

UCM630xA 系列企业级 IP PBX

远程办公业务手册



目录

功能概述	1
套餐规格	2
预置条件	3
UCM 上配置远程办公套件	4
购买/应用服务	4
SIP 分机同步	5
媒体 NAT 穿透服务	6
使用外网远程通话服务	7
使用桌面客户端 GS Wave	7
匿名入会	7
帐号登录 GS Wave	8
使用手机客户端 Wave app	9
匿名入会	10
帐号登录 Wave App	11
UCM 上云备份	12
手动备份	12
定期备份	13
还原	13
UCM 上的 CDR（拨打详情报告）	14
远程通话 CDR	14
远程通话统计表	15
UCM 上的用户并发统计表	16
UCM 上设置 GDMS 的对等中继	17
GDMS 上远程管理 UCM 设备	20
添加 UCM 设备	20
查看已绑定的 UCM 设备	21
定制外网远程访问域名	21

远程访问 UCM WebUI 页面	23
重启 UCM 设备	24
升级 UCM 设备的固件	25
云存储&管理备份文件	27
查看统计报表	27
日报	27
查看最近一个月的统计报表	28
设置日报的接收邮箱	30
查看套餐和 UCM 云存储空间使用情况	31
GDMS 上告警管理	33
消息通知设置	33
邮件通知设置	34
SMS 通知设置	36
查看告警通知	38
设备诊断	40
开始诊断	40
远程恢复配置文件	42
Cloud IM 服务	43

图目录

图表 1 :	UCM 远程办公套件初始界面	3
图表 2 :	GDMS PBX 设备管理初始界面	3
图表 3 :	UCM630xA 远程办公套件初始介绍界面	4
图表 4 :	UCM 远程办公套件套餐生效界面	4
图表 5 :	UCM 远程办公套件- SIP 分机同步设置界面	5
图表 6 :	GDMS 同步 UCM SIP 帐号界面	6
图表 7 :	UCM 远程办公套件- 媒体 NAT 穿透服务设置界面	6
图表 8 :	UCM 远程办公套件- 查看 UCM 外网地址界面	7
图表 9 :	GS Wave 匿名入会界面	8
图表 10 :	UCM 服务器登录界面	8
图表 11 :	UCM GS Wave 登录界面	9
图表 12 :	UCM GS Wave 使用界面	9
图表 13 :	Wave App 首页	10
图表 14 :	Wave App 匿名加会界面	10
图表 15 :	Wave App 登录界面	11
图表 16 :	备份/还原界面	12
图表 17 :	新建备份界面	12
图表 18 :	定期备份配置界面	13
图表 19 :	还原配置界面	13
图表 20 :	CDR 界面	14
图表 21 :	CDR 过滤远程通话界面	14
图表 22 :	CDR 统计表	15
图表 23 :	并发统计表	16
图表 24 :	VoIP 中继设置	17

图表 25 : VoIP 中继->基础设置	18
图表 26 : VoIP 中继->高级设置	19
图表 27 : GDMS 添加 UCM 设备界面	20
图表 28 : GDMS 查看 UCM 设备界面	21
图表 29 : GDMS 自定义 UCM 公网域名	22
图表 30 : GDMS 的定制 UCM 的远程服务地址界面	22
图表 31 : GDMS 的自定义域名设置界面	22
图表 32 : GDMS 的 UCM 列表	23
图表 33 : UCM 的登录页面	23
图表 34 : UCM 的主页	24
图表 35 : GDMS 的 UCM 列表界面	24
图表 36 : GDMS 的重启 UCM 设备界面	25
图表 37 : GDMS 的任务列表界面	25
图表 38 : GDMS 的 UCM 列表界面	26
图表 39 : GDMS 的升级固件界面	26
图表 40 : GDMS 的任务列表界面	26
图表 41 : GDMS 的 UCM 备份文件界面	27
图表 42 : GDMS 的 UCM 日报附件界面	28
图表 43 : GDMS 查看 UCM 设备的统计报表界面	29
图表 44 : GDMS 查看 UCM 设备的统计通话图表界面	30
图表 45 : GDMS 设置日报接收邮箱界面	31
图表 46 : GDMS 的 UCM 查看套餐和云存储空间界面	31
图表 47 : GDMS 的套餐过期邮件	32
图表 48 : 消息通知设置界面	33
图表 49 : 邮件通知设置界面	35

图表 50 : SMS 通知设置界面.....	37
图表 51 : 告警通知界面.....	38
图表 52 : 设备诊断界面.....	40
图表 53 : 设备诊断详情信息界面.....	40
图表 54 : 还原备份文件界面.....	42
图表 55 : 套餐服务界面.....	43
图表 56 : 套餐申请界面.....	44
图表 57 : 套餐详情界面.....	44
图表 58 : 绑定 UCM 设备界面.....	45
图表 59 : UCM Cloud IM 服务管理界面.....	45

