

# 潮流网络技术有限公司

GXP2140/GXP2160/GXP2170

企业 IP 电话 用户手册



潮流网络技术有限公司

[www.grandstream.cn](http://www.grandstream.cn)

## 技术支持

潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。您可以与本地代理商或服务提供商联系，也可以与 公司总部直接联系。

地址：深圳市南山区科技园北区新西路 16 号彩虹科技大厦 4 楼

邮编：518057

网址：<http://www.grandstream.cn>

客服电话：0755-26014600

客服传真：0755-26014601

技术支持：4008-755-751

技术支持论坛：<http://forums.grandstream.com/forums>

网上问题提交系统：<http://www.grandstream.com/support/submit-a-ticket>

## 商标声明



和其他潮流网络商标均为潮流网络技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 目 录

欢迎使用 .....	1
产品预览 .....	2
话机安装 .....	5
熟悉GXP2140/GXP2160/GXP2170 系列电话 .....	6
首次上电 .....	6
待机屏幕 .....	6
使用GXP2140/GXP2160/GXP2170 话机 .....	9
手柄、耳机和免提模式 .....	9
手柄模式 .....	9
耳机模式 .....	9
免提模式 .....	9
多账号多线路 .....	10
账号选择 .....	10
典型应用 .....	10
拨打电话 .....	10
摘机拨号 .....	10
待机拨号 .....	11
预拨号方式拨号 .....	11
重拨 .....	11
使用呼叫记录 .....	11
使用电话簿 .....	12
可编程键快速拨号 .....	12
可编程键回拨 .....	12
WEB 页面点击拨打 .....	12
直接IP 呼叫 .....	13
快速IP 呼叫 .....	13
接听电话 .....	14
单一来电 .....	14
多个来电 .....	14
免打扰 .....	14
静音 .....	15
呼叫保持与恢复 .....	15
呼叫转移 .....	15
结束通话 .....	16
多方会议 .....	16
高级应用 .....	17
语音邮箱 .....	17
共享呼叫线路 (SCA) .....	17
呼叫特性 .....	17
配置GXP2140/GXP2160/GXP2170 .....	20
通过话机界面设置 .....	20
管理电话簿 .....	23
设置显示语言 .....	23

---

设置个性化铃声 .....	24
重启 .....	24
通过WEB 页面设置 .....	24
访问WEB 页面 .....	24
WEB 页面说明 .....	25
软件升级 .....	48
配置服务器 .....	48
配置TFTP 服务器 .....	48
配置HTTP 服务器 .....	50
固件升级 .....	50
手动升级 .....	51
自动升级 .....	52
恢复出厂设置 .....	52
常见问题解答 .....	53
附录 .....	54

# 欢迎使用

感谢您购买潮流网络 GXP2140/GXP2160/GXP2170 系列 IP 电话。GXP2140/GXP2160/GXP2170 多功能 IP 电话支持各种高级系统功能，适合于要求严格的管理层办公应用，为管理人员提供方便快捷的使用体验及多方会议功能。GXP2140/GXP2160/GXP2170 具备大尺寸的彩色显示屏，配合软功能键和导航按钮，用户可以轻松访问显示菜单中的一系列功能和天气、汇率等显示内容。同时 2170 自带 12 个线路键，可以建立 48 个 BLF 监控/快速拨号、GXP2160 具备多达 24 个 XML 可编辑多功能键以及 GXP2140 配合话务台扩展板使用之后也适合中、小型企业或者采用来话直接拨入方式的大型企业的话务台终端。GXP2140/GXP2160/GXP2170 系列 IP 电话超高质量的免提通话功能实现了全双工和声学回声抑制和噪音消除，一流的声音处理技术和一流的高保真系统设计可以再现真实的声音效果，能给您每次通话带来逼真的、丰富的、清晰的语音效果。因而 GXP2140/GXP2160/GXP2170 系列电话也特别适用于电话会议以及小型会议室进行的会议电话。

GXP2140 可注册多达 4 个 SIP 账号，支持 4 条线路通讯；GXP2160 可分别注册多达 6 个 SIP 账号，支持 6 条线路通讯；GXP2170 可分别注册多达 6 个 SIP 账号，支持 12 条线路通讯。宽大的图形化彩色 LCD 背光显示屏，多个可编辑 XML 应用程序软按键以及 XML 可编辑 BLF 多功能键。自动化的个人多媒体信息服务，高达支持 5 方会议功能。GXP2140/GXP2160/GXP2170 系列电话还支持多种语音编码、支持蓝牙和 EHS 功能、支持 PoE 供电的 10/100/1000 Mbps 自适应交换式以太网接口，耳麦接口、AES 安全配置文件规范的批量配置功能。自动化配置，快速简便的安装。广泛兼容其它第三方 SIP 设备及主要 SIP/NGN/IMS 平台。GXP2140/GXP2160/GXP2170 系列电话具备高级功能及扩展应用的管理级话机。对于追求性价比的企业用户来说，GXP2140/GXP2160/GXP2170 系列电话将是最理想的选择。

## 读者对象

本手册主要适用于终端用户和有一定网络知识基础的系统管理员。

## 文档体系

- 潮流网络 GXP2140/GXP2160/GXP2170 系列电话快速安装手册 快速安装手册指导用户如何进行硬件安装、基本设置、注意事项。本手册包含在话机包装盒中。
- 潮流网络 GXP2140/GXP2160/GXP2170 系列电话用户手册 用户手册帮助终端用户了解话机的功能特性和使用方法。

下载相关手册或了解关于 GXP2140/GXP2160/GXP2170 系列电话的更多信息，请访问潮流网络技术有限公司网站 <http://www.grandstream.cn>

# 产品预览

表 1: GXP2140/GXP2160/GXP2170 产品介绍



## GXP2140

- 480x272 图形化彩色背光 LCD 显示屏
- 5 个 XML 可编程按键
- 支持 4 个 SIP 账号、4 条通话线路
- 高清晰宽带音频，具有回声消除功能的全双工免提
- 支持五方会议
- 支持蓝牙耳机
- 支持城市天气预报和多种语言显示
- 两个 10/100/1000 Mbps 自适应交换式以太网接口，支持 PoE
- RJ9 耳机接口
- 支持扩展板



## GXP2160

- 480x272 图形化灰度背光 LCD 显示屏
- 5 个 XML 可编程按键
- 支持 6 个 SIP 账号、6 条通话线路
- 高清晰宽带音频，具有回声消除功能的全双工免提
- 支持五方会议
- 支持蓝牙耳机
- 支持城市天气预报和多种语言显示
- 两个 10/100/1000 Mbps 自适应交换式以太网接口，支持 PoE
- RJ9 耳机接口
- 24 个可编程多功能键



## GXP2170

- 480x272 图形化灰度背光 LCD 显示屏
- 5 个 XML 可编程按键
- 支持 6 个 SIP 账号、12 路通话线路
- 自带 12 个线路键，可以建立 48 个 BLF 监控/快速拨号

- 高清晰宽带音频，具有回声消除功能的全双工免提支持五方会议
- 支持蓝牙耳机
- 支持城市天气预报和多种语言显示
- 两个 10/100/1000 Mbps 自适应交换式以太网接口，支持 PoE
- RJ9 耳机接口

表 2: GXP2140/GXP2160/GXP2170 产品对比

特性	GXP2140	GXP2160	GXP2170
LCD 屏	480x272	480x272	480x272
LCD 背景灯	是	是	是
线路数	4	6	12
多功能键	N/A	24	48
软按键	5	5	5
扩展板	是 可接 4 块扩展板	N/A	是 可接 4 块扩展板

表 3: GXP2140/GXP2160/GXP2170 接口说明










名称	说明
EXT	扩展板接口，用于连接扩展板（GXP2140/GXP2170）。
USB	连接 USB 设备。
PC	10/100/1000M 以太网端口，用于连接 PC。
LAN	10/100/1000M 以太网端口，用于连接 LAN，支持 PoE。
DC 12V	12V 电源接口，用于连接电源适配器。
HEADSET	RJ9 接口，用于连接耳机，支持 EHS 功能。

HANDSET	RJ9 接口，用于连接手柄。
---------	----------------

表 4: GXP2140/GXP2160/GXP2170 图标说明

图标	说明
	免打扰图标，表示话机开启了免打扰功能。
	静音图标，表示通话状态时开启了静音。
	呼叫转移图标，表示开启了无条件呼叫转移。
	呼叫转移图标，表示开启了遇忙呼叫转移。
	呼叫转移图标，表示开启了无应答呼叫转移。
	呼叫转移图标，表示当无条件呼叫转移和无应答呼叫转移同时开启时，呼叫将被转移。
	网络状态图标，表示网络已断开。
	未接来电图标，表示话机有新的未接来电。
	蓝牙图标，表示话机已经开启蓝牙搜索功能。
	USB 图标，表示话机已和外部 USB 设备连接。
	已接电话图标，表示该路电话为已接电话。
	已拨电话图标，表示该路电话为已拨电话。
	呼叫保持图标，表示当前电话已经保持。
	会议状态图标，表示当前通话处于会议当中。
	未接来电图标，表示当前有未接听的来电
	语音留言图标，表示当前有未读取语音留言。
	线路状态图标，表示该线路可被转移或可被加入会议。
	手柄图标，表示当前通话使用手柄模式。
	耳机图标，表示当前通话使用耳机模式。
	扬声器图标，表示当前通话使用扬声器模式。
	IPCall 图标，表示当前正在进行直接 IP 拨号。
	SIP 呼叫图标，表示当前正在进行 SIP 拨号。
	通话计时图标，表示当前通话正在计时。
	LCD 亮度左图标，表示 LCD 亮度减弱。
	LCD 亮度右图标，表示 LCD 亮度增强。



	免提通话音量右图标，表示在免提模式通话中音量增强。
	免提通话音量左图标，表示在免提模式通话中音量减弱。
	手柄通话音量右图标，表示在手柄模式通话中音量增强。
	手柄通话音量左图标，表示在手柄模式通话中音量减弱。
	耳机通话音量右图标，表示在耳机模式通话中音量增强。
	耳机通话音量左图标，表示在耳机模式通话中音量减弱。
	铃音音量右图标，表示铃音音量增加。
	铃音音量左图标，表示铃音音量减弱。
	VOC 状态图标，表示开启 VOC。

## 话机安装

话机的安装请参见包装盒中附带的《快速安装指南》。

# 熟悉 GXP2140/GXP2160/GXP2170 系列电话

## 首次上电

GXP2140/GXP2160/GXP2170 连接电源后，话机自动开启，执行一系列的开机操作。重启时，话机也会执行此操作。开机操作大约耗时 90 秒，用户可以看到如下图所示开机画面。



## 待机屏幕

GXP2140/GXP2160/GXP2170 具有动态可定制的画面显示方式，画面显示内容会根据电话的使用状态而变化。电话处于空闲状态时，画面显示如下表所示：

型号	待机屏幕
GXP2140	

GXP2160	
GXP2170	

下表描述了 GXP2140/GXP2160/GXP2170 话机待机屏幕显示的信息：

名称	说明
日期和时间	显示当前的日期和时间，与网络时间服务器同步。
网络图标	显示当前网络状态。
注册状态图标	显示当前话机注册状态。
账号名称	显示当前线路的账号名。
待机软按键	<ul style="list-style-type: none"> <li>● “屏幕切换” 按键 屏幕将切换到其它屏幕显示界面，如天气信息、汇率信息等。</li> <li>● “无条件转移” 按键 话机将对来电进行“无条件转接”。</li> <li>● “重拨” 按键 话机将重拨上一次拨打的电话。</li> <li>● “未接电话” 按键 屏幕将显示未接来电。</li> </ul>
通话界面软按键	<ul style="list-style-type: none"> <li>● “拨打” 按键 拨打之前输入的号码。</li> </ul>


	<ul style="list-style-type: none"><li>● “重拨” 按键 话机将重拨上一次拨打的电话。</li><li>● “应答” 按键 接听来电。</li><li>● “拒绝” 按键 拒绝来电。</li><li>● “结束” 按键 结束通话。</li><li>● “通话转移” 按键 将通话转移给其他号码。</li><li>● “分离线路” 按键 分离自动后转后建立的第二路通话。</li><li>● “建立会议” 按键 建立会议。</li><li>● “重建会议” 按键 重新建立之前被保持的会议。</li><li>● “呼叫停泊” 按键</li></ul>
	<p>按下后将通话停靠。功能详解请参考 UCM61XX 用户手册。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● “录音” 按键 按下后对会话进行录音（该功能与 UCM 配套使用）。</li></ul>

# 使用 GXP2140/GXP2160/GXP2170 话机

## 手柄、耳机和免提模式


用户可以使用手柄、耳机或免提模式拨打和接听电话。在通话过程中三种模式可以相互切换。

### 手柄模式




- 拨打电话时，摘起手柄，听到拨号音后开始拨号。
- 有来电时，摘起手柄接听电话。
- 通话过程中，按 HEADSET 键切换到耳机模式，按  键切换到免提模式。
- 通话完成后，将手柄放回话机叉簧处，结束通话。

### 耳机模式

将耳机接入 HEADSET 接口：

- 拨打电话时，按 HEADSET 键，听到拨号音后开始拨号。
- 有来电时，按 HEADSET 键接听电话。
- 通话过程中，摘起手柄切换到手柄模式，按  键切换到免提模式。
- 通话完成后，按 HEADSET 键结束通话。

### 免提模式


- 拨打电话时，按  键，听到拨号音后开始拨号。直接按线路按键也可以激活免提模式。
- 有来电时，按  键接听电话。
- 通话过程中，摘起手柄切换到手柄模式，按 HEADSET 键切换到耳机模式。
- 通话完成后，按  键结束通话。

