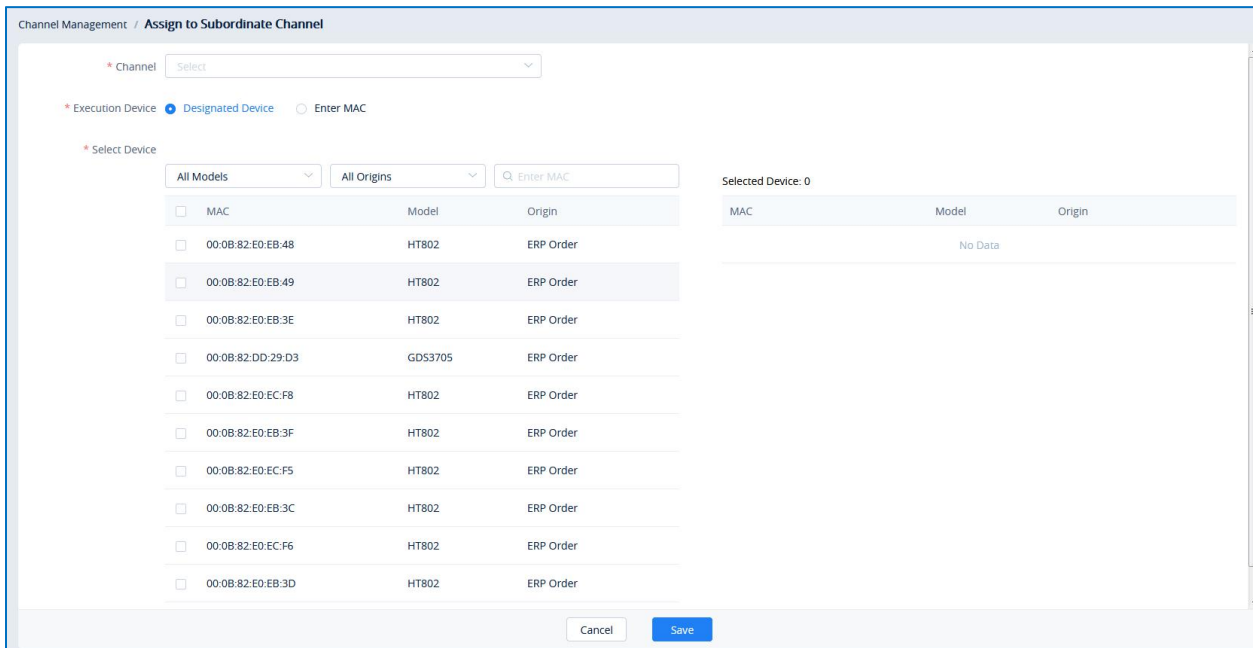


1. 或者点击顶部按钮的“分配给下级渠道”进行批量分配设备：



图表 96: 分配给下级渠道

2. 用户进入到批量分配设备的页面：

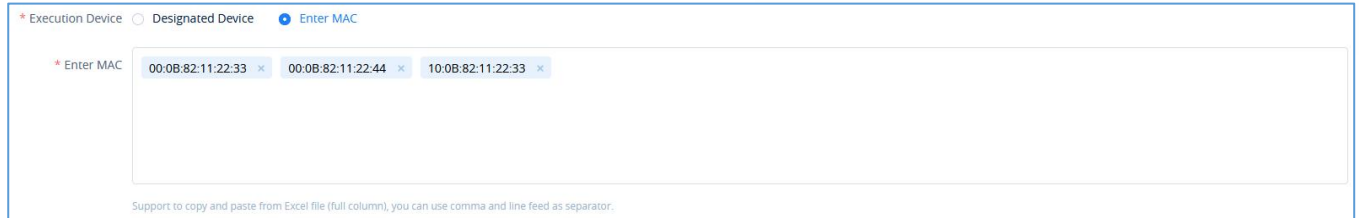


图表 97: 批量分配设备给下级渠道

表格 28: 分配给下级渠道

选择下级渠道商	选择本次要分配的下级渠道商。
设备	选择要分配的设备列表，或者直接输入设备的 MAC 地址，支持从 Excel 表格中快速复制黏贴。





图表 98: 拷贝或复制多个 MAC 地址

3. 点击保存后，则立即将设备分配给此下级渠道商，他将会提醒 收到设备通知。