功能概述

感谢您购买潮流网络 UCM6300A/UCM6302A/UCM6304A/UCM6308A IPPBX。潮流网络 UCM630xA 系列是一款全新的基于 Asterisk* 16 开源电话操作系统的 IP PBX。它使用便捷化的管理方式为各种规模的企业提供功能强大，易于扩展的统一通信解决方案。UCM630xA 系列 IP PBX 支持高达 3000 个用户数，一站式解决企业通信需求，融合语音/视频通话、会议、视频监控、数据工具、数据分析、移动办公、设施访问、内部通信等全方位应用要求。

UCM630xA 提供远程办公套件服务，通过该服务，用户可以快速实现远程办公，包括使用 GS Wave 网页版应用和 Wave app 手机客户端进行远程通话/会议、远程同步及管理分机、云存储、告警及报表等。UCM630xA 远程办公服务需与 GDMS 平台配合使用。相关套件购买及设备远程管理、云存储管理等需至 GDMS 平台。

本手册主要介绍了 UCM630xA 系列 IP PBX 的远程办公服务的使用方法。

潮流网络公司可能会在不做预先通知的情况下对此用户手册进行修改，最新版的电子版用户手册可以从下面的链接下载：

<http://www.grandstream.com/support>

没有经过潮流网络公司明确的书面允许，不允许以任何方式、任何形式（不论打印版或电子版）为了任何目的，再现或传播此文档部分或全部。

套餐规格

远程办公套餐提供以下具体服务：

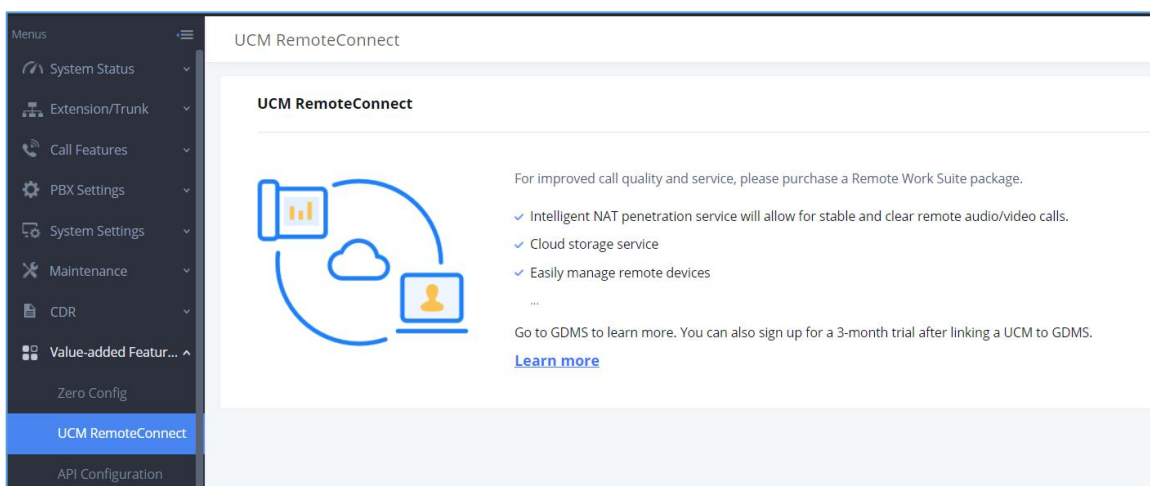
- 完整的 NAT 穿透机制，无需用户再做复杂的配置就可以直接使用，从而保障外网远程通话需求（包括 GS Wave 桌面客户端以及 Wave app 手机客户端外网注册及通话）。
- UCM 远程管理：根据套餐划分三个级别，包含功能有：设备基本信息查看（版本等信息）、SIP 分机的同步；UCM 的远程重启、升级；远程访问 UCM 界面。
- GDMS 提供云存储服务，UCM 利用云空间进行配置文件、用户数据的备份。
- UCM 统计数据的报表呈现，并通过邮件形式发送给管理员。

Plan Types/Features/Monthly Fees	Basic(Free)	Silver	Gold	Platinum
Out-of-Box Automated NAT Firewall Traversal	Yes	Yes	Yes	Yes
License-Free Soft Phone for A/V Collaboration For Desktop/Web/Mobile Device	Yes	Yes	Yes	Yes
Max Registered Remote Users/Devices	25	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Max Concurrent Sessions of Voice/Video Calls & Meetings, Screen Sharing, Chats by Remote Users	Up to 4	Up to 16	Up to 36	Up to 64
Remote Management of UCM & Endpoints	Basic	Comprehensive	Advanced	Advanced
Cloud Storage For Backup/Recording/etc	None	2GB	5GB	10GB
Add-on Cloud Storage	None	Yes	Yes	Yes
Advanced System Diagnosis Tools	None	None	Yes	Yes
Reports/Email Alerts	Basic Report	Comprehensive	Advanced	Advanced
Free Trial Period	Always	st 1 3 Months	N/A	N/A
Discounts & Volume Rebates for Channels	N/A	Lucrative	Lucrative	Lucrative