## 多账号多线路

GXP2140/GXP2160/GXP2170 可以同时注册多个独立的 SIP 账号，分别对应不同的 SIP 服务器、用户号码和 NAT 设置。GXP2140/GXP2160/GXP2170 支持多条通话线路，多条线路可以同时建立通话，其中一组通话处于激活状态时，其它通话处于呼叫保持状态。用户可以在这一特性的基础上实现呼叫转移和多方会议功能。

### 账号选择

默认状态下，线路按键 1 对应账号 1，线路 2 按键对应账号 2，……，线路按键 n 对应账号 n。用户可以通过按线路按键在账号之间进行切换。

例如，在待机状态下，用户摘起手柄、按 HEADSET 键、按  键或直接按线路按键 1 后，线路按键 1 显示为绿灯静止，表示话机当前使用线路 1、账号 1：


- 此时用户按线路按键 1，则切换到线路 1、账号 2。
- 此时用户按线路按键 2，则切换到线路 2、账号 2，线路按键 2 显示为绿灯静止。
- 在选中线路 2、账号 2 后，用户再次按线路按键 2，则切换到线路 2、账号 3。

### 典型应用

- 步骤 1. 用户正在使用线路 1 进行通话，此时线路按键 1 显示为绿灯静止。
- 步骤 2. 有新来电呼入，线路按键 2 显示为红灯闪烁。
- 步骤 3. 用户按线路按键 2 接听来电，线路按键 2 显示绿灯静止。
- 步骤 4. 话机自动将线路 1 的通话转为呼叫保持，线路按键 1 显示为绿色闪烁。
- 步骤 5. 此时可以按线路按键 1 或线路按键 2 在两个通话间进行切换。

## 拨打电话

### 摘机拨号

- 步骤 1. 摘起手柄、按 HEADSET 键或按  键后，将听到拨号音。
- 步骤 2. 线路 1 对应的线路按键 1 显示绿灯静止，此时用户可以按线路按键选择想要使用的线路和账号。
- 步骤 3. 使用键盘输入想要拨打的电话号码。 步
- 步骤 4. 按 SEND 键或“#”键发送呼叫。



如果用户输入号码后没有按 **SEND** 键或“#”键发送呼叫，话机默认等待 4 秒后自动发送呼叫。系统管理员有权限关闭此功能或设置等待时长。

主被叫用户建立通话连接后，话机对通话进行计时，将通话时长显示在屏幕上。如果输入了正确的电话号码后呼叫不能接通，请确认此话机是否有权限拨打该号码，或者联系系统管理员。

## 待机拨号

步骤 1. 话机处于待机状态。

步骤 2. 使用键盘输入想要拨打的电话号码。

步骤 3. 按 **SEND** 键或“#”键或线路键发送呼叫。

如果呼叫是通过 **SEND** 键或“#”键发送的，那么话机将默认使用线路一拨打。


## 预拨号方式拨号

在拨号界面输入号码时，话机将在本地电话本中所有名、姓、号码以输入数字为开头的联系人列出来，用户可以通过上、下方向键选中目标联系人并按 **SEND** 键/“#”键/右方向键进行拨号。

例如，用户想拨打号码“1234”，在拨号界面输入数字“1”后话机将存在于本地电话本中所有名、姓、号码以“1”为开头的联系人列出来，如“1357”、“1642”、“1234”等。此时用户可以通过方向键选中号码为“1234”的联系人进行拨号。如果列表中联系人数目过多，用户可以继续输入号码过滤联系人。

## 重拨

重拨功能即重拨上一次拨打的电话。当话机中存在呼叫记录时，重拨功能可用。

- 直接按 **SEND** 键，话机将使用免提模式重拨上一次拨打的号码。
- 摘起手柄、按 **HEADSET** 键或按  键，听到拨号音后，根据屏幕提示，按“重拨”选项对应的软按键，话机将使用选定模式重拨上一次拨打的号码。

## 使用呼叫记录

拨打呼叫记录中的号码。

步骤 1. 按 **MENU** 键进入主菜单。

步骤 2. 选择呼叫记录，按 **MENU** 键确认选择。

步骤 3. 按  选择呼叫记录的类型。

步骤 4. 按   选择想要拨打的号码。

步骤 5. 根据屏幕显示的选项，按“拨打”对应的软按键。话机默认使用免提模式拨打电话。电话拨出后，用户可以切换到手柄模式或者耳机模式进行通话。

## 使用电话簿

拨打电话簿中的号码。

步骤 1. 进入电话簿，有以下两种方式。

- 按  键进入电话簿。

- 按 **MENU** 键进入主菜单，按  键选择电话簿，按 **MENU** 键进入电话簿。

步骤 2. 再次按 **MENU** 键进入本地电话本。

步骤 3. 按   选择想要拨打的号码。

步骤 4. 根据屏幕提示的选项，按“拨打”对应的软按键。

## 可编程键快速拨号

使用可编程键快速拨打指定的号码。

步骤 1. 登陆话机 **WEB** 页面。

步骤 2. 选中一条线路按键/多功能键/扩展板键，修改其模式为“快速拨号”，选定账号并填写待拨打号码。

步骤 3. 选择“保存并应用”。

步骤 4. 按下话机/扩展板上相应的按键，话机将以选定的账号拨打电话。

## 可编程键回拨

拨打上一次接听的号码。

步骤 1. 登陆话机 **WEB** 页面。

步骤 2. 选中一条线路按键/多功能键/扩展板键，修改其模式为“回拨”，选定账号并填写待拨打号码。

步骤 3. 选择“保存并应用”。


步骤 4. 按下话机/扩展板上相应的按键，话机将以选定的账号拨打电话。

## WEB 页面点击拨打

在 **WEB** 页面选中账号拨打电话。

步骤 1. 登陆话机 **WEB** 页面。

步骤 2. 在“呼叫特征功能”页面将“点击拨打功能”勾选为“使用”。

步骤 3. 点击 **WEB** 页面左上角“拨打”图标：.



步骤 4. 在弹出的窗口中选定账号并填入号码。

步骤 5. 点击“拨打”选项。另外，用户也可以直接在浏览器中输入 URL：

[http://ip\\_addr/cgi-bin/api-make\\_call?phonenumber=1234&account=0&password=admin](http://ip_addr/cgi-bin/api-make_call?phonenumber=1234&account=0&password=admin) 拨打指定账号。其中“ip\_addr”为本机 IP 地址；“1234”为对方账号；“0”代表使用线路 1 拨打；“admin”为本机密码。

## 直接 IP 呼叫

直接 IP 呼叫允许两台话机在没有 SIP 代理的情况下建立通话。直接 IP 呼叫需要具备以下条件之一：

- 两台话机都有公网 IP 地址。
- 两台话机在同一个局域网（LAN）、虚拟专用网（VPN）获取私有或公网 IP 地址。
- 两台话机通过一个路由器连接使用私有或公网 IP 地址（需配置有效端口或 DMZ）。请按照如下步骤建立直接 IP 呼叫。

步骤 1. 待机按数字键进入拨号界面。

步骤 2. 根据屏幕提示的选项，按“直接 IP 呼叫”对应的软按键。

步骤 3. 输入目标 IP 地址。

步骤 4. 按 **SEND** 键或根据屏幕提示按“拨打”选项对应的软按键发送呼叫。

假设目标 IP 地址为 192.168.1.60，端口号为 5062，则键盘输入的方式如下：192\*168\*1\*60#5062（\*键代表“.”，#键代表“:”）。

如果话机尚未注册账号，则待机按下数字键后话机默认以 IP 呼叫形式拨号。

## 快速 IP 呼叫

GXP2140/GXP2160/GXP2170 支持快速 IP 呼叫。用户可以通过拨打目标 IP 地址的最后几位进行直接 IP 呼叫。此功能是在没有 SIP 代理的情况下使用 CMSA/CD 模拟 PBX 功能，只有两台话机在同一 LAN/VPN 中才能实现。推荐使用静态 IP 地址。

请按照如下步骤建立快速 IP 呼叫。

步骤 1. 登陆话机 WEB 页面。

步骤 2. 将“使用快速 IP 呼叫模式”功能设置为“是”。

步骤 3. 按下话机上线路按键，之后按下“#”键。

步骤 4. 输入快速拨打的号码并发送。



### 注意

系统管理员有权限关闭此功能。如果使用此功能，需要关闭#键发送呼叫的功能。

当用户拨打#xxx（x 是 0-9 之间的整数，xxx ≤ 255）时，呼叫发送至 aaa.bbb.ccc.xxx。其中 aaa.bbb.ccc 是目的 IP 地址所在子网的子网掩码。#x，#xx 格式的呼叫也是允许的。

假设当前话机 IP 为：192.168.0.2，发起快速 IP 呼叫的方法是：  
目的 IP：192.168.0.3，用户可以输入#3 后按 SEND 键发送呼叫。



## 注意

用户输入#3，#03，#003，呼叫都会发送至 192.168.0.3。


目的 IP：192.168.0.23，用户可以输入#23 后按 SEND 键发送呼叫。

目的 IP：192.168.0.123，用户可以输入#123 后按 SEND 键发送呼叫

## 接听电话

### 单一来电


话机在空闲状态下，如果有来电呼入，话机振铃，相应的线路按键显示红灯闪烁。用户可以通过以下方法接听电话：

- 摘起手柄，用手柄模式接听电话。
- 按 HEADSET 键，用耳机模式接听电话。
- 按  键，用免提模式接听电话。

### 多个来电

用户正在使用一条线路进行通话时，如果有来电呼入，用户将听到呼叫等待提示音，另一条线路的线路按键显示红灯闪烁。用户可以按相应的线路按键接听新来电，正在进行的通话将转为呼叫保持状态。

## 免打扰

免打扰功能可以帮助用户自动拒绝来电。免打扰功能开启后，话机屏幕显示  图标，所有来电话机均不振铃。用户可以使用以下方法开启或关闭免打扰功能。

步骤 1. 按 MENU 键进入主菜单。

步骤 2. 按  键选择个性化设置，按 MENU 确认选择。

步骤 3. 按  键选择免打扰，按  键选择“启动免打扰”或“禁用免打扰”。

步骤 4. 按“Save”键保存后生效。

## 静音

通话过程中，按 MUTE 键开启或关闭静音。静音开启时，话机麦克风关闭。您可以听到对方的声音，对方听不到您的声音。

## 呼叫保持与恢复

- 呼叫保持：通话过程中，按 HOLD 键，当前通话转为呼叫保持，相应的线路按键显示绿灯闪烁。
- 恢复通话：想要将被保持的呼叫恢复通话，按相应的线路按键。线路按键显示绿灯静止，表示通话已恢复。
- 多路通话：通话过程中，按另一路线路按键接听或拨打电话，当前通话自动转为呼叫保持，对方用户将听到呼叫等待提示音。

## 呼叫转移

假设用户 A 需要将与用户 B 的通话转移至用户 C，则可以选择呼叫前转移或呼叫后转移。

### 呼叫前转移

- 步骤 1. 用户 A 与用户 B 建立通话。
- 步骤 2. 用户 A 按 TRANSFER 键，输入用户 C 的号码后按 SEND 键发送呼叫。
- 步骤 3. 当前通话被无条件转移至用户 C。

### 呼叫后转移

- 步骤 1. 用户 A 与用户 B 建立通话。
- 步骤 2. 用户 A 按另一路线路按键，输入用户 C 的号码后按 SEND 键发送呼叫。此时用户 A 与用户 B 的通话被保持。
- 步骤 3. 用户 C 接听电话，与用户 A 建立通话。
- 步骤 4. 用户 A 按 TRANSFER 键，然后按需要转移的呼叫对应的线路按键。
- 步骤 5. 通话被转移至用户 C，用户 A 退出通话。

### 自动后转移

- 步骤 1. 登陆 WEB 页面。
- 步骤 2. 将“自动启用后转”选择“是”。
- 步骤 3. 用户 A 与用户 B 建立通话。
- 步骤 4. 用户 A 按 TRANSFER 键，输入用户 C 后按 SEND 键发送呼叫。
- 步骤 5. 用户 C 摘机与用户 A 建立通话。

步骤 6. 用户 A 再次按 TRANSFER 键，通话被转移至用户 B，用户 A 退出通话。

若用户 A 与用户 C 建立通话后想把通话转移给其他用户，在按 TRANSFER 键前先根据屏幕提示按下“分离线路”对应的软按键。


## 结束通话

根据屏幕提示，按“结束”对应的软按键结束通话。如果通话处于保持状态，按相应的线路按键恢复通话 后再结束通话。

用户还可以通过以下方法结束通话：

步骤 1. 使用手柄模式通话，将手柄放回话机叉簧结束通话。

步骤 2. 使用耳机模式通话，按 HEADSET 键结束通话。

步骤 3. 使用免提模式通话，按  键结束通话。

步骤 4. 根据屏幕提示，按“结束”对应的软按键结束通话。

## 多方会议

GXP2140/GXP2160/GXP2170 最多可以支持五方电话会议。

### 开始会议

方法一：

步骤 1. 会议发起者使用一条线路与参与者 A 建立通话连接。

步骤 2. 按另一路线路按键，选择相同账号，与参与者 B 建立通话连接，此时参与者 A 的通话被保持。

步骤 3. 按 CONF 键发起会议。

步骤 4. 按线路按键将相应的线路加入会议。

步骤 5. 重复步骤 2 到步骤 4，可以将更多的参与者添加到会议。

方法二：

步骤 1. 会议发起者使用一条线路与参与者 A 建立通话连接。

步骤 2. 按 CONF 键发起会议，输入参与者 B 的号码并发送。

步骤 3. 与参与者 B 建立通话后按 CONF 键或根据屏幕提示按下“会议呼叫”对应的软按键。

步骤 4. 重复步骤 2 和步骤 3，可以将更多的参与者添加到会议。

说明：电话会议开始后，会议发起者不能中途退出会议。用户可以开启静音以避免在会议中发言。

### 取消会议

按 CONF 后，如果用户决定不添加任何参与者进入会议，则再次按 CONF，就恢复到正常通话状态了。

### 分裂和重建会议

会议过程中发起者按下 HOLD 键将会议成员置为保持状态，此时会议分裂，屏幕上出现“重建会议”选项。

按下“重建会议”对应的软按键后会议恢复或者按下保持中的线路键与其他成员单独通话。

## 结束会议

步骤 1. 会议发起者按 HOLD 键结束会议，发起者与参与者之间的通话转为呼叫保持。按线路按键可以与相应的参与者进行单独通话。

步骤 2. 会议发起者结束通话，则会议中的各方均断开通话连接。结束通话的详细信息请参见[结束通话](#)。

## 高级应用

### 语音信箱

话机右上角的 LED 指示灯显示红灯闪烁，表示有未收听的语音信息。用户可以拨打语音信箱号码，根据 IVR 提示收听语音信息。

### 共享呼叫线路（SCA）

GXP2140/GXP2160/GXP2170 支持共享呼叫线路功能。共享呼叫线路是指 SCA 组里的所有成员可以共享线路及显示监视线路呼叫状态（空闲、通话中、保持等）。当 SCA 组里的成员有来电呼叫时，所有成员的话机都将振铃并均可接听电话。

