



深圳市潮流网络技术有限公司.

如何配置设备的 GDMS 服务器地址

用户手册



目录

问题.....	1
解决方式.....	2
方式一：如何在设备上修改 ACS 源.....	2
方式二：如何在设备上配置服务器地址.....	2
方式三：如何在 DHCP 批量下发配置文件.....	3
方式四：如何在 GAPS 平台上批量配置设备的 TR069 服务器地址.....	4

图表

图表 1：ACS 地址.....	2
图表 1：配置服务器地址.....	3
图表 1：DHCP 上配置服务器地址.....	4

问题

当设备升级到 GDMS 支持的固件版本后，ACS 源地址仍为空或其他，无法连接到 GDMS 平台。

可能原因是：

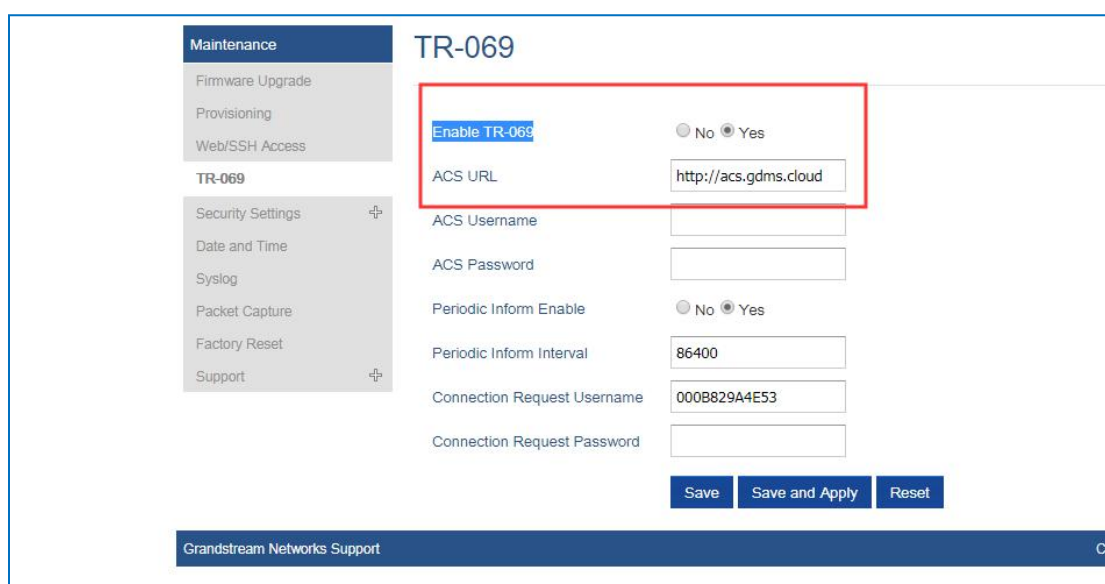
1. 以前版本，设备出厂时 TR069 相关的配置就是关闭的。由于是关闭的，升级后不会自动打开这个配置。
2. ACS 地址被手动填写为其他管理平台的 ACS 地址。

解决方式

- 方式一：修改设备的 ACS 源为 <https://acs.gdms.cloud>，并打开开关。
- 方式二：在设备上配置服务器地址“Config Server Path”为 www.gdms.cloud/preset，从此地址下载配置文件。
- 方式三：在 DHCP 统一下发配置文件（配置文件从 GDMS 官方下载）。
- 方式四：GAPS 用户在 GAPS 平台上为设备配置 TR069 服务器地址 <https://acs.gdms.cloud>。

方式一：如何在设备上修改 ACS 源

1. 登录到设备的 web 网页。
2. 在 Maintenance-TR069 页面填写 ACS URL 为 <https://acs.gdms.cloud>。如果有 Enable TR-069 参数需要开启。