预置条件

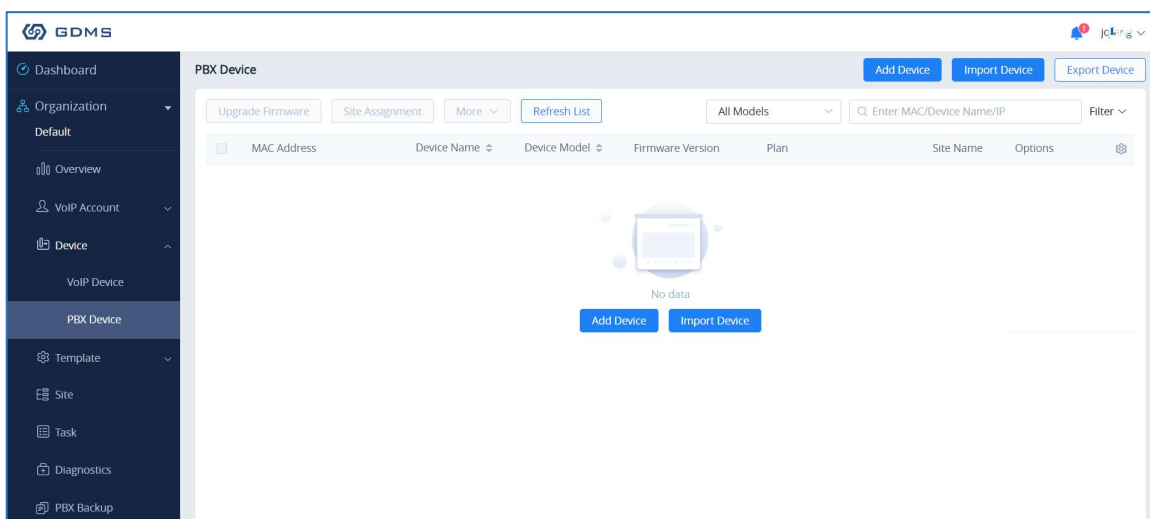
UCM 远程办公服务与 GDMS 平台搭配使用。欲完美使用本服务，需支持以下预置条件：