SCA 组里的所有成员都可以监视线路当前的呼叫状态，不管是来电还是去电。但当组里成员在通话过程中，组里的其他成员无法再进行另外一个呼叫，除非当前通话被挂断或处于保持状态。

在通话的过程中，有两种方式的保持状态：“公开保持”和“私有保持”。

- 当组里的一个成员将当前通话置于“公开保持”状态时，组里其他成员将看到线路键上闪烁红灯，这时任何一个成员都可以通过按下相应的线路键来恢复被保持的通话。
- 当组里的一个成员将通话置于“私有保持”状态时，只有保持者本人可以恢复通话。

要启用“共享线路功能”，用户需要先在 WEB 配置页面进行相应的配置。在“基本配置”页面打开相应账号的共享线路功能。

### 呼叫特性

GXP2140/GXP2160/GXP2170 支持一般的和特殊的呼叫特性，如匿名呼叫、呼叫转移等。呼叫特性的启用方法如下表所示：

特性代码	功能	说明
*30	启用匿名拨号	呼叫以匿名的方式发送，被叫方话机无法显示主叫号码。 操作方法：摘机后键入“*30”，听到拨号音后挂机。
*31	禁用匿名拨号	操作方法：摘机后键入“*31”，听到拨号音后挂机。

*50	禁用所有呼叫等待	该号码处于通话状态时，后续呼入电话直接听到忙音，不会进入呼叫等待。 操作方法：摘机后键入“*50”，听到拨号音后挂机。
*51	启用所有呼叫等待	操作方法：摘机后键入“*51”，听到拨号音后挂机。
*67	匿名呼叫当前一次生效	启用后第一个呼叫为匿名呼叫。 操作方法：摘机后键入“*67”，听到拨号音后挂机。
*82	取消匿名呼叫为当前一次生效	启用后第一个呼叫发送主叫号码。 操作方法：摘机后键入“*82”，听到拨号音后挂机。
*70	禁用当前一次呼叫等待	启用后第一个需要进入等待的呼叫不进入呼叫等待。 操作方法：摘机后键入“*70”，听到拨号音后挂机。
*71	启用当前一次呼叫等待	启用后第一个需要进入等待的呼叫可以进入呼叫等待。 操作方法：摘机后键入“*71”，听到拨号音后挂机。
*72	设置无条件呼叫转移	此功能设置后，所有呼叫将全部被转移到用户预先设置的另一号码，您的电话不再振铃。 操作方法：摘机后键入“*72”，听到拨号音后输入想转移到的号码。
*73	取消无条件呼叫转移	操作方法：摘机后键入“*73”，听到拨号音后挂机。
*90	设置遇忙转移	此功能设置后，当您正在通话时，所有其它来电均将被转移至预先设置的另一号码，您的电话将不振铃。 操作方法：摘机后键入“*90”，听到拨号音后，输入想转移到的号码。
*91	取消遇忙转移	操作方法：摘机后键入“*91”，听到拨号音后挂机。
*92	设置无应答呼叫转移	此功能一经设置，当无人接听时，来电被转移至预先设置的另一号码。 操作方法：摘机后键入“*92”，听到拨号音后输入想转移到的号码。
*93	取消无应答呼叫转移	操作方法：摘机后键入“*93”，听到拨号音后挂机。

# 配置 GXP2140/GXP2160/GXP2170

通常情况下，管理员已经对话机进行了统一设置，用户开机后就可以直接使用话机。用户也可以修改某些基本设置参数，使话机更加个性化。

## 通过话机界面设置

用户可以按 MENU 进入主菜单，使用方向键选择配置项，按 MENU 确认选择，按返回键返回上一级菜单。用户还可以根据屏幕显示的选项按相应的软功能按键，做删除、输入等操作。

话机合并了部分功能类似的软按键，如在子菜单中长按“返回”将切换到“Home”软按键，此时松手话机回到待机界面，否则将在两个软按键中来回切换。

有来电时话机自动退出菜单。用户摘机或 60 秒内没有新操作时，话机也将退出菜单。

菜单选项如下表所示：

参数	描述
呼叫记录	显示话机已接电话、已拨电话、未接来电和转移电话的记录。
状态	显示话机账户状态、网络状态、软件版本和硬件版本信息。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 账户状态 显示话机账号是否注册。</li> <li>• 网络状态 显示话机的 IP 设置信息（DHCP/静态 IP/PPPoE）、IPv4 和 IPv6 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器地址。</li> <li>• 软件版本 显示话机的 Boot, Core, Base 和 Prog 版本信息。</li> <li>• 硬件版本 显示话机的 MAC 地址、硬件版本和 P/N 号码。</li> </ul>
电话簿	显示话机本地电话本、本地组、Broadsoft 电话本、LDAP 电话簿信息。
消息	显示话机即时信息和语音留言信息。（Beat 版本暂不支持即时信息功能）


个性化设置	<p>显示话机免打扰、星号键锁、声音、显示、时间设定信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 免打扰 启用/禁用免打扰功能。</li> <li>● 星号键锁 使用/禁用星号键锁并配置上锁密码。</li> <li>● 声音       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 铃音音调 配置来电的铃音音调。</li> <li>○ 铃音音量 通过左、右方向键调节铃音音量。</li> </ul> </li> <li>● 显示       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 活动的 LCD 亮度 通过左、右方向键调节活动的 LCD 亮度。</li> <li>○ 空闲的 LCD 亮度 通过左、右方向键调节空闲的 LCD 亮度。</li> <li>○ 显示语言 挑选话机的显示语言。用户可以设置为“自动”由话机根据 IP 地址选择可用的语言。</li> </ul> </li> <li>● 时间设定 配置话机的显示时间。</li> </ul>
话机	<p>显示话机账号和呼叫特征功能信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 账号 配置各个账号的 SIP 服务器、呼出代理服务器、SIP 用户 ID、SIP 认证 ID、SIP 密码、SIP 传输方式和语音编码。</li> <li>● 呼叫特征功能 配置各个账号的无条件转移、遇忙转移、无应答转移和无应答超时时间。</li> </ul>
系统	<p>显示话机网络、蓝牙设置、升级、出厂功能、UCM Detect 和恢复出厂设置功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Network       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ IP 设置 挑选话机获取 IP 的方式(DHCP/静态 IP/PPPoE)；配置 PPPoE 账号名和密码；配置静态 IP 地址、子网掩码、网关和 DNS 服务器地址。</li> <li>○ 802.1X</li> </ul> </li> </ul>



	<p>禁用/开启 802.1X 模式；配置 802.1X 身份和 MD5 密码。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 第二层 QoS</li> </ul> <p>配置 802.1Q/VLAN 标记和优先值；是否清除 Vlan 配置。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 蓝牙设置       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 开关           <p>开启/关闭蓝牙功能。</p> </li> <li>○ 开始扫描           <p>开始扫描话机周围的蓝牙设备。</p> </li> <li>○ 可发现           <p>配置话机是否可被周围的蓝牙设备扫描。</p> </li> <li>○ MAC           <p>显示话机的 MAC 地址。</p> </li> </ul> </li> <li>● 升级       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 固件服务器           <p>配置话机升级的固件服务器。</p> </li> <li>○ 配置文件服务器 配置话机的配置文件服务器。</li> <li>○ 升级方式           <p>配置话机升级方式： TFTP/HTTP/HTTPS。</p> </li> <li>○ 开始升级           <p>使话机立即在服务器上搜索升级文件。</p> </li> </ul> </li> <li>● 出厂功能       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 诊断模式           <p>测试话机上各个按键是否可用。</p> </li> <li>○ 音频环回           <p>测试话机在免提、手柄和耳机模式下是否能正常通话。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ LCD on/off               <p>测试 LCD 是否正常开启/关闭。</p> </li> <li>○ LCD Diagnostic               <p>测试话机 LCD 颜色显示是否正常。</p> </li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● UCM Detect       <p>在所有开启了零配置选号功能的 UCM 中挑选一个账号注册到话机上。</p> </li> <li>● 操作       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 恢复出厂设置           <p>使话机所有配置回到出厂状态。</p> </li> </ul> </li> </ul>
重启	重新启动话机。

## 管理电话簿

### 手动添加新条目

- 步骤 1. 按 MENU 键进入主菜单。
- 步骤 2. 按  键选择电话簿，按 MENU 键确认选择。
- 步骤 3. 选择“本地电话簿”，按 MENU 键确认选择。
- 步骤 4. 根据屏幕提示按下“新建”对应的软按键。
- 步骤 5. 输入名、姓、号码、账号等信息后按“保存”软按键。


说明：话机不支持中文输入，姓名只能输入字母或数字。话机键盘的每个数字键上都标有一个数字和三个字母，输入规则是：按一次输入数字，快速按两次输入第一个字母，快速按三次输入第二个字母，快速按四次输入第三个字母。

### 下载 XML 电话簿





使用此功能需要满足以下条件：

- 系统管理员为话机设置了电话簿下载路径。
- 电话簿服务器上存在可下载的电话簿文件。

下载 XML 电话簿的方法是：

- 步骤 1. 按 MENU 键进入主菜单。
- 步骤 2. 按  键选择“电话簿”，按 MENU 键确认选择。
- 步骤 3. 选择本地“电话簿”，按 MENU 键确认选择。
- 步骤 4. 根据屏幕提示按下“下载”对应的软按键。

### 设置显示语言


- 步骤 1. 按 MENU 进入主菜单页面。
- 步骤 2. 按  选择“个性化设置”，按 MENU 确认选择。
- 步骤 3. 按  选择“显示”，按 MENU 确认选择。步
- 骤 4. 按  选择“显示语言”。
- 步骤 5. 按  选择“语言类型，如“简体中文”，按“保存”软按键。



## 设置个性化铃声



GXP2140/GXP2160/GXP2170 支持一组默认铃声和三组自定义铃声，其中自定义铃声由系统管理员统一加载，终端用户没有修改自定义铃声的权限。

在选择铃声的过程中，话机会自动播放被选中的铃声，便于用户试听。

步骤 1. 按 MENU 进入主菜单页面。



步骤 2. 按  选择“个性化设置”，按 MENU 确认选择。

步骤 3. 按   选择“声音”，按 MENU 确认选择。

步骤 4. 按   选择想要设置的铃声，按“保存”软按键。

## 重启

步骤 1. 按 MENU 进入主菜单页面。

步骤 2. 按   选择“重启”，按 MENU 确认选择。

## 通过 WEB 页面设置

### 访问 WEB 页面

#### 查看 IP

用户需要通过话机的 IP 地址访问 WEB 页面。查看话机 IP 的方法是：在话机空闲状态下，按“上”方向键查看话机的 IP 地址。

用户使用不同的身份登录设备，对 Web 页面的访问权限也会不同，如下表所示。

表 1. 用户权限分类

用户类型	用户名	用户密码	访问权限
终端用户	user	自定义	状态页面，基本设置页面
系统管理员	admin	admin	所有页面

#### 访问步骤

步骤 1. 将 PC 机与话机连接到同一 LAN 中。可以将话机和 PC 接入同一个交换机，或者将 PC 直接连接在话机的 PC 接口。

步骤 2. 打开网页浏览器，在地址栏中输入话机 IP 地址，例如：<http://192.168.1.168>。

步骤 3. 按 Enter 键，在弹出的提示框中输入用户密码。默认用户密码为：admin。

步骤 4. 单击**登录**，进入 WEB 页面。

## WEB 页面说明

GXP2140/GXP2160/GXP2170 的 WEB 页面包括**状态**，**账号**，**设置**，**网络**，**维护**，**电话本**，六个部分。其中每个部分 都为多个设置界面。终端用户的权限较低，仅能对一些基本设置页面进行操作。

### 状态页面

状态页面又分为话机的账号信息、网络状态、系统信息。用户可以在 WEB 界面的菜单栏中单击**状态**，进入状态页面。

表 2. 状态页面\_账号状态参数说明

参数	描述
账号	账号编号。GXP2140 为 1-4；GXP2160 为 1-6；GXP2170 为 1-6。
SIP 用户 ID	显示与账号对应的电话号码或者分机号码。
SIP 服务器	显示账号注册的 SIP 服务器。
SIP 注册状态	显示账号的注册状态，有已注册和未注册两种状态。

表 3. 状态页面\_网络状态参数说明

参数	描述
MAC 地址	显示设备的 MAC 地址。
IP 地址类型	IP 地址的类型，分为动态分配、PPPoE、静态 IP 三种类型。
IPv4 地址	显示设备当前的 IPv4 地址。
IPv6 地址	显示设备当前的 IPv6 地址。
子网掩码	显示当前网络的子网掩码。
网关	显示当前网络的网关地址。
DNS 服务器 1	显示当前网络的 DNS 服务器 1 地址。
DNS 服务器 2	显示当前网络的 DNS 服务器 2 地址。
PPPoE 连接	显示当前 PPPoE 的连接状态。
NAT 类型	显示 NAT 设置的类型。
NAT 穿透 (STUN)	显示各账号是否开启 NAT 穿透。

