



GXV3240 Android 多媒体 IP 电话 用户手册

潮流网络技术有限公司

www.grandstream.cn

技术支持

潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。您可以与本地代理商或服务提供商联系，也可以与公司总部直接联系。

地址：深圳市南山高新科技园中区科发路 2 号 1 栋（朗峰大厦）5 楼

邮编：518057

网址：<http://www.grandstream.cn>

客服电话：0755-26014600

客服传真：0755-26014601

技术支持论坛：<http://forums.grandstream.com/forums>

网上问题提交系统：<http://www.grandstream.com/support/submit-a-ticket>

商标声明



和其他潮流网络商标均为潮流网络技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保

目录

更新日志	1
固件版本 1.0.3.6	1
固件版本 1.0.3.3	1
固件版本 1.0.1.54	1
固件版本 1.0.1.50	1
固件版本 1.0.1.39	2
固件版本 1.0.1.27	2
欢迎使用	3
产品概述	4
产品特性	4
安装 GXV3240	5
包装清单	5
产品外观	6
连接线路	9
扩展板 (GXP2200EXT)	10
了解 GXV3240	12
软件特性	12
硬件特性	13
消息指示灯	13
状态图标	14
屏幕键盘	15
英文键盘	15
中文键盘	16
数字和符号	16
桌面	16
基本操作	18
使用触摸屏	18
快捷键	19
状态栏	19
桌面菜单	21
切换桌面	22
编辑桌面	22
添加桌面程序	23

添加项目到桌面	24
编辑桌面程序/项目	25
管理应用程序	27
编辑壁纸	28
使用 GXV3240 进行通讯	29
帐号	29
拨打电话	29
直接拨号	30
重拨	31
使用通讯录	31
使用通话记录	32
直接 IP 拨号	32
接听电话	33
单一来电	33
多个来电	35
语音通话	36
呼叫保持与恢复	37
通话录音	37
静音	38
声音通道切换	39
视频通话	40
呼叫保持与恢复	41
通话录音	42
静音	43
开启视频	44
声音通道切换	44
免打扰 (DND)	45
未接来电	45
呼叫转接	46
盲转	46
指定转接	48
呼叫转移	50
通过 LCD 端进行配置	50
通过 Web 界面进行配置	51
多方会议	51
开始会议	51
删除会议成员	53
结束会议	54
保持和恢复会议	54
视频会议	54

多功能按键 (MPK)	56
语音邮件.....	58
共享呼叫线路 (SCA)	59
激活呼叫功能	60
工具	63
文件管理器	63
复制文件.....	63
移动文件.....	65
发送文件.....	65
删除文件.....	65
重命名文件	66
联系人	66
本地联系人	67
LDAP 联系人	77
BS 联系人.....	81
通话记录.....	82
本地通话记录.....	83
BS 通话记录	86
黑名单	86
短信.....	89
查看短信.....	90
新建短信.....	90
管理短信.....	91
录音机	91
普通录音	92
通话录音.....	93
录音机设置	94
IP 定位	94
出厂程序.....	95
文件传输服务	96
多媒体应用	98
图库.....	98
浏览器	101
音乐.....	102
RSS 新闻	103
天气预报.....	104
GS 应用市场	106

查看及评价	106
搜索应用.....	107
下载及安装应用	107
更新应用.....	107
网络及设备连接	109
网络.....	109
开启以太网	109
动态 IP (DHCP)	109
使用 PPPoE.....	110
无线网络 (Wi-Fi)	110
开启 Wi-Fi.....	110
搜索及添加 Wi-Fi 网络	110
蓝牙.....	112
开启蓝牙	112
蓝牙设置.....	112
扫描查找以及配对蓝牙设备.....	112
连接蓝牙设备	114
使用蓝牙收发文件.....	114
使用蓝牙耳机进行通话.....	115
使用蓝牙耳机模式.....	115
外接 EHS 耳机.....	115
外接 USB 设备.....	116
外接 SD 卡	116
外接 HDMI 显示设备.....	117

图表目录

图表 1 GXV3240 主机及扩展板正面	6
图表 2 GXV3240 主机背面	8
图表 3 GXV3240 主机侧面图	9
图表 4 GXV3240 安装 GXP2200EXT 示意图	11
图表 5 GXV3240 英文键盘	15
图表 6 GXV3240 英文输入法-大写界面	15
图表 7 GXV3240 英文输入法-数字及符号界面	16
图表 8 GXV3240 英文输入法-更多数字及符号界面	16
图表 9 GXV3240 多分屏桌面	17
图表 10 手势说明图	18
图表 11 GXV3240 打开状态栏	19
图表 12 GXV3240 状态栏消息通知界面	20
图表 13 GXV3240 状态栏快捷设置界面	20
图表 14 GXV3240 待机界面菜单	21
图表 15 GXV3240 切换桌面	22
图表 16 GXV3240 编辑桌面界面	23
图表 17 GXV3240 添加桌面程序	24
图表 18 GXV3240 编辑小工具界面	24
图表 19 GXV3240 打开桌面时钟	25
图表 20 GXV3240 移动桌面项目	26
图表 21 GXV3240 移除桌面项目	26
图表 22 GXV3240 编辑桌面项目尺寸	27
图表 23 GXV3240 管理应用程序界面	27
图表 24 GXV3240 壁纸设置界面	28
图表 25 GXV3240 帐号注册成功界面	29
图表 26 GXV3240 拨号界面	30
图表 27 GXV3240 通讯录界面	31
图表 28 GXV3240 通话记录界面	32
图表 29 GXV3240 拨号界面-输入 IP 地址	33
图表 30 GXV3240 一路来电振铃界面	34

图表 31 GXV3240 视频来电振铃界面	34
图表 32 单路视频来电-预览-1	35
图表 33 单路视频来电-预览-2	35
图表 34 GXV3240 多路来电振铃界面	36
图表 35 GXV3240 单路音频通话界面	36
图表 36 GXV3240 呼叫保持界面	37
图表 37 GXV3240 通话录音界面-更多	38
图表 38 GXV3240 通话静音界面	38
图表 39 GXV3240 通话界面	39
图表 40 GXV3240 使用耳机声音通道进行通话	39
图表 41 GXV3240 单路视频通话界面	41
图表 42 GXV3240 视频通话呼叫保持界面	42
图表 43 GXV3240 视频通话录音界面-更多	42
图表 44 GXV3240 视频通话录音界面	43
图表 45 GXV3240 通话静音界面	43
图表 46 GXV3240 视频电话邀请	44
图表 47 GXV3240 通话中切换其他声音通道	44
图表 48 GXV3240 下拉状态栏-系统设置页面	45
图表 49 GXV3240 未接来电提醒界面	46
图表 50 GXV3240 呼叫转移界面-盲转	47
图表 51 GXV3240 呼叫转移中界面-盲转	47
图表 52 GXV3240 呼叫转移界面-指定转接	48
图表 53 GXV3240 呼叫转移界面-选择转接方式	49
图表 54 GXV3240 呼叫转移界面-转接中	49
图表 55 GXV3240 呼叫转移界面-选择是否分离电话	50
图表 56 GXV3240 话机端呼叫转移设置界面	50
图表 57 GXV3240 Web 端呼叫转移设置	51
图表 58 GXV3240 会议室主界面	52
图表 59 GXV3240 手动添加会议成员	52
图表 60 GXV3240 添加已建立通话的会议成员	53
图表 61 GXV3240 三方会议界面	53
图表 62 GXV3240 视频控制界面	55
图表 63 GXV3240 三方视频会议界面	55
图表 64 GXV3240 添加关注号码	56
图表 65 GXV3240 关注号码显示列表界面	57
图表 66 GXV3240 从通讯录直接添加关注号码	57

图表 67 GXV3240 MPK 显示界面	58
图表 68 GXV3240 高级设置-帐号设置界面	58
图表 69 GXV3240 语音邮件读取界面	59
图表 70 GXV3240 话机 LCD 端设置 SCA 界面	60
图表 71 GXV3240 Web GUI 设置 SCA 界面	60
图表 72 GXV3240 文件管理器-编辑模式	64
图表 73 GXV3240 文件管理器-根目录	64
图表 74 GXV3240 文件管理器-删除文件确认界面	65
图表 75 GXV3240 文件管理器-重命名文件界面	66
图表 76 GXV3240 联系人主界面	67
图表 77 GXV3240 本地联系人主界面	67
图表 78 GXV3240 新建联系人界面	68
图表 79 GXV3240 批量导入联系人界面	69
图表 80 GXV3240 下载联系人界面	70
图表 81 GXV3240 查看联系人群组界面	71
图表 82 GXV3240 导出联系人界面	72
图表 83 GXV3240 查看联系人存储状况	73
图表 84 GXV3240 帐号与同步设置界面	73
图表 85 GXV3240 添加帐号	74
图表 86 GXV3240 添加帐号-设置向导 1	74
图表 87 GXV3240 添加帐号-设置向导 2	74
图表 88 GXV3240 常用联系人页面	75
图表 89 GXV3240 编辑联系人界面	75
图表 90 GXV3240 联系人操作菜单界面	76
图表 91 GXV3240 群组页面	76
图表 92 GXV3240 新建群组界面	77
图表 93 GXV3240 LDAP 主界面	78
图表 94 GXV3240 LDAP 设置界面	78
图表 95 GXV3240 LDAP 搜索结果	80
图表 96 添加 LDAP 联系人到本地	81
图表 97 GXV3240 BS 联系人主界面	82
图表 98 GXV3240 通话记录主界面	82
图表 99 GXV3240 通话记录	83
图表 100 GXV3240 通话记录详情	84
图表 101 GXV3240 通话记录清空界面	85
图表 102 GXV3240 通话记录编辑模式	85

图表 103 GXV3240 BS 通话记录	86
图表 104 GXV3240 黑名单-拦截历史	87
图表 105 GXV3240 手动添加黑名单界面	87
图表 106 GXV3240 黑名单列表编辑模式	88
图表 107 GXV3240 黑名单设置界面	88
图表 108 GXV3240 黑名单-拦截历史通知	89
图表 109 GXV3240 短信列表	89
图表 110 GXV3240 短信会话室	90
图表 111 GXV3240 新建短信	90
图表 112 GXV3240 录音机主界面	92
图表 113 GXV3240 普通录音界面	92
图表 114 GXV3240 普通录音界面-正在录音	93
图表 115 GXV3240 录音机通话录音界面	93
图表 116 GXV3240 录音机设置界面	94
图表 117 GXV3240 IP 定位应用界面	95
图表 118 GXV3240 出厂程序界面	95
图表 119 GXV3240 文件传输服务器主界面	96
图表 120 GXV3240 文件传输服务器启动服务界面	96
图表 121 GXV3240 文件传输服务器设置界面	97
图表 122 GXV3240 图库	98
图表 123 GXV3240 图库-图片列表	99
图表 124 GXV3240 图库-图片查看	99
图表 125 GXV3240 图库-图片编辑操作界面	100
图表 126 GXV3240 图库-图片编辑菜单	100
图表 127 GXV3240 图片编辑模式	101
图表 128 GXV3240 浏览器	101
图表 129 GXV3240 浏览器操作	102
图表 130 GXV3240 音乐界面	103
图表 131 GXV3240 RSS 新闻界面	103
图表 132 GXV3240 RSS 新闻设置界面	104
图表 133 GXV3240 天气预报小部件界面	104
图表 134 GXV3240 天气预报详细界面	105
图表 135 GXV3240 GS 应用市场	106
图表 136 GXV3240 GS 应用市场-下载	107
图表 137 GXV3240 GS 应用市场-已安装	108
图表 138 GXV3240 无线网络连接界面	111

图表 139 GXV3240 蓝牙设置界面	112
图表 140 GXV3240 蓝牙搜索界面	113
图表 141 GXV3240 蓝牙设备配对界面	113
图表 142 GXV3240 蓝牙设备设置界面	114
图表 143 GXV3240 蓝牙发送文件	114
图表 144 GXV3240 蓝牙接收文件	115
图表 145 GXV3240 接入 U 盘状态显示	116
图表 146 GXV3240 接入 SD 卡状态显示	117
图表 147 GXV3240 HDMI 设置	117

表格目录

表格 1 GXV3240 主机正面说明.....	6
表格 2 GXV3240 主机背面说明.....	8
表格 3 GXV3240 主机侧面说明.....	9
表格 4 GXP2200EXT 包装清单.....	10
表格 5 GXV3240 的电话特性.....	12
表格 6 GXV3240 的硬件特性.....	13
表格 7 消息指示灯说明.....	14
表格 8 GXV3240 状态图标说明.....	14
表格 9 GXV3240 功能代码.....	61

更新日志

本节主要介绍 GXV3240 最新的版本更改及新功能的增加。这里列出了主要的新功能以及文件更新。

固件版本 1.0.3.6

- 增加未激活的账号区可以作为可编程键进行设置的说明

固件版本 1.0.3.3

- 增加设置无线网络静态 IP 方法

固件版本 1.0.1.54

- 更新状态图标说明
- 增加图表 32 单路视频来电-预览说明

固件版本 1.0.1.50

- 增加 LDAP 联系人说明
- 增加 BS 联系人说明

- 增加 BS 通话记录说明

固件版本 1.0.1.39

- 增加标准认证

固件版本 1.0.1.27

- 初始版本

欢迎使用

概述

感谢您购买潮流网络 GXV3240 Android™ 商务电话。GXV3240 是具有划时代意义的智能多媒体 IP 电话，采用了 Android™ 4.2 操作系统，支持海量的 Android™ 应用程序，内置多种网络应用，并支持用户个性化的商务应用，是现代互联网时代多媒体电话的领军产品。

本手册介绍了 GXV3240 的安装和使用方法，包括高级电话功能的设置以及操作，如多方会议等。如需了解更多关于话机功能及配置，请至我司网站 <http://www.grandstream.cn/服务与支持> 下载 GXV3240 配置手册。

读者对象

本手册主要适用于话机终端用户。

文档体系

- 潮流网络 GXV3240 快速安装手册
快速安装手册指导用户如何进行硬件安装、基本设置、注意事项。本手册包含在话机包装盒中。
- 潮流网络 GXV3240 用户手册
终端用户操作手册帮助终端用户了解话机的功能特性和使用方法。
- 潮流网络 GXV3240 配置手册
管理员操作手册帮助用户配置话机。

下载相关手册或了解关于 GXV3240 的更多信息，请访问潮流网络技术有限公司网站

<http://www.grandstream.cn>

产品概述

GXV3240 代表着现代互联网时代个性化多媒体语音通信技术的未来。它采用了 Android™4.2 操作系统，支持海量的第三方应用，拥有 4.3 寸 480×272 像素的多点触控电容屏，双千兆网口，集成 PoE、Wi-Fi 以及蓝牙，是同类产品中独一无二的佼佼者。GXV3240 具有优异的高清语音品质以及先进的高级电话功能，集成了丰富的网络应用和发展迅速的 Android™应用平台接口。GXV3240 是一款创新型的智能多媒体商务电话，其带给用户前所未有的操作体验，集成的实时视频会议技术，个性化的多媒体应用技术以及通过 Web 集成商务通信、高级商务定制应用程序开发、个性化定制等具有巨大的价值和前所未有的潜力。

产品特性

- 4.3" (480x272) 五点触摸电容屏，多分屏设计。
- 内置 100 万像素摄像头以及 Wi-Fi 模块。
- 6 个独立的 SIP 帐号，可同时进行 6 路通话，6 条通话线路随意切换。支持 6 方语音会议以及 3 方视频会议等高级电话功能。
- 高清晰宽带音频，高保真手柄和具有先进的回声消除功能的全双工免提。
- 支持 Android™4.2 操作系统和海量的第三方 Android™应用程序，支持高级的 SDK 工具包，用于定制商务应用程序开发和部署。
- 能存储多达 1000 条的大容量企业通讯录和个人通讯录，能够记录 1000 条通话记录。
- 两个 10/100/1000Mbps 交换式自适应网口，集成 PoE+、蓝牙、USB 接口、SD 接口、mini HDMI 接口和 EHS 接口（用于 Plantronics 无线耳机）。支持多达 4 个带 LCD 显示屏的扩展模块 (GXP2200EXT)。
- 智能 NAT 遍历技术使话机能够即插即用。
- 支持 TR-069 协议和加密的 XML 配置文件导入。
- 支持 SRTP/TLS 通话加密保护，增强企业高级管理人员之间的信息安全。（SRTP 功能 Beta 版本不支持。）

安装 GXV3240

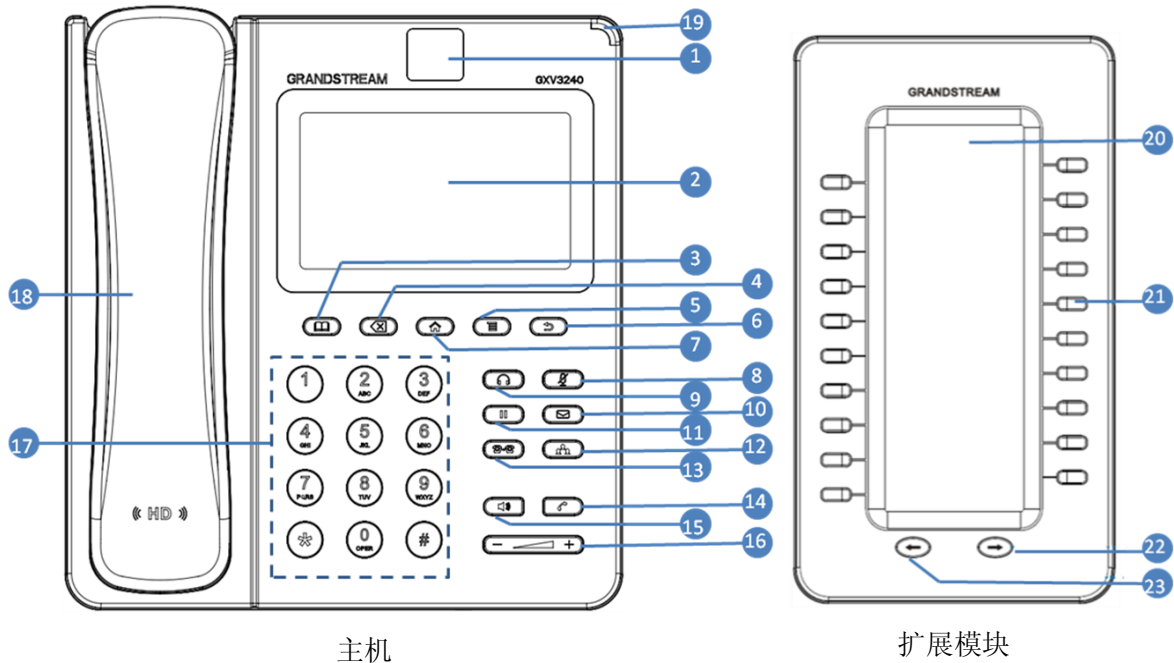
包装清单

打开包装并检查所有配件，GXV3240 的包装清单如下：

- 主机 1 台
- 手柄 1 个
- 手柄曲线 1 条
- 12V 电源适配器 1 个
- 网线 1 条
- 桌面支架 1 个
- 挂墙支架 1 个
- 屏幕擦镜布 1 块
- 快速安装手册 1 本
- GPL 证书 1 本

产品外观

主机正面



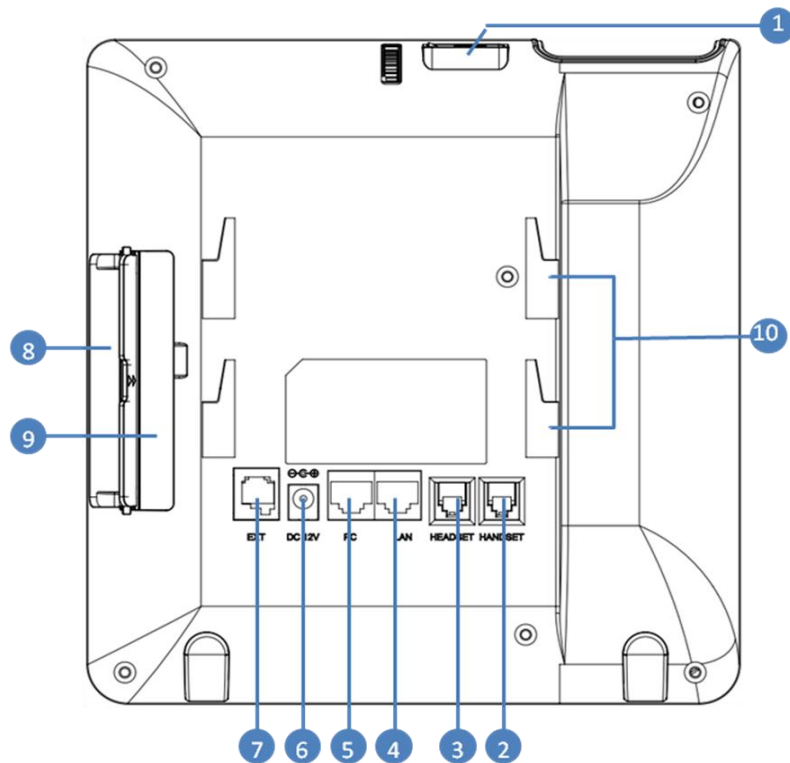
图表 1 GXV3240 主机及扩展板正面

表格 1 GXV3240 主机正面说明

编号	图标	名称	说明
1	— —	前置摄像头	100 万像素可调节摄像头，可用于视频通话以及拍照摄影。
2	— —	LCD 显示屏	电容触摸屏，支持多点触控，用于显示用户操作界面。
3		电话本按键	进入电话本的快捷按键。
4		删除按键	用于删除已输入的文字。
5		菜单按键	用于显示当前界面下的操作菜单。
6		返回按键	用于返回上一层菜单。
7		主界面按键	用于显示主界面。长按 2 秒以上将会进入“管理应用程序”界面。
8		静音按键	用于开启/关闭静音。
9		耳机模式按键	通话中用于切换耳机模式和手柄模式。