- 1、UCM630xA 系列 IP PBX，使用 admin 帐号登录。打开**增值业务**→**远程办公套件**配置页面，如下图所示：



图表 1： UCM 远程办公套件初始界面

- 2、GDMS 账号。若无，可以当即注册一个。登录 GDMS 平台。打开**设备管理**→**PBX 设备**页面，如下图所示：

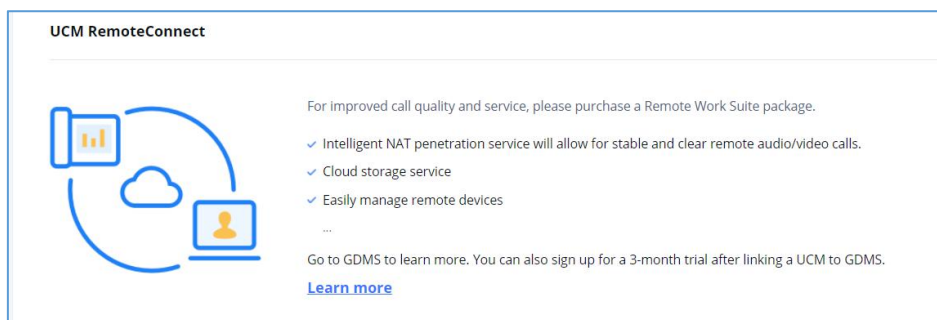


图表 2： GDMS PBX 设备管理初始界面

UCM 上配置远程办公套件

购买/应用服务

登录 UCM Web GUI，打开**增值业务**->**远程办公套件**页面，查看 UCM630xA 远程办公套件初始介绍界面如下图所示：

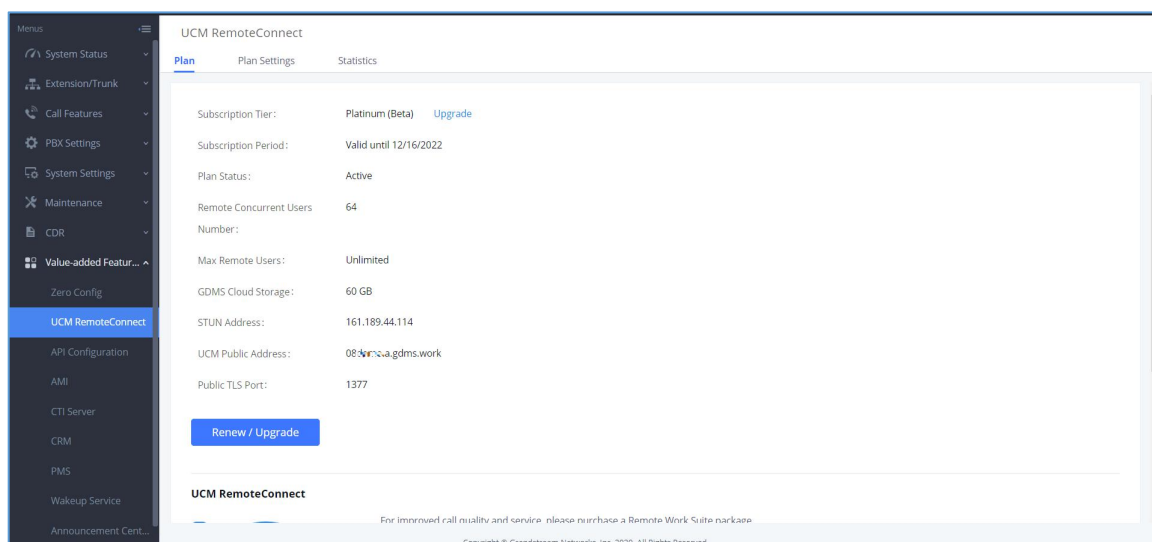


图表 3： UCM630xA 远程办公套件初始介绍界面

欲使用该服务，请先登录您的 GDMS 账号（没有账号可通过“[Learn more](#)”跳转到 GDMS 登录界面进行注册），打开**设备管理**->**PBX 设备**页面，点击“**添加设备**”按钮将 UCM630xA 设备添加到 GDMS 系统中。（添加设备的流程，见章节“[GDMS 远程管理 UCM 设备](#)->[添加 UCM 设备](#)”）

GDMS 上绑定 UCM 成功后，系统默认 3 个月免费使用 Silver 套餐。

GDMS 平台上添加设备完成后，登录 UCM Web GUI 页面，查看远程办公套件页面，可看到如下图所示页面。用户可以看到套餐的基本详情以及针对相关远程办公功能进行配置。



图表 4： UCM 远程办公套件套餐生效界面



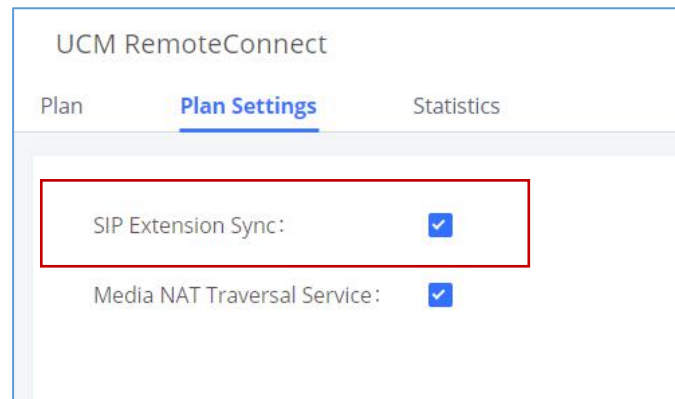
注意：

- GDMS 添加 UCM630xA 系列 PBX 设备后，默认具备自动 NAT 穿透功能、分机同步功能、基础的报表功能。
 - UCM630xA 不提供购买功能，需要购买服务需登录 GDMS 平台或者联系您的服务供应商。
 - “远程并发用户数”指的是同时使用外网环境进行电话/会议的用户数。
-

SIP 分机同步

GDMS 平台添加了 UCM 后，UCM 将系统中所有的 SIP 分机帐号同步到 GDMS 平台上，便于使用 GDMS 平台进行帐号的分配和终端产品的管理。

相关配置项在[增值业务](#)->[远程办公套件](#)->[套餐设置](#)页面。配置项默认勾选，即该服务默认启用。



图表 5： UCM 远程办公套件- SIP 分机同步设置界面

同步到 GDMS 平台上的帐号可以在 GDMS->[帐号管理](#)->[SIP 帐号](#)页面查看。如下图所示：

User ID	Account Name	Display Name	SIP Server	Status	Date Modified	Options
3006	3006	-	192.168.129.73	Unassigned	2020/07/02 03:55	[Edit] [Voice]
3005	3005	-	192.168.129.73	Unassigned	2020/07/02 03:55	[Edit] [Voice]
3004	3004	-	192.168.129.73	Unassigned	2020/07/02 03:55	[Edit] [Voice]
3003	3003	-	192.168.129.73	Unassigned	2020/07/02 03:55	[Edit] [Voice]
3002	3002	-	192.168.129.73	Unassigned	2020/07/02 03:55	[Edit] [Voice]
3001	3001	-	192.168.129.73	Unassigned	2020/07/02 03:54	[Edit] [Voice]
3000	3000	-	192.168.129.73	Unassigned	2020/07/02 03:54	[Edit] [Voice]

图 6: GDMS 同步 UCM SIP 帐号界面



注意:

- GDMS 上删除帐号仅解除帐号与设备的关联，不会删除 UCM 上的 SIP 帐号信息。
- UCM 上 SIP 帐号的任何创建、删除或修改都将自动同步到 GDMS 云平台上。