注意：


- 已分配的设备不能再进行分配。
- 分配后，不能收回分配。如果确实分配错了，您可以联系这个下级渠道商，他可以将设备分配回给您。

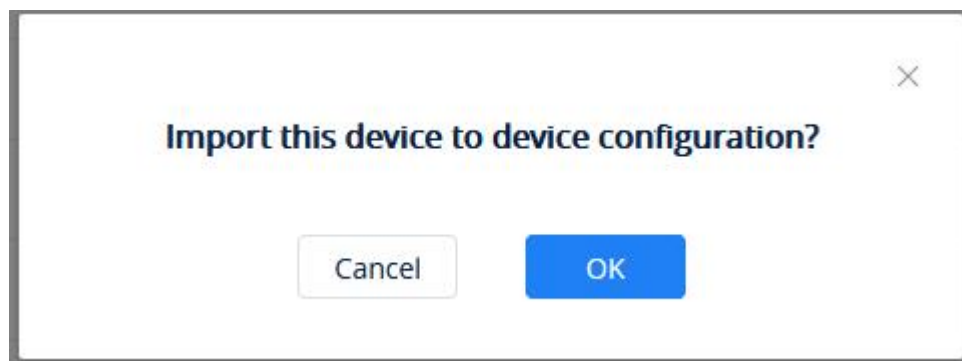
配置设备

如果您需要对这些设备进行管理配置，如更新配置文件、升级固件、设备诊断等，您需要将这些设备导入到 GDMS 的设备管理模块。

在渠道关于-设备跟踪页面，支持单个设备操作或者批量操作。

导入单个设备：

1. 点击设备后面的  按钮。



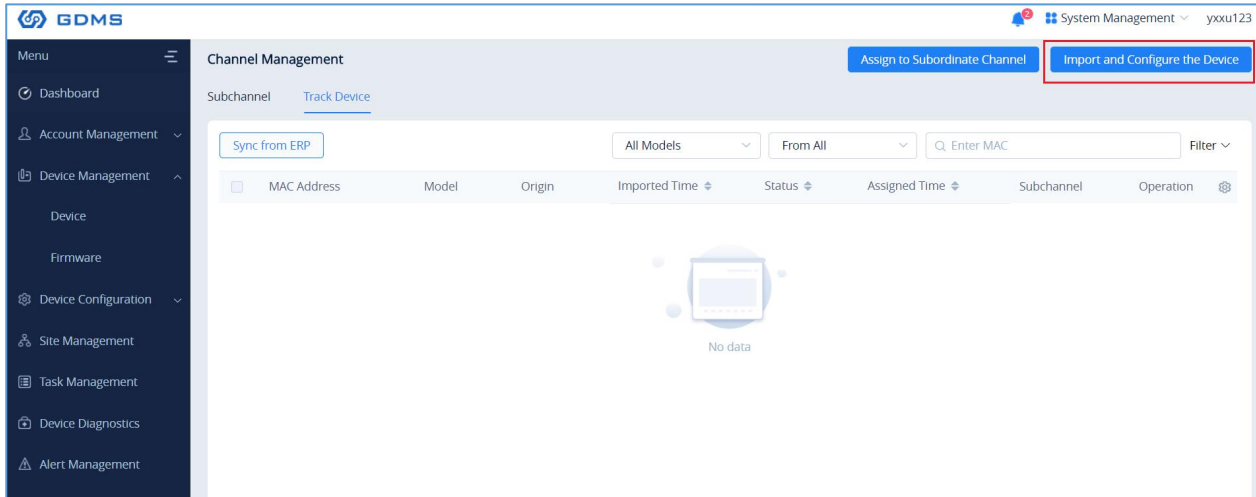
图表 99: 导入到设备管理

2. 点击 OK 按钮则完成导入，则此设备可以在 设备管理 模块进行管理