10		语音邮箱按键	进入语音邮箱的快捷按键。
11		呼叫保持按键	用于开启呼叫保持功能。
12		多方会议按键	用于发起多方会议。
13		呼叫转移按键	用于将呼叫转移到另一个号码。
14		发送按键	用于在拨号完成后将呼叫发送出去。
15		免提按键	通话中用于切换免提模式和手柄模式。
16		音量调节按键	用于调节通话音量和媒体音量。
17	— —	拨号键盘	用于拨打电话号码。
18	— —	手柄	用于接听/挂断来电。
19	— —	LED 指示灯	红绿双色信号指示灯，用于指示当前话机状态。
20	— —	扩展模块 LCD 显示屏	用于显示多功能按键对应的信息，如姓名、号码等。
21		多功能按键	用于实现多种呼叫功能，如快速拨号，BLF 等。
22		向后翻页按键	向后翻页。
23		向前翻页按键	向前翻页。

主机接口

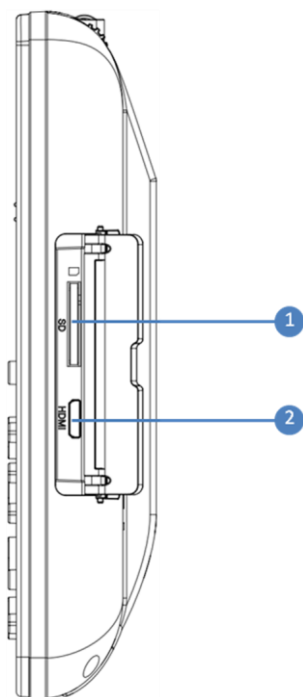


图表 2 GXV3240 主机背面

表格 2 GXV3240 主机背面说明

编号	名称	说明
1	USB 接口	USB 接口，用于连接 USB 设备。
2	手柄接口	用于连接手柄。
3	RJ9 耳机接口	用于连接专业耳机。
4	LAN 接口	10/100/1000M 以太网接口，用于连接 LAN。支持 PoE。
5	PC 接口	10/100/1000M 以太网接口，用于连接 PC 或者我司其他话机设备。
6	电源接口	12V/1.5A 电源接口，用于连接电源适配器。
7	主机扩展接口	连接扩展板。
8	侧面接口	用于连接 SD 卡以及 Mini HDMI 连接线，具体说明请见 图表 3 GXV3240 主机侧面图 。
9	扩展板固定	用于连接并固定扩展板与主机。
10	话机支架	用于调节话机位于桌面的角度。

11	LED 指示灯	红绿双色信号指示灯，用于指示当前话机状态。
----	---------	-----------------------



图表 3 GXV3240 主机侧面图

表格 3 GXV3240 主机侧面说明

编号	名称	说明
1	SD 接口	用于连接 SD 存储设备。
2	Mini HDMI 接口	用于连接支持 HDMI 的显示设备。

连接线路

GXV3240 的线路连接比较简单，请根据以下步骤连接线路：

步骤 1. 用手柄连线连接手柄和话机主机。

步骤 2. 将直通网线的一端接入话机的 LAN 接口，另一端接入外部网络接口（如办公室或家中的网络接口）。

步骤 3. 将电源适配器接入 GXV3240 的电源接口并接通电源。

扩展板 (GXP2200EXT)

GXV3240 可使用 GXP2200 扩展板，来扩展多功能按键应用。每个扩展板有 20 个可编程按键以及向左向右的翻页键。一块扩展板支持配置 40 个多功能按键。GXV3240 最多可支持 4 块 GXP2200 扩展板，配置 160 个多功能按键。

表格 4 GXP2200EXT 包装清单

GXP2200EXT 主机	1
GXP2200EXT 支架	1
RJ11-RJ11 连接线	1
连接板	1
螺丝	4
快速安装手册	1

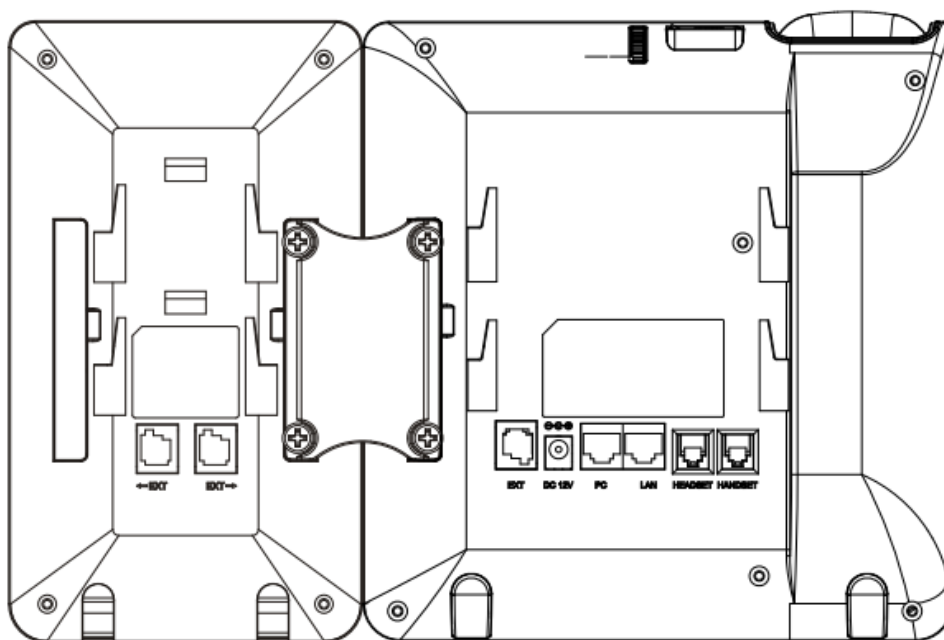


注意：

GXP2200 扩展板是附加物品，不包括在 GXV3240 产品包装内。

安装配置 GXP2200 扩展板步骤如下：

- 步骤 1.** 在扩展板和主机的后面有连接板的插槽，通过连接板将扩展板与主机连接起来。
- 步骤 2.** 用螺钉将他们固定，拧紧。
- 步骤 3.** 将 RJ11-RJ11 线两端分别插入扩展板和主机的接口。
- 步骤 4.** 安装 GXV3240 和扩展板的支架。
- 步骤 5.** 给 GXV3240 上电，扩展板屏幕将会显示版本信息和连接状态。
- 步骤 6.** 成功启动后，扩展板将会置于空闲状态。按左键 3~5 秒来检测版本信息和状态。



图表 4 GXV3240 安装 GXP2200EXT 示意图

GXP2200 扩展板与 GXV3240 主机连接后，扩展板可以通过两种方式进行配置。

- GXV3240 Web 页面。
- GXV3240 LCD 屏。

下载相关手册或了解关于 GXP2200 扩展板的更多信息，请访问潮流网络技术有限公司网

<http://www.grandstream.com/support>

了解 GXV3240

软件特性

表格 5 GXV3240 的电话特性

特性	描述
呼叫线路	6 个独立 SIP 帐号，6 条通话线路。
协议	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV and NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, 802.1x, TR-069, TLS, SRTP
显示	4.3 寸 480×272 五点式触摸屏，多分屏设计。
功能按键	14 个功能按键：保持，转移，会议，语音邮箱，电话簿，发送/重拨，静音，耳机，免提，音量调节，退格，菜单，主界面，返回。
网络接口	2 个 10/100/1000M 自适应交换式以太网接口，支持 PoE+, Wi-Fi (802.11b/g/n) 以及蓝牙设备。
配置管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过 TR-069 远程管理和批量部署，通过 XML 配置文件统一部署，TFTP/HTTP/HTTPS 方式升级固件。 ● 支持第二层 (802.1Q, 802.1p) 和第三层 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS。
程序部署	支持基于 Android™4.2 的各种应用程序的开发，下载，运行。
音频特性	<ul style="list-style-type: none"> ● 手柄和免提模式支持高清晰语音通话。 ● 支持 G.711μ/a-law, G.722 (wide-band), G.726-32, iLBC, Opus (Beta 版本不支持), G.729 (待定)，带内及带外 DTMF (in audio, RFC2833, SIP INFO) 语音编码。
电话功能	呼叫保持，静音，转接，呼叫驻留，抢接，SCA (shared-call-appearance) / BLA (bridged-line-appearance)，摘机自动拨号，自动应答，点击拨号，下载通讯录 (XML, LDAP)，呼叫记录 (最多 1000 条)，XML 自定义屏幕，灵活的拨号规则，自定义来电铃声，回铃音和等待音，服务器冗余及 Fail-over 功能。

应用举例	Skype, Microsoft Lync, Web 浏览器, Adobe Flash, Facebook, Twitter, YouTube, 新闻/天气/股票, 网络电台, 闹钟, 蓝牙, API/SDK 等。
安全性	区分普通用户和管理员权限; MD5 和 MD5-sess based 鉴权; AES 安全配置文件; SRTP 和 TLS 通话加密; 802.1x 媒体访问控制。

硬件特性







表格 6 GXV3240 的硬件特性

特性	描述
网络接口	2 个 10/100/1000M 自适应交换式以太网接口, 支持 PoE+, Wi-Fi (802.11b/g/n); 支持蓝牙。
辅助接口	支持最大容量为 32G 的 1 个 USB 接口以及 SD 接口, 支持 EHS, RJ9 耳机接口。
LCD 显示屏	4.3 寸 480×272 像素五点式电容触摸屏。
外观	黑色, 26 个按键。
温度	工作温度: 32–104°F / 0–40°C 存储温度: 14 - 140°F / -10 - 60°C
湿度	10-90% (无冷凝)
标准认证	FCC: Part 15 (CFR47) Class B, Part15C, MPE, UL 60950 (电源) CE: EN55022 Class B, EN55024 Class B, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1, EN300-328, EN301-489, EN62311, EN62479, RoHS RCM: AS/ACIF S004, AS/NZS CISPR22/24 Class B, AS/NZS 60950, AS/NZS 4268, AS/NZS 4771

消息指示灯

GXV3240 消息指示灯位于话机右上角, 主要用于提示用户话机消息及状态。详细说明见下表。LED 指示灯优先级按照表中由高到低顺序进行排列。

表格 7 消息指示灯说明

颜色	LED 状态	描述
	快闪	来电（包括在通话以及会议时的来电）。
	持续	呼叫，通话，会议中，或者话机屏幕关闭进入屏保。
	慢闪	呼叫保持。
	闪烁	有未处理事件，包括未接来电，新语音留言，新 SIP 消息。
	持续	内存暂用过高，短信箱满，联系人存储满。
	红色快速闪烁	升级中。
无	关闭	正常。

状态图标

GXV3240 的状态图标显示在界面顶端的状态栏中，指示话机当前的状态。状态图标表示的具体含义请参见下表。

表格 8 GXV3240 状态图标说明

图标	描述	图标	描述	图标	描述
	网络已连接		已接入 SD 卡		蓝牙已打开
	正在尝试网络连接		SD 卡或 U 盘存储空间已满		蓝牙文件传输
	网络断开		已接入 U 盘		正在通过蓝牙下载文件（动态）
	手柄方式通话		正在下载		已接入蓝牙耳机
	未接来电		有应用在更新		使用蓝牙耳机通路进行通话
	有线路正在通话		日历事件提醒		闹钟已打开
	扬声器方式通话		有未读的语音留言		闹钟延迟
	已连接 RJ9 耳机		已设置为黑名单的来电		FTP 功能已开启
	使用 RJ9 耳机通路进行通话		摄像头已关闭		设置自动应答
	WiFi 打开并已连接		有未读电子邮件		已设置呼叫转移

	免打扰已开启		通讯录存储满		已连接 PPPoE
	静音已开启		已连接 HDMI 显示设备		PPPoE 连接失败
	声音已关闭		话机设备正采用 PoE 进行供电		有新短信息
	已连接 VPN		VPN 连接失败		警告信息
	更多状态通知				

屏幕键盘

GXV3240 的屏幕键盘可通过选择输入法进行切换。

英文键盘

下图所示是默认的英文键盘，英文键盘可支持多国语言输入。



图表 5 GXV3240 英文键盘

点击大小写切换按钮  可以切换英文的大小写输入。

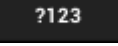



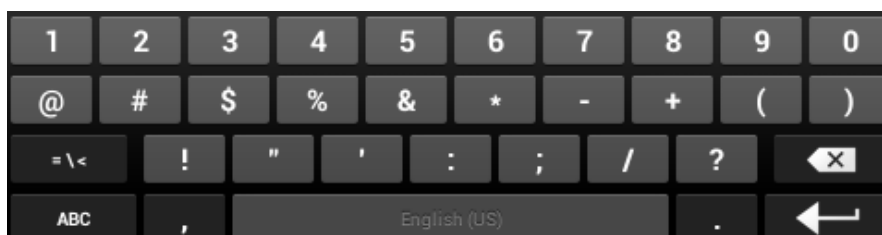
图表 6 GXV3240 英文输入法-大写界面

中文键盘

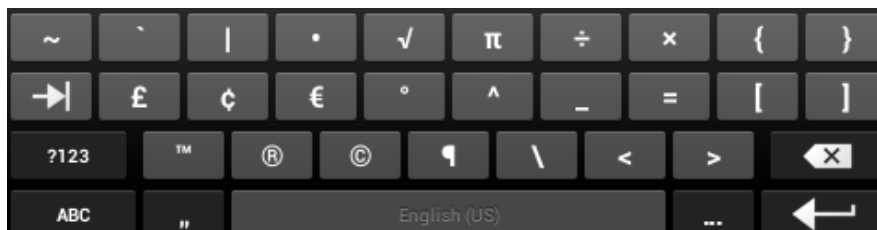
GXV3240 目前不支持中文输入法，用户如需中文键盘，可下载安装兼容的输入法并使用。

数字和符号

当要输入数字和符号时，只需点击数字和符号切换按钮  即可。若当前界面无所需符号，可以点击更多符号按钮  到另一个输入法界面以获取更多。



图表 7 GXV3240 英文输入法-数字及符号界面



图表 8 GXV3240 英文输入法-更多数字及符号界面

桌面

GXV3240 采用了左右滑动的多分屏桌面。



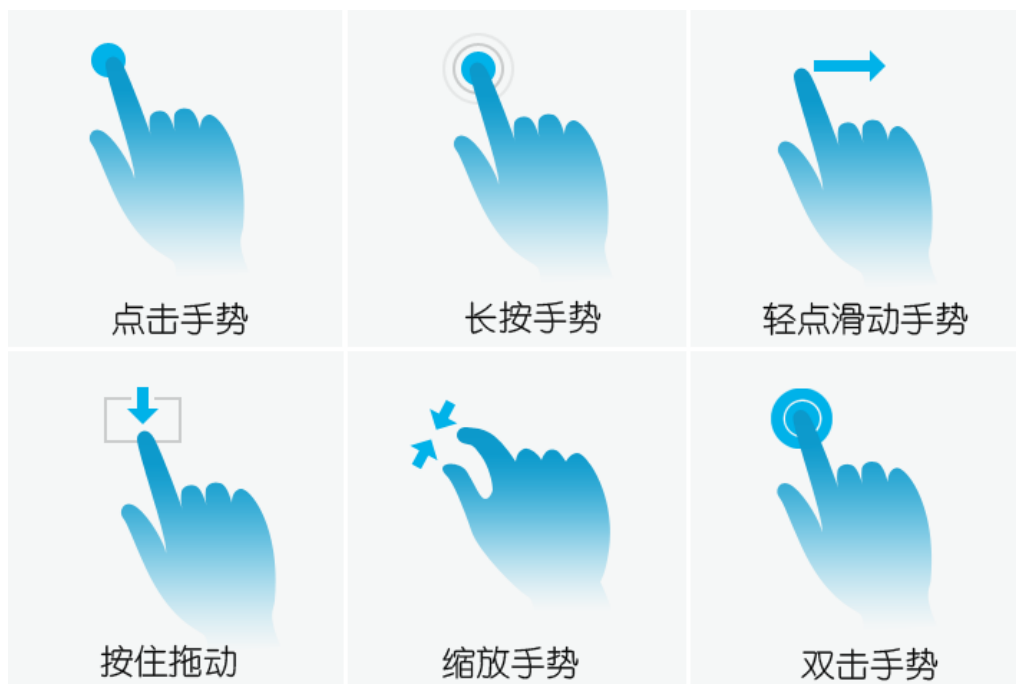
图表 9 GXV3240 多分屏桌面

- **桌面控件**：GXV3240 支持天气预报、时钟、RSS 新闻等多种桌面控件。
- **状态栏**：显示话机的当前的系统时间和状态信息，如网络连接，免打扰，通话中等状态图标。详细说明可参见**状态图标**章节。
- **主菜单**：按主菜单按键进入主菜单，可以对话机进行设置或打开应用程序。

基本操作

GXV3240 支持全屏多点触摸，用户只需要使用轻触或拖拽等手势，就可以操作 GXV3240。

使用触摸屏



图表 10 手势说明图



如上图所示，可执行以下操作来控制触摸屏：

- **点击手势**：用手指轻轻触摸一次来选择或启动功能表、选项或应用程序。
- **长按手势**：点住项目 2 秒钟以上，可进入编辑模式进行多选。
- **轻点滑动手势**：用手指轻触屏幕向上下左右方向滑动，向下滑动可打开下拉菜单，向上或向左或向右滑动可进行翻页或者某些删除操作。
- **按住拖动**：按住项目并向上、向下、向左或向右拖动手指来移动项目。

- **缩放手势**: 用两根手指在荧幕上“缩放”以进行放大或缩小，同时将双指放在屏幕上后双指合拢可执行缩小操作，双指分开可执行放大操作。
- **双击手势**: 查看照片或网页时，用手指快速点击两次可以使缩放过的页面重新排布以适合屏幕。

快捷键

GXV3240 支持使用快捷键进行一些特殊操作，如截屏、恢复出厂设置、升级以及进入安全模式。

- **截屏**: 在话机操作键盘上长按菜单键 。截屏文件自动保存在内置 SD 卡中，您可以通过文件管理器->内存存储->Pictures->Screenshot 中找到。
- **恢复出厂**: 在话机上电后消息指示灯第一次灯灭后，同时按住数字键 1 以及数字键 9，第二次灯亮时松开。
- **SD 卡升级**: 在话机上电后消息指示灯第一次灯灭后，同时按住硬按键*以及硬按键#，第二次灯亮时松开。
- **安全模式**，重启话机后长按菜单键 。

状态栏

手指按住屏幕上方的状态栏，向下拖拽，打开状态栏查看消息通知以及进行快捷设置。



图表 11 GXV3240 打开状态栏

状态栏的消息通知如下图所示。




图表 12 GXV3240 状态栏消息通知界面

- 点击右上角的“全部清除”按钮可清除所有通知消息。
- 选择点击某一通知消息即可进入相应程序查看该消息具体信息。
- 轻点某一通知消息向左或向右滑动可删除该条消息。

状态栏的系统设置如下图所示。



图表 13 GXV3240 状态栏快捷设置界面

- 点击状态栏上最上方的的开关项，可快速开启/关闭相应的设置。
- 轻点拖动  的拖动条可进行屏幕亮度的调节。
- 点击选择媒体通路项，可切换默认多媒体声音输出通道。



注意：

手柄模式主要用于使用第三方应用程序时对音频通路或者GXV3240拨号的控制。这类第三方应用程序通常需要使用媒体声音通路。目前手柄模式支持三种选项：

- **启用：**默认模式。当拿起手柄后，声音将会使用手柄通路传出并且将会开启GXV3240默认的呼叫界面。
- **禁用：**禁用手柄后，当第三方应用程序运行时，拿起手柄后，声音将会使用手柄通路传出，但是GXV3240的默认呼叫界面不会开启，且用户也听到拨号音。挂机后，音频通路将会自动切换到扬声器。该模式下，即使GXV3240上没有第三方应用程序在运行，摘机后也不会自动开启拨号界面。但是用户可以使用扬声器按键开启拨号界面。
- **自动：**该模式下，GXV3240将会首先自动检测音频通路是否被第三方应用占用。若已占用，则自动启用“禁用”模式，若否，则保持“启用”模式。请注意运行的第三程序是否会占用音频通路。若音频通路未被第三程序占用，则GXV3240将保存“启用”模式。

桌面菜单

在屏幕显示为桌面时，按菜单按键打开桌面菜单，可以对桌面进行各项操作，如下图所示：



图表 14 GV3240 待机界面菜单

- **壁纸**：编辑待机界面的壁纸。
- **预览**：添加、删除、编辑桌面。
- **编辑小工具**：用户可以在桌面上添加小工具。
- **新建文件夹**：在桌面上新建文件夹。
- **进程管理**：关闭程序、清扫内存以及应用管理。
- **系统设置**：打开设置功能，设置话机的帐号、网络、显示等特性。