The screenshot shows the 'TR-069' configuration page. On the left is a navigation menu with 'Maintenance' selected, containing options like 'Firmware Upgrade', 'Provisioning', 'Web/SSH Access', 'TR-069', 'Security Settings', 'Date and Time', 'Syslog', 'Packet Capture', 'Factory Reset', and 'Support'. The main content area is titled 'TR-069' and contains several configuration fields. A red box highlights the 'Enable TR-069' checkbox (checked) and the 'ACS URL' text input field containing 'http://acs.gdms.cloud'. Other fields include 'ACS Username', 'ACS Password', 'Periodic Inform Enable' (checked), 'Periodic Inform Interval' (86400), 'Connection Request Username' (0008829A4E53), and 'Connection Request Password'. At the bottom right are 'Save', 'Save and Apply', and 'Reset' buttons. The footer shows 'Grandstream Networks Support'.

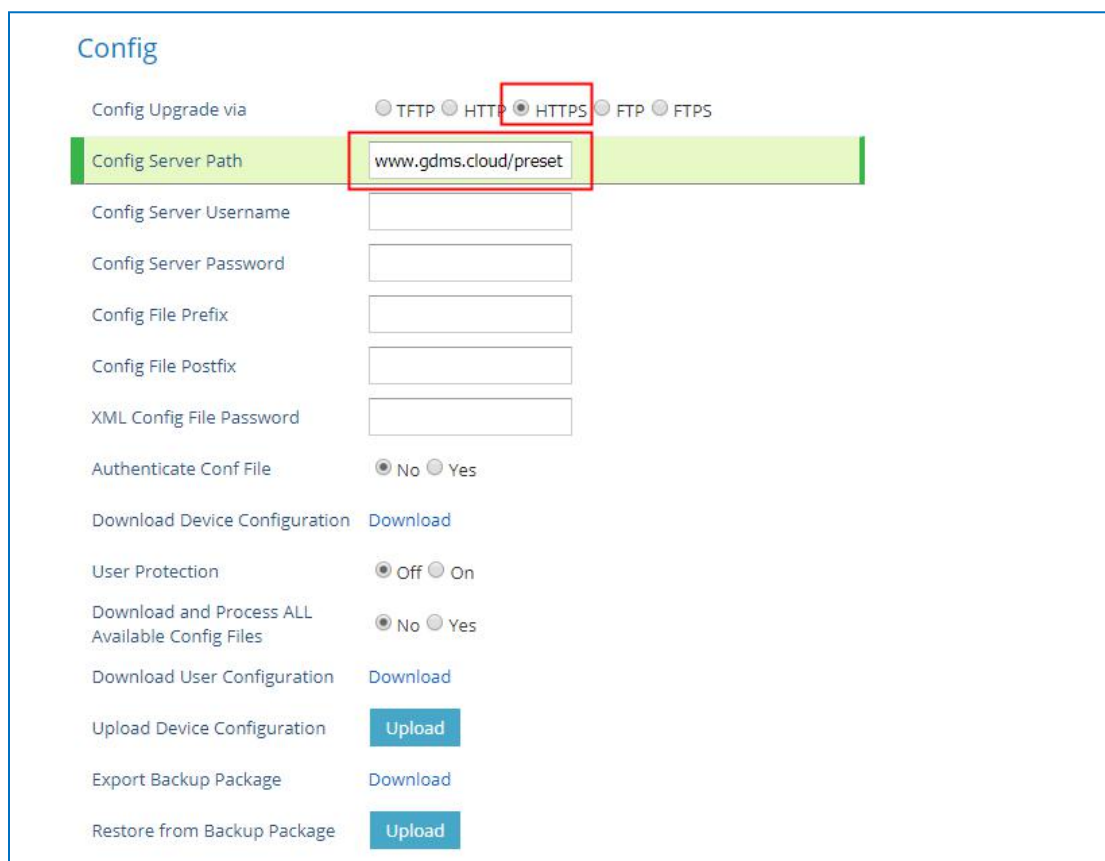
图表 1：ACS 地址

3. 点击“保存并应用”，则话机立即生效，即可连接到 GDMS 平台。

方式二：如何在设备上配置服务器地址

1. 登录到设备的 web 网页。
2. 在 Maintenance - Upgrade and Provisioning 页面，在 Config 章节中，选择“HTTPS”