导入多个设备：

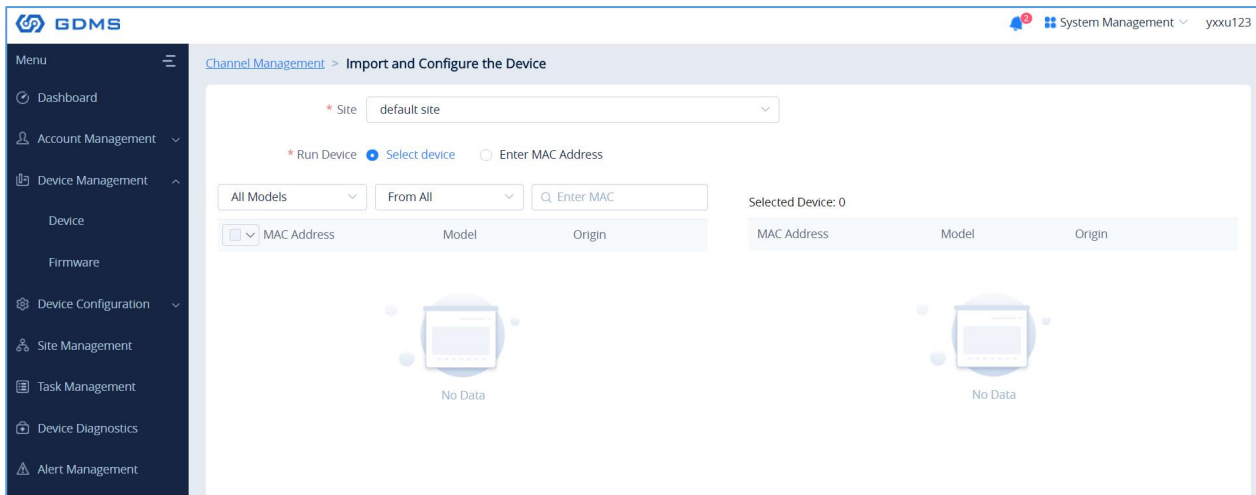
1. 点击顶部按钮“导入到设备管理”进行批量操作：





图表 100: 导入到设备管理

3. 进入到批量导入并配置设备的页面，选择要进行管理的设备，或者直接输入设备的 MAC 地址，支持从 Excel 表格中快速复制黏贴。



图表 101: 导入到设备管理

4. 点击保存后，则这些设备可以在 **设备管理** 模块进行管理。

5.

注意:

- 一个设备只能由一个 GDMS 账号管理。如果已有其他公司的 GDMS 账号在管理此设备，则无法再进行导入配置。
- 如果您不想再管理这些设备，或将由其他人管理，您可以再 **设备管理** 模块中删除这些设备即可。