切换桌面

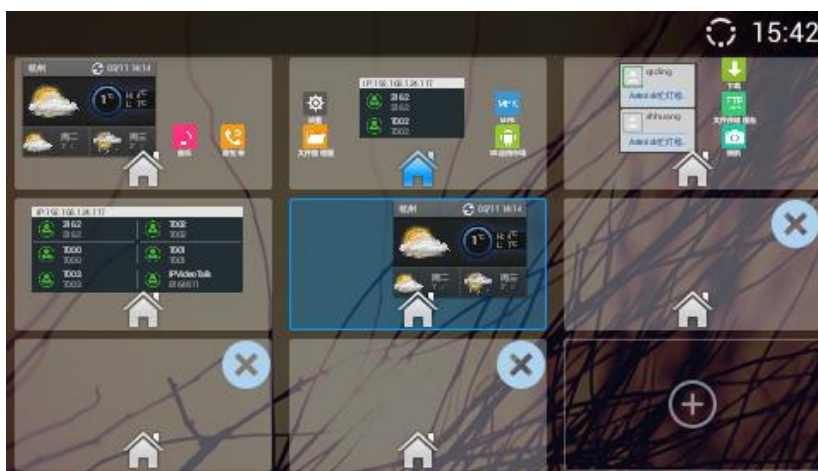
手指轻点话机桌面任意处并快速向左或向右滑动，就可以在各个桌面间进行切换。







图表 15 GXV3240 切换桌面

编辑桌面

点击菜单键打开桌面菜单，选择预览后进入如下图所示界面。



图表 16 GXV3240 编辑桌面界面

- **添加桌面**：点击编辑桌面右下角的  即可新增空白桌面。最多可设置 9 个屏幕桌面。
- **删除桌面**：点击空白桌面右上角的  可以删除该桌面。桌面上有控件或者快捷方式等项目的是不可删除的。
- **设置主屏桌面**：点击需要设置主屏桌面的屏幕下方中间的 ，待图标变成蓝色 ，即可将该屏幕设置为主屏桌面。

添加桌面程序

用户可以将常用程序的快捷方式添加到桌面，使操作更便捷。操作方法如下：

步骤 1. 点击屏幕下方主菜单按钮，进入主菜单。

步骤 2. 手指按住选中的图标几秒，直到图标可以随手指移动，此时界面下方会出现“移至到桌面”的提示栏。如下图所示。



图表 17 GXV3240 添加桌面程序

添加项目到桌面

用户可以将常用项目（如天气预报、RSS 新闻等）添加到桌面。操作方法如下：

步骤 1. 点击菜单键，在弹出的菜单项里点击编辑小工具。会出现一系列增添项目清单，如下图所示。



图表 18 GXV3240 编辑小工具界面

步骤 2. 点击并按住您想添加的快捷方式或小部件，将其拖动到您想要放置的桌面上即可。



注意：

- 1、添加桌面项目时请先确保该桌面有足够的空间。
- 2、一些项目在添加到桌面前，可能需要用户选择特定的条目。例如，浏览器，书签，已加星标的联系人、照片等。

编辑桌面程序/项目

可以任意打开/移动或者移除桌面上已有的程序/项目。有些项目支持编辑大小。以下以数字时钟为例进行详细说明。

打开项目

点击数字时钟小部件，打开时钟程序，进入到时钟详细界面，如下图所示。



图表 19 GXV3240 打开桌面时钟

打开时钟程序后可以对该应用进行编辑或设置等操作。

移动项目

按住时钟小部件，待小部件浮起时，拖动该小部件可以将其移动到有足够的空间的桌面的任意位置上。



图表 20 GXV3240 移动桌面项目

移除项目

按住时钟小部件，桌面下方出现如下图所示的  图标，拖动该小部件将其移动到垃圾桶里，当该小部件图标变成红色时，松开手后，该项目被成功移除。



图表 21 GXV3240 移除桌面项目

编辑项目尺寸

有些项目可以设置其大小，如日历、时钟、书签等。长按住这类小部件后，该小部件会出现如下图所示蓝色边框，拖动边框即可调节该项目尺寸大小。



图表 22 GXV3240 编辑桌面项目尺寸

管理应用程序


点击菜单键，在弹出的菜单项里点击进程管理，进入管理应用程序界面，或者长按主界面按键 2 秒以上，进入管理应用程序界面，如下图所示。



图表 23 GXV3240 管理应用程序界面

- 上下滑动左方运行的应用程序列表，选择需要关闭的程序，向左或向右滑动即可关闭该应用程序。点击该程序即进入该应用程序界面。



- 点击  按钮可以清除所有正在运行的应用程序。
- 点击“应用管理”按钮进入应用程序设置界面可进行应用管理。具体应用管理见 GXV3240 配置手册应用程序章节。

编辑壁纸

长按桌面屏幕 2 秒以上，或者按菜单键选择壁纸进入壁纸选择界面，如下图所示。



图表 24 GXV3240 壁纸设置界面

- **壁纸**：进入话机默认壁纸选择页面，左右滑动选择壁纸并确认壁纸设置。
- **动态壁纸**：进入话机默认动态壁纸选择页面，上下滑动选择动态壁纸，点击动态壁纸进行预览，点击“设置壁纸”进行确认设置。
- **图库**：进入话机图库，选择照片后点击进行预览，点击预览界面右上角的“确定”按钮进行确认设置。

使用 GXV3240 进行通讯

帐号

GXV3240 支持 6 个帐号，6 条通话线路。用户需要将帐号注册到 SIP 服务器上，才可以使用帐号进行通话。GXV3240 出厂即自带一个 IPVideoTalk 的帐号供用户使用。


帐号注册成功后图标显示为绿色高亮，如下图所示。



图表 25 GXV3240 帐号注册成功界面






注意：

- 当帐号注册到Broadsoft服务器上并开启SCA功能，则帐号图标显示为蓝色 。
- 当注册了Microsoft Lync 帐号或者开启蓝牙耳机功能后，相应帐号信息将会在帐号小部件中显示。

拨打电话

进入拨号界面的方式有以下几种：

- 摘起手柄。
- 按帐号窗口小部件中相应的帐号。



- 点击桌面下方电话图标 。
- 点击主菜单中的电话程序图标或者桌面上的电话快捷方式 。
- 按硬按键 。

GXV3240 的拨号界面如下图所示。



图表 26 GXV3240 拨号界面

直接拨号

- 步骤 1. 选择上述四种进入拨号界面的方式之一进入拨号界面。
- 步骤 2. 按帐号按钮选择帐号，被选中的帐号按钮背景呈橙色。
- 步骤 3. 在拨号键盘上输入需要拨打的号码。
- 步骤 4. 按  进行语音呼叫或按  进行视频呼叫。



注意：

- 用户输入号码后，GXV3240 在等待 4 秒后自动发送呼叫，系统管理员有权限关闭此功能或设置等待时长。
- GXV3240 默认设置#键作为拨号键，如果用户需要取消此设置，请联系管理员登录到话机内置的 Web 页面，将参数“使用#作为拨号键”设置为“否”。
- 在拨号键盘上输入联系人姓名首字母或者全拼可在左侧列表区显示匹配的话机中的联系人号码信息。如可输入 Amy（对应键盘上的 269），即可在左侧列表中显示 Amy 的姓名及电话号码，点击该条目即可将正确的号码填入输入框中。

- 未激活的账号区可以作为可编程键进行设置，具体设置请参见配置手册。



重拨

重拨功能即重拨上一次拨打的电话。当话机中存在呼叫记录时，重拨功能才可用。

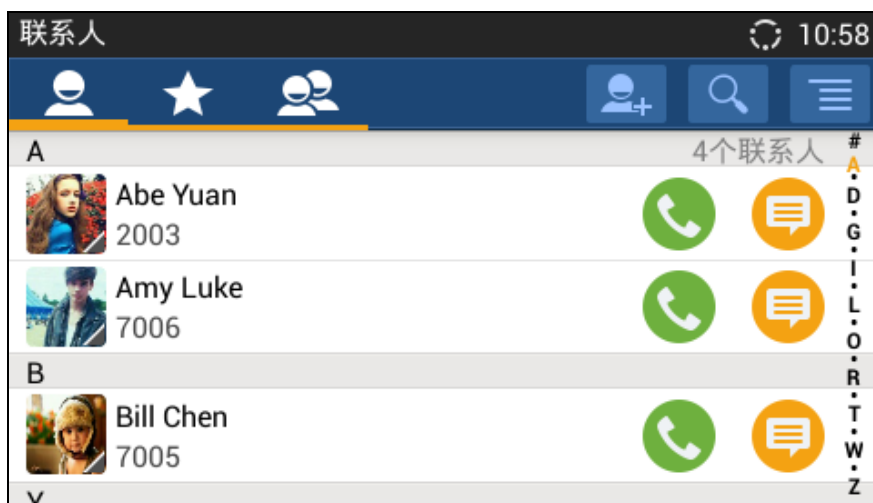
步骤 1. 摘起手柄，按免提键或按耳机键，您将听到拨号音。

步骤 2. 按#键或者重拨/发送按键进行发送，话机将自动呼叫上一次拨打的号码。

使用通讯录

步骤 1. 在主菜单页面或者桌面屏幕上找到通讯录图标  或者桌面下方固定区找到通讯录图标 ，点击图标进入通讯录。



步骤 2. 在通讯录中找到需要拨打的联系人。



图表 27 GXV3240 通讯录界面

步骤 3. 点击联系人对应的  图标，拨打该号码。

使用通话记录

步骤 1. 在主菜单页面或者桌面屏幕上找到通话记录图标  或者桌面下方固定区找到通话记录图标 ，点击此图标进入通话记录。

步骤 2. 在通话记录中找到需要拨打的联系人。



图表 28 GXV3240 通话记录界面

步骤 3. 点击该条目，即可直接拨打该号码。



注意：

通过通话记录直接拨打号码使用的帐号为上一次通话使用的帐号。

直接 IP 拨号

直接 IP 呼叫允许 GXV3240 和另一台 VoIP 电话在没有 SIP 代理的情况下建立通话。直接 IP 呼叫需要具备以下条件之一：

- GXV3240 和 VoIP 电话都有公网 IP 地址。
- GXV3240 和 VoIP 电话在同一个局域网（LAN）、虚拟专用网（VPN）获取私有或公网 IP 地址。
- 网络已关闭 NAT 或者 GXV3240 设置关闭 NAT。
- GXV3240 和 VoIP 电话通过一个路由器连接使用私有或公网 IP 地址（需配置有效端口或 DMZ）。

直接 IP 呼叫的操作方式如下：

步骤 1. 进入拨号界面。

步骤 2. 点击  将呼叫模式设置为 IP 呼叫。

步骤 3. 输入需要拨打的 IP 地址。例如目标 IP 地址为 192.168.124.103，端口为 5062，则键盘输入的方式如下：192*168*124*103#5062。



图表 29 GXV3240 拨号界面-输入 IP 地址

步骤 4. 选择语音呼叫或者视频呼叫发送呼叫请求。

接听电话

单一来电

话机在待机状态下，如果有来电呼入，话机在振铃的同时显示来电界面，如下图所示。



图表 30 GXV3240 一路来电振铃界面

用户可以选择摘起手柄或按“接听”按钮接听此来电，也可以按“拒接”按钮拒绝接听此来电。当来电为视频通话时，来电界面如下图所示。



图表 31 GXV3240 视频来电振铃界面

用户可以选择摘起手柄或按“语音接听”按钮使用语音接听此来电，或者按“视频接听”按钮接受此视频来电。也可以按“拒接”按钮拒绝接听此来电。当摘起手柄时将自动接听视频。

当用户话机已设置“开启来电功能项”为预览时（需要由管理员通过 Web 界面->高级设置->通话设置进行设置），当有视频来电时，来电界面将会出现如下图所示的“预览”按钮，您可以通过点击“预览”按钮，在不接听该电话的前提下查看来电方视频。预览来电视频后，您可以按“接听”按钮接受此视频来电。也可以按“结束”按钮拒绝接听此来电。

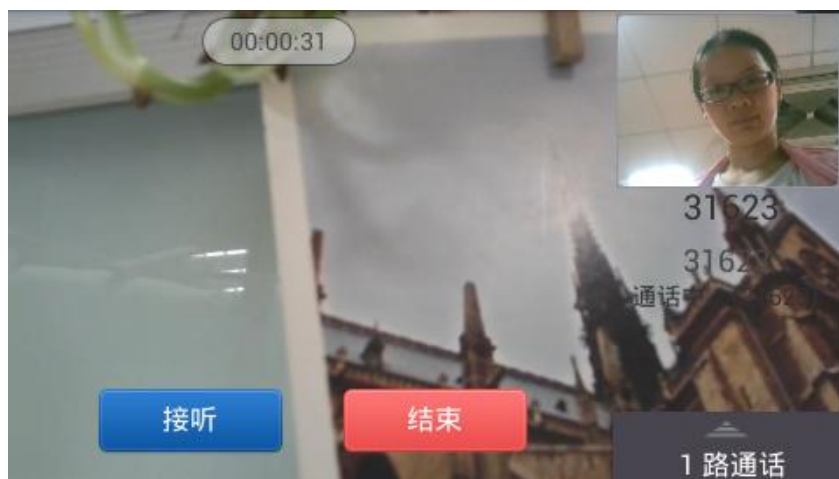


注意:

使用视频预览功能需要由 SIP 服务器支持, 更多详情请咨询服务供应商。



图表 32 单路视频来电-预览-1



图表 33 单路视频来电-预览-2

多个来电

话机正在通话中, 如果有第二路呼叫接入, 您将听到呼叫等待音, 同时通话界面右侧的帐号栏中会显示相应的来电信息, 如下图所示。



图表 34 GXV3240 多路来电振铃界面

用户可以点击右侧线路按钮，切换电话线路查看详细信息，此操作不影响当前正在进行的通话。

- 如果用户点击“语音接听”按钮或者“视频接听”（仅视频来电时可点击该按钮）接听新来电，则第一路通话将被自动保持。
- 如果用户点击“拒接”按钮拒接新来电，则界面自动切换到第一路通话界面，通话不受影响。

语音通话

电话通话中时，您可以对通话进行保持/恢复操作、也可将进行静音/取消静音、切换声音通道、通话录音、添加新呼叫、进入会议室、结束通话等操作。

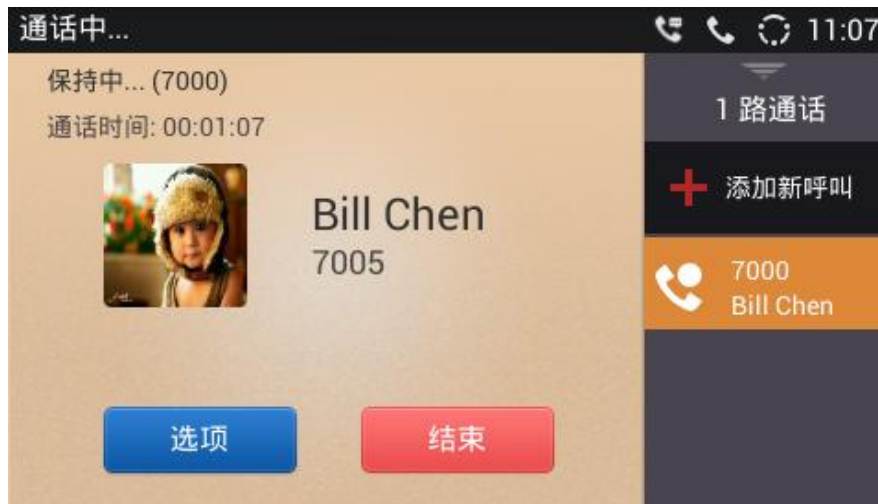


图表 35 GXV3240 单路音频通话界面

呼叫保持与恢复


呼叫保持

通话过程中，按呼叫保持按钮可以将当前通话置于保持状态。此时用户可以拨打或接听另一路呼叫。呼叫保持界面如下图所示。



图表 36 GXV3240 呼叫保持界面

恢复通话

如果当前通话被保持，用户可以按取消保持按钮恢复通话，或按  按钮结束通话。

通话录音

在通话过程中，您可以选择录音将通话的内容存储到话机中，并通过录音机程序收听通话录音内容，详情请见[录音机](#)章节。

步骤 1. 在建立呼叫的过程中，当对方接通电话后，点击“选项->开始录音”。如下图所示：



图表 37 GXV3240 通话录音界面-更多

步骤 2. 停止录音直接点击“选项->停止录音”。

静音

步骤 1. 通话过程中，按静音按键即可将当前通话静音，即对方听不到自己的声音。电话静音的界面如下图所示。





图表 38 GXV3240 通话静音界面

步骤 2. 再次点击静音按键即可取消静音。

声音通道切换



图表 39 GXV3240 通话界面

步骤 1. 按下话机硬按键, 可切换到耳机通路进行通话; 摘起话柄可切换到话柄进行通话; 按下话机硬按键可切换到扬声器进行通话。

步骤 2. 在某一声音通路通话状态下, 再次按下该通路对应按键或者挂机, 可挂断通话。

使用耳机进行通话界面如下图所示。



图表 40 GXV3240 使用耳机声音通道进行通话

使用话柄进行通话

摘机进行拨打电话或者有来电时摘机进行接听，此时都是用话柄进行通话。挂机或者按下拍叉键后通话结束。

通话过程中可以按照[声音通道切换](#)章节中的操作步骤进行切换。

打开/关闭扬声器

通话过程中按照[声音通道切换](#)章节中的操作步骤将声音通路切换到扬声器。当不使用扬声器时，切换到其他通路即可。

蓝牙耳机通话

当话机已连接上蓝牙耳机以后，在通话中，可以切换通话声音通道为蓝牙耳机。如何开启并连接配对蓝牙耳机请见[蓝牙](#)章节。

使用 EHS 耳机通话

当话机已连接上 EHS 耳机以后，在通话过程中可以切换使用该耳机进行通话。当 EHS 耳机挂断以后，通路将会自动切换到手柄。再次使用 EHS 需要按照[声音通道切换](#)步骤进行切换。



注意：

将 EHS 耳机插入话机背面的 Headset 接口后，还需要登录到该话机的 Web 界面，在维护-设备管理中设置耳机类型为 Plantronics EHS 或者 jabra EHS 后，重启话机，EHS 耳机功能方可生效。请联系管理员登录到话机内置的 Web 页面进行设置。

使用 RJ9 耳机通话





当话机已连接上 RJ9 耳机以后，在通话过程中可以切换使用该耳机进行通话。切换使用其他声音通道可以参照[声音通道切换](#)步骤。

视频通话

视频通话操作基本同语音通话，通话时，您可以对电话进行保持/恢复操作、也可将进行静音/取消静音、切换声音通道、通话录音、添加新呼叫、进入会议室、结束电话等操作。



图表 41 GXV3240 单路视频通话界面

- **全屏显示**: 点击  图标进入全屏显示模式。
- **切换窗口**: 点击  图标可切换大小窗口显示。
- **抓图**: 点击  图标可抓取当前视频图像并保存在内置存储 SD 卡的 snapshot 文件夹下。
- **选项**: 点击选项按钮  选择开始录音、关闭视频操作。

呼叫保持与恢复

呼叫保持

通话过程中，按呼叫保持按钮可以将当前通话置于保持状态。此时用户可以拨打或接听另一路呼叫。呼叫保持界面如下图所示。



图表 42 GXV3240 视频通话呼叫保持界面

恢复通话

如果当前通话被保持，用户可以按取消保持按钮恢复通话，或按 **结束** 按钮结束通话。

通话录音

在通话过程中，您可以选择录音将通话的内容存储到话机中，并通过录音机程序收听通话录音内容。

步骤 1. 在建立呼叫的过程中，当对方接通电话后，点击“更多->开始录音”。如下图所示。



图表 43 GXV3240 视频通话录音界面-更多



图表 44 GXV3240 视频通话录音界面

步骤 2. 停止录音点击屏幕，点击选项，选择停止录音。

静音

步骤 1. 通话过程中，按静音按键即可将当前通话静音，即对方听不到自己的声音。电话静音的界面如下图所示。



图表 45 GXV3240 通话静音界面

步骤 2. 点击取消静音按钮即可取消静音。

开启视频

步骤 1. 通话过程中，点击“选项”按钮打开菜单项，选择开启视频后，将向通话对方发起视频通话请求，如下图所示。



图表 46 GXV3240 视频电话邀请

步骤 2. 点击是可接受视频邀请开启视频通话界面，点击否则拒绝视频邀请，停留在语音通话界面。


声音通道切换

声音通道切换方式同[语音通话-声音通道切换](#)章节。视频通话声音通道切换界面如下图所示。



图表 47 GXV3240 通话中切换其他声音通道

免打扰（DND）




免打扰功能可以帮助用户自动拒绝来电。免打扰功能开启后，所有来电话机均不振铃，话机状态栏显示  图标。开启或关闭免打扰的方法是：

步骤 1. 手指按住屏幕上方的状态栏向下拖拽，打开状态栏。

步骤 2. 进入系统设置页面，如下图所示。



图表 48 GXV3240 下拉状态栏-系统设置页面

步骤 3. 手指轻触 DND 按钮 ，图标变为  表示 DND 功能已打开，再次轻触 DND 按钮，图标变为  表示 DND 功能已关闭。



注意：

- 通话过程中设置 DND 后，当前通话继续，之后的来电将被自动拒接。
- 设置 DND 后，来电信息不会保存在通话记录中，而会保存在黑名单中。

未接来电

话机有未接来电时，将会显示如下图所示提示，点击右上角可以关闭提示框，点击列表未接来电可查看该来电号码通话记录。



图表 49 GXV3240 未接来电提醒界面

呼叫转接

呼叫转移即将某一通话转移到另一路通话中。呼叫转移根据不同的情况可以分为盲转、指定转。

例如用户 A 需要将与用户 B 的通话转移至用户 C，则可以使用盲转或指定转接。



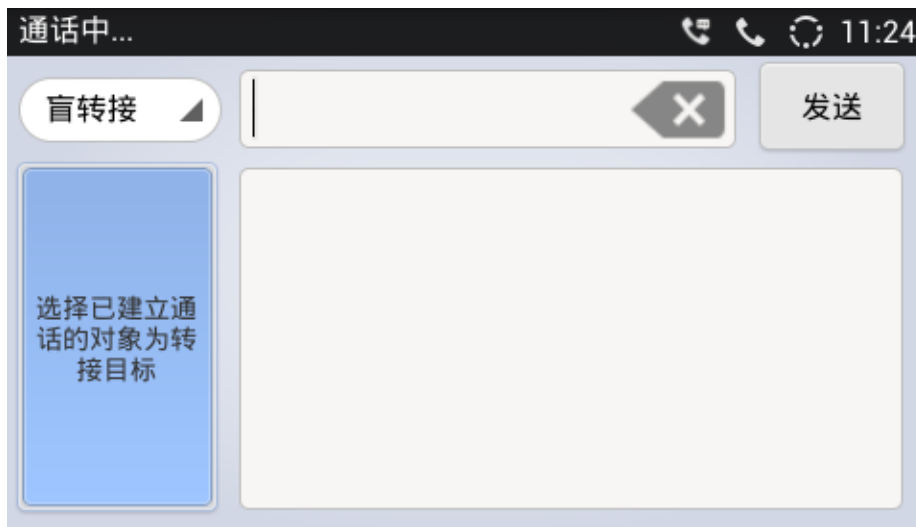
说明:

根据不同服务器配置，呼叫转移步骤 4 及步骤 5 的结果会有所差异。以下步骤显示结果均依据潮流网络服务器产品得出。

盲转

步骤 1. 用户 A 与用户 B 建立通话。

步骤 2. 用户 A 按硬按键  进入到呼叫转移操作界面。



图表 50 GXV3240 呼叫转移界面-盲转

步骤 3. 选择呼叫转移的模式为“盲转接”，默认模式为“盲转接”。

步骤 4. 输入转移的号码，并按“发送”与用户 B 的通话将会被转移至用户 C。当用户 C 电话正在振铃时，此时用户 A 的话机界面如下图所示。当用户 C 接听来电后，用户 A 自动回到待机界面，表示转移成功。



图表 51 GXV3240 呼叫转移中界面-盲转

步骤 5. 用户 C 的电话将会振铃，支持来电显示的话机将会显示主叫号码为用户 B。



注意：


- 如果输入的号码错误，可按  按钮逐个删除，或长按该按钮清空输入的号码。
- 如果用户希望取消转移，则可按返回键，返回到正在通话的界面。

指定转接


指定转接方式有两种：呼叫前转、呼叫后转。

呼叫后转

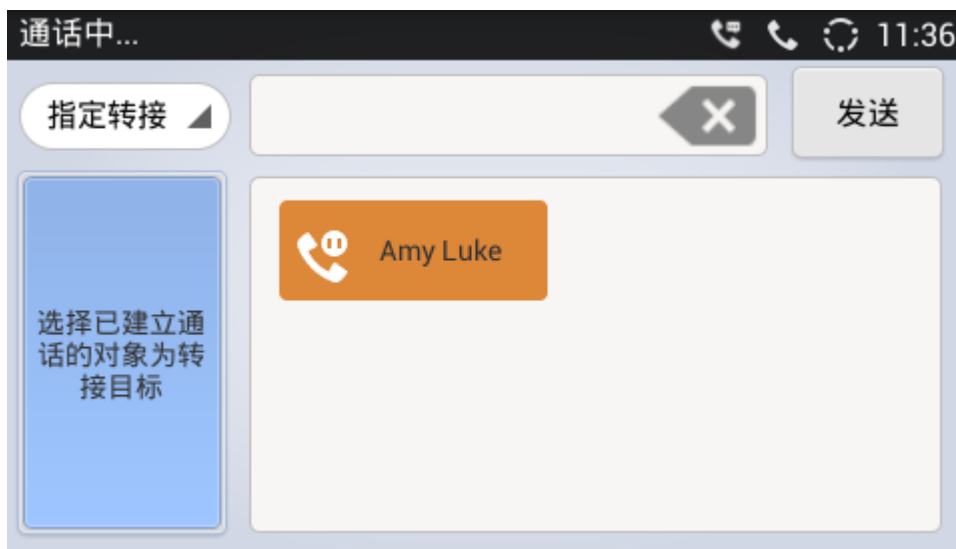
步骤 1. 用户 A 与用户 B 建立通话。

步骤 2. 用户 A 按  按钮新建一路呼叫，拨打用户 C。此时用户 B 自动保持。

步骤 3. 用户 C 接听电话，与用户 A 建立通话。

步骤 4. 用户 A 按硬按键  进入呼叫转移界面，与用户 B 的通话将会显示在界面上。


步骤 5. 用户 A 选择转接方式为指定转接后选择显示用户 B 号码的按钮，呼叫将会转移给用户 C。用户 C 和用户 B 可直接通话。



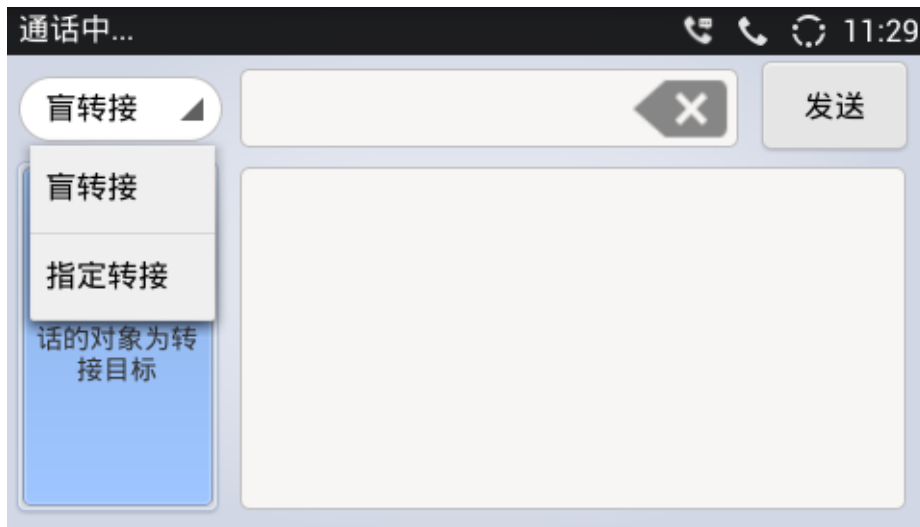
图表 52 GXV3240 呼叫转移界面-指定转接

呼叫前转

GXV3240 支持呼叫前转，用户可以快速且很方便的完成呼叫转移。

步骤 1. 用户 A 与用户 B 建立通话，用户 A 按硬按键  进入呼叫转移界面。

步骤 2. 选择转移的模式“指定转接”，如下图。



图表 53 GXV3240 呼叫转移界面-选择转接方式

步骤 3. 输入数字，然后按发送键。

步骤 4. GXV3240 将会听到回铃音，并且显示如下图界面，如果此时挂断电话，则将自动将电话转移给第三方 C。按“取消”按键，则将取消将电话转移给第三方 C。



图表 54 GXV3240 呼叫转移界面-转接中

步骤 5. 用户 A 也可以等待 C 接听电话，然后按“转移”按钮将通话完全转给 C，用户可以点击“分离”按钮，和第三方 C 建立通话，此时通话 B 处于保持阶段。



图表 55 GXV3240 呼叫转移界面-选择是否分离电话

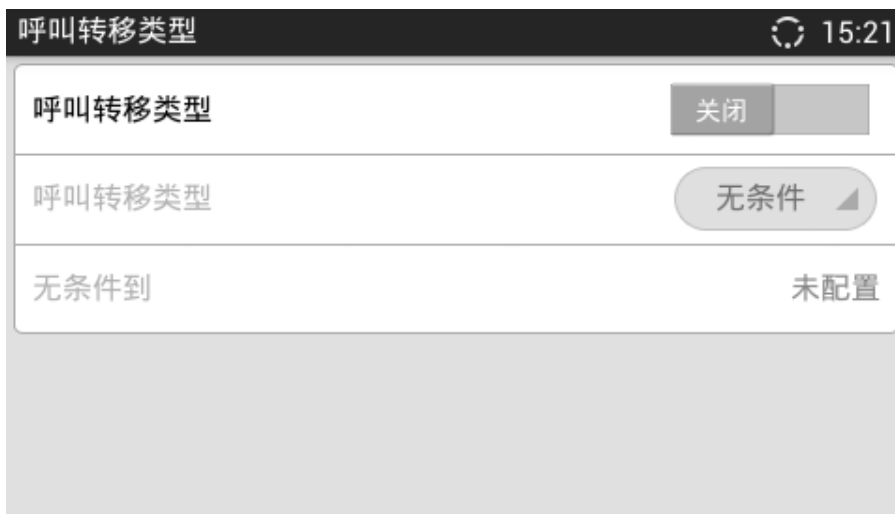
呼叫转移

可在话机 LCD 上或者 Web 界面配置呼叫转移。可设置的呼叫转移类型有无条件转移，根据时间进行转移、遇忙转移、无应答转移。

通过 LCD 端进行配置

话机端配置呼叫转移步骤如下：

- 步骤 1. 通过菜单->设置->帐号个性化选择需要设置呼叫转移的帐号，点击进入配置界面。
- 步骤 2. 点击呼叫转移类型进入呼叫转移设置界面，如下图所示。



图表 56 GXV3240 话机端呼叫转移设置界面

步骤 3. 开启呼叫转移并选择呼叫转移类型。

- **无条件呼叫转移：**所有来电将会转移到设置的号码中。
- **根据时间转移：**根据时间设置转移计划，时间段以内的来电转移到某一号码中，时间段以外的来电转移到另一号码中。
- **遇忙转移：**当话机当前帐号正在通话中时，将来电转移到已设置的号码中。
- **无应答转移：**当话机当前帐号超时无接听时，将来电转移到已设置的号码中。

通过 Web 界面进行配置

通过 Web 界面配置呼叫转移的步骤如下：

步骤 1. 登录 web 界面，通过点击帐号->通话设置找到呼叫转移设置项。



呼叫转移

呼叫转移类型： 无条件

无条件到：


图表 57 GXV3240 Web 端呼叫转移设置

步骤 2. 选择呼叫转移类型进行设置。

多方会议

GXV3240 最多支持六方电话会议。

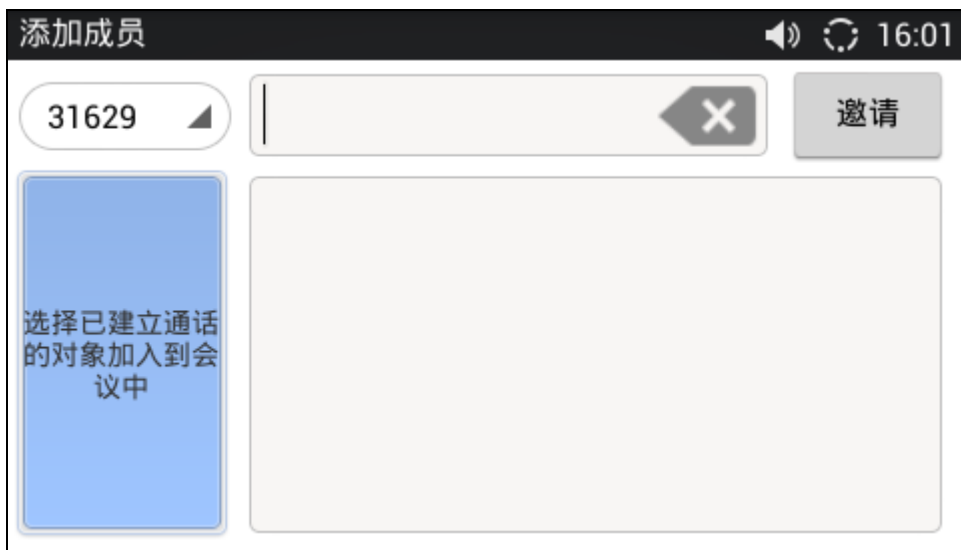
开始会议

步骤 1. 当电话屏幕处于空闲状态或者单路通话状态时，点击硬按键，进入多方会议界面；或者在话机处于空闲状态时点击主菜单或桌面上的会议室应用，进入多方会议界面。



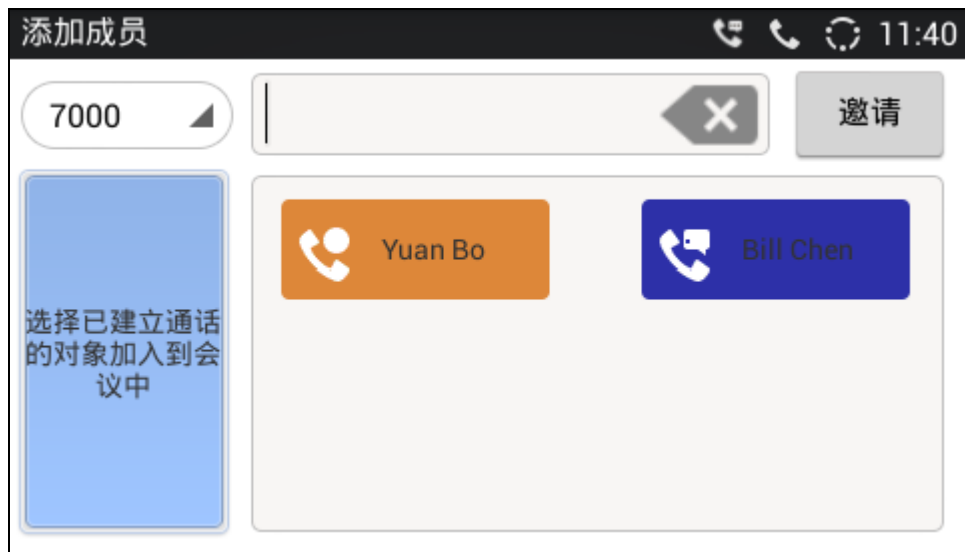
图表 58 GXV3240 会议室主界面

步骤 2. 用户 A（会议主持方）按任意一个  按钮，进入添加成员界面，如下图所示。



图表 59 GXV3240 手动添加会议成员

步骤 3. 用户可以手动添加会议成员，输入成员电话号码然后按下邀请按钮，被邀请成员将进入会议。用户也可以通过点击下图所示已建立通话的线路将该线路添加到会议室中（包括呼叫保持的线路或者正在通话的线路）。




图表 60 GXV3240 添加已建立通话的会议成员

步骤 4. 重复上述步骤添加更多的会议成员。下图显示一个正常三方会议的界面。




图表 61 GXV3240 三方会议界面

删除会议成员

点击头像右上角的  按钮将与参会者退出会议，该成员的通话就会被断开。

结束会议

结束会议，主持人点击  就可以断开与所有会议成员之间的通话。如果在会议期间，参与者挂断了电话,他将断开与其他成员间的会议,不过主持人与其他成员将继续保持通话。

保持和恢复会议

步骤 1. 在会议期间，如果主持人点击下方保持按钮，将保持整个会议参与者的通话，如果是参与者按下保持按钮保持通话，那么只是将自己的通话保持。

步骤 2. GXV3240 电话机还支持自动会议，当 GXV3240 有 1 路或多路的通话在进行时，可以通过在 GXV3240 上将所有的线路加入会议。在 web 页面上设置：高级设置->通话设置>自动会议,选择“是”，然后保存、应用。当 GXV3240 话机上有两路或者多路通话进行时，直接点击会议按钮，话机会将当前的线路全部拉入会议。



注意：

- 在四方会议或者五方通话会议，语音编码可支持 PCMU、PCMA 以及 G722、iLBC/G726-32。
- 在 3 方会议，本次会议的发起者挂断了电话，这次会议将结束。如果用户想使发起者挂断后其余两方继续留在会议中通话，会议发起人需要在 web 页面中进行设置，账户页面->通话设置>3 方会议发起者将通话转移，选择“是”，然后保存、应用。这将允许会议发起者退出会议后的其他两方继续保持通话。
- 请联系管理员登录到话机内置的 Web 页面进行设置。

视频会议

GXV3240 支持三方视频会议。

视频会议的建立方法步骤如下：

步骤 1. 同 **多方会议-开始会议** 章节中的步骤，建立起三方语音会议。

步骤 2. 点击视频控制按钮，进入下图所示视频控制界面。







图表 62 GXV3240 视频控制界面

步骤 3. 勾选要进行视频通话的线路后，点击开始视频会议按钮，进入如下图所示的三方视频会议界面。



图表 63 GXV3240 三方视频会议界面



- **通话线路说明：** 点击出现通话线路状态，正在通话的线路及其状态：保持、通话中、来电、呼叫。
- **全屏显示：** 点击  图标进入全屏显示模式。
- **禁言：** 点击  图标可禁止该通话线路发言，即会议室其他成员听不到该线路声音。
- **抓图：** 点击  图标可抓取当前视频图像并保存在内置存储 SD 卡的 snapshot 文件夹下。
- **切换到大窗口：** 点击  图标可将该窗口视图切换到大窗口显示。

- **进入视频控制**：点击按钮进入视频控制界面。
- **显示模式**：点击按钮将视频界面切换到普通语音会议界面。
- **结束通话**：点击按钮结束当前通话线路。

多功能按键（MPK）



用户可以通过 Web 页面“高级设置->MPK 设置，也可以通过话机菜单—MPK 来配置 MPK。

步骤 1. 打开 MPK，点击右上角添加号码列表按钮 ，进入“关注号码列表”设置界面，点击添加按钮 ，如下图所示。

显示名	关注号码	关联帐号
<input type="text"/>	<input type="text"/>	7000 

图表 64 GXV3240 添加关注号码



图表 65 GXV3240 关注号码显示列表界面

步骤 2. 用户也可选择从通讯录直接添加关注号码，如下图所示。




图表 66 GXV3240 从通讯录直接添加关注号码

步骤 3. 添加完关注号码以后，可以看到 MPK 显示界面如下图所示。



图表 67 GXV3240 MPK 显示界面

语音邮件


当您收到新的语音邮件时，状态栏中会显示未读语音邮件的图标。

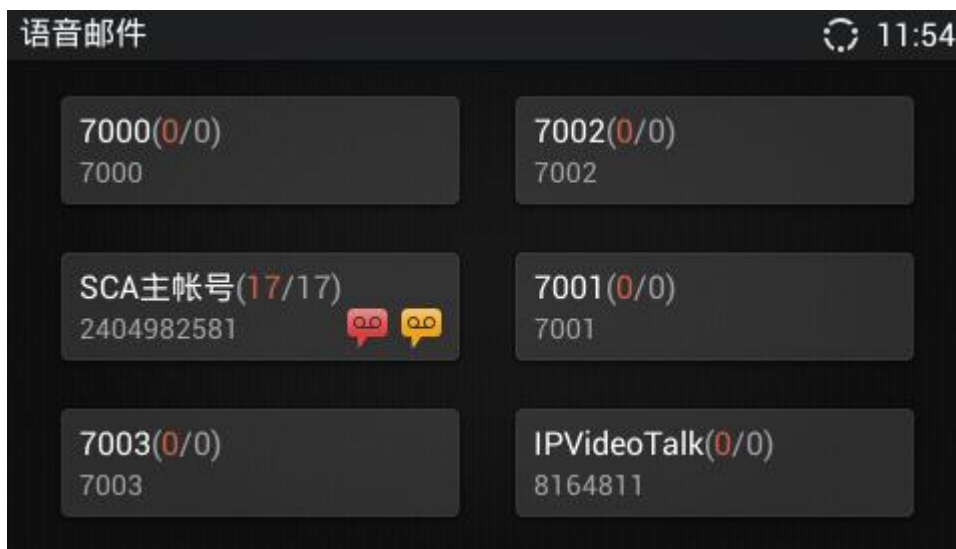
如果您未设置语音邮件，可以联系管理员通过 Web 页面“帐号设置->基本设置”，也可以通过话机“设置->高级设置->帐号设置”来配置语音信箱接入号，如下图为话机高级设置中帐号设置界面。



图表 68 GXV3240 高级设置-帐号设置界面

读取语音邮件的步骤如下：

步骤 1. 点击未读语音邮件图标，进入语音邮件读取界面，或者直接按硬按键，进入语音邮件读取界面，如下图所示。



图表 69 GXV3240 语音邮件读取界面

步骤 2. 选择语音邮箱点击，进入拨号界面，根据语音提示进行操作。

共享呼叫线路 (SCA)

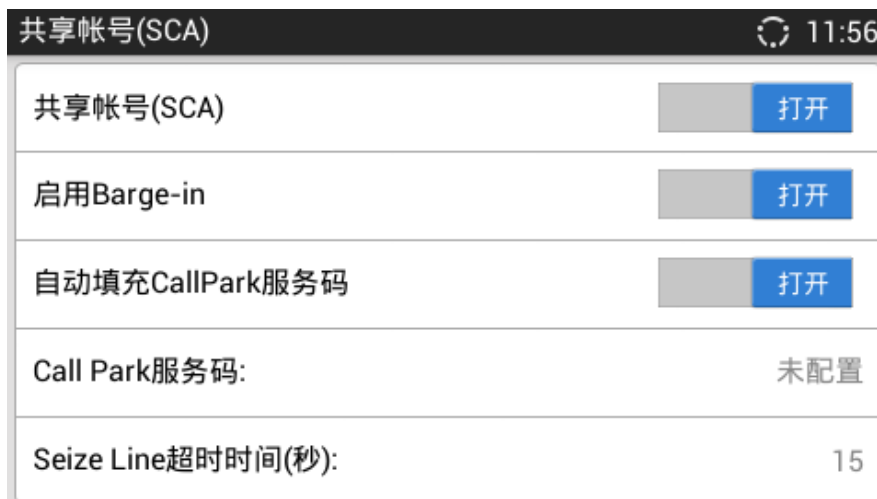
GXV3240 在 BroadSoft 平台上支持 SCA。此功能允许 SCA 成员共享 SIP 线路，并提供共享线路的状态监控（闲置，激活，通话，保持）。当 SCA 群组中一个成员有来电时，SCA 的所有成员都会振铃，并且都可以接听电话。