表 4. 状态页面\_系统信息参数说明

参数	描述
产品型号	显示设备的产品型号。
零件号码	显示设备的零件号码（Part Number）值。
软件版本	boot: 启动代码版本号 core: core 版本号 base: base 版本号 prog: 软件发布号码, 识别软件版本
系统运行时间	显示设备上一次开机到现在的运行时长。
系统时间	显示系统当前的时间。
服务状态	显示话机当前内存使用情况。
核心转储	显示当前内部程序状态。

## 账号页面

账号页面用于设置话机的 sip 账号，包括常规设置、网络设置，sip 设置，语音设置，通话设置。用户可以在 WEB 界面的菜单栏中单击**账号**，进入**账号设置**：

表 5. 账号页面\_常规设置说明

参数	描述
激活账号	选择是否激活该账号。如果没有勾选，则话机不会向 SIP 服务器发送注册信息。
账号名称	与账号对应的账号名称，显示在话机 LCD 上。
SIP 服务器	SIP 服务器的 IP 地址或者域名，由 VoIP 运营商提供。
次要 SIP 服务器	设置次要 SIP 服务器的 IP 地址或 URL。当首选 SIP 服务器失效时，话机将使用该次要 SIP 服务器。
出局代理服务器	配置出局代理服务器、多媒体网关或会话边界控制器的 IP 地址或域名。该配置用于不同网络环境的防火墙或 NAT 穿透。
SIP 用户 ID	配置 SIP 用户 ID，由 VoIP 服务提供商提供，通常与电话号码形式相似或者就是实际的电话号码。
认证 ID	输入 SIP 服务器验证用户身份的 ID。可以与 SIP 用户 ID 相同或不同。
认证密码	输入 SIP 账号向 SIP 服务器注册时使用的密码。


语音邮箱用户 ID	配置后，用户可使用话机上的语音信箱按键  进入语音信箱界面并选择一个语音邮箱拨打。
-----------	--

表 6. 账号页面\_网络设置说明

参数	描述
DNS 模式	设置将域名解析成 IP 地址的方式。若用户使用 DNS SRV 定位服务器，可选择“SRV”或“NATPTR/SRV”模式。若用户使用配置的 IP，请填写首选 IP、备选 IP1 和备选 IP2。
首选 IP	当“使用配置 IP”选择为 DNS 模式时，配置电话发送 DNS 消息的首选地址。
备选 IP 1	当“DNS 模式”选择为“使用配置 IP 模式”时，在此处配置电话发送 DNS 消息的备选 IP 地址 1。
备选 IP 2	当“DNS 模式”选择为“使用配置 IP 模式”时，在此处配置电话发送 DNS 消息的备选 IP 地址 2。
NAT 穿透 (stun)	<p>此参数决定 NAT 穿透机制是否被激活。</p> <p>如果设置为“STUN”并且指定了 STUN 服务器地址，检测将会根据 STUN 服务器来运行。如果检测到的 NAT 类型为 Full Cone、Restricted Cone 或 Port-Restricted Cone 时，话机将在它所有的 SIP 和 SDP 信息中尝试使用公共 IP 地址和端口。</p> <p>如果该项设置为“保持激活”，话机将会定时向 SIP 服务器发送空 SDP 包以保持 NAT 访问的端口处于打开状态。</p> <p>如果用户使用了 OpenVPN，请设置 VPN。</p>
使用代理	填写 SIP 代理。该配置用于通知 SIP 服务器该话机在 NAT 或防火墙后面。若配置此项，请确保您所使用的 SIP 服务器支持该功能。

表 7. 账号页面\_SIP 设置\_基本设置说明

参数	描述
TEL URI	若电话被分配了 PSTN 号码，用户需设置此项为“User=Phone”。此时该参数会在 SIP 请求中会加到请求和“TO”头域用于指示 E.164 参数。若设置为“使用”，在 SIP 请求中“TEL”将取代“SIP”被使用。默认为“不使用”。
SIP 注册状态	默认值为“是”。设置话机是否给代理服务器发送 SIP 注册报文。
重启前注销	默认值为“否”。若选择为“是”，则 SIP 用户的注册信息会在话机重启时注销。
注册期限(分钟)	此参数允许用户设定话机更新注册的时间周期（分钟）。默认时间间隔为 60 分钟（1 小时）。最大时间间隔为 65535 分钟（大约 45 天）。最小值为 1 分钟。

注册期限内重新注册等待时间(秒)	设置话机在注册期限内，重新发送注册请求的等待时间。默认为“0”。
本地 SIP 端口	默认值为 5060，此参数表示话机接听和传输的本地 SIP 端口。
注册失败后重试等待时间	默认值为 20 秒。配置该项以允许在因为各种原因的注册失败后重新发送注册数据包的时间间隔。单位为秒，有效期 1-3600。
SIP T1 超时时间	默认值为 0.5 秒。T1 是对服务器和客户端之间的事务往返延时（RTT）时间评估。如果网络等待时间很高，请选择更大的值以保证稳定的使用。
SIP T2 间隔时间	默认值为 4 秒。这项设置 SIP 协议 T2 计时器，单位为秒。计时器 T2 定义了 INVITE 响应和 non-INVITE 请求的时间间隔。
SIP 传输方式	选择 SIP 传输通过 UDP、TCP 或者是“TLS/TCP”。默认值为“UDP”。
TLS 使用 SIP URI 格式	当 SIP 传输方式使用 TLS/TCP 时，选择"sips"。默认设置"sips"。
TCP/TLS Contact 使用实际临时端口	当话机选择 TCP/TLS 作为 SIP 传输方式时，配置是否使用实际临时端口，默认为“否”
从路由器移除 OBP	启用后，话机使用的路由中将移除代理。该设置用于 SIP 账号通知服务器，此时话机在 NAT/防火墙环境下，默认为否。
支持 SIP 事件 ID	设置是否支持 SIP 事件 ID，默认为“是”。
订阅语音留言	设置话机是否发送 SUBSCRIBE 消息订阅语音留言，默认为“否”。
订阅注册	设置话机是否发送 SUBSCRIBE 消息订阅注册。若启用，订阅信息会周期性发送，默认为“否”。
激活 100rel	启用后，信令消息的请求头域中将加上 100rel 标签。默认为“否”。
来电 ID 显示	当设为“自动”时，电话依次在 SIP INVITE 消息的 P-Asserted Identity Header、Remote-Party-ID Header、From Header 中查找 caller ID。当设为“Disabled”时，所有来电 caller ID 将显示为“Unavailable”，默认为“自动”。
使用 Privacy 头域	隐私头域，头域中包含是否隐藏主叫号码的信息，默认为“默认”。
使用 P-Preferred-Identity 头域	如果选择开启，则 P-Preferred-Identity 头域包含有主叫方的电话号码，默认为“默认”。

**表 8. 账号页面\_SIP 设置\_高级设置说明**

参数	描述
Broadsoft 呼叫中心	启用时，用户将不需要设置“呼叫特征功能与服务器同步”选项。此时，与 Broadsoft 服务器相关的话机呼叫特征将被自动同步。默认为“否”。

Hoteling 事件	启用 Broadsoft Hoteling 事件功能。默认为“否”。
呼叫中心状态	启用时，电话向服务器发送 SUBSCRIBE 消息以获取呼叫中心状态。默认为“否”。
PUBLISH 状态至呼叫中心	启用时，用户可选择账号在线状态发送至呼叫中心。默认为“否”。
呼叫特征功能与服务器同步	用于 Broadsoft 呼叫功能同步。启用时，DND 和转接等功能可以与 Broadsoft 服务器同步。默认为“不使用”。
抢线超时	当话机使用共享线路时，定义占用线路前的间隔。有效值范围 15 至 60 秒。默认为“15”。
Eventlist BLF URI	配置电话的 Eventlist BLF URI。使用时，SIP 服务器必须支持 Eventlist BLF 功能
会议 URI	使用 Broadsoft N-Way 呼叫功能时，用户需配置会议 URI
保持音乐 URI	配置保持音乐 URI。该功能需要服务器支持
BLF 接听前缀	配置后，话机将在每次使用 BLF 键接听电话时添加该前缀。默认为“**”。
PUBLISH 在线状态	设置话机是否发送 PUBLISH 消息向服务器通知账号在线状态。默认为“否”。
在消息中忽略 charset=UTF-8	在消息内容类型中忽略 charset=UTF-8。默认为“否”。
用户在线订阅功能	如果服务器支持，话机将向服务器订阅用户在线状态，服务器返回 NOTIFY 消息。默认为“否”。
自动用户订阅时隐藏登陆软按钮	自动登陆 ID 配置时，主页的登入登出软按钮将会隐藏。默认为“是”。
自动用户在线 ID	当该账户注册时，电话将订阅该用户 ID 的自动在线状态。
自动用户在线密码	当账户已经注册，话机将以该密码自动识别用户在线。
特殊模式	选择话机使用的特殊模式，以适应不同服务供应商的要求。默认为“标准模式”。

**表 9. 账号页面\_SIP 设置\_会话计时设置说明**

参数	描述
会话超时时间	<p>SIP 会话期限是在没有成功的 SIP 会话刷新事务发生的前提下，会话从开始到被认为会话超时的 SIP 会话的时间，单位为秒，默认值是 180。</p> <p>SIP Session Timer 通过 SIP 请求使 SIP session 周期性地刷新（UPDATE 或 re-INVITE。一旦 session 期满，如果通过 UPDATE 或 re-INVITE 信息没有刷新，则 session 终止。）</p> <p>会话超时时间是会话被认定为超时的时间（秒），前提条件是没有成功的刷新处理预先发生。</p>



Min-SE	最小会话超时时间 (以秒为单位), 默认为 90 秒。
主叫请求计时	若设置为“是”, 当远端支持会话计时, 电话讲会在拨打电话时使用会话计时。默认为“否”。
被叫请求计时	若设置为“是”, 当接入有会话计时请求的电话时, 话机会使用会话计时。默认为“否”。
强制计时	启用后, 即使远端不支持, 电话也会使用会话计时。若设置为“否”, 仅当远端支持时才允许电话启用会话计时。主叫请求计时、被叫请求计时、强制计时均设置为“否”时, 可以关闭话机的会话计时功能。
UAC 指定刷新对象	作为主叫方, 选择 UAC 使用电话作为刷新器。或选择 UAS 用被叫方或代理服务器作为刷新器。默认为“不指定”。
UAS 指定刷新对象	作为被叫方, 选择 UAC 使用被叫方或代理服务器作为刷新器, 或者选择 UAS 使用电话作为刷新器。默认为“UAC”。
强制 INVITE	会话计时可以通过使用 INVITE 方法或 UPDATE 方法被刷新。若启用, 话机将使用 INVITE 刷新会话计时。默认为“否”。

表 10. 账号页面\_SIP 设置\_安全设置说明

参数	描述
检测域名证书	当 TCP/TLS 用于 SIP 传输时, 配置是否检测域名证书。默认为“否”。
验证入局 SIP 消息	设置是否对收到的 SIP 消息进行验证。默认为“否”。
来电 INVITE 时检测 SIP 用户 ID	启用时, SIP 用户 ID 将在收到来电 INVITE 的请求 URI 中被检查。若不匹配, 来电将被拒绝。默认为“否”。
仅允许来自 SIP 服务器的 SIP 请求	当选择为“是”时, 话机将检测 SIP 消息中请求的 URL。如果与话机该账号配置的 SIP 服务器不一致, 来电将被拒绝。默认为“否”。
验证来电 INVITE	若启用, 话机将发送 SIP 401 Unauthorized 对来电 INVITE 进行验证。默认为“否”。

表 11. 账号页面\_语音设置说明

参数	描述
发送 DTMF	<p>此参数指定传输 DTMF 数字的机制。共有 3 种模式:</p> <p>带内: 表示 DTMF 由语音信号合成 (对于低比特率编码不太稳定)。</p> <p>RFC2833: RFC 2833 (Out of Band DTMF) 是 DTMF 信号用专门的 RTP 包进行标识, 在 RTP 包的头域中就可得知该包是 DTMF 包, 并且知道是什么 DTMF 信号。</p> <p>SIP INFO: 用 SIP 信令的 INFO 消息来携带 DTMF 信号。这个方法的主要缺陷是因为 SIP 控制信令和媒体传输 (RTP) 是分开传输, 很容易造成 DTMF 信号和媒体包不同步。</p> <p>默认值为“RFC2833”。</p>

DTMF 有效载荷类型	此参数设置 DTMF 使用 RFC2833 的负载类型。默认为 101。
语音编码	话机支持多达 5 种不同的语音编码类型，包括 PCMA、PCMU、G.729A/B、G.722、G.726-32（宽带）。 设置优先选择列表中的语音编码，该列表与 SDP 信息的优先选择顺序相同。
使用 200OK SDP 中首位匹配编码	启用时，话机将使用 200OK SDP 中首位匹配编码进行通话。默认为“否”。
SRTP 方式	设置话机使用的 SRTP 方式。共有四种可选：否、使用但不强制、强制使用、任选。默认为“否”。
对称 RTP	是否支持对称 RTP。默认为“否”。
静音抑制	配置 G.729 的静音抑制/动态语音检测（VAD）。若设置为“是”，当话机检测到通话无语音流时，话机会发出少量 VAD 包（而不是语音包）。默认为“否”。
语音帧/TX	<p>此项用于设置单包发送的语音帧的数量（建议基于以太网数据包的 IS 限制最大值为 1500 个字节（或 120Kbit/s））</p> <p>设置该值时，要注意请求数据报时间（ptime，在 SDP 数据报中）是配置该参数的结果。该参数与上面编码性能表中的首编码有关或者在通话双方中协商实际应用的有效载荷类型。</p> <p>例如：如果该项设置为 2 且首编码为 G.729 或 G.711 或 G.726，那么在 INVITE 请求的 SDP 数据报中的“ptime”值为 20 毫秒。</p> <p>若“语音帧/TX”设置超过最大允许值，话机将对对应首编码的选择来使用并保存最大允许值。</p> <p>PCM 的最大值为 10（x10 毫秒）帧； G.726 的最大值为 20（x10 毫秒）帧； G.729 的最大值为 64（x10 毫秒）帧；</p> <p>调整这些参数也会改变动态抖动缓冲器。话机有动态抖动缓冲处理算法。该抖动缓冲范围为“20~200 毫秒”。</p> <p>推荐使用提供的默认设置，不正确的设置会影响语音质量。</p>
G.726-32 封装模式	选择 G.726-32 封装模式，为“ITU”或“IETF”。默认为“ITU”。
抖动缓冲类型	用户可以基于当前网络选择抖动缓冲类型。默认为“自适应”。
抖动缓冲长度	用户可以基于当前网络环境选择抖动缓冲长度。默认为“300ms”。