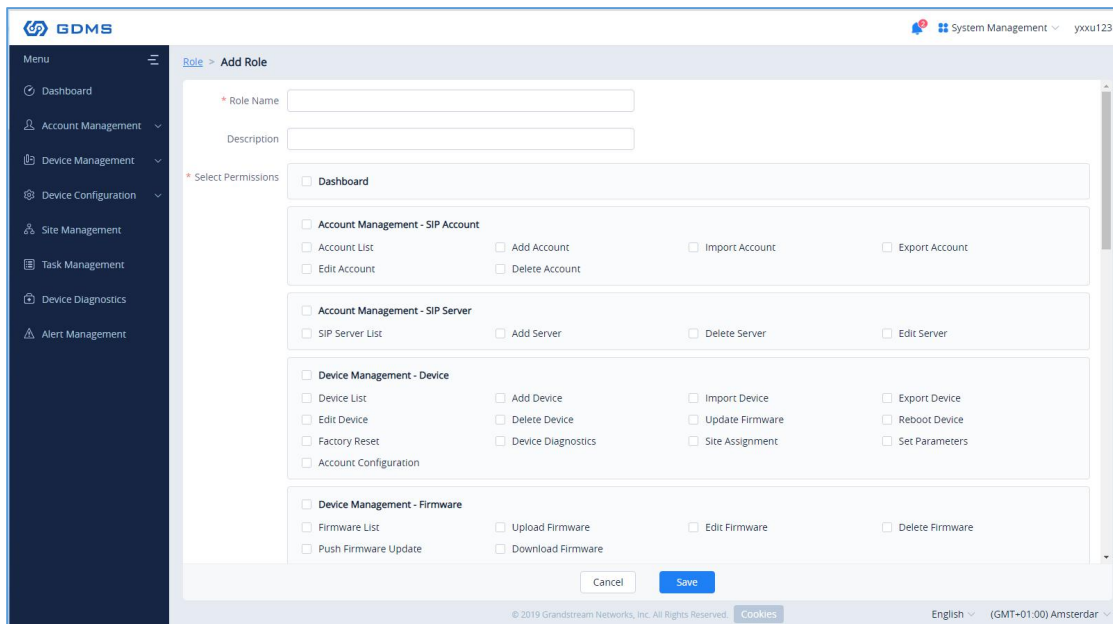


用户管理

在**用户管理**模块允许用户查看、添加、编辑系统用户，并且支持管理角色权限。系统默认有一个管理员角色，拥有系统的全部功能权限。

添加角色

您可以添加一个角色并分配功能权限，在**系统管理-用户管理-角色**页面，点击“**添加角色**”，进入页面，如下图：



图表 102: 添加角色

表格 29: 添加角色

角色名称	输入此角色的备注名称
描述	此角色成员的特性描述
功能权限	勾选上此角色需要拥有的权限，支持多选，可以全选某个功能的全部功能。

注意：

如果没有此功能的权限，则界面会隐藏此功能入口。



编辑角色

您可以随时更改角色的名称、描述、功能权限。点击  按钮出现弹窗，修改后，此角色下的所有用户都生效。

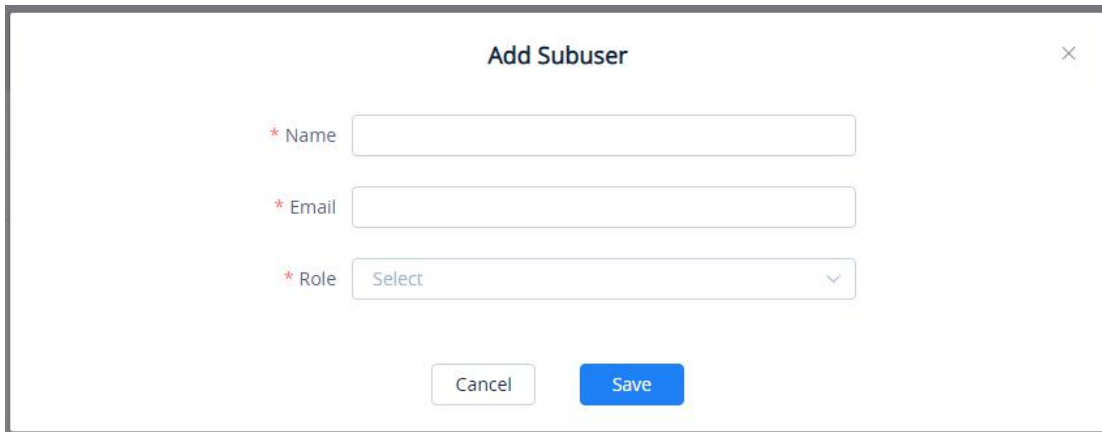
注意：无法编辑默认角色“Admin”。

删除角色

您可以随时删除一个不需要的角色，但是如果此角色下还有用户，则无法删除。

添加用户

您可以增加您企业下的子级用户，在**系统管理-用户管理-用户**页面，点击“**添加用户**”按钮，进入添加用户页面，如下图：



图表 103: 添加子级系统用户

表格 30: 添加子级系统用户


姓名	输入此用户的姓名
邮箱	此用户登录的邮箱或通知邮箱，将会发送账号激活邮件到此邮箱。不能和其他用户邮箱重复。
角色	选择此用户的角色，以便控制此用户的功能使用权限。