SCA 组的一个用户正在接听电话或者往外打电话时，其他成员的红色灯常亮，其他成员不能在该线路上打电话直到该线路被释放或者被保持（在服务器端设置启用多个呼叫调用除外）。

在通话中，有两种类型的呼叫保持：公有呼叫保持和私有呼叫保持。当一个 SCA 的成员开启公有呼叫保持时，其他用户的黄色灯闪烁，其他成员可以接听电话，同时他们可以设置各自分机电话处于占线状态。然而，如果这个电话被设置为私人持有，SCA 组其他的成员红色灯不会闪烁。

启用SCA,用户需要注册SCA电话组。此外,用户可以通过话机或Web页面启用SCA和配置SCA选项。

- 通过话机开启 SCA，“设置->帐号个性化（选择一个账户）->共享帐号（SCA）”。
- 或者，通过 Web 页面开启 SCA，“帐号->SIP 设置->开启 SCA 功能”点击“是”。



图表 70 GXV3240 话机 LCD 端设置 SCA 界面



图表 71 GXV3240 Web GUI 设置 SCA 界面

激活呼叫功能

GXV3240支持传统的和先进的电话功能，包括来电显示，来电显示主叫方姓名，呼叫转移等，在确保了已经通过在Web页面中设置，“账户->通话设置”在“激活呼叫功能”前点击“是”后，可以使用以下功能代码实现对Web页面相应的设置同步更改：

表格 9 GXV3240 功能代码

编号	功能代码	说明
1	*01	<p>首选编码设置（1 次性）</p> <p>拨打*01+首选编码代码+本次呼叫的号码</p> <p>说明：</p> <p>PCMU 对应代码：7110</p> <p>PCMA 对应代码：7111</p> <p>G726.32 对应代码：72632</p> <p>G722 对应代码：722</p> <p>ILBC 对应代码：7201</p>
2	*02	<p>强制使用设置的编码，且仅此编码</p> <p>拨打*02+首选编码代号+本次呼叫的号码</p> <p>编码代码说明同上</p>
3	*16	<p>强制使用 SRTP 功能</p> <p>拨打*16</p>
4	*17	<p>关闭 SRTP 功能</p> <p>拨打*17</p>
5	*18	<p>使用 SRTP 功能（1 次性）</p> <p>拨打*18</p>
6	*19	<p>关闭 SRTP 功能（1 次性）</p> <p>拨打*19</p>
7	*30	<p>匿名呼叫（对后续所有的呼叫）</p> <p>拨打*30</p>
8	*31	<p>取消匿名（对后续所有的呼叫）</p> <p>拨打*31</p>
9	*50	<p>呼叫等待（对后续所有的呼叫）</p> <p>拨打*50</p>
10	*51	<p>禁止呼叫等待（对后续所有的呼叫）</p> <p>拨打 *51</p>
11	*67	<p>选择性匿名呼叫（当次呼叫）</p> <p>输入*67+本次呼叫的号码</p> <p>拨号</p>
12	*70	<p>禁止呼叫等待（当次呼叫）</p> <p>输入*70+当前帐号的号码</p> <p>拨号</p>

13	*71	启用呼叫等待 （当次呼叫） 输入*71+当前帐号的号码 拨号
14	*72	无条件呼叫前转 建立无条件呼叫转移 输入*72+前转号码 拨号
15	*73	取消无条件呼叫前转 取消无条件呼叫转移 拨打*73
16	*74	话机拨打时直接使用 paging 模式 拨打*74
17	*82	选择性取消匿名呼叫 （当次呼叫） 输入*82+本次呼叫号码 拨号
18	*83	强制使用语音呼叫 拨打*83
19	*84	强制使用视频呼叫 拨打*84
20	*90	遇忙呼叫转移 建立遇忙呼叫转移 输入*90+呼叫转移号码 拨号
21	*91	取消遇忙呼叫转移 取消遇忙呼叫转移 拨打*91
22	*92	延迟呼叫转移 建立延迟呼叫转移 输入*92+呼叫转移号码 拨打
23	*93	取消延迟呼叫转移 取消延迟呼叫转移 拨打*93

工具

文件管理器



通过文件管理器，用户可以对话机上的文件（包括外接的 USB、SD 存储设备）进行删除、移动、复制/粘贴、发送操作、重命名以及属性查询。

复制文件

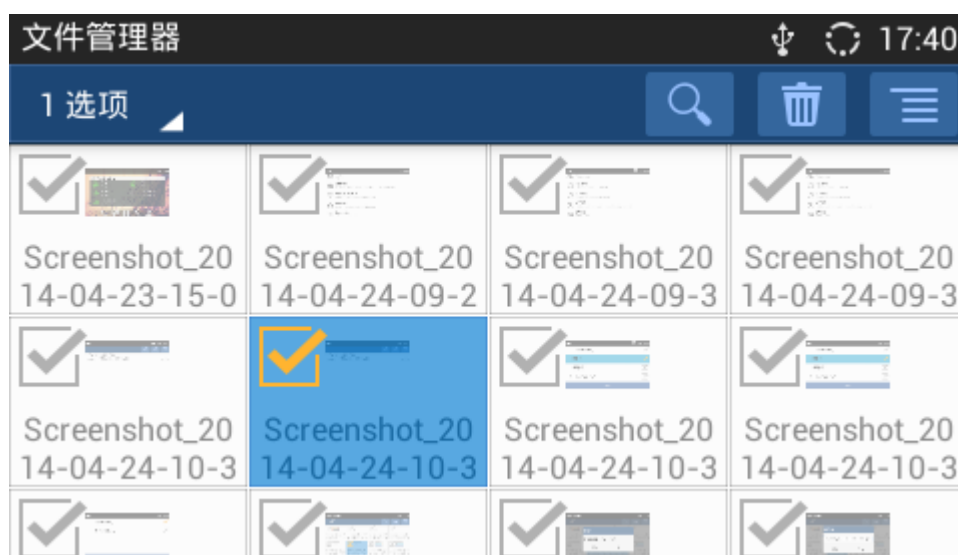
将话机上的文件拷贝到 USB/SD 存储设备，具体的操作步骤如下：

步骤 1. 将 USB/SD 存储设备接入相应的接口，话机识别后会在状态栏中显示相应的图标。


步骤 2. 按主菜单按钮进入主菜单，打开文件管理器。

步骤 3. 找到需要拷贝的文件，长按该文件进入编辑模式。如下图所示。点击勾选需要进行操作的文件。也可以通过工具栏中左上角的按钮进行快捷选择。

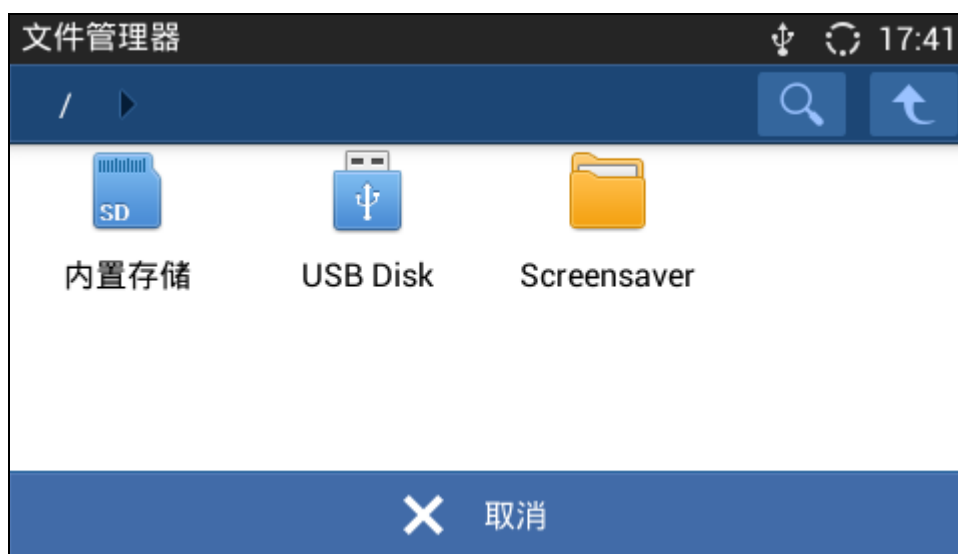
- 左上角的“全部选中”表示选中列表中所有条目。
- “全部取消”表示取消选择所有已经选中的条目。



图表 72 GXV3240 文件管理器-编辑模式

步骤 4. 选中需要拷贝的文件，点击工具栏右上角的菜单按钮 ，选择复制操作。

步骤 5. 点击屏幕上方的根目录按钮，返回到根目录，如下图所示。



图表 73 GXV3240 文件管理器-根目录

步骤 6. 点击 USB 图标或者 SD 卡图标，打开相应的存储设备后，点击粘贴按钮进行粘贴。



注意：

话机中的 Screensaver 为受限文件夹，只可以进行复制和发送操作。

移动文件

移动文件**步骤 1**至**步骤 3**同**复制文件**，只需在**步骤 4**时选择菜单项中的移动即可。




注意：

移动文件是指将文件剪切移动到目标文件夹，原文件夹将不再保留该文件。

发送文件

发送文件**步骤 1**至**步骤 3**同**复制文件**。

步骤 4. 点击工具栏右上角的菜单按钮，选择发送操作。

步骤 5. 在弹出的对话框中选择要使用的应用进行发送，如蓝牙发送等。



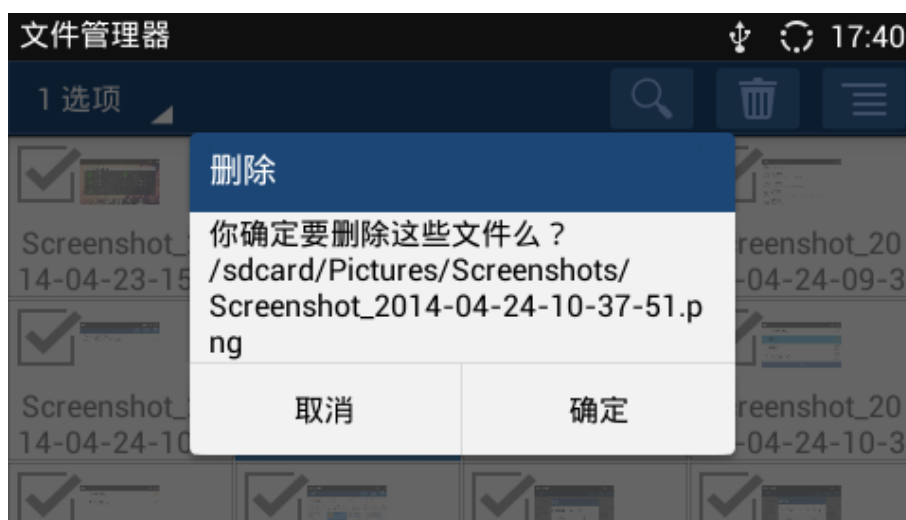
注意：

蓝牙发送等应用需要先开启方可生效，否则将会先进入到相应设置界面进行配置。

删除文件

删除文件**步骤 1**至**步骤 3**同**复制文件**。

步骤 4. 点击工具栏右上角的垃圾桶按钮，弹出如下对话框要求确认是否删除该文件。




图表 74 GXV3240 文件管理器-删除文件确认界面

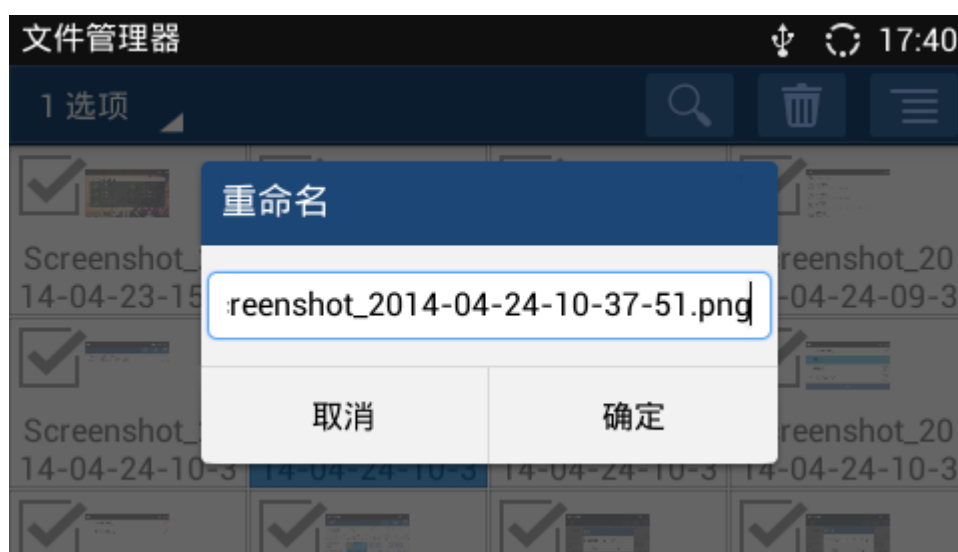
步骤 5. 点击“确定”后，文件即被成功删除。

重命名文件

发送文件**步骤 1**至**步骤 3**同**复制文件**。

步骤 4. 点击工具栏右上角的菜单按钮，选择重命名操作。



步骤 5. 在弹出的对话框中输入新的文件名，点击确定即可。




图表 75 GXV3240 文件管理器-重命名文件界面

联系人

联系人可以帮助您轻松记忆朋友或同事的电话号码和相关信息。您可以直接在话机上添加联系人、从外接设备中导入联系人或者从服务器上下载联系人。

进入联系人的方法是在直接按硬按键，或者点击桌面或者主菜单中点击“联系人”图标，

或者点击桌面下方固定区域的联系人图标。联系人主界面如下图所示。



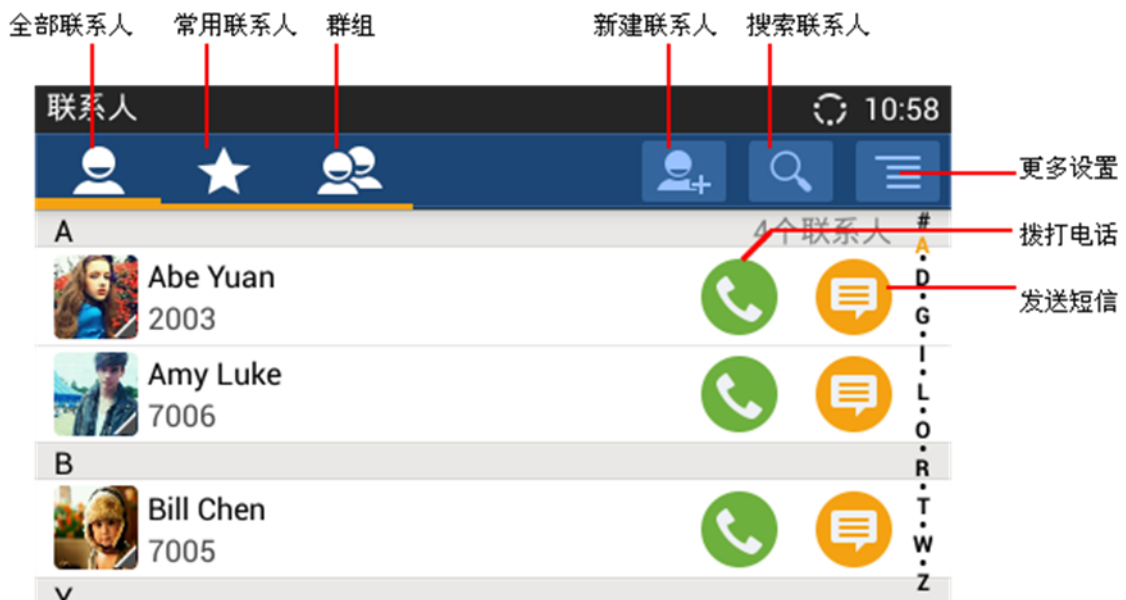
图表 76 GXV3240 联系人主界面

从主界面上您可以看到本地联系人、LDAP 联系人以及 BS 联系人。

本地联系人



本地联系人主界面如下图所示。





图表 77 GXV3240 本地联系人主界面

- **全部联系人**：点击图标查看全部联系人。

- **常用联系人：** 点击图标查看已经标记的常用联系人。

添加常用联系人的方法是：

- 点击联系人条目进入联系人详细页面，在联系人详细信息页面右上角点击星形图标，图标变为金色表示添加成功。再次点击可以取消添加常用联系人。
- 长按联系人条目，进入联系人编辑界面，选中联系人，然后点击右上角的选项菜单，进行添加/移除常用联系人。

- **群组：** 点击图标查看群组。用户可以为联系人列表中的联系人分群组，方便查找。

- **拨打电话：** 点击图标呼叫该联系人。


- **发送短信：** 点击图标给该联系人发送短信。

- **更多设置：** 点击相应的按钮对通讯录进行其他操作，如添加或删除联系人，搜索联系人，导入导出通讯录等。

- **查看详细信息：** 点击联系人对应的条目，可以查看联系人的详细信息。

添加联系人

直接添加

- 步骤 1. 在联系人首页点击按钮进入添加联系人界面，如下图所示：




图表 78 GXV3240 新建联系人界面

步骤 2. 按照界面提示输入相关信息。点击电话号码左侧的按钮，选择拨打此号码时使用的本机帐号。

步骤 3. 点击确定按钮保存输入的联系人信息。

批量导入

导入功能允许用户批量导入联系人信息。使用导入功能，需要先将符合导入条件的通讯录文件存放到本地存储设备中，如 SD 卡/U 盘等。

步骤 1. 在联系人首页点击  选择导入选项。导入页面如下图所示。




图表 79 GXV3240 批量导入联系人界面

步骤 2. 按照界面提示设置相关参数，并选择要导入的文件的存放路径。

步骤 3. 点击“确定”开始导入。

下载

下载功能允许用户从文件服务器上下载通讯录文件，从而批量添加联系人信息。下载的通讯录文件默认文件名“phonebook.xml”。使用下载功能，需要将符合下载条件的联系人文件存放到话机可以访问的文件服务器上。下载文件支持 vcard/xml/csv 格式。

步骤 1. 在联系人首页点击  选择下载选项。下载页面如下图所示。



图表 80 GXV3240 下载联系人界面

步骤 2. 按照界面提示设置相关参数，并选择存放联系人文件的服务器路径。


步骤 3. 点击立即下载按钮开始下载。

查找联系人

直接搜索

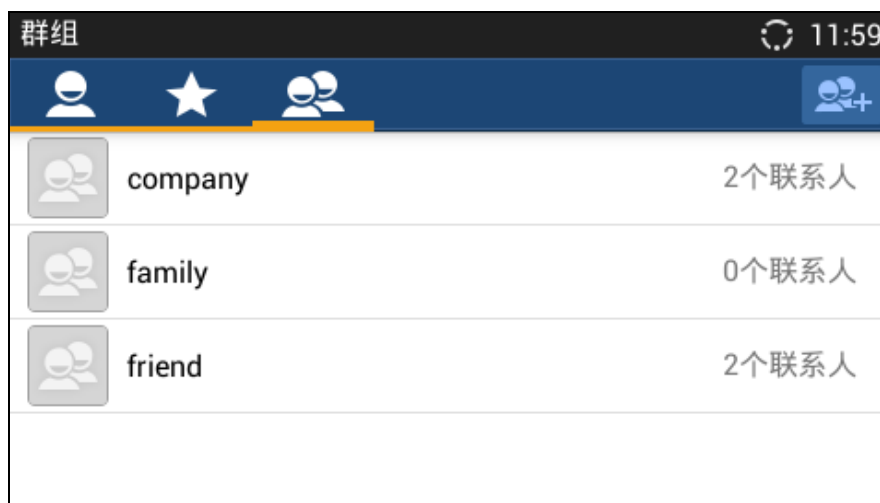
GXV3240 的联系人支持搜索功能，用户可以在联系人首页点击“搜索”按钮，在弹出的文本框中输入需要查找的关键字，话机自动显示与查找内容相关的联系人条目。支持模糊查找和精确查找。

查看常用联系人

用户可以将经常拨打的联系人设置为常用联系人。在查找时只需要点击  图标，直接在常用联系人列表中查找就可以了。

查看群组


群组功能允许用户将联系人分成若干组，每组以代表该组特色的名字命名，如下图所示。




图表 81 GXV3240 查看联系人群组界面


管理联系人

删除联系人

步骤 1. 长按联系人列表界面中需要删除的联系人，进入联系人编辑模式，每条联系人条目右侧会出现  按钮。


步骤 2. 点击需要删除的联系人条目当条目变为蓝色且右方显示为  表示已经选中。再次点击可取消选择。也可以通过工具栏中左上角的按钮进行快捷选择。

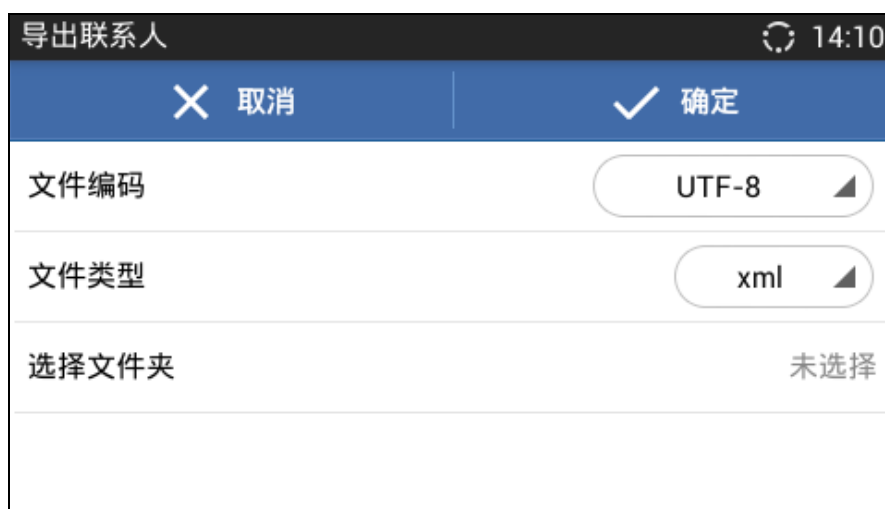
- 左上角的“全部选中”表示选中列表中所有条目。
- “全部取消”表示取消选择所有已经选中的条目。