媒体 NAT 穿透服务

媒体 NAT 穿透服务提供了全自动的智能外网穿透服务，保障您在外部网络中能够正常通话/会议。

相关配置项在[增值业务](#)→[远程办公套件](#)→[套餐设置](#)页面。配置项默认勾选，即该服务默认启用。

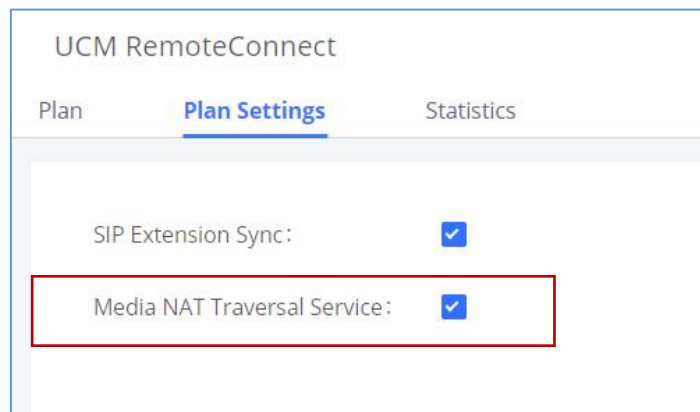


图 7: UCM 远程办公套件- 媒体 NAT 穿透服务设置界面

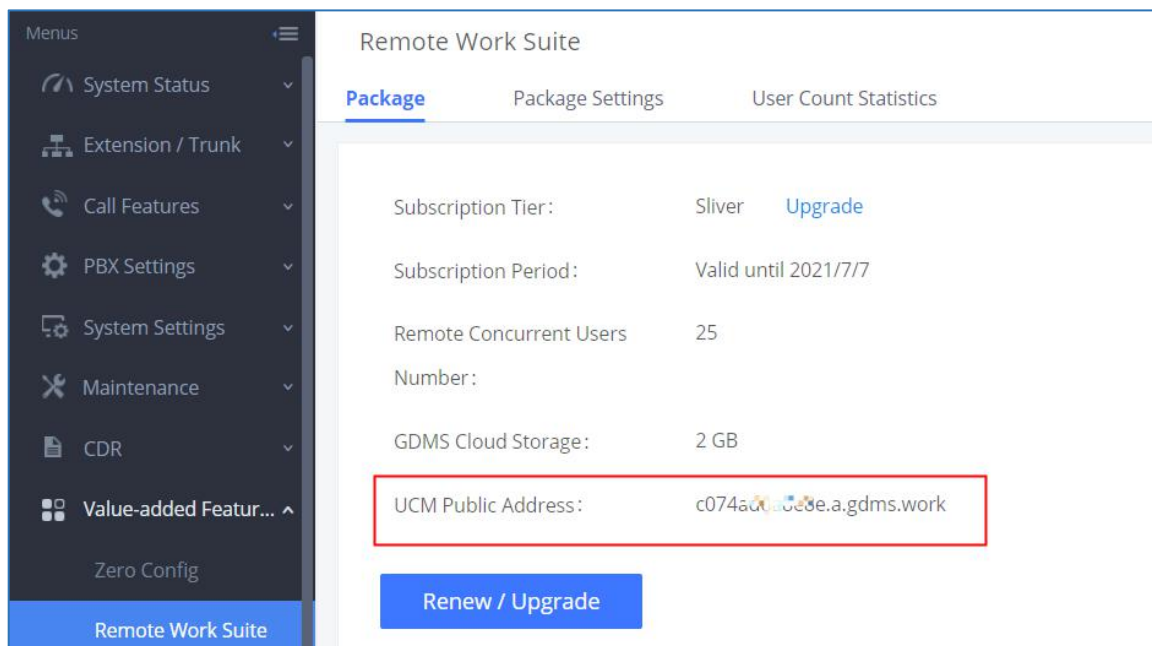


注意: 勾选“媒体 NAT 穿透服务”后，用户自己设置的 TURN 服务等有关穿透设置将不生效。若取消勾选，则用户可以使用自己配置的穿透服务。

使用外网远程通话服务

当 UCM 远程办公套件已应用后，用户可以通过外网地址注册到 UCM 上并进行通话/会议。

外网地址可以在 UCM Web GUI->[增值业务](#)->[远程办公套件](#)页面上查看，如下图所示：



图表 8： UCM 远程办公套件- 查看 UCM 外网地址界面



注意：此远程服务地址，可以在 [GDMS 平台进行自定义](#)，以便方便好记。

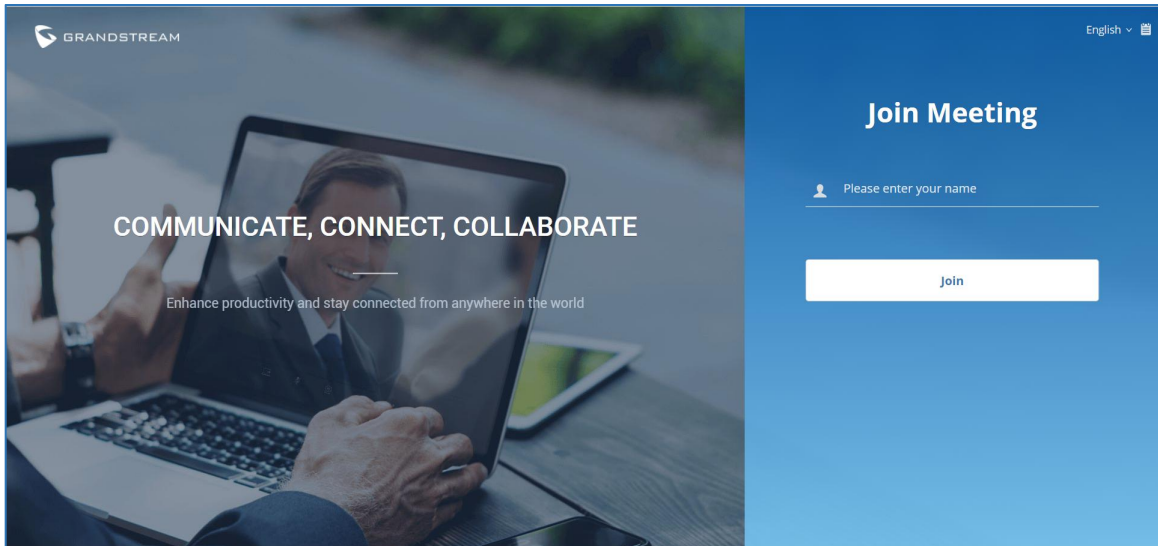
使用桌面客户端 GS Wave

使用 UCM 的网页端 GS Wave 可以进行音频通话和会议。使用该功能前，请先确保已做以下配置。

- 1、登录 UCM Web GUI，打开[增值业务](#)->[WebRTC](#) 页面，勾选“启用 WebRTC 支持”。
- 2、打开[分机/中继](#)->[分机](#) 页面，选择需要使用 GS Wave 功能的分机，进入分机编辑页面，勾选“启用 WebRTC 支持”。