表 12. 账号页面\_通话设置说明

参数	描述
----	----

即拨即发送	配置是否启用即拨即发送。若启用，SIP 协议必须支持 484 响应。默认为“否”。
拨号前缀	如果添加拨号前缀，对外呼叫会默认带上拨号前缀的号码，如拨号前缀为 5，电话上拨打的号码为 337，则正常呼出的号码为 5337。
拨号规则	<p>设置话机所接受的号码范围或者实现快捷缩位拨号等。其语法规则如下：</p> <p>1.有效值 1,2,3,4,5,6,7,8,9,0,*,#;</p> <p>2.拨号规则</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• x - 表示任何 0-9 数;</li> <li>• xx - 标准两位任何 0-9 数;</li> <li>• ^ - 拒绝;</li> <li>• [3-5] - 拨数 3, 4, 或者 5;</li> <li>• [147] - 拨数 1, 4, 或者 7;</li> <li>• &lt;2=011&gt; - 当拨号数字 2 的时候将替换为 011</li> <li>• 设置 {x+} 允许所有的号码呼出。</li> </ul> <p>2.实例</p> <p>例子 1) : {[369]11   1617xxxxxxx} - 允许 311, 611, 911, 和任何 10 位数字开始为 1617 的呼叫出去;</p> <p>例子 2) : {^1900x+   &lt;=1617&gt;xxxxxxx} - 将拒绝拨打号码为 1900 开头的号码，与拨打任何 7 位数增加前缀 1617。</p>
呼叫转移等待时间	定义无人接听时呼叫转移的等待时间。单位为秒。有效值范围 1 至 120。默认为“20”。
激活呼叫功能	启用后，电话将使用本地呼叫功能（如无应答转接、遇忙转接等）。若设定为“否”，转接软按键将不会在 LCD 显示。默认为“是”。
呼叫记录	配置电话的呼叫记录方式。用户可以记录所有呼叫、只记录呼入/呼出或禁止呼叫记录。默认为“记录所有呼叫”。
帐号铃音	选择该账号使用的来电铃音，有系统铃音以及 3 种自定义铃音可选。默认为“系统铃音”。
来电号码匹配	通过特定号码，号码形式或 Alert-Info 信息匹配。若匹配，话机将在来电时使用所选择的铃声。
铃声超时	设置来电时，无应答超时时间。单位为秒。有效值范围 30 至 3600。默认为“60”。
发送匿名	若选择为“是”，则发送 INVITE（邀请）信息的“From”头域所携带的 ID 会被设置为匿名，本质上是阻止了来电号码显示。默认为“否”。
拒绝匿名呼叫	若选择为“是”，则匿名来电将被拒绝。默认值为“否”。

自动接听	若选择为“是”，则话机将在有来电时自动切换至免提模式接听。  Intercom/Paging 是在呼叫中带 Alert-Info 头域，如果对方开启了 Intercom/Paging 自动应答，对方将会自动接听电话。默认为“否”。
启动通过 Call-Info 自动接听	启用时，话机将在有来电时基于从服务器发来的 SIP 消息中 Call-Info 头域自动切换至免提模式接听。默认为“否”。
客制自动接听 Call-Info	当话机通过 Call-Info 自动接听时，该项用于匹配 Call-Info 头域中的 Info 变量。
转移时 Refer-To 使用目标 Contact	启用后，话机转移会话时，“Refer-To”头域将使用目标 Contact 信息进行传输。默认为“否”。
会议发起者挂机将通话转移	当会议发起者挂机后，是否转移会话从而保持其他参与者继续会议。默认为“否”。
发送号码等待时间	配置发送号码的等待时间。该时间间隔后若没有按键操作，输入的号码将被拨出。单位为秒，默认为“4”。
使用#作为发送键	设置是否使用“#”键作为“发送”键发送号码。若设置为“是”，按“#”键即可发送号码。若设置为“否”，“#”键只作为拨号的一部分。默认为“是”。
DND 开启号码	配置 DND 功能开启号码。配置后，按下话机 DND 键将发出该号码以开启 DND 功能。
DND 关闭号码	配置 DND 功能关闭号码。配置后，按下话机 DND 键将发出该号码以关闭 DND 功能。

## 设置页面

设置页面用于配制话机的常规设置、呼叫特征功能、多播对讲、铃音音调、语音控制、LCD 显示、时间日期、Web 服务应用、XML 应用、可编程键、扩展板。用户可以在 WEB 界面的菜单栏中单击**设置**，进入**设置**页面。

表 13. 设置页面\_常规设置说明

参数	描述
本地 RTP 端口	配置话机 RTP-RTCP 监听和传输的本地端口，它是 0 通道的基本 RTP 端口。配置后，语音通道 0 将会使用 Port_Value 作为 RTP 端口值，使用 Port_Value+1 作为 RTCP 端口值。语音通道 1 将会使用 Port_Value+4 作为 RTP 的端口值，使用 Port_Value+5 作为 RTCP 的值。有效值范围 1024 至 65400，必须为偶数。默认为“5004”。
使用随机端口	启用后，话机将强制随机生成本地 SIP 和 RTP 端口值。当有多部话机处于同一 NAT 时有必要使用该设置。默认为“否”。  注意：当使用 IP 呼叫时，该项需设置为“否”。
激活间隔	设置话机向 SIP 服务器发送空 UDP 包的频率，从而保持 NAT 上的端口为打开状态，单位为秒，默认为“20”。

使用 NAT IP	设置用于 SIP/SDP 消息的 NAT IP 地址。仅在服务提供商要求时使用。
STUN 服务器	设置 STUN 服务器的 IP 地址和 URL。STUN 仅适用于非对称 NAT。
公用模式	打开或关闭公共模式。使用时，用户需配置账户 1 的 SIP 服务器。重启话机后，话机将要求用户在 LCD 输入 SIP 用户名和密码。默认为“否”。

**表 14. 设置页面\_呼叫特征功能说明**

参数	描述
摘机自动拨号	配置摘机后自动拨出的号码。默认使用账号 1 拨打。
摘机超时	若话机处于摘机状态，在该摘机超时时间后，话机将自动回到挂机状态。有效值范围 10 至 60 秒，默认为 30。
Bypass Dial Plan Through Call History and Directories	Enable/Disable the dial plan check while dialing through the call history and any phonebook directories.
Intercom 用户 ID	配置账号 1 的 Intercom 用户 ID。该用户 ID 对应话机 Intercom 按键拨打的号码。
禁止呼叫等待	默认值为“否”。若选择为“是”，用户在通话中收到的新来电将被拒绝。
禁止呼叫等待铃声	默认值为“否”。若选择为“是”，用户在通话中有另一路来电时将没有呼叫等待提示音，仅有屏幕显示和 LED 等闪烁作为提示。
Disable Busy Tone on Remote Disconnect	Disable the busy tone heard in the handset when call is disconnected remotely
禁止直接 IP 拨打	默认值为“否”。若选择为“是”，直接 IP 拨打功能将被禁用。
使用快速 IP 呼叫模式	快速 IP 呼叫模式是在同一网段的局域网或 VPN 下面直接用 IP 地址进行互相通信的一种拨号模式。默认值为“否”。使用快速 IP 呼叫模式的用户输入#XXX (X 为 0-9, 且 XXX 小于 255) 后，电话将执行直接 IP 呼叫到 aaa.bbb.ccc.XXX(aaa.bbb.ccc 属于同一 IP 地址网段)
禁用会议	默认值为“否”。若选择为“是”，话机的会议功能将被禁用。
关闭 DTMF 显示	若设置为“是”，DTMF 号码将不会在通话中显示。默认为“否”。
快速拨号发送 DTMF	默认值为“否”。启用后，用户可在通话中使用快速拨号键发送配置的 DTMF 数字。
Disable Active MPK Page (仅 GXP2140/GXP2170)	When option is enabled, Active MPK Page on the extension boards will be disabled
Mute Key Functions While Idle	该功能开启后，静音键可在电话空闲时开启，之后的来电都可在静音状态下接通
禁用 DND 键	默认为“否”。若禁用 DND 键，DND 键将无法设置话机的 DND 功能。
开启闲置静音	默认为“否”。该功能开启后，静音键可在电话空闲时开启，之后的来电都可在静音状态下接通。
禁止转移	默认值为“否”。若选择为“是”，话机将禁用面板上的“TRANSFER”功能键，即所有的呼叫转接操作将无法完成。
使用转移键拨打 DTMF	若配置，话机可在通话中使用转移键将该号码作为 DTMF 发送。此时，转移键仅发送 DTMF，不完成转移功能。
自动启用后转	默认为“否”。若设置为“是”，电话将使用后转作为默认转移方式。

**GXP2140/GXP2160/GXP2170**

将 SIP URI 中的'#'转换成 %23	默认为“否”。设置在某些特殊情况下将 SIP URI 中的#替换成%23。
点击拨打功能	启用点击拨打功能。默认为“不使用”。
呼叫记录写入间隔	配置通话记录写入话机 Flash 的时间间隔。单位为秒。有效值范围 30 至 3600。默认为 300。
最多未存记录	配置话机可容纳的最多未存电话记录。有效值范围 0 至 500。默认为 200。
Default call log type	The option to set the default call log list after select MENU->CALL HISTORY. Broadsoft Call Log or Local Call Log option will only show its own list. Default
Local Call Recording Feature	Enables/Disables the ability to record calls locally while on the call screen.
Saved Local Call Recording Location	Location where the recordings will be stored.
Download Local Call Recordings	When there are recordings present, you may download them here.

**表 15. 设置页面\_多播对讲说明**

参数	描述
接收阈值	正常通话时，如果 multicast page 的值高于该值，话机将接听 multicast page 并将原通话置于保持状态。默认为“不使用”。
优先级开关	若开启，在 multicast page 通话中，当有更高优先级的 multicast page 来电，话机将接听该高优先级来电。默认为“不使用”。
多播对讲语音编码	该项设定发送 multicast page 的语音编码。
多播对讲监听	设置“接听地址”和“标记”。

**表 16. 设置页面\_铃音音调说明**

参数	描述
系统铃音	默认值为北美标准。用户可以根据本地电信标准调整铃音频率和节奏。
拨号音	默认值为北美标准。用户可以根据本地电信标准调整铃音频率和节奏。
留言等待音	默认值为北美标准。用户可以根据本地电信标准调整铃音频率和节奏。
回铃音	默认值为北美标准。用户可以根据本地电信标准调整铃音频率和节奏。
呼叫等待音	默认值为北美标准。用户可以根据本地电信标准调整铃音频率和节奏。
呼叫等待音增益	配置呼叫等待音增益。用户可选择“低”，“中”或“高”。
忙音	默认值为北美标准。用户可以根据本地电信标准调整铃音频率和节奏。
续订音	默认值为北美标准。用户可以根据本地电信标准调整铃音频率和节奏。

表 17. 设置页面\_语音控制说明

参数	描述
耳机按键模式	用户可以选择默认模式或"切换耳机/扬声器"模式使用耳机按键。默认为“默认模式”。在"切换耳机/扬声器"模式模式下，通话中按耳机键将使通话模式在耳机、免提模式之间切换。
耳机类型	选择耳机类型为 RJ9 接口耳机或 Plantronics EHS 耳机。默认为“普通”，如果使用 EHS 耳机则要将该项勾选为“Plantronics EHS 耳机”。
振铃时使用扬声器	当话机使用耳机的"耳机模式/免提模式"时，默认设置下，来电振铃仅会在耳机响应。若设置为"是"，耳机和扬声器都会振铃。默认为“否”。
耳机传输增益(dB)	设置耳机传输增益。用于耳机音量设置，控制发送出去的音频信号。默认为“0 分贝”。
耳机接收增益(dB)	设置耳机接收增益。此项用于耳机音量设置，控制接收到的音频信号。默认为“0 分贝”。
手柄传输增益(dB)	设置手柄传输增益。此项用于手柄音量设置，控制发送出去的音频信号。默认为“0 分贝”。

表 18. 设置页面\_LCD 显示说明

参数	描述
LCD 背景灯亮度：启用	设置 LCD 活动时的亮度。有效值范围 10 至 100。默认是 70。
LCD 背景灯亮度：空闲	设置 LCD 空闲时的亮度。有效值范围 10 至 100。默认是 30。
关闭未接来电背光	若关闭未接来电背光，LCD 背景灯光在有未接来电时不会自动开启。默认为“否”。