步骤 3. 此时左上角的选择按钮上将会显示已经选中的联系人个数，点击操作栏上的删除按钮  将选中的联系人删除。

导出联系人

导出功能允许用户将当前联系人信息导出为 vcard/xml/csv 文件，保存到其它存储设备中，防止在升级或恢复出厂设置等操作中丢失联系人信息。

步骤 1. 在联系人首页点击  选择“导出”。导出页面如下图所示。



图表 82 GXV3240 导出联系人界面

步骤 2. 按照界面提示设置相关参数，并选择要导出的文件的存放路径。

步骤 3. 点击“确定”开始导出。

发送联系人

步骤 1. 长按联系人列表界面中需要发送的联系人，进入联系人编辑模式，每条联系人条目右侧会出现 按钮。

步骤 2. 点击需要发送的联系人条目当条目变为蓝色且右方显示为 表示已经选中。再次点击可取消选择。也可以通过工具栏中左上角的按钮进行快捷选择。

步骤 3. 选择发送方式进行发送。若话机仅开启了蓝牙功能，则可选择蓝牙发送联系人给已配对用户。

查看存储状况

在联系人列表页面的工具栏中点击“选项”按钮->“存储状态”按钮查看联系人存储空间的使用状况。

GXV3240 最多存储 1000 条联系人信息。

说明： 帐号同步的联系人不计入存储状况中。



图表 83 GXV3240 查看联系人存储状况

帐户

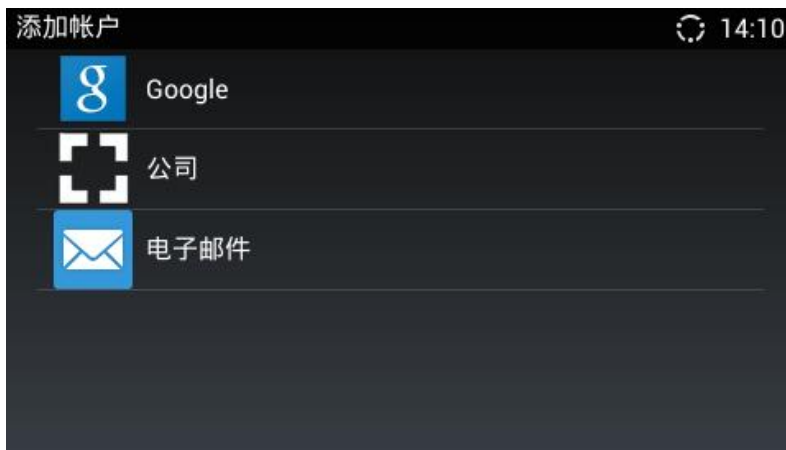
帐户设置允许用户添加 Google、Lync、Skype、公司以及电子邮件等帐号，用户同样可以使用 Google Play 帐号或者公司账户或者电子邮件对 GXV3240 进行同步设置。



图表 84 GXV3240 帐号与同步设置界面

点击“添加账户”按钮进入添加帐号界面，选择相应的帐号，按照安装向导来添加账户。

下面的例子演示如何添加一个 Google 账户。



图表 85 GXV3240 添加帐号



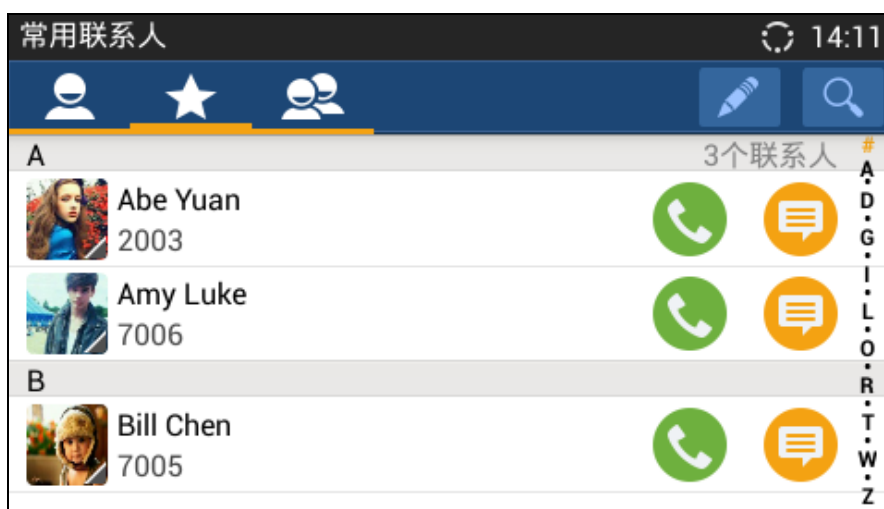
图表 86 GXV3240 添加帐号-设置向导 1



图表 87 GXV3240 添加帐号-设置向导 2




常用联系人

在常用联系人页面可以查看收藏的联系人列表。如下图所示。



图表 88 GXV3240 常用联系人页面

添加常用联系人的方法有三种：

- 在新建或者编辑联系人的时候，点击如下图所示  后将会变成 ，即将该联系人添加为常用联系人。
- 在联系人列表中选择联系人长按后，进入联系人编辑模式，点击工具栏后选择“添加/移除常用联系人”即可。
- 在常用联系人页面中点击“编辑”按钮 ，批量选择联系人后，点击“确定”按钮即可。



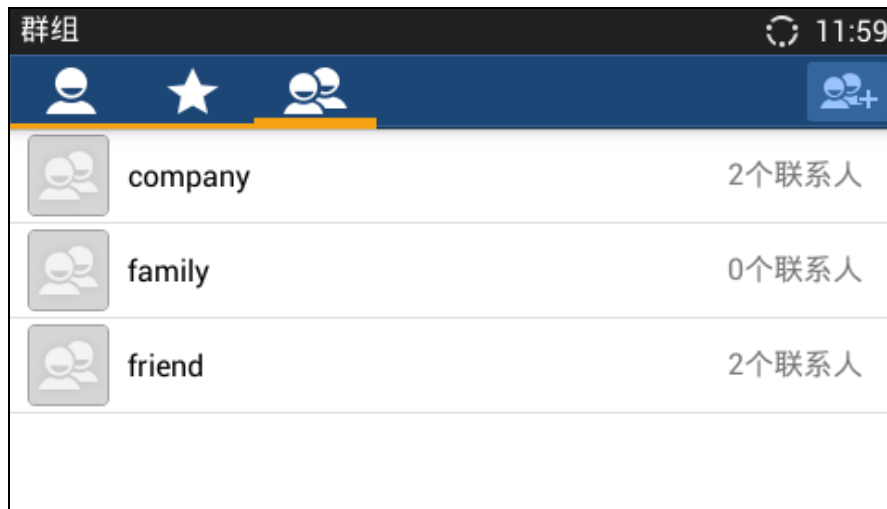
图表 89 GXV3240 编辑联系人界面



图表 90 GXV3240 联系人操作菜单界面

群组

在群组页面可以查看群组信息。如下图所示。



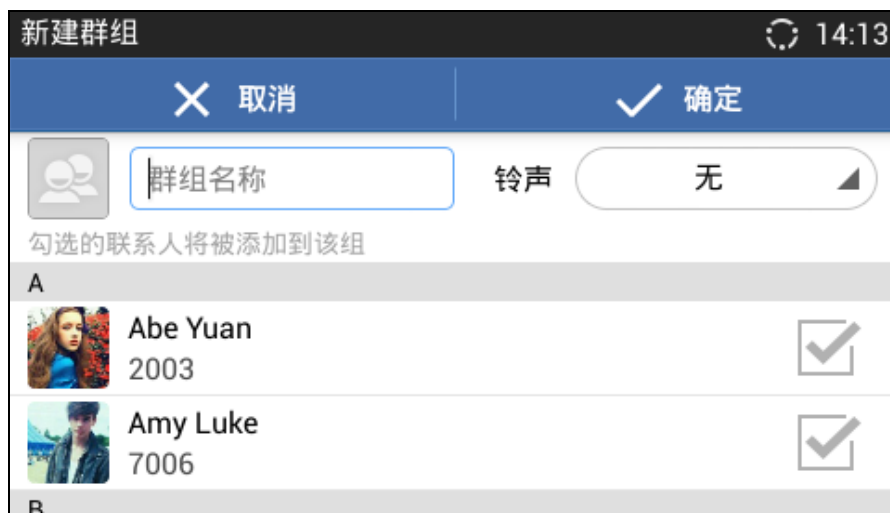
图表 91 GXV3240 群组页面

添加群组:

在群组页面中点击“添加”后进入群组编辑页面，进行相应配置后点击“保存”即生成新群组。

**注意:**

铃声优先级从高到低是“个性铃声”、“群组铃声”、“帐号铃声”、“系统默认铃声”，即若某群组用户已设置联系人个性铃声，则来电时将播放该联系人个性铃声，而不播放其设置的群组铃声。



图表 92 GXV3240 新建群组界面

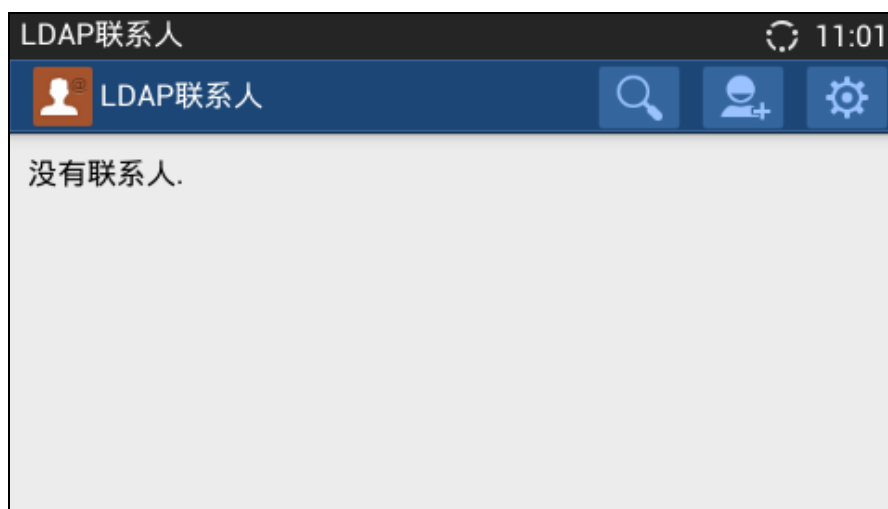
添加群组成员方法有两种：

- 在新建或者编辑联系人的时候，选择群组将该联系人添加到该群组中。
- 在新建或者编辑群组页面，点击成员右方 按钮进行批量选择联系人，勾选联系人后点击“确定”按钮即可。

LDAP 联系人



点击 LDAP 联系人条目可进入 LDAP 联系人主界面，如下图所示。



图表 93 GXV3240 LDAP 主界面

您可以通过点击右上角的设置按钮  设置 LDAP 相关参数,也可以联系管理员通过 Web 界面进行配置。本地配置界面如下图所示。



图表 94 GXV3240 LDAP 设置界面

服务器地址: LDAP 服务器地址, 可以填写 IP 地址或者域名。

端口: 设置 LDAP 服务器端口号。

根节点: 设置到服务器上查询的根节点, 相当于到哪个目录下查询联系人。例如:

```
dc=grandstream, dc=com
ou=Boston, dc=grandstream, dc=com
```

用户名（绑定节点）：设置登陆到 LDAP 服务器的用户名。一些 LDAP 服务器允许匿名登录，此时用户名可为空。

密码：设置登陆 LDAP 服务器密码。若 LDAP 服务器支持匿名登录，则密码可为空。

LDAP 名字属性：该设置指定 LDAP 搜索返回的每条记录的名字属性。该设置允许用户配置多个名字属性，以空格隔开。例如：

```
gn
cn sn description
```

LDAP 号码属性：该设置指定 LDAP 搜索返回的每条记录的号码属性。该设置允许用户配置多个号码属性，以空格隔开。例如：

```
telephoneNumber
telephoneNumber Mobile
```

LDAP 邮件属性：该设置指定 LDAP 搜索返回的每条记录的邮件属性。该设置允许用户配置多个邮件属性，以空格隔开。例如：

```
mail
mail mailbox
```

LDAP 名字筛选规则：配置号码查询时的过滤器。例如：

`((telephoneNumber=%)(Mobile=*))` 返回所有“telephoneNumber”或“Mobile”域中有包含了指定过滤值的联系人；

`(&(telephoneNumber=*)(cn=*))` 返回所有“telephoneNumber”域中有包含了指定过滤值并且设置了“cn”域的联系人。

LDAP 号码筛选规则：配置号码查询时的过滤器。例如：

`((telephoneNumber=%)(Mobile=*))` 返回所有“telephoneNumber”或“Mobile”域中有包含了指定过滤值的联系人；

`(&(telephoneNumber=*)(cn=*))` 返回所有“telephoneNumber”域中有包含了指定过滤值并且设置了“cn”域的联系人。

LDAP 邮箱筛选规则：配置邮件查询时的过滤器。例如：

((mail=%)(mailBox=%)) 返回所有“mail”或“mailBox”域中有包含了指定过滤值的联系人；
 (!(mail=%)) 返回所有“mail”域中没有包含指定过滤值的联系人；
 (&(mail=%) (cn=*)) 返回所有“mail”域中有包含了指定过滤值并且设置了“cn”域的联系人。

LDAP 显示名属性：显示在话机屏幕上的名字属性。最多显示 3 个属性。例如：


```
%cn %sn %telephoneNumber
```

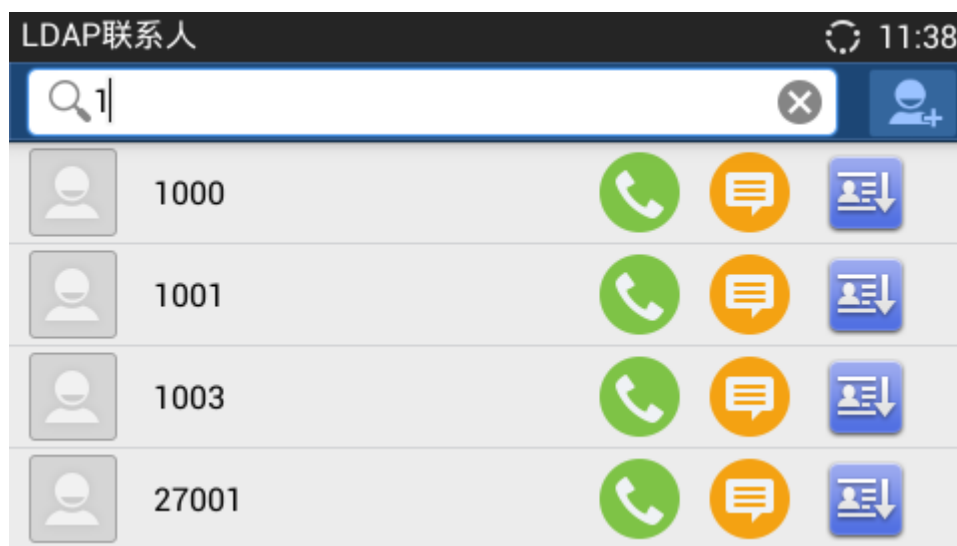
最大返回条数：设置返回到 LDAP 服务器的最大查询结果的条数。若设置为 0,服务器将会返回所有搜索的结果。默认设置为 50。

搜索超时（毫秒）：设置输入搜索信息后延迟多长时间显示搜索结果。默认设置为 4000。

拨号时进行 LDAP 查找：设置拨号时是否进行 LDAP 搜索。默认设置为关闭。

来电时进行 LDAP 查找：设置来电号码是否进行 LDAP 搜索显示名。默认设置为关闭。

设置后，您可以点击搜索按钮 ，通过输入数字或文字来搜索联系人。搜索完成的界面如下图所示。



图表 95 GXV3240 LDAP 搜索结果



：拨打电话。




: 发送短信。



: 将搜索到的 LDAP 联系人添加到本地联系人。

批量添加方式如下：

步骤 1. 搜索 LDAP 联系人；

步骤 2. 点击搜索框右方的  按钮进入联系人添加界面，如下图所示：

添加到本地			11:34
	27001	27001	<input checked="" type="checkbox"/>
	27010	27010	<input type="checkbox"/>
	33011	33011	<input checked="" type="checkbox"/>
	33021	33021	<input type="checkbox"/>
全部选中		全部取消	全部反选
			添加(2)

图表 96 添加 LDAP 联系人到本地

步骤 3. 点击勾选需要添加的联系人条目，确认添加即可。

BS 联系人



使用 BS 联系人需要先联系管理员在进行 Broadsoft 设置。相关设置信息请见配置手册。配置完成后，

点击 BS 联系人条目可进入 BS 联系人主界面，如下图所示。



图表 97 GXV3240 BS 联系人主界面

通话记录

通话记录中保留了话机近期的通话信息。在通话记录中，您可以直接查看所有记录，也可以分类查看已接来电、呼出电话和未接来电。通话记录包括本地通话记录以及 BS 通话记录。

查看通话记录的方法是在主菜单中点击图标  或者下方固定区域的 。本地通话记录页面如下图所示：



图表 98 GXV3240 通话记录主界面

从主界面上您可以看到本地通话记录以及 BS 通话记录。


本地通话记录



本地通话记录主界面如下图所示。







图表 99 GXV3240 通话记录

在通话记录中点击一条记录，即可使用上次拨打的帐号直接拨打该号码。点击通话记录条目后方的箭头图标  就可以查看本机与该号码之间近期内的通话详细信息，如下图所示。




图表 100 GXV3240 通话记录详情

-  : 表示直接拨打该号码。
-  : 表示进入拨号界面，选择拨打该号码的呼叫方式，也可以修改要拨打的号码。
-  : 表示删除此条通话记录。
-  : 表示对该号码的通话记录进行全部删除、添加/查看联系人、添加到黑名单、发送短信等操作。

全部删除：指删除该号码所有通话记录。

添加/查看联系人：如果通讯录中未保存过该号码，则弹出添加联系人的对话框将该联系人添加到通讯录。如果通讯录中已经存在该号码，则可直接进入联系人详情界面查看该联系人的详细信息。

添加到黑名单：将该号码添加到黑名单。

发送短信：进入到短信编辑界面进行操作。
- 如果需要清空通话记录，可以在通话记录列表界面点击工具栏右上角的垃圾桶按钮 ，将通话记录中的全部内容删除。如下图所示。



图表 101 GXV3240 通话记录清空界面

- 长按通话记录条目，进入编辑模式。选择需要操作的通话记录即可进行删除、拨打前编辑号码、添加/查看联系人、添加到黑名单、发送短信等相关操作。



图表 102 GXV3240 通话记录编辑模式

BS 通话记录




使用 BS 通话记录需要先联系管理员在进行 Broadsoft 设置。相关设置信息请见配置手册。配置完成后，点击 BS 通话记录条目可进入 BS 通话记录主界面，如下图所示。

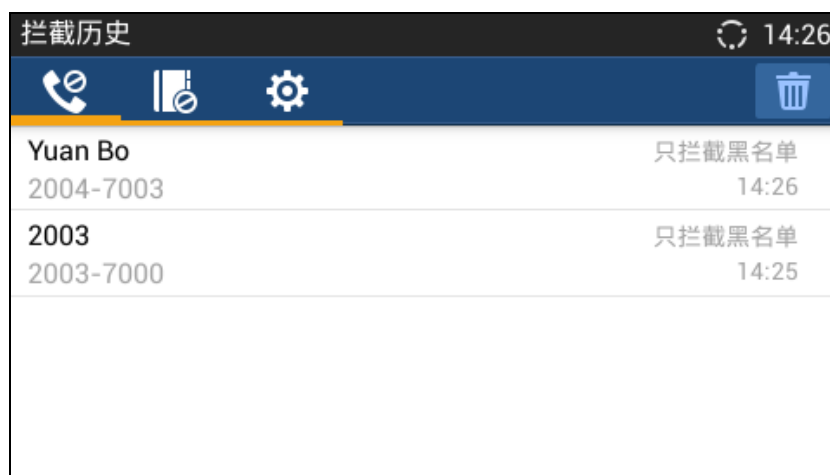


图表 103 GXV3240 BS 通话记录





黑名单



黑名单可以帮助用户拦截黑名单列表中的来电号码，同时又不影响其他电话的正常接听。进入黑名单界面的方法是在主菜单中点击  图标。黑名单界面如下图所示。



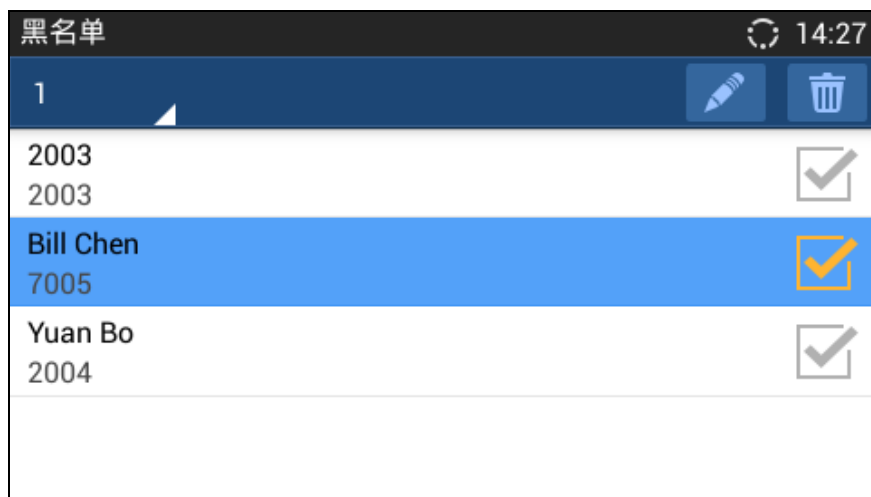
图表 104 GXV3240 黑名单-拦截历史

- : 显示拦截历史。按“垃圾桶”按钮  可以清空拦截历史列表。
 - : 显示黑名单列表。
- 按“添加”按钮  可以添加黑名单。用户可以手动输入号码加入黑名单，也可以在联系人或通话记录中选择一条记录，点击确定按钮，将相应的号码加入黑名单。