匿名入会

用户通过预约邮件通知中的会议链接地址或会议主持人分享的会议链接地址以匿名方式参加会议。



图表 9： GS Wave 匿名入会界面

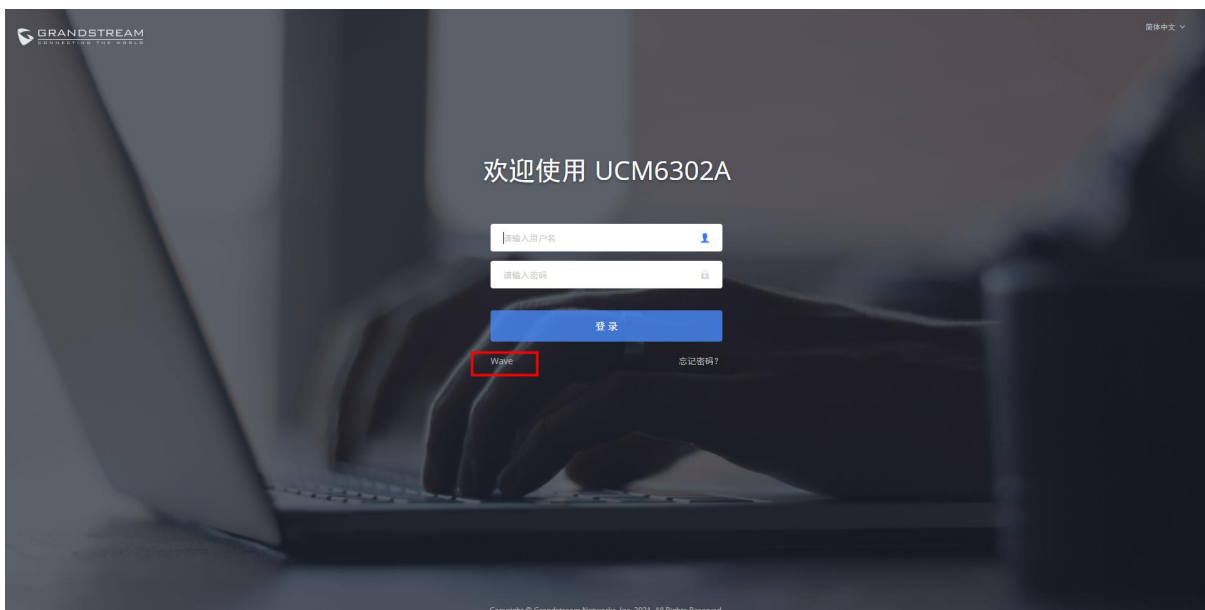
输入会议中显示的有和名称即可加入会议。

帐号登录 GS Wave

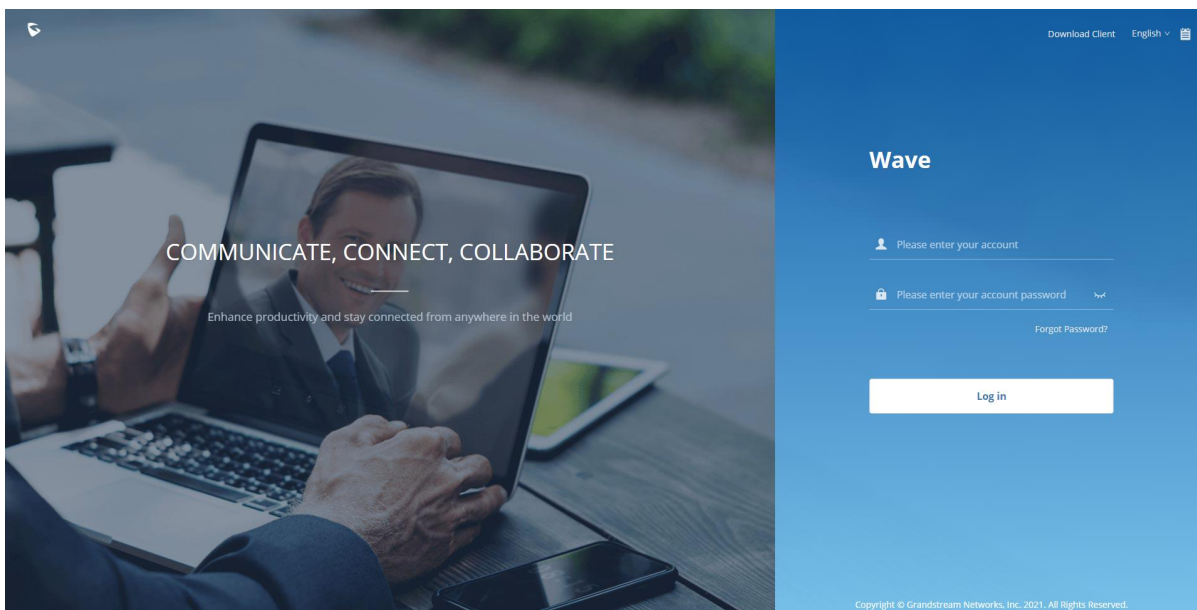
用户使用分机号和 SIP 注册密码可以登录 GS Wave 用户页面。通过 GS Wave 用户可以主持会议、预约会议、管理联系人、拨打电话、转移通话、聊天等。

GS Wave 网页端地址为 UCM 服务器外网地址后再加上 “/gswave”。如：