表 19. 设置页面\_时间日期说明

参数	描述
NTP 服务器	此项设置 NTP 服务器的 IP 地址。话机将会从该服务器获得日期和时间。
NTP 更新间隔	向 NTP 服务器请求更新时间的时间间隔，参数有效值为 5~1440 分钟
启动 DHCP 选项 42 设定 NTP 服务器	设置是否使用 DHCP 选项 42 设定 NTP 服务器。启用时，当局域网中配置了 DHCP 选项 42 值，该值将会作为 NTP 服务器同步话机的日期和时间。默认为“是”。
时区	选择话机所在时区，控制日期/时间显示。
允许 DHCP 选项 2 覆盖时区设置	设置是否允许本地服务器的 DHCP 选项 2 覆盖话机的时区设置。
自定义时区	配置自定义时区。 自定义时区由两部分组成：时区、夏令时。例如：MTZ+6MDT+5, M3.2.0, M11.1.0。其中，MTZ+6MDT+5 表示时区，M3.2.0 与 M11.1.0 分别表示夏令时的开始时间与结束时间。时区中，如果是“+”号，表示当地时区是本初子午线以西的时区；如果是“-”号，表示当地时区是本初子午线以东的时区。夏令时中，第一部分代表月份，第二部分代表第几周，第三部分代表周几（0, 1, ..., 6 分别对应周日，周一，..., 周六）。如：M3.2.0, M11.1.0 表示夏令时从 3 月份的第二个周日开始，到 11 月的第一个周日结束。

	选择话机屏幕上日期显示的格式。默认为“年/月/日”。
日期显示格式	
时间显示格式	选择话机的时间显示格式，是 12 小时制，还是 24 小时制，默认为“12 小时制”。

表 20. 设置页面\_Web 服务应用\_天气说明

参数	描述
开启天气状况更新	设置是否开启天气更新。默认为“是”。
城市代码	配置查看天气的城市代码。设为“自动”时，天气信息将会根据话机的 IP 地址所在地区获取。默认为“自动”。
自定义城市代码	自定义天气信息的城市代码。 获得城市代码步骤如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 登陆网址 <a href="http://www.weather.com">www.weather.com</a>;</li> <li>2. 在搜索栏输入城市名，如“Shenzhen”；</li> <li>3. 点击“搜索”，之后切换到深圳天气页面；</li> </ol> <a href="http://www.weather.com/weather/today/Shenzhen+CHXX0120:1:CH">http://www.weather.com/weather/today/Shenzhen+CHXX0120:1:CH</a> 其中“CHXX0120”就是深圳的城市代码。
更新频率	定义电话发送天气信息更新请求的时间间隔。单位为分钟。有效值范围 5 至 360。默认为 15。
温度单位	选择显示天气信息的温度单位。默认为“自动”。

表 21. 设置页面\_Web 服务应用\_股票说明

参数	描述
开启股票信息更新	设置是否开启股票更新应用。默认为“是”。（Beat 版本暂不支持股票应用）
股票代码	设置股票信息代码。

表 22. 设置页面\_Web 服务应用\_汇率说明

参数	描述
开启汇率信息更新	设置是否开启/禁止汇率信息更新应用。默认为“是”。
货币代码	设置货币信息代码。



表 23. 设置页面\_XML 应用说明

参数	描述
服务器路径	设置 XML 应用的服务器路径。
软键标签	设置 XML 应用软键的显示名称。请确保该名称长度不超过屏幕按键显示范围。

表 24. 设置页面\_可编程键\_线路按键说明

参数	描述
线路	作为线路键使用，正常拨打、接听电话。
共享线路	供共享呼叫线路功能使用。
快速拨号	设置后，按下该键话机将以选定的账号拨打“用户 ID”中指定的号码。
Asterisk 忙灯检测 (BLF)	监视“用户 ID”中指定账号的状态。监视对象空闲时，该键亮绿灯；监视对象来电时，该键闪红灯；监视对象处于会话中，则该键亮红灯。监视对象来电时可按下该键进行抢接。
在线监测	监测“用户 ID”中指定账号是否在线。监测对象在线时，该键亮绿灯，否则该键熄灭。
Eventlist BLF	功能与“Asterisk 忙灯检测”类似，不同点在于“Asterisk 忙灯检测”只能监视单个对象的状态，而“Eventlist BLF”能同时监视一个组内所有对象的状态。
使用激活账号快速拨号	与“快速拨号”功能类似，不同点在于该功能允许以当前已激活的账号拨打指定号码。如：话机仅激活账号 2 但是该键设置以账号 1 拨打指定号码，按下该键后话机将以账号 2 拨打。
拨打 DTMF	启用该功能需要先在“呼叫特征功能”页面将“快速拨号发送 DTMF”勾选为“是”。在话机会话界面按下该键将拨打“用户 ID”中配置的 DTMF 数字段。
语音信箱	按下该键将拨打在账号页面配置的语音邮箱用户 ID。
回拨	按下该键将拨打最近接听的来电号码。
转移	通话中按下该键将通话转移给“用户 ID”中指定的号码。
停靠	按下该键后将以选定的账号接入一路已经停靠的通话。
Intercom	按下该键以选定的账号拨打“用户 ID”中的号码实现对讲功能。
LDAP 搜索	该功能用于在 LDAP 电话簿中搜索指定范围的用户，如在“用户 ID”中填入的内容为“(cn=1)”，则按下该键后话机将在 LDAP 服务器中搜索所有姓为“1”的用户。
多播对讲	支持。
录音	支持（与 UCM 配套使用）。

表 25. 设置页面\_可编程键\_多功能键/扩展板说明

参数	描述
快速拨号	设置后，按下该键话机将以选定的账号拨打“用户 ID”中指定的号码。
Asterisk 忙灯检测 (BLF)	监视“用户 ID”中指定账号的状态。监视对象空闲时，该键亮绿灯；监视对象来电时，该键闪红灯；监视对象处于会话中，则该键亮红灯。监视对象来电时可按下该键进行抢接。
在线监测	监测“用户 ID”中指定账号是否在线。监测对象在线时，该键亮绿灯，否则该键熄灭。
Eventlist BLF	功能与“Asterisk 忙灯检测”类似，不同点在于“Asterisk 忙灯检测”只能监视单个对象的状态，而“Eventlist BLF”能同时监视一个组内所有对象的状态。
使用激活账号快速拨号	与“快速拨号”功能类似，不同点在于该功能允许以当前已激活的账号拨打指定号码。如：话机仅激活账号 2 但是该键设置以账号 1 拨打指定号码，按下该键后话机将以账号 2 拨打。
拨打 DTMF	启用该功能需要先在“呼叫特征功能”页面将“快速拨号发送 DTMF”勾选为“是”。在话机 会话界面按下该键将拨打“用户 ID”中配置的 DTMF 数字段。
语音信箱	按下该键将拨打在账号页面配置的语音邮箱用户 ID。
回拨	按下该键将拨打最近接听的来电号码。
转移	通话中按下该键将通话转移给“用户 ID”中指定的号码。
停靠	按下该键后将以选定的账号接入一路已经停靠的通话。
Intercom	按下该键以选定的账号拨打“用户 ID”中的号码实现对讲功能。
LDAP 搜索	该功能用于在 LDAP 电话簿中搜索指定范围的用户，如在“用户 ID”中填入的内容为“(cn=1)”，则按下该键后话机将在 LDAP 服务器中搜索所有姓为“1”的用户。
多播对讲	支持。
录音	支持，与 UCM 配套使用。

表 26. 设置\_Broadsoft 说明

参数	描述
<b>Broadsoft XSI</b>	
名称	指定电话簿名称。
服务器	配置 Broadsoft 电话本服务器地址。
端口	配置 Broadsoft 电话本端口号。
用户名	指定进入 Broadsoft 电话本的用户名。
密码	指定进入 Broadsoft 电话本的密码。
类型	选择 Broadsoft 电话本的目录类型。有 6 中类型可选：群组目录、个人目录、企业目录、未接来电目录、拨打记录、接听记录。默认为“群组目录”。
<b>Broadsoft Instant Message and Presence</b>	
名称	指定电话簿名称。

服务器	Broadsoft IM&P server address. Usually not necessary to configure and can already be found in the Broadsoft IM&P username.
端口	Port for the Broadsoft IM&P server. Default Port: 5222
用户名	Broadsoft IM&P username, not the Broadsoft account username
密码	Broadsoft IM&P password, not the Broadsoft account password
Broadsoft IM&P	Enable Broadsoft Instant Message and Presence Feature
Associated Broadsoft Account	IM&P contacts can be selected to dial out with if they have an extension number entry. This chooses the Broadsoft account to dial out with
Auto Login	Choose whether or not to login to Broadsoft IM&P account at boot-up
Display Non XMPP Contacts	Choose whether or not to display non-xmpp contacts associated with the Broadsoft IM&P user. Non-xmpp contacts will not display a presence or status message

## 网络页面

网络页面用于设置话机的网络信息，如 IP 地址类型、IP 获取方式、DNS 服务器和网关等。用户可以在 WEB 界面的菜单栏中单击**网络**，进入**网络设置**页面。

表 27. 网络页面\_基本设置说明

参数	描述
网络协议	选择 IPv4 或 IPv6。默认为“首选 IPv4”。
主机名	设置主机名。该项为可选项，某些网络服务提供商可能会用到。
厂商标识	设置客户端与服务器端交换的厂家标识号。
地址类型	话机获取 IPv4 地址的方式。 动态分配：话机自动从 DHCP 服务器上获取 IP 地址。 PPPoE：话机使用 PPPoE 账号拨号上网。 静态 IP：话机使用管理员配置的静态 IP 地址。
PPPoE 账号名	输入 PPPoE 账号名。
PPPoE 密码	输入 PPPoE 密码。
PPPoE 服务名称	输入 PPPoE 服务名称。
IPv4 地址	输入静态 IPv4 地址。
子网掩码	输入静态 IPv4 子网掩码。
网关	输入静态 IPv4 默认网关。
DNS 服务器 1	输入静态 IPv4 DNS 服务器 1 地址。
DNS 服务器 2	输入静态 IPv4 DNS 服务器 2 地址。
首选 DNS 服务器	输入静态 IPv4 首选 DNS 服务器地址。
IPv6 地址	通过 DHCP 或者静态的方式获取 IPv6 地址。
IPv6 前缀长度	输入静态 IPv6 地址前缀长度。
IPv6 前缀(64 bits)	输入静态 IPv6 地址前缀。
DNS 服务器 1	设置 DNS 服务器 1 地址。

DNS 服务器 2	设置 DNS 服务器 2 地址。
首选 DNS 服务器	设置首选 DNS 服务器地址。

**表 28. 网络页面\_高级设置说明**

参数	描述
802.1x 模式	用于配置连接到交换机时进行的 802.1x 身份验证。
802.1X 身份	输入 802.1X 身份信息。
MD5 密码	输入 802.1X MD5 密码。
802.1X CA 证书	上传 802.1X 证书 .pem 文件。
802.1X 客户端证书	上传包含证书和密钥的客户端.pem 证书文件。
HTTP 代理	配置话机使用的 HTTP 代理服务器。代理服务器充当中介功能，将数据包发送到目的地。
HTTPS 代理	配置话机使用的 HTTPS 代理服务器。代理服务器充当中介功能，将数据包发送到目的地。
Layer 3 QoS for SIP	Defines the Layer 3 QoS parameter for SIP. This value is used for IP Precedence, Diff-Serv or MPLS.
Layer 3 QoS for RTP	Defines the Layer 3 QoS parameter for RTP. This value is used for IP Precedence, Diff-Serv or MPLS.
第三层 QoS	此项表示 Layer 3 QoS 用于 IP Precedence 或 Diff-Serv 或 MPLS 的参数。默认为 12。
第二层 QoS 802.1p 优先级	此项设置对应第二层 QoS 的优先级的值，默认为 0。
802.1p 优先值	设定第二层 QoS 的优先值。有效范围 0 到 7。默认为 0。
PC 端口模式	配置话机的 PC 端口模式。当配置为“镜像”时，话机发送和接收的数据包将同时经过 LAN 端口和 PC 端口。
PC Port VLAN Tag	Assigns the VLAN Tag of the PC port
PC Port Priority Value	Assigns the priority value of the PC port
使用 LLDP	选择打开或关闭话机使用 LLDP 服务。默认为“使用”。

## 维护页面

维护页面分为页面访问、更新升级、系统日志、语言设置、TR-069、安全。用户可以在 WEB 界面的菜单 栏中单击**维护**，进入**维护设置**页面。

**表 29. 维护页面\_页面访问说明**

参数	描述
普通用户新密码	设置普通用户登录 WEB 页面的新密码。密码大小写敏感。
确认密码	再次输入普通用户新密码确认。

当前密码	设定新管理员密码时，请先输入当前管理员密码。
管理员新密码	设置管理员登录 WEB 页面的新密码。密码大小写敏感。
确认密码	再次输入管理员新密码确认。