图表 105 GXV3240 手动添加黑名单界面

- 长按某条黑名单记录，可进入黑名单编辑模式，选择需要操作的条目即可进行编辑或删除操作。若只选择一条黑名单，则可对该条目进行编辑。列表编辑模式如下图所示。



图表 106 GXV3240 黑名单列表编辑模式

-  : 对黑名单进行设置。




图表 107 GXV3240 黑名单设置界面

DND 模式： 开启或关闭 DND 模式。如果开启 DND 模式，话机将拒接所有来电。

拦截模式： 开启或关闭拦截模式。开启拦截模式后话机将拒接黑名单中的来电号码以及匿名电话。

拦截选项： 设置拦截来电的类型。此选项在开启拦截模式后有效。

拦截通知： 设置是否在拦截来电后通知用户。如果开启拦截通知，则话机在拦截来电后会在状态栏显示拦截图标 ，用户可以打开通知栏查看相应的信息，如下图所示。




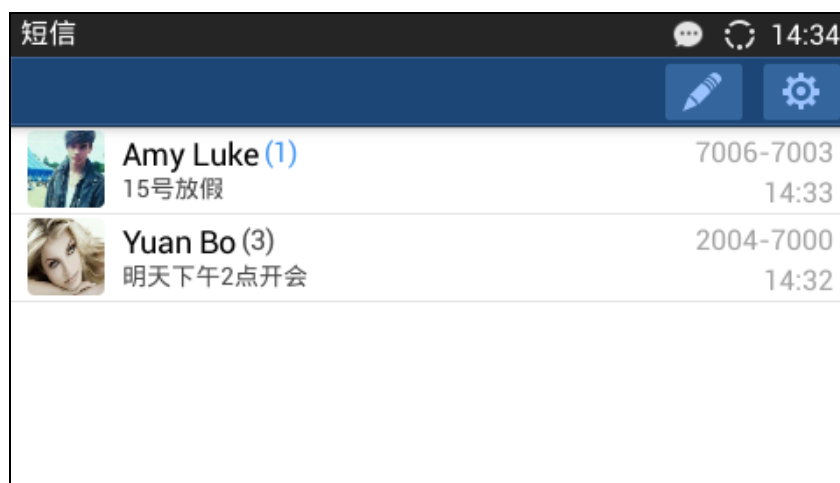
图表 108 GXV3240 黑名单-拦截历史通知

时间设置：设置黑名单的作用时间段。

短信



短信功能可以让您与任何使用具备短信功能的电话或其他设备的联系人进行短信联系。进入短信界面的方法是在主菜单中点击图标。短信列表界面如下图所示。



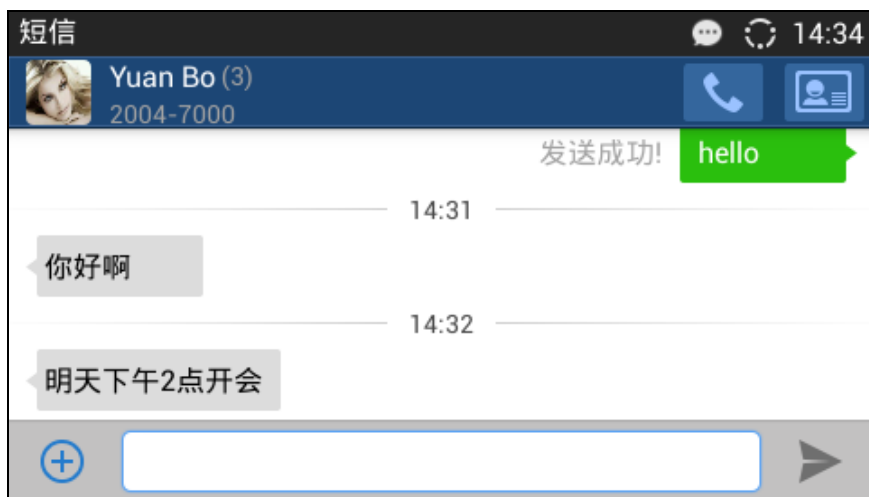
图表 109 GXV3240 短信列表

**注意:**

短信功能不是在所有国家和地区都可以使用，如需了解更多详细信息，请联系服务提供商。

查看短信

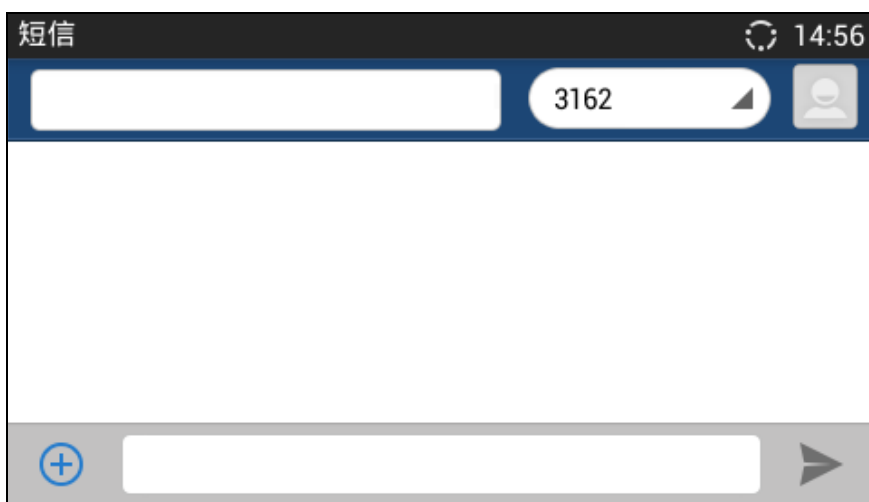
短信界面显示已收和已发的短信列表，列表以联系人姓名或号码分类，以发送或收取的时间排序。点击具体的短信条目，可以查看与该联系人的短信互动详情，如下图所示。



图表 110 GXV3240 短信会话室

新建短信

在短信列表页面的工具栏处点击编辑按钮 ，进入新建短信页面，如下图所示。



图表 111 GXV3240 新建短信

步骤 1. 在收件人文本框右侧的下拉菜单中选择发送短信的帐号。

步骤 2. 添加收件人。GXV3240 支持用户从通讯录中添加收件人，也支持直接输入电话号码添加收件人。

- 直接在添加收件人的文本框中输入电话号码，输入的号码将会在下方的匹配联系人的第一个显示，点击该号码即可将其添加到收件人中。

- 按  按钮，在通讯录中选择群组或者联系人。


步骤 3. 点击界面下方的文本输入框，界面弹出智能键盘。

步骤 4. 通过智能键盘输入需要发送的短信内容，点击发送按钮发送短信。

管理短信

删除短信

步骤 1. 在短信列表界面中长按某一短信会话条目，进入编辑界面。

步骤 2. 点击需要删除的短信条目，当该条目变为蓝色，右方按钮变为  时，表示已经选中。再次点击可取消选择。也可以通过工具栏左上角的按钮进行快捷选择。

- “全部选中”表示选中列表中所有短信条目。
- “全部取消”表示取消选择所有已经选中的条目。

步骤 3. 此时点击“删除”按钮 ，即可将选中的短信删除。


录音机



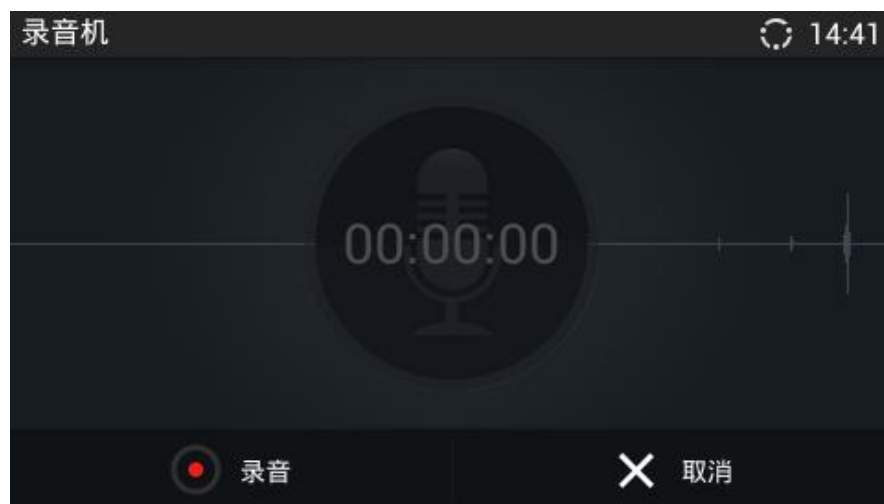
GXV3240 录音机可以方便的录制语音，您可以用他来录制会议、讲座、个人笔记等，录音机对录音时间没有限制，可用存储容量越大，录音时间也越长。其中，通话录音的文件也可以在录音机中找到并收听。




图表 112 GXV3240 录音机主界面

长按录音文件条目，可进入文件编辑界面，点击主界面右上角的更多菜单图标，可对文件进行导出、上锁/解锁、发送、重命名以及设为铃声操作。

普通录音



图表 113 GXV3240 普通录音界面

步骤 1. 点击录音按钮开始录音。

步骤 2. 点击保存将录音文件保存，点击取消按钮将弹出对话框询问是否不保存录音文件并停止录音。

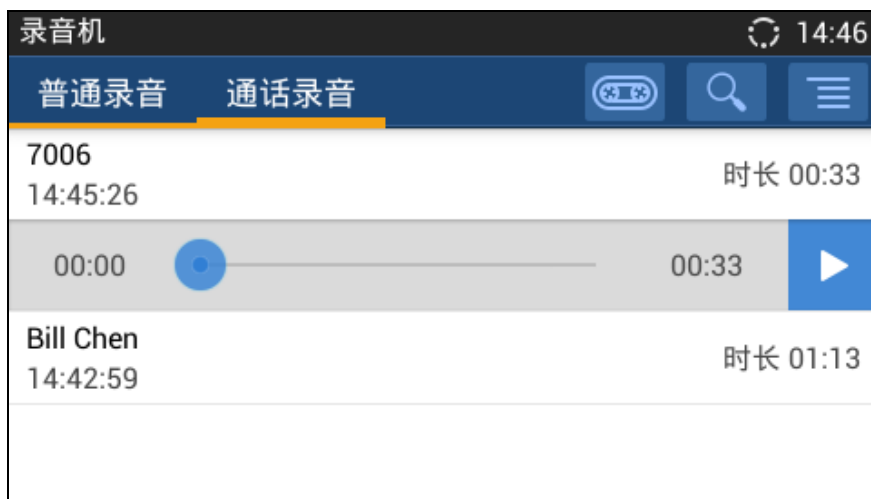


图表 114 GXV3240 普通录音界面-正在录音

步骤 3. 回到录音机主界面，点击某一录音文件后，在出现的文件进度条右方点击播放按钮开始播放录音。


通话录音

在通话过程中进行的录音，其录音文件保存在话机中，用户只能通过录音机进行收听。录音机通话录音界面如下图所示。



图表 115 GXV3240 录音机通话录音界面

录音机设置

点击录音机主界面右上角的更多菜单图标，可以对录音文件进行排序，也可以进入录音机设置界面。设置界面如下图所示。



图表 116 GXV3240 录音机设置界面

使用密码：开启并设置录音机密码。设置密码后，进入录音机应用需先输入正确的密码方可进入录音机主程序。

当录音空间不足时：设置当录音空间不足时是替换旧的录音文件还是停止并保存录音文件。

设置最大录音空间 (MB)：设置录音到本地话机中的最大空间。录音文件不能通过文件管理器查找并查看。

设置导出地址：即设置录音文件导出供查看操作的地址。可以是话机本地 SD 卡，也可以是外接存储设备。

IP 定位



使用 IP 定位程序查询 IP 地址所在的国家、地区、城市等信息。应用界面如下图所示。



图表 117 GXV3240 IP 定位应用界面

出厂程序

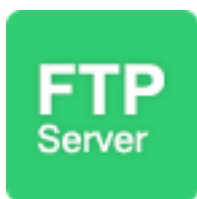


GXV3240 话机自带一个出厂测试程序，您可以通过该程序进行 LCD 屏幕检测、按键诊断、LED 诊断、音频检测、摄像头测试等。

LCD诊断
关闭LCD
按键诊断
触摸屏诊断
LED诊断
BLE扩展板诊断

图表 118 GXV3240 出厂程序界面

文件传输服务



GXV3240 支持通过使用文件传输服务程序使用 FTP 进行文件传输。

文件传输服务界面如下图所示，您可以点击“开启服务”按钮开启服务功能。




图表 119 GXV3240 文件传输服务器主界面

文件传输服务器开启后如下图所示，你只需要在电脑的浏览器中输入提示的 ftp 地址即可，如图中的 ftp://192.168.124.117:2121/



图表 120 GXV3240 文件传输服务器启动服务界面

您可以在开启文件传输服务器之前对服务器进行简单的设置。在文件传输服务器主界面，点击右下角的设置按钮，进入如下图所示的设置界面设置远程登录服务器所需要的用户名密码以及端口号和文件访问路径。



图表 121 GXV3240 文件传输服务器设置界面

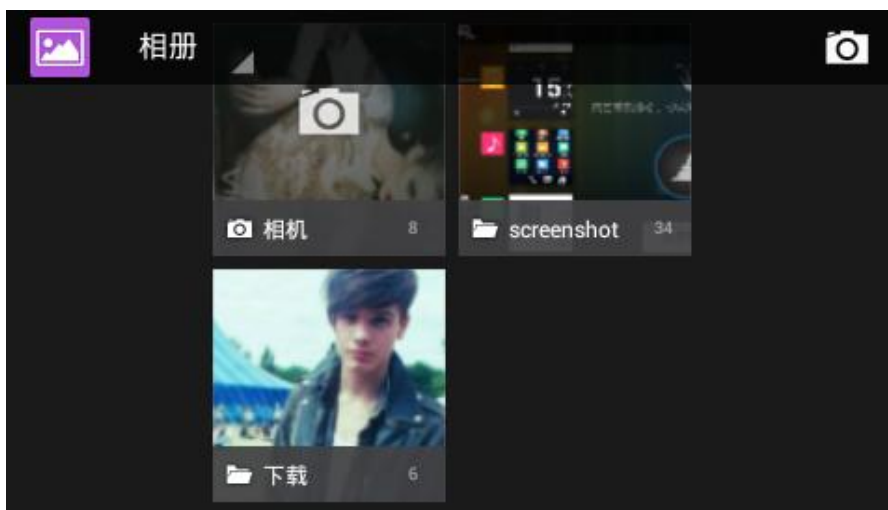
多媒体应用

GXV3240 支持丰富的多媒体应用，可以播放音乐、图片等多媒体信息，也可以上网浏览新闻资讯。


图库



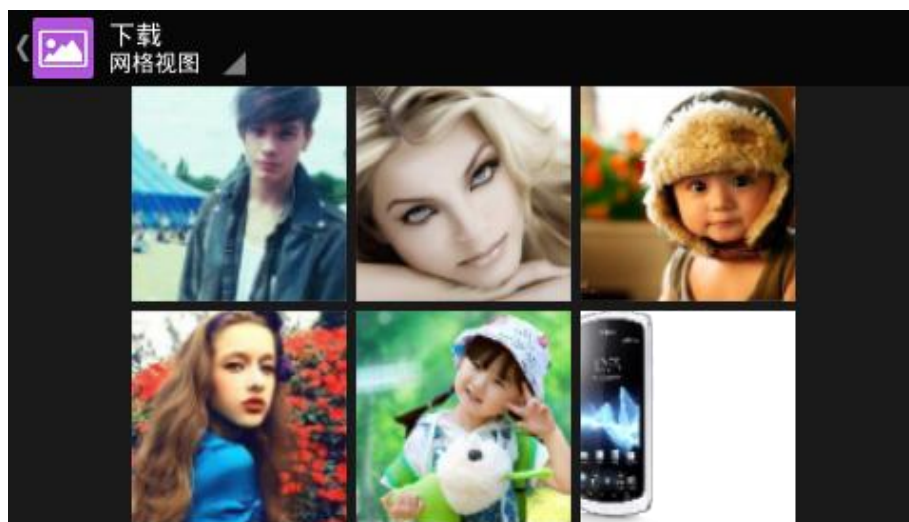
图库用于查看本地存储空间中的图片。打开图库的方法是在主菜单中点击  图标。



图表 122 GXV3240 图库

- 图库的首页会以缩略图的形式显示本地存储空间中的图片文件夹，点击具体的文件夹就可以进入图片列表界面。
- 点击右上角的相机图标  可以打开摄像头进行拍照或者摄像。

点击图片文件夹进入图片列表的界面如下图所示。




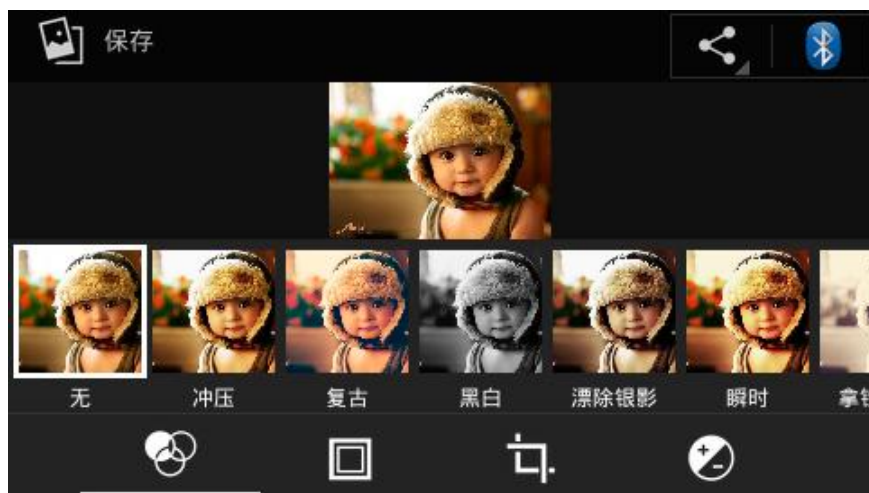
图表 123 GXV3240 图库-图片列表

- 轻触界面向左或向右滑动条可以进行翻页查看全部图片。
- 图片列表有两种显示方式，用户可以点击界面左上角的按钮切换显示方式：网格视图、幻灯片视图。
- 点击具体的图片可以全屏查看此图片。界面如下图所示。



图表 124 GXV3240 图库-图片查看


- 全屏显示图片时，用手指触碰屏幕，界面上将会在左下角显示编辑按钮，点击该按钮进入图片编辑界面。可以对该图片进行效果编辑以及加边框、裁剪、调色等操作。也可以点击菜单按键列出编辑菜单进行编辑操作。

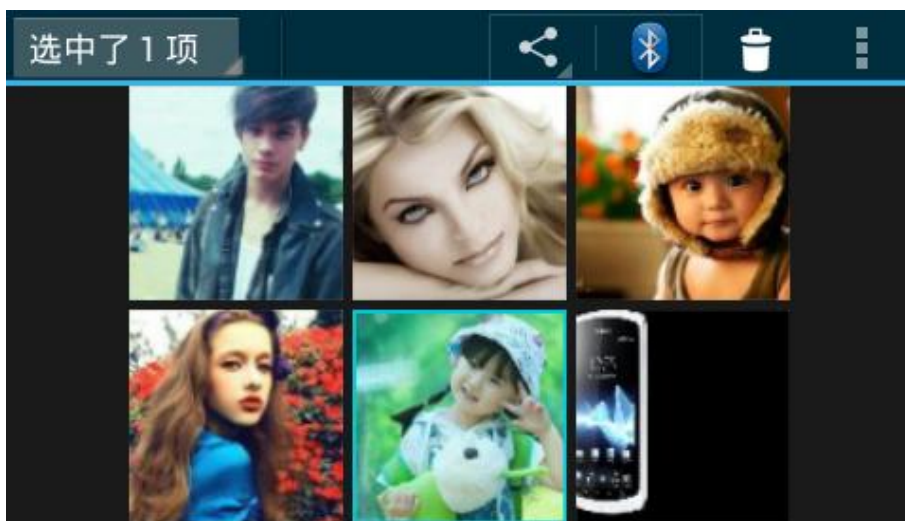


图表 125 GXV3240 图库-图片编辑操作界面



图表 126 GXV3240 图库-图片编辑菜单

- **缩放**：用户可以用手指手势进行放大或缩小的操作。
- **分享**：点击图片浏览界面右上角的分享按钮 ，可以选择一种方式发送该图片。
- 在图片列表界面长按某一张图片将进入到图片编辑模式。此时可以选择一张或者多张图片进行发送、删除、旋转等操作。