<https://c074ad0axx8e.a.gdms.work/gswave/>。

用户也可以先打开 UCM 服务器登录界面，点击“[登录](#)”按钮下方的“Grandstream Wave”即可快速进入 GS Wave 登录界面。

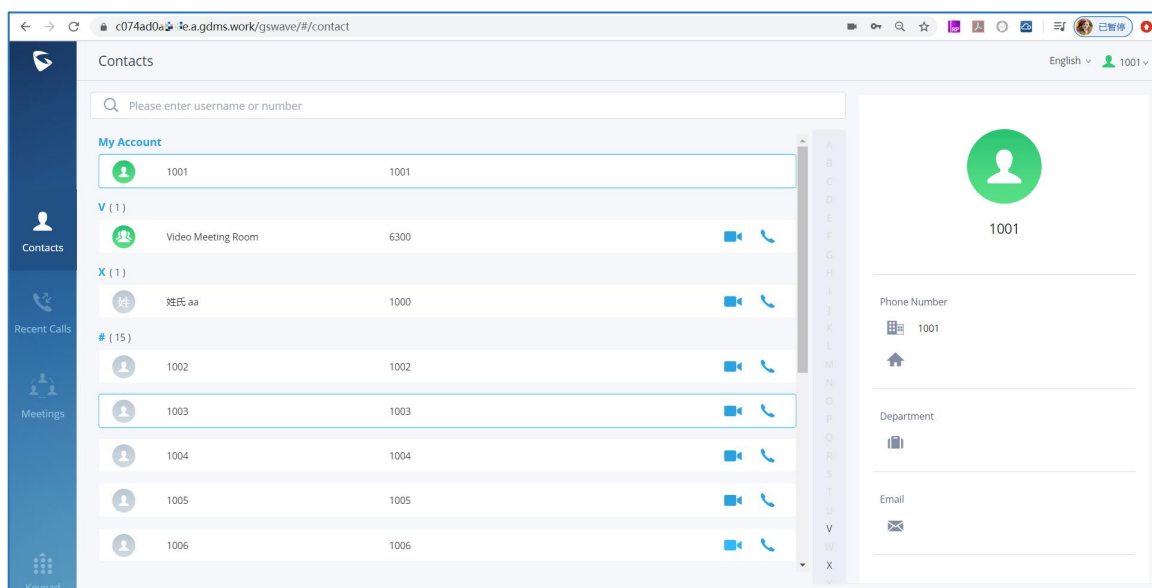


图表 10： UCM 服务器登录界面



图表 11: UCM GS Wave 登录界面

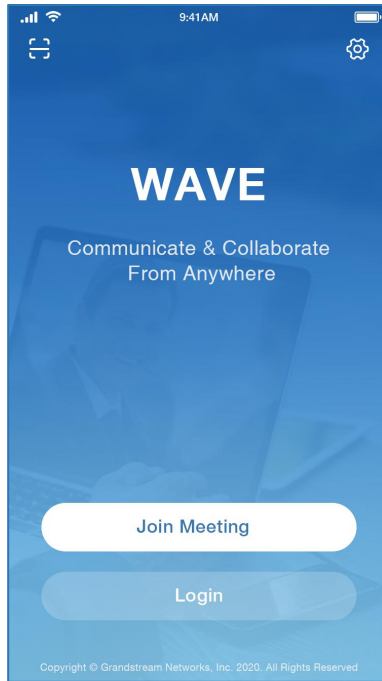
使用 UCM 上的 SIP 分机帐号及密码登录 GS Wave 桌面客户端后，用户可以看到如下图所示界面：