表 30. 维护页面\_更新升级说明

参数	描述
固件文件和配置文件检测	配置固件升级和配置文件请求的检测方式。默认为“总是检测新版本”。
XML 配置文件密码	如果配置文件采用了 OpenSSL 加密，则输入相应的密码，使话机能解密该配置文件。
HTTP/HTTPS 用户名称	如果您的 HTTP/HTTPS 固件或者配置服务器使用了用户验证模式，请在此项填写验证的用户名。
HTTP/HTTPS 密码	如果您的 HTTP/HTTPS 固件或者配置服务器使用了用户验证模式，请在此项填写验证的密码。
Always Authenticate Before Challenge	Only applies to HTTP/HTTPS. If enabled, the phone will send credentials before being challenged by the server.
升级方式	选择固件/配置文件升级时，在“TFTP”、“HTTP”以及“HTTPS”三者间选一，默认值为“HTTP”。
固件服务器路径	配置固件升级服务器的 IP 地址或 URL。注意：请确保所有与固件相关的文件都升级完整。
配置服务器路径	输入配置文件服务器的 IP 地址或 URL。
固件升级文件前缀	配置后，只有匹配前缀的固件文件会被下载并写入话机。默认为空。
固件升级文件后缀	配置后，只有匹配后缀的固件文件会被下载并写入话机中。默认为空。
配置文件前缀	使用时，只有匹配前缀的配置文件会被下载并写入话机。默认为空。
配置文件后缀	使用时，只有匹配后缀的配置文件会被下载并写入话机。默认为空。
启动 DHCP 选项 43 和 66 服务器设置	启用时，当局域网中配置了 DHCP 选项 43 和 66 值，该值将会作为话机所使用的升级服务器和配置文件服务器路径。默认为“是”。
启动 DHCP 选项 120 设定 SIP 服务器	设置是否使用 DHCP 选项 120 设定 SIP 服务器。启用时，当局域网中配置了 DHCP 选项 120 值，该值将会作为话机所使用的 SIP 服务器。默认为“否”。
3CX 自动配置	启用时，话机以多播方式发送 SUBSCRIBE。若 3CX 作为 SIP 服务器使用，话机可获得自动配置。默认为“是”。
自动升级	<p>此项功能是为网络服务提供商设置的，默认值为“否”。</p> <p>若选择为每周、每天、每隔一段时间检查，则启用自动升级和配置。在相应的文本框中，填入话机检查软件升级或配置更新的时间间隔，最短时间间隔为 60 分钟</p> <p>若选择为“否”，则话机只在重启时才升级。</p>
小时 (0-23)	配置话机检测升级或配置文件更新的小时。默认为 1 小时。
日 (0-6)	配置话机检测升级或配置文件更新的星期。默认为周 1。
Disable SIP NOTIFY Authentication	Device will not challenge NOTIFY with 401 when set to Yes
认证配置文件	如果设置为“是”，在接受配置文件前对其进行验证。默认值为“否”。
下载当前配置	点击下载话机配置文件

Upload Device Configuration	Upload Configuration file to the phone.
-----------------------------	---

表 31. 维护页面\_系统日志说明

参数	描述
系统日志服务器地址	设置日志服务器的 IP 地址或 URL。此项功能对网络电话服务提供商有用。
系统日志级别	<p>选择报告 log level 的机制。默认值为“NONE”，即不发送任何日志信息。日志消息级别由高到低依次为：DEBUG、INFO、WARNING、ERROR。</p> <p>Syslog 信息发送基于以下事件：</p> <p>启动中的产品模型/版本（INFO 等级）</p> <p>NAT 相关信息（INFO 等级） 发送或接收 SIP 信息（DEBUG 等级） SIP 信息摘要（INFO 等级） 呼入呼出记录（INFO 等级） 注册状态改变（INFO 等级） 协商编码（INFO 等级） 以太网连接（INFO 等级）</p> <p>SLIC 碎片异常（WARNING 和 ERROR 等级）</p> <p>内存异常（ERROR 等级）</p>
发送 SIP 日志	设置是否将 SIP 日志包含在系统日志中。默认为“否”。
自动异常恢复	启用时，话机出现异常后将自动恢复。默认为“是”。

表 32. 维护页面\_语言设置说明

参数	描述
显示语言	选择话机使用的显示语言。
语言文件后缀	配置下载的语言文件后缀。
Default Input Selection	Configure the default input selection: Multi-Tap: multi-tap to switch character
Auto language download	Configure the device to download language files automatically from server

表 33. 维护页面\_TR-069 说明

参数	描述
使用 TR-069	配置是否启用 TR-069。默认为“否”。
ACS 源	配置 TR-069 自动配置服务器的 URL 或 IP 地址。例如： <a href="http://acs.mycompany.com">http://acs.mycompany.com</a> ，或 IP 地址。
TR-069 用户名	配置话机向 ACS 发起连接请求时，ACS 对 TR-069 客户端即话机进行认证的用户名。该用户名与 ACS 端的配置必须保持一致。

**GXP2140/GXP2160/GXP2170**

TR-069 密码	配置话机向 ACS 发起连接请求时，ACS 对 TR-069 客户端即话机进行认证的密码。该密码与 ACS 端的配置必须保持一致。
开启定时连接	若启用定时连接，话机将会定时向 ACS 服务器发送连接请求。
定时连接间隔	填写话机向 ACS 定时发送连接请求的时间间隔。单位为秒，默认为 86400。
ACS 连接请求用户名	配置连接电话的 ACS 用户名。
ACS 连接请求密码	配置连接电话的 ACS 密码。
ACS 连接请求端口	ACS 向话机发送连接请求时使用的端口号。
CPE SSL 证书	话机通过 SSL 连接 ACS 时需要使用的证书文件。
CPE SSL 私钥	填写话机通过 SSL 连接 ACS 时需要使用的证书密码。

**表 34. 维护页面\_安全设置说明**

参数	描述
安全	
话机键盘菜单配置	控制用户可通过键盘来配置的话机菜单选项。 不限制：通过键盘可以配置菜单所有选项； 仅基本设置：配置菜单选项不会显示； 限制模式：配置、出厂功能、网络功能菜单选项不会显示。
使用星号键锁键盘	启用后，用户可通过长按星号键 4 秒锁住键盘。锁住后，LCD 将显示提示图标。默认为“否”。
键盘上锁/开锁密码	配置键盘上锁/开锁密码。
SIP TLS 认证	填写话机使用 TLS 作为 SIP 传输方式时需要使用的 SSL 证书文件。
SIP TLS 私钥	填写话机使用 TLS 作为 SIP 传输方式时需要使用的 SSL 私钥。
SIP TLS 私钥密码	填写话机使用 TLS 作为 SIP 传输方式时需要使用的 SSL 私钥密码。
下载当前配置	点击下载话机当前的配置文件。
网页访问模式	设置网页访问协议。有“HTTPS”和“HTTP”可选，默认为“HTTP”。
禁用 SSH	设置是否禁用 SSH 功能。默认为“否”。
页面访问/星号键解锁/LCD 菜单解锁显示时间	当用户尝试登录网络页面或 LCD 失败超过 5 次，页面将被锁住。用户将被限制登录一段时间后才能重新访问。该项指定页面访问限制时间。有效范围 0 至 60 分钟。此功能用于网络页面登录、LCD 星号键键盘解锁、以及 LCD 菜单限制模式下的管理员登录。单位为分钟，默认为 5 分钟。
Trusted CA Certificates	
Trusted CA Certificates	Upload Trusted CA Certificates, 最多支持上传 6 个证书

**表 35. 维护页面\_Packet Capture 说明**

参数	描述
状态	Stopped; Running
抓包路径	设置数据包存储路径，支持“内部存储”和 USB
是否带 RTP 包	设置抓包时是否包含 RTP 数据，默认为“否”
USB 文件名设置	设置数据包存储名字，仅当文件存储与 USB 时可设置存储名

## 电话本页面

电话本页面用于配置话机的电话本和群组，分为联系人信息、群组管理、电话簿管理、LDAP、Broadsoft。用户可以在 WEB 界面的菜单栏中单击**电话本**，进入**电话本**页面。

**表 36. 电话本\_联系人说明**

参数	描述
添加联系人	在联系人信息页面单击“添加联系人”，在弹出的页面中编辑联系人信息，并单击确定。在此界面，也可直接通过点击已保存的联系人号码，进行网页拨号。
编辑联系人	单击“编辑联系人”，在弹出的页面中修改联系人信息或删除该联系人。
删除所有联系人	单击“删除所有联系人”删除之前添加的所有联系人。

**表 37. 电话本\_群组管理说明**

参数	描述
添加群组	在群组管理页面单击“添加群组”，在弹出的页面中编辑群组名称，并单击确定。
编辑群组	单击“编辑群组”，在弹出的页面中修改群组名称或删除该群组。

**表 38. 电话本\_电话簿管理说明**

参数	描述
启动 XML 电话簿下载	设置通过 TFTP, HTTP 或 HTTPS 下载 XML 电话簿。默认为“不使用”。
XML 电话簿下载服务器路径	配置 XML 电话簿下载服务器的 URL 或 IP 地址。
电话簿下载时间间隔	配置话机从服务器下载电话本的时间间隔。单位为分钟。有效值范围 5 至 720。
在下载后删除手动编辑条目	启用后，当话机完成 XML 电话簿下载，话机手动添加的电话簿资料将被删除。默认为“是”。
下载电话簿	点击下载 XML 格式电话簿。
XML 电话簿	上传 XML 格式电话簿文件至话机。
电话簿按键功能	该项设定电话簿按键的功能。



default search mode	设置电话簿默认搜索模式：快速匹配（Quick match）和精确匹配（Exact match）
---------------------	---

表 39. 电话本\_LDAP 管理说明

参数	描述
LDAP 协议	支持 LDAP 和 LDAPS
LDAP 服务器地址	配置 LDAP 服务器地址，可以填写 IP 地址或者域名。
端口	配置 LDAP 服务器地址端口。
根节点	配置 LDAP 搜索根节点，该节点是搜索请求开始的地址。
用户名	配置请求 LDAP 服务器的用户名。若 LDAP 服务器允许匿名，该项可以不填。
密码	配置请求 LDAP 服务器的密码。若 LDAP 服务器允许匿名，该项可以不填。
号码过滤值	配置 LDAP 号码查找过滤值。如设置为(telephoneNumber=%)，则 LDAP 服务器将返回所有号码以搜索条件为开头的结果。
姓名过滤值	配置 LDAP 姓名查找过滤值。如设置为(cn=%)，则 LDAP 服务器将返回所有名以搜索条件开头的结果。
版本号	配置请求 LDAP 服务器的协议版本。
名字属性	配置 LDAP 搜索的名字属性。 如:cn sn
号码属性	配置 LDAP 搜索的号码属性。 如: telephoneNumber
显示名称	配置 LDAP 显示的条目信息。最多显示 3 个区域。 如设置为“cn sn telephoneNumber”，则 LDAP 服务器返回的结果上会显示名、姓、号码这三个信息。
最大返回条数	配置 LDAP 服务器返回结果的最大数目。有效值范围 1 至 3000。默认为 50 条。
搜索超时值	设置服务器执行请求时，用户等待返回值的时间间隔。单位为秒，有效值范围 0 至 180。默认为 30。
对结果排序	设置是否对结果排序。默认为“否”。
LDAP 查号	当有来电或拨打电话时，配置是否在 LDAP 电话簿中搜索号码。
LDAP 查号显示名	配置 LDAP 查找呼入呼出电话的显示名称。该配置必须是姓名属性的子集。 如: cn sn description

## 保存更改的设置

用户对参数进行设置或修改后，请单击配置页面下方的保存按钮或按保存并应用键保存设置。网页浏览器将弹出提示信息：

- 选择“保存”，则需要再次点击应用按键，所做设置才能保存并且应用。
- 选择“保存并应用”，则将刚刚修改的配置保存并应用。

- 选择“重置”，则将当前页面所有的设置重置，恢复到出厂时的状态。部分参数设置需要重启设备才能生效，建议用户修改配置后重启设备。

## 连接蓝牙耳机

GXP2140/GXP2160/GXP2170 话机支持蓝牙功能，与蓝牙耳机连接后可以通过蓝牙耳机接听来电，配对步骤如下：

步骤 1. 话机进入菜单->系统->蓝牙设置->开始扫描。

步骤 2. 在扫描结果列表中选中待配对设备，按下“配对”软按键并在弹窗中输入配对码（默认为“0000”）。

步骤 3. 配对成功后列表中该设备的状态转为“Paired”，其他未配对设备则为“Unpaired”。

话机与蓝牙耳机配对成功后自动与其连接，如果未能扫描到指定设备，请确保该设备已经开启蓝牙功能且在能被搜索的范围内，必要时可以按下“重新扫描”软按键。

## 重启

单击 WEB 页面右上方的重启按钮，网页浏览器会显示确认重启的信息页面，单击“确定”后话机将重启。等待 90 秒设备启动后，就可以重新登录或者使用设备了。

# 软件升级

GXP2140/GXP2160/GXP2170 支持通过 TFTP 服务器或者 HTTP/HTTPS 服务器进行软件升级。与升级相关的配置在 高级设置页面进行配置。