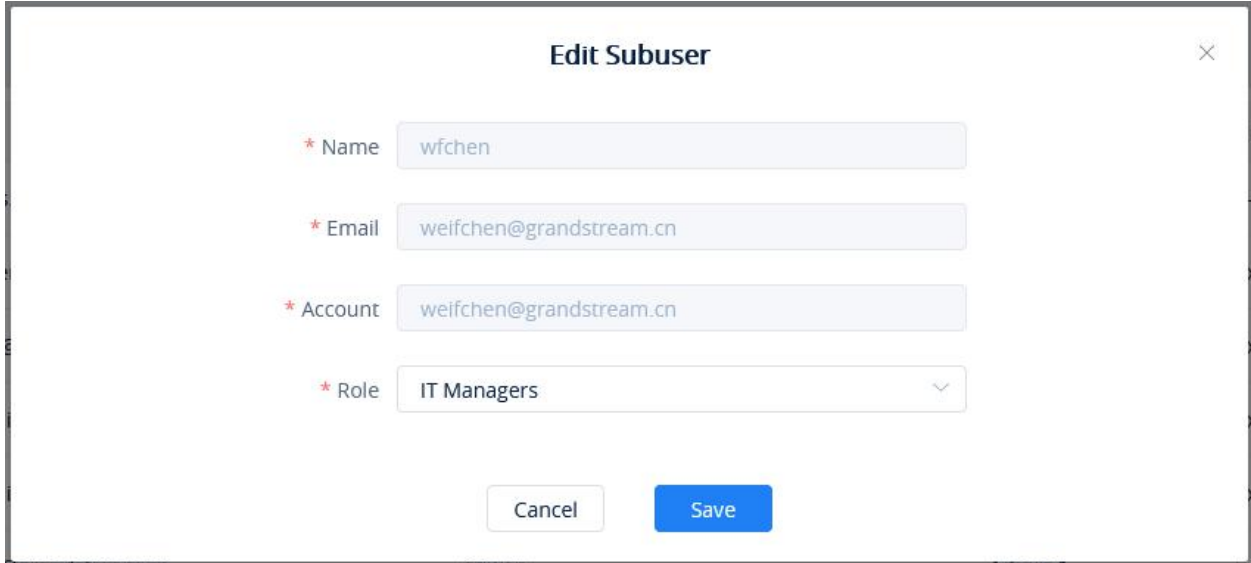
保存确定后，系统会发送激活账号的邮件到此邮箱，直到对方激活账号，输入登录账号和密码，此子级用户账号才可用。