图表 127 GXV3240 图片编辑模式

浏览器



通过 GXV3240 内置的浏览器，用户可以浏览网页，查看新闻、视频等多媒体信息。打开浏览器的方法是在主菜单中点击

 图标。



图表 128 GXV3240 浏览器


- 用滑动手势进行上下滑动，可以滚动屏幕显示。
- 用缩放手势可以将界面放大或缩小查看。
- 按话机上的菜单键，可以打开浏览器的菜单栏，进行更多操作，如下图所示。

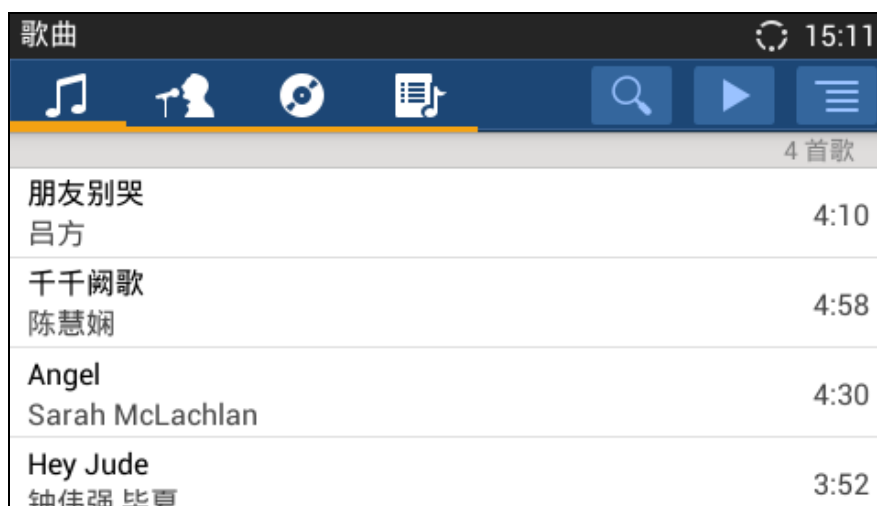


图表 129 GXV3240 浏览器操作

音乐



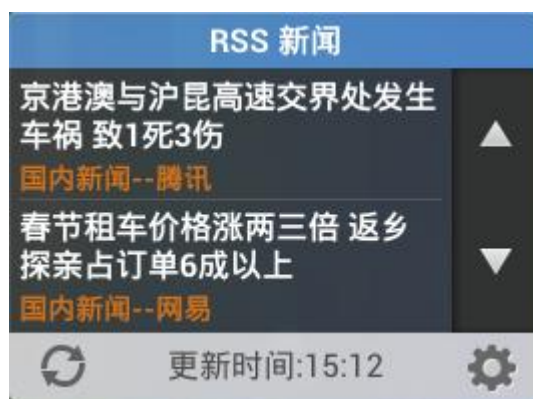
使用音乐可以播放话机上以及外接存储设备上的音频文件。打开音乐的方法是在主菜单中点击  图标。



图表 130 GXV3240 音乐界面

RSS 新闻

RSS 新闻是桌面小工具的一种，用户可以使用 RSS 新闻查看最近的新闻信息。添加 RSS 新闻小部件的方法是在话机处于桌面空闲状态时，点击菜单键，在弹出的菜单项中选择“编辑小工具”，找到 RSS 新闻并将其拖动到桌面空白区即可。



图表 131 GXV3240 RSS 新闻界面

- 点击 RSS 新闻右侧上下箭头可向上或向下翻页。
- 点击 RSS 新闻底部左侧更新按钮可刷新新闻。

- 点击 RSS 新闻底部右侧设置按钮可进入到设置界面设置新闻更新时间、翻页时间、订阅新闻以及添加 RSS 源。



图表 132 GXV3240 RSS 新闻设置界面

天气预报

天气预报是桌面小工具的一种，用户可以使用天气预报小部件实时查看天气信息。添加天气小部件的方法是在话机处于桌面空闲状态时，点击菜单键，在弹出的菜单项中选择“编辑小工具”，找到天气预报并将其拖动到桌面空白区即可。



图表 133 GXV3240 天气预报小部件界面

- 点击天气预报小部件右上角的刷新按钮可以更新天气数据。
- 点击天气预报小部件其他区域可进入天气详细界面，如下图所示。



图表 134 GXV3240 天气预报详细界面


天气预报详细界面下方工具栏可进行更新、发送天气数据、添加城市以及其他设置操作。

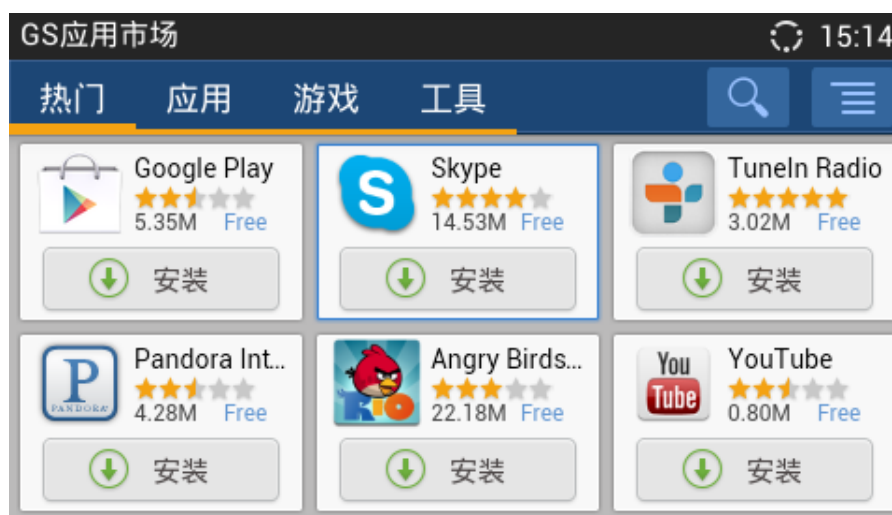
GS 应用市场



GS 应用市场中有丰富的 Android 应用程序，用户可以将应用市场中的应用程序下载到本地进行安装使用。

查看及评价

打开应用市场的方法是在主菜单中点击  图标。






图表 135 GXV3240 GS 应用市场

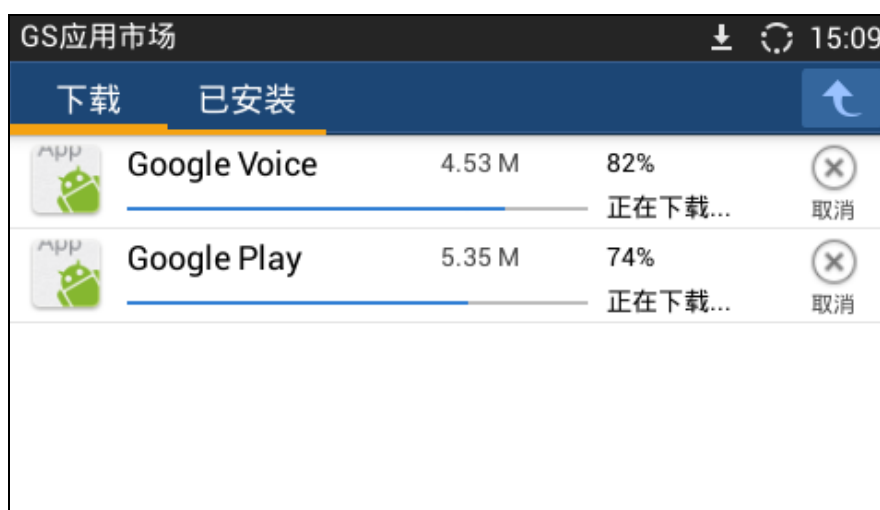
点击应用程序图标可以查看详细信息和用户评价等。

搜索应用

用户可以分类查看感兴趣的应用程序，也可以按  按钮，在文本框中输入应用程序的关键字进行搜索。

下载及安装应用

- 按应用程序下方的安装按钮 ，就可以下载并安装该应用程序。已下载的应用程序下方将显示打开图标 ，点击该按钮将打开相应的应用程序。
- 在界面右上方的工具栏中按菜单按钮 ，就可以查看已经安装和下载的应用程序，如下图所示。



图表 136 GXV3240 GS 应用市场-下载

- 下载完成后话机将自动安装应用程序。用户可以在工具栏按菜单按钮并能够选择已安装选项查看已经安装的应用程序。也可以在此界面中卸载已安装的应用程序。

更新应用

话机在网络连接正常的状态下，会自动检测已经安装的应用程序是否有新的版本可以升级，用户可以在“已安装”界面查看相关信息并进行更新，如下图所示。



图表 137 GXV3240 GS 应用市场-已安装

网络及设备连接

网络

网络连接有多种方式，一种是有线连接，即接入网线进行连接，一种是无连接，即使用 Wi-Fi 进行连接。

开启以太网

开启以太网的具体操作步骤如下：

步骤 1. 将网线插入话机背面的 LAN 口以后，打开话机的设置界面，点击网络进入网络配置。

步骤 2. 点击以太网设置，根据具体情况选择 IPv4 或者 IPv6（Beta 版本暂不支持），点击进入设置界面。

步骤 3. 将地址类型设为静态 IP 后，设置相关 IP 地址、子网掩码等信息。

动态 IP（DHCP）

若用户对网络没有规划要求，可以选择自动获取 IP 以减少网络连接失败的几率。动态获取 IP 的**步骤**

1 步骤 2 同**开启以太网**，**步骤 3** 只需选择“自动获取”即可。

使用 PPPoE


若用户的网络是 ADSL 的，可以通过拨号的方式连接到网络。使用 PPPoE 的**步骤 1 步骤 2**同**开启以太网**，**步骤 3**需选择“PPPoE”，进入到相应的设置界面后输入相关的帐号 ID 以及密码即可。

无线网络（Wi-Fi）

若用户选择使用无线网络进行网络连接，则需先确保无线网络已开启。

开启 Wi-Fi

开启 Wi-Fi 的方式有两种：

- 打开话机的设置界面，点击网络进入网络配置，点击 Wi-Fi 的开关按钮后开启 Wi-Fi。
- 在下拉的状态栏中切换到系统设置快捷界面，点击无线网络开关按钮  即可打开 Wi-Fi。

开启 Wi-Fi 后话机将自动连接可用的无线网络，若该无线网络热点需要密码登陆，则需要进入 Wi-Fi 设置界面进行设置。

搜索及添加 Wi-Fi 网络

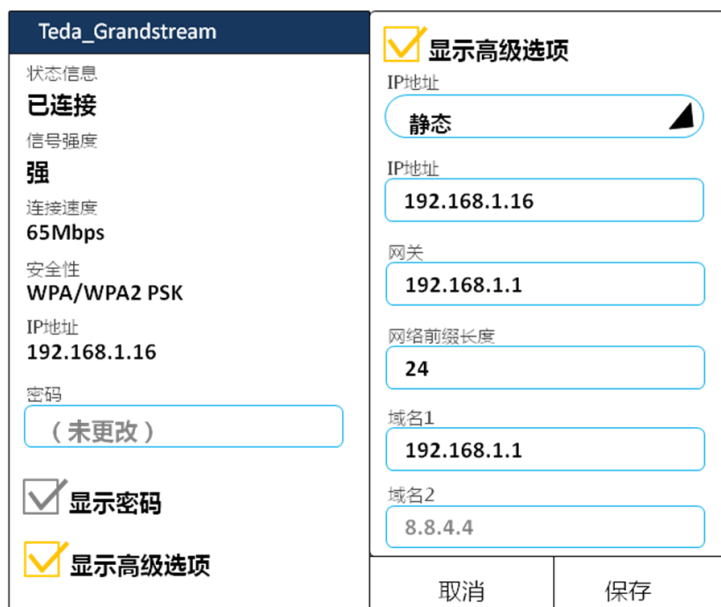
开启 Wi-Fi 后话机自动搜索有效范围内可用的无线网络热点。选择需要的热点点击后弹出如下对话框，输入正确的密码后点击连接即可连接到该网络热点。



图表 138 GXV3240 无线网络连接界面

若需要连接无线网络并使用静态 IP，可按如下操作步骤：

- 步骤 1. 长按 Wi-Fi 列表中已连接上的无线网络，弹出菜单项选择“修改网络”；
- 步骤 2. 在“修改网络”的对话框中向下滑动，点击“显示高级选项”展开更多的设置项；
- 步骤 3. 选择 IP 地址为“静态”后，出现下图中右图所示的 IP 地址配置项；
- 步骤 4. 填写静态 IP 地址信息后点击下方的“保存”按钮即可设置成功。




图表 139 Wi-Fi 网络设置静态 IP

蓝牙

使用蓝牙可以发送接收匹配设备的文件，也可以进行拨打电话、听音乐。

开启蓝牙

开启蓝牙的方式有两种：

- 打开话机的设置界面，点击网络进入网络配置，点击蓝牙的开关按钮后开启蓝牙。
- 在下拉的状态栏中切换到系统设置快捷界面，点击蓝牙开关按钮  即可打开蓝牙。

开启蓝牙后需要进行蓝牙设置配对后方可使用。

蓝牙设置

开启蓝牙后在网络设置中的蓝牙设置界面可以设置是否让附近所有的蓝牙设备均可检测到，有效检测时间为 2 分钟。



图表 140 GXV3240 蓝牙设置界面

扫描查找以及配对蓝牙设备

在蓝牙设置界面将会显示已配对的设备以及可用的设备。若无正确的蓝牙设备，可以手动搜索附近蓝牙设备，搜索并配对蓝牙的方法如下：

步骤 1. 点击屏幕下方菜单按键，在弹出的菜单列表中选择点击“搜索设备”。



图表 141 GXV3240 蓝牙搜索界面

步骤 2. 搜索完成后，在显示的蓝牙设备列表中查找需要配对的设备。

步骤 3. 点击要配对的蓝牙设备所在的条目，弹出如下所示的请求对话框。




图表 142 GXV3240 蓝牙设备配对界面

步骤 4. 点击配对按钮即可进行配对。该步骤是双向的，即被请求配对的蓝牙设备需要接受配对请求。配对成功后，该设备将会进入到“已配对的设备”的列表中。

连接蓝牙设备

配对成功的蓝牙设备可以在“已配对的设备”中显示。点击该设备即可进行连接。连接成功的蓝牙设备会有相应状态显示。

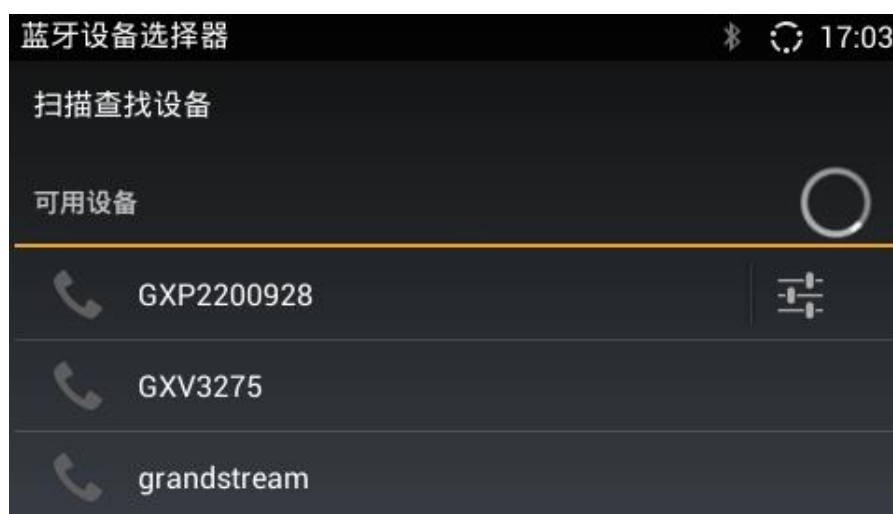
点击设备右方  按钮可以进入如下设置界面，进行设备配对取消以及重命名、配置操作。



图表 143 GXV3240 蓝牙设备设置界面

使用蓝牙收发文件

当蓝牙设备连接成功以后，可以通过蓝牙收发文件、联系人等。使用蓝牙发送文件如下图所示，选择目的设备后进行点击即可向对方发送文件。



图表 144 GXV3240 蓝牙发送文件

话机收到蓝牙文件传输请求时，出现如下界面，点击接受以后，文件将会被下载到 SD Card/bluetooth 目录下。



图表 145 GXV3240 蓝牙接收文件

使用蓝牙耳机进行通话

蓝牙耳机连接成功以后，可以在通话过程中切换声音通道，使用蓝牙耳机进行通话，具体使用方法见 [蓝牙耳机通话](#) 章节。

使用蓝牙耳机模式

GXV3240 可以作为一个蓝牙耳机进行手机代拨代接电话。使用该功能需首先在蓝牙设置中开启耳机模式，并配对连接需要代拨代接的手机即可。详细操作说明请参考 [《GXV3240 Bluetooth Guide》](#)

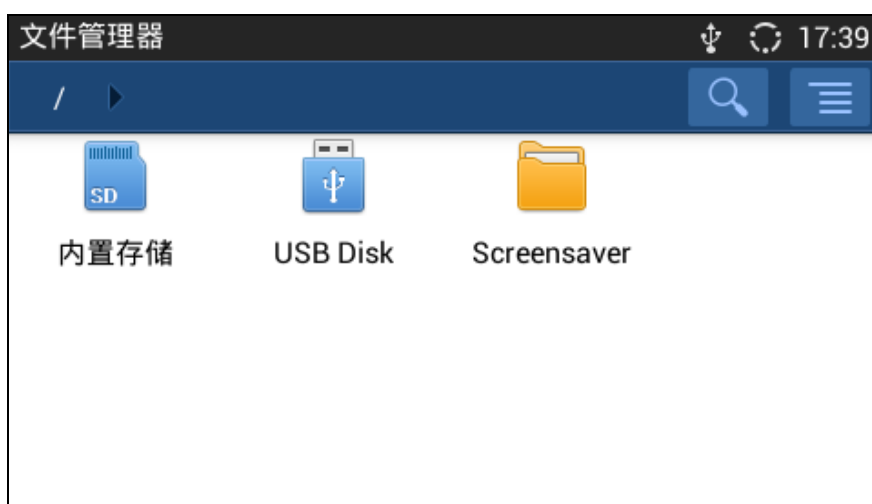
外接 EHS 耳机

将 EHS 耳机的连接线插入话机背面的 Headset 口后并接入耳机电源，在话机状态栏上将会显示 EHS 耳机状态图标，当有来电时，EHS 耳机将会同步振铃，其相关使用操作可查阅 EHS 耳机对应的手册。通话中切换 EHS 耳机声音通道的方法可见章节 [使用 EHS 耳机通话](#)。

耳机兼容性可至官网：http://www.grandstream.cn/Wenti_view.aspx?Id=110 进行查看。

外接 USB 设备

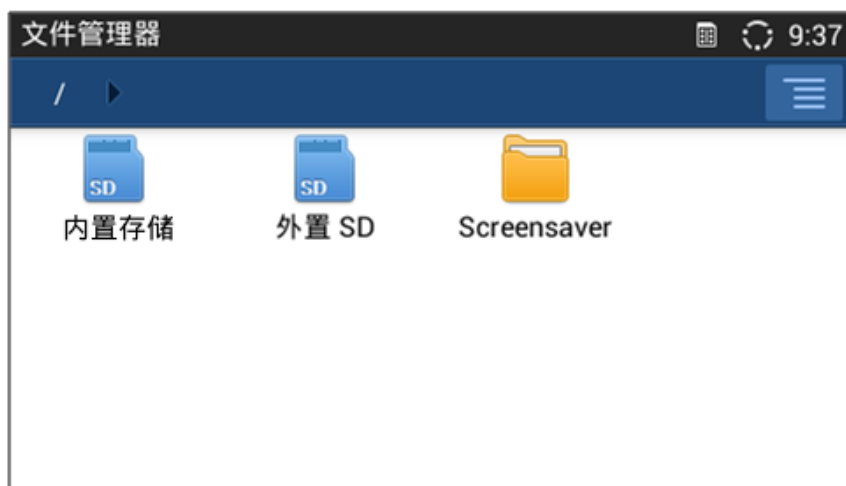
将 USB 设备插入话机上方的 USB 接口中后，屏幕状态栏上将会显示 USB 设备的连接状态，用户也可以打开文件管理器查看 U 盘的接入状态以及其中文件，如下图所示。



图表 146 GXV3240 接入 U 盘状态显示

外接 SD 卡

将 SD 卡插入话机右侧面的 SD 接口中后，屏幕状态栏上将会显示 SD 卡的连接状态，用户也可以打开文件管理器查看 SD 卡的接入状态以及其中文件，如下图所示。



图表 147 GXV3240 接入 SD 卡状态显示

外接 HDMI 显示设备

将迷你 HDMI 连接线一端接 GXV3240 迷你 HDMI 口接，另一端接电视或显示器 HDMI 接口，调节电视为合适分辨率后，打开话机设置->显示,设置界面如下图所示。



图表 148 GXV3240 HDMI 设置

打开 HDMI 开关设置后，对 HDMI 显示区域进行调整，将显示输出画面调整到最合适。完成之后即可在 HDMI 显示设备端看到话机上的界面。

当话机使用扬声器时，声音输出为 HDMI 显示设备输出。