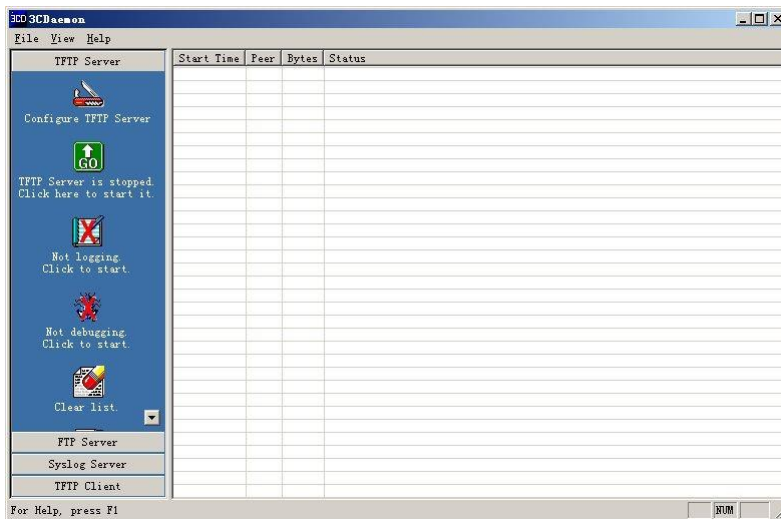
## 配置服务器

### 配置 TFTP 服务器

本任务以 3C Daemon TFTP 服务器为例进行说明。

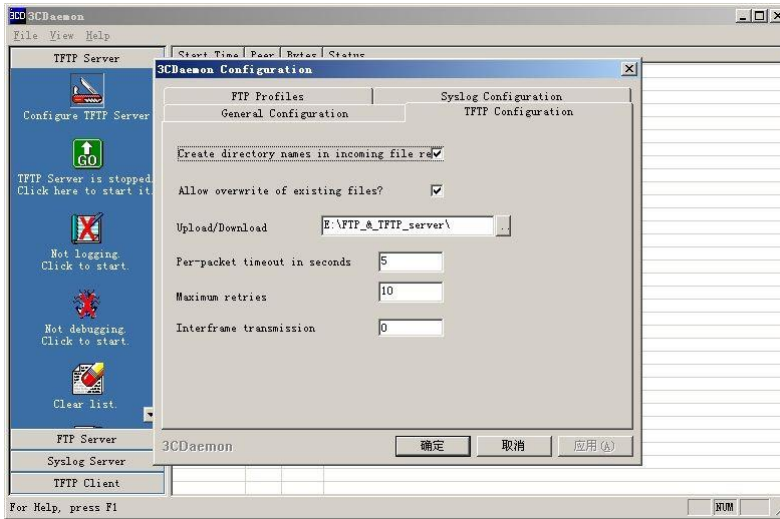
打开 TFTP 服务器，界面如下图所示。

图 1. TFTP 服务器界面



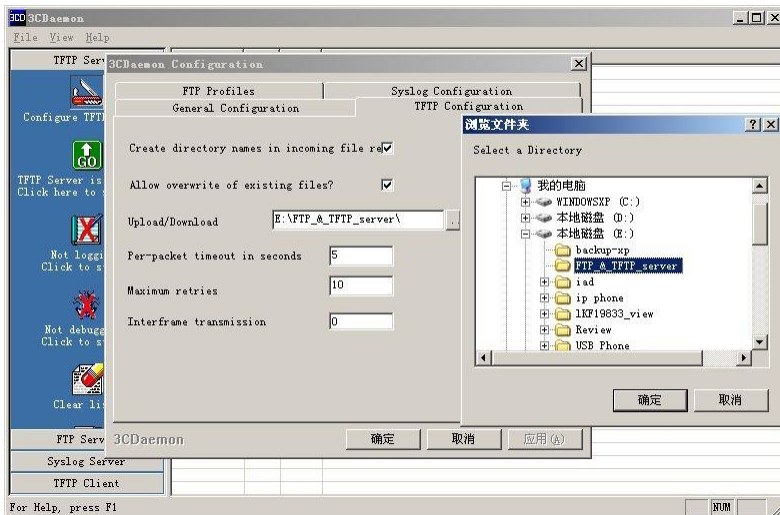
在 TFTP Server 页面单击“Configure TFTP Server”，弹出如下图所示对话框。

图 2. Configure 对话框



在“TFTP Configuration”选项卡中“Upload/Download”区域设置要加载文件存放的目录，如下图所示。

图 3. 设置 TFTP 服务器目录



选择文件存放目录后单击“应用”，系统弹出如下图所示对话框。

图 4. 确认修改



单击“是”，确认修改。单击“确定”，关闭配置对话框。



上传至服务器目录下的版本文件必须是解压后的.bin文件。

---



## 配置 HTTP 服务器

本任务以 Apache HTTP 服务器为例进行说明。

您可以通过 <http://httpd.apache.org> 网站获取 Apache HTTP 服务器的安装软件，并请按照安装向导的提示完成默认安装。

本任务以在 Windows XP 操作系统中使用 Apache HTTP Server2.2 为例进行说明，操作步骤如下：

开启 Apache 服务器。在安装了 Apache 服务器的 PC 上选择“开始 > 所有程序 > Apache HTTP Server 2.2 > Monitor Apache Servers”。

任务栏通知区域的图标为 ，表示 Apache 服务器已经开启。若为 ，则选择“Start”开启服务器。把准备好的文件放到路径：安装路径\Apache Software Foundation\Apache2.2\htdocs。

说明

- 如果准备好的文件直接放在文件夹 `htdocs` 下，填写话机访问 Apache 服务器的网址格式为：`http://安装 Apache 服务器 PC 的 IP`。例如：<http://192.169.1.51>。
- 如果准备好的文件放在 `htdocs` 的子文件夹下，填写话机访问 Apache 服务器的网址格式为：`http://安装 Apache 服务器 PC 的 IP/子文件夹名`。例如：`http://192.169.1.51/filename`。

## 固件升级

GXP2140/GXP2160/GXP2170 支持以下几种升级方式：

- 通过固件服务器手动升级
- 通过固件服务器自动升级 本节将对这两种升级方式进行详细介绍。



- 设备在升级过程中，请确保话机不能断电，否则将导致升级失败。
- 现场升级时一定要将版本文件压缩包解压后再升级。

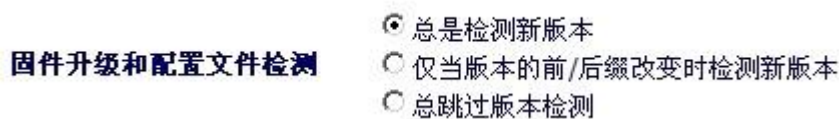
## 手动升级

通过 HTTP 方式加载文件，操作步骤与 TFTP 方式一样。本任务以 TFTP 方式为例进行说明。通过 Web 配置页面对话机进行手动升级时，请按以下步骤进行设置：

在“维护 > 升级更新”页面的“自动升级”参数中选择“否”，如下图所示。



打开版本检测开关。在“维护 > 更新升级”页面中将自动升级条件设置为“启动时总是检查”，如下图所示。



设置升级方式和升级服务器。在“更新方式”参数中选择“TFTP”，在“固件服务器路径”中输入本地 TFTP 服务器地址，支持域名和 IP 地址两种方式，如下图所示。



将“启动 DHCP Option 66 服务器设置”参数取消选择“是”，如下图所示。

若选择为“是”，则允许设备通过 DHCP 服务器获取 IP 地址的同时获取升级服务器地址（由 DHCP 服务器端配置），该地址将覆盖步骤 3 中所配置的“固件服务器路径”。



单击“更新”保存设置。单击“重启”重新启动设备，重启后设备进行升级操作。

## 自动升级

通过 HTTP 方式加载文件，操作步骤与 TFTP 方式一样。本任务以 TFTP 方式为例进行说明。

GXP 系列 IP 话机支持自动升级：

在 Web 界面中的“维护 > 更新升级”页面设置“自动升级”为合理的版本检查间隔时间，如下图所示。

**自动升级**

否

是，每分钟检查更新  分

是，每天检查更新

是，每周检查更新

**小时(0-23)**

**日(0-6)**

设置升级方式和升级服务器。在“升级方式”参数中选择“TFTP”，在“版本服务器路径”中输入本地 TFTP 服务器地址，支持域名和 IP 地址两种方式，如下图所示。

**升级方式**  TFTP  HTTP  HTTPS

**固件升级服务器路径**

设置“启动 DHCP Option 66 服务器设置”参数为“否”，如下图所示。

若选择为“是”，则允许设备通过 DHCP 服务器获取 IP 地址的同时获取版本升级服务器地址（由 DHCP 服务器端配置），该地址将覆盖步骤 3 中所配置的“版本服务器路径”。

**启动DHCP选项43和66服务器设置**  否  是

单击“更新”保存设置。当设备检测到服务器上有新的固件版本时，就会进行自动升级。

## 恢复出厂设置

### 警告！

恢复出厂默认设置将删除 GXP2140/GXP2160/GXP2170 所有的配置信息。请在进行以下步骤前将所有的设置备份或打印。如果用户丢失所有参数，无法连接到 VoIP 服务提供商，Grandstream 将不会对此负任何责任。



## 常见问题解答

### 为什么我的话机是黑屏的？

检查话机是否已经通电。请确认话机与电源适配器正确连接。

### 为什么我的话机听不到拨号音？

请确认话机的各个部分是否已经正确的安装和连接。话机的安装方法请参见包装盒中附带的《潮流网络 GXP2140/GXP2160/GXP2170 快速安装手册》。


### 为什么我的话机来电时不振铃？

检查话机的音量设置是否被调节到最小值。请在话机挂机并空闲的状态下，按



键调节振铃音量。

### 如何查看话机 IP？

在话机待机界面按下“”方向键，之后在弹出的窗口中查看话机 IP。

### 如何修改用户密码？

登录话机 WEB 页面，打开维护>网络连接，在参数“终端用户密码”的文本框中输入新密码，保存设置并重启话机。详细信息请参见第 24 页的[通过 WEB 页面设置](#)。

## 附录

**表 39. GXP2140/GXP2160/GXP2170 技术指标**

技术指标	GXP2140	GXP2160	GXP2170
协议/标准	支持 SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS (Arecord, SRV and NAPTR), DHCP (client and server), PPPoE, SSH, FTP, NTP, STUN, SIMPLE, SIP over TLS, 802.1x, TR-069, IPv6		
网络接口	2 个 10/100/1000Mbps 以太网口, 支持 PoE 供电		
耳机接口	RJ9 专业耳机接口、2.5mm 标准耳机接口		
蓝牙	支持蓝牙 V2.1		
图形显示	480x272 图形化彩色背光 LCD		
功能按键	5 个 XML 可编程软按键; 4 个双色 LED 线路选择键; 10 个功能按键: HOLD, TRAN, CONF, 语音邮箱, 通讯录, 发送/重拨, 静音, 耳机, 免提, 音量调	5 个 XML 可编程软按键; 6 个双色 LED 线路选择键; 24 个多功能键, 10 个功能按键: HOLD, TRAN, CONF, 语音邮箱, 通讯录, 发送/重拨, 静音, 耳机, 免提, 音量调	5 个 XML 可编程软按键; 12 个双色 LED 线路选择键; 48 个多功能键, 10 个功能按键: HOLD, TRAN, CONF, 语音邮箱, 通讯录, 发送/重拨, 静音, 耳机, 免提, 音量调
扩展板	最多支持 4 块扩展板, 每块扩展板可展开 两页每页 20 个扩展按键	不支持	最多支持 4 块扩展板, 每块扩展板可展开 两页每页 20 个扩展按键
语音编码	支持 G.729A/B, G.711 $\mu$ /a-law, G.726, G.722 (wide-band), 带内和带外 DTMF (in audio, RFC2833, SIP INFO)		
电话功能	呼叫保持, 静音, 转接, 多达 5 方会议, 呼叫驻留, 抢接, SCA (shared-call-appearance) / BLA (bridged-line-appearance), 摘机自动拨号, 自动应答, 点击拨号, 下载通讯录 (XML, LDAP 最多 2000 条), 呼叫记录 (最多 2000 条), 灵活的拨号规则, 自定义来电铃声, 回铃音和等待音, 服务器冗余及 Fail-over 功能		
高清语音	支持手柄, 免提和耳机高清晰语音通话		
支架	支持, 两个角度可选		
墙体安装	支持		
QoS	支持第二层 (802.1Q, 802.1p) 和第三层 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS		
安全性	普通用户和管理员密码, MD5 和 MD5-session based 鉴权, AES 安全配置文件, SRTP 和 TLS 通话加密, 802.1x 媒体访问控制		

多语言支持	支持简体中文, 英语, 德语, 意大利语, 法语, 西班牙语, 韩语, 日语等		
升级和部署	通过 TFTP/HTTP/HTTPS 方式升级固件, 通过 TR-069 或者加密的 XML 配置文件进行大规模部署		
电源和绿色节能	通用电源适配器: 输入: 100-240VAC, 50-60Hz; 输出: +12VDC, 1A 最大功耗: 6W (电源适配器)、10W (带四块扩展板)	通用电源适配器: 输入: 100-240VAC, 50-60Hz; 输出: +12VDC, 1A 最大功耗: 6W (电源适配器)	通用电源适配器: 输入: 100-240VAC, 50-60Hz; 输出: +12VDC, 1A 最大功耗: 6W (电源适配器)、10W (带四块扩展板)
物理特性	尺寸: 228mm(W)×46.5mm(H)×206mm(L) 重量: 0.98KG(净重)1.55KG(含包装)	尺寸: 275.5mm(W)×46.5mm(H)×206mm(L) 重量: 0.98KG(净重)	尺寸: 228mm(W) x 206mm(L) x 46.5mm(H); 重量: 0.98KG(净重)1.55kg(含包装)
工作温度及环境湿度	32-104°F/0-40°C, 10-90% (无冷凝)		
包装清单	GXP2140/GXP2160/GXP2170 电话机, 带线手柄, 支架, 通用电源适配器, 网线, 快速安装手册		

表 40. 天气预报城市代码

城市	代码	城市	代码	城市	代码
北京	CHXX0008	大理	CHXX0371	济南	CHXX0064
上海	CHXX0116	大同	CHXX0251	九江	CHXX0068
广州	CHXX0037	佛山	CHXX0028	开封	CHXX0072
安顺	CHXX0005	抚顺	CHXX0029	昆明	CHXX0076
保定	CHXX0308	福州	CHXX0031	兰州	CHXX0079
保山	CHXX0370	桂林	CHXX0434	拉萨	CHXX0080
长沙	CHXX0013	贵阳	CHXX0039	洛阳	CHXX0086
长春	CHXX0010	哈尔滨	CHXX0046	柳州	CHXX0479
常州	CHXX0015	海口	CHXX0502	南昌	CHXX0097

成都	CHXX0016	杭州	CHXX0044	南京	CHXX0099
重庆	CHXX0017	合肥	CHXX0448	南宁	CHXX0100
赤峰	CHXX0286	惠州	CHXX0053	南通	CHXX0101
大连	CHXX0019	吉林	CHXX0063	绵阳	CHXX0351
牡丹江	CHXX0278	乌鲁木齐	CHXX0135	张家口	CHXX0300
青岛	CHXX0110	西安	CHXX0141	郑州	CHXX0165
泉州	CHXX0114	西宁	CHXX0236	天津	CHXX0133
绍兴	CHXX0117	厦门	CHXX0140	温州	CHXX0462
汕头	CHXX0493	咸阳	CHXX0143	岳阳	CHXX0411
沈阳	CHXX0119	新乡	CHXX0148	香港	CHXX0049
深圳	CHXX0120	武汉	CHXX0138	台北	CHXX0021
石家庄	CHXX0122	徐州	CHXX0437	台中	CHXX0019
太原	CHXX0129	银川	CHXX0259	高雄	TWXX0013