编辑用户

您可以随时编辑用户的信息。

对于已激活的用户，点击用户后面的  按钮，进入编辑页面，您仅可以更改角色，如下图所示：



图表 104: 编辑子级系统用户

对于未激活的用户，可以修改姓名、邮箱、角色，您也可以重新发送激活邮件。



图表 105: 编辑未激活的子级用户

删除用户

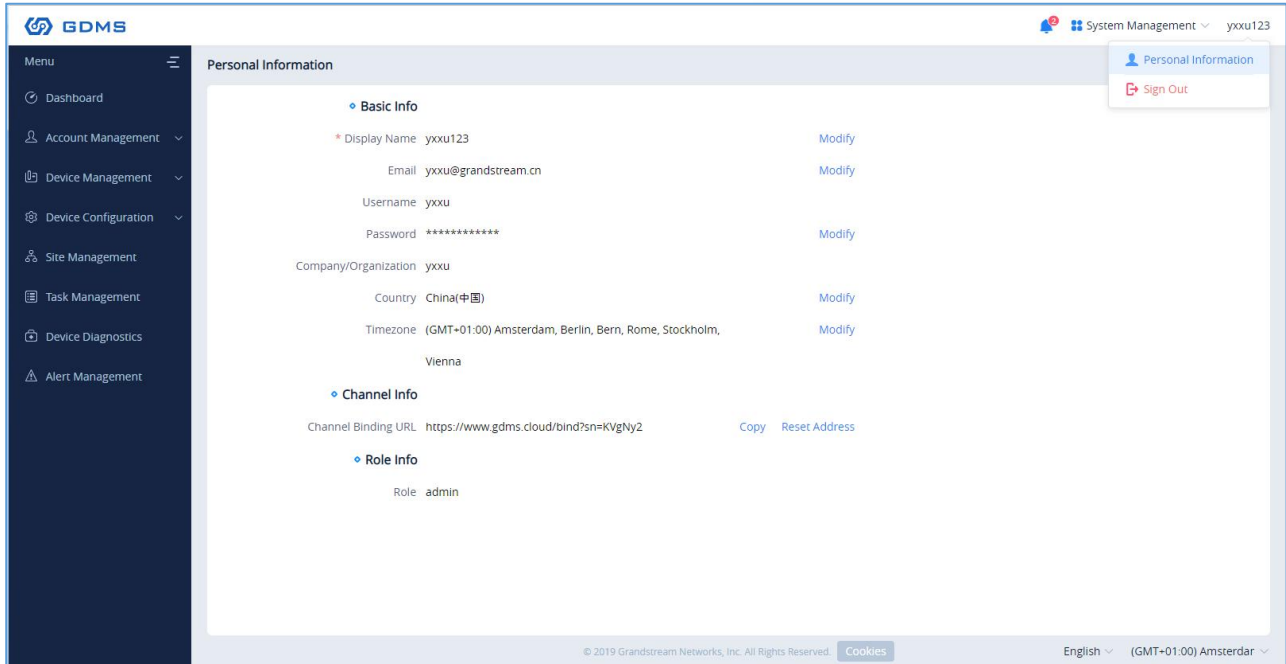
您可以随时删除某个子级用户，点击此用户后面的  按钮，确认删除后，此用户将无法再登录。

个人用户信息

您可以查看及编辑自己的个人信息。

在右侧上点击 **用户名-个人信息**，进入到个人页面：





图表 106: 个人信息

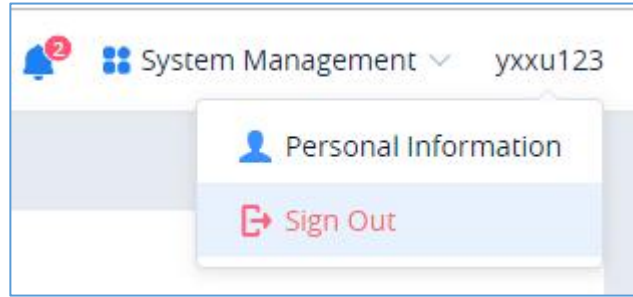
表格 31: 个人信息

姓名	您的姓名，您可以编辑修改。
邮箱	您注册的邮箱，您可以修改，必须输入原密码才能修改邮箱。
登录名	用于登录的账户名，无法修改。
密码	可随时修改，必须先输入原密码，才能修改密码。
公司	您所在的公司名称
国家	您所在的国家，可修改
时区	系统中使用的时间都按此时区转换，您可以修改。
渠道信息	<p>上级渠道绑定地址，即上级渠道需要分配设备给您，您需要将此地址给上级渠道商。见 渠道管理 章节</p> <p>复制： 点击支持复制。</p> <p>重置地址： 点击则将换个绑定地址，其他人不能使用之前的地址添加您为下级渠道。</p>
角色信息	您目前的角色信息。