协议，Config Server Path 填写为 www.gdms.cloud/preset。



The screenshot shows a 'Config' page with the following settings:

- Config Upgrade via: TFTP HTTP HTTPS FTP FTPS
- Config Server Path:
- Config Server Username:
- Config Server Password:
- Config File Prefix:
- Config File Postfix:
- XML Config File Password:
- Authenticate Conf File: No Yes
- Download Device Configuration:
- User Protection: Off On
- Download and Process ALL Available Config Files: No Yes
- Download User Configuration:
- Upload Device Configuration:
- Export Backup Package:
- Restore from Backup Package:

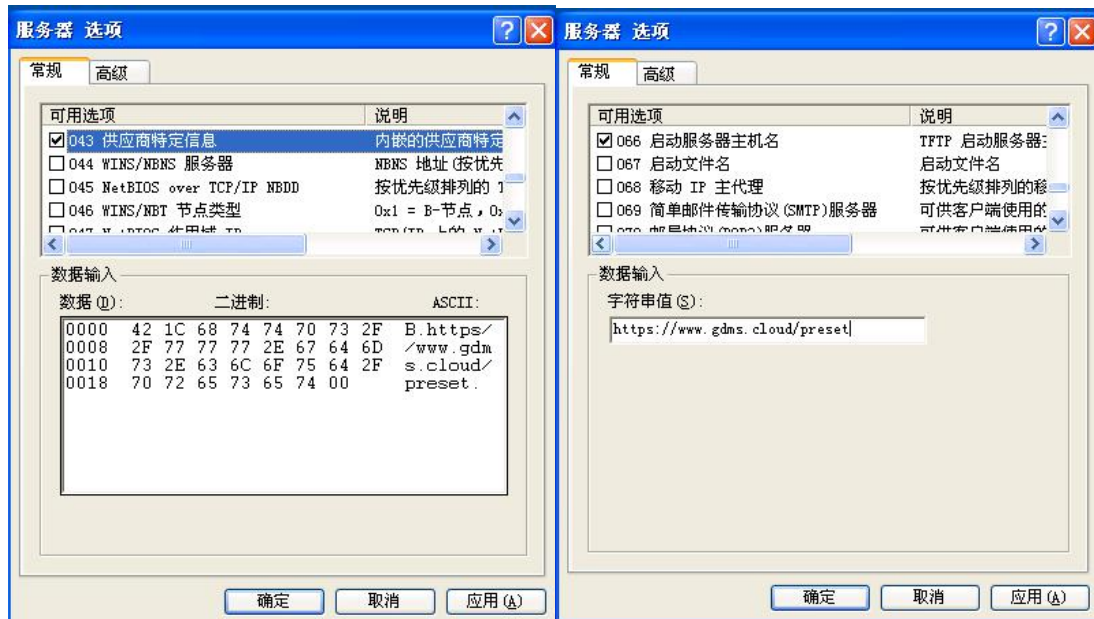
图表 2: 配置服务器地址

3. 点击“保存并应用”，则设备会根据此路径去下载官方配置文件。

说明：官方配置文件可以开启 TR069 功能并配置 ACS URL 为 <https://acs.gdms.cloud>。

方式三：如何在 DHCP 批量下发配置文件

1. 您可以将 DHCP 的 option43 或者 option66 配置为 <https://www.gdms.cloud/preset>。



图表 3: DHCP 上配置服务器地址

2. 设备连接此 DHCP 后，即可获取官方配置文件。

说明：官方配置文件可以开启 TR069 功能并配置 ACS URL 为 <https://acs.gdms.cloud>。

方式四：如何在 GAPS 平台上批量配置设备的 TR069 服务器地址

前提：您是 GAPS 用户，拥有 GAPS 的登录账号。

1. 登录到 GAPS 平台。
2. 将以下 TR069 配置参数复制到设备的配置文件，并且批量下发给设备：

```
<P1409>1</P1409>
<P4503>https://acs.gdms.cloud</P4503>
```