登出

您可以随时登出您的账号，在右侧上点击 **用户名-登出**。



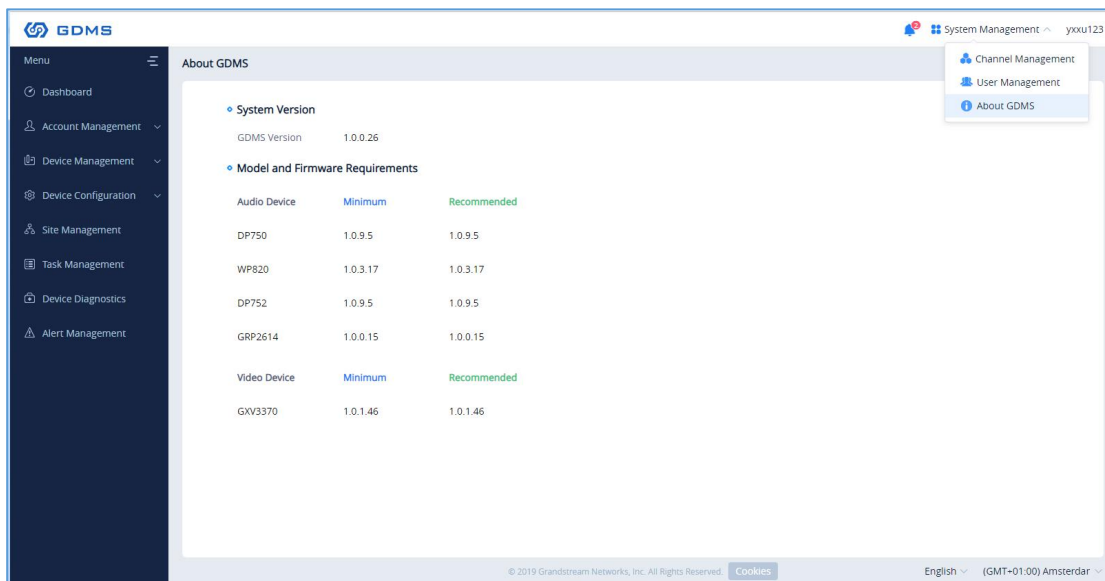


图表 107: 登出



关于 GDMS

您可以查看 GDMS 系统的版本号，以及本系统支持设备型号和固件版本最低要求和推荐版本，点击右上角的 **用户名-关于 GDMS**。



The screenshot shows the 'About GDMS' page in the GDMS administration interface. The page is divided into two main sections: 'System Version' and 'Model and Firmware Requirements'.

System Version:

- GDMS Version: 1.0.0.26

Model and Firmware Requirements:

Device Model	Minimum	Recommended
Audio Device		
DP750	1.0.9.5	1.0.9.5
WP820	1.0.3.17	1.0.3.17
DP752	1.0.9.5	1.0.9.5
GRP2614	1.0.0.15	1.0.0.15
Video Device		
GXV3370	1.0.1.46	1.0.1.46

The interface also includes a sidebar menu with options like Dashboard, Account Management, Device Management, Device Configuration, Site Management, Task Management, Device Diagnostics, and Alert Management. The footer shows copyright information for Grandstream Networks, Inc. (© 2019), a Cookies button, and language/time zone settings (English, GMT+01:00 Amsterdam).

图表 108: 关于 GDMS



GDMS 系统应用体验

请访问我们的网站: <http://www.grandstream.com> , 以获得最新发布的网站, 附加功能, 常见问题解答, 新产品的资料和新闻。

我们欢迎您浏览我们产品的[相关文档](#), [常见问题](#) 和 [用户和开发者论坛](#) 来回答您的一般问题。如果您已经通过一个我司认证的代理商或经销商购买了我们的产品, 请直接联系他们获得实时支持。

我们的技术支持人员都已经经过培训并准备好了回答您所有的问题。拨打技术支持热线或在网上提交问题都可以获得深入支持。

再次感谢您使用潮流网络的设备管理系统 (GDMS), 它一定会给您的商务和个人生活带来便利和色彩。