图表 12: UCM GS Wave 使用界面

使用手机客户端 Wave app

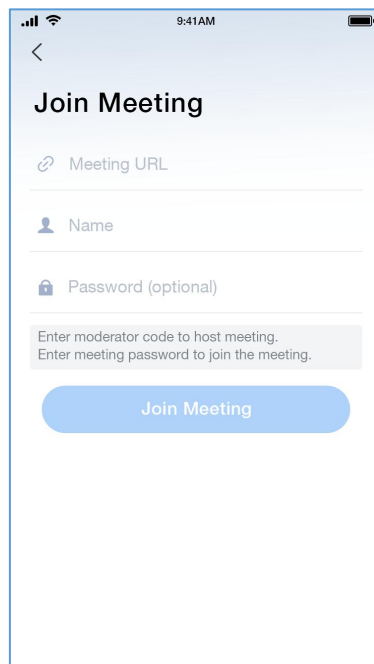
UCM630xA 提供 Wave app 供手机用户使用。Wave app 支持安卓手机以及 iOS 手机系统。用户可以通过 App Store 下载 Wave app。下载安装完成后，打开 Wave App 打开如下图所示 App 首页：



图表 13: Wave App 首页

匿名入会

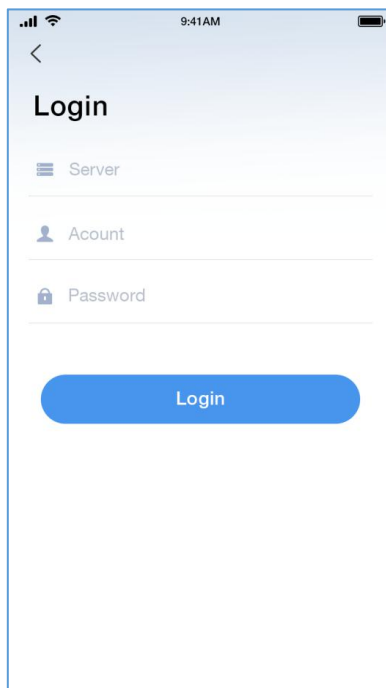
点击“**Join Meeting**”按钮，进入如下图所示界面，用户可以粘贴入会议链接地址到“Meeting URL”中，并输入会议中显示的用户名以及会议密码（若会议室无密码则无需输入）。点击“**Join Meeting**”按钮即可直接进入会议室。



图表 14: Wave App 匿名加会界面

帐号登录 Wave App

点击“**Login**”按钮，进入如下图所示界面，用户需要在 Server 栏输入 UCM 服务器外网地址（如：c074ad0axx8e.a.gdms.work），填写 UCM 服务器提供的 SIP 帐号及密码，点击“**Login**”按钮即可登录到 Wave App。



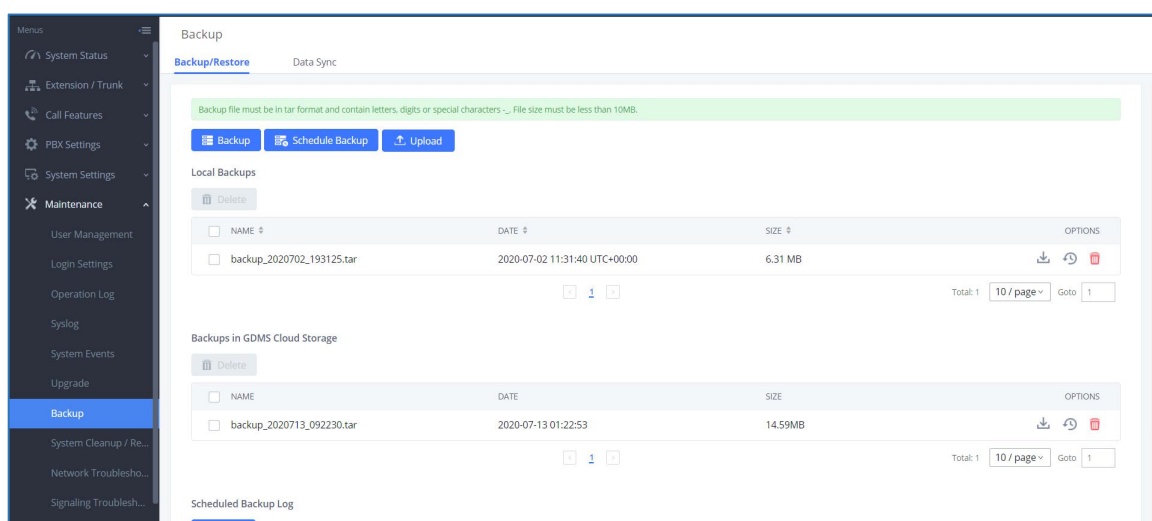
图表 15： Wave App 登录界面

UCM 上云备份

UCM630xA 本身支持本地备份和网络备份。使用了远程办公套件后，UCM630xA 还支持云存储备份，即可以将备份文件存储在 GDMS 提供的云存储空间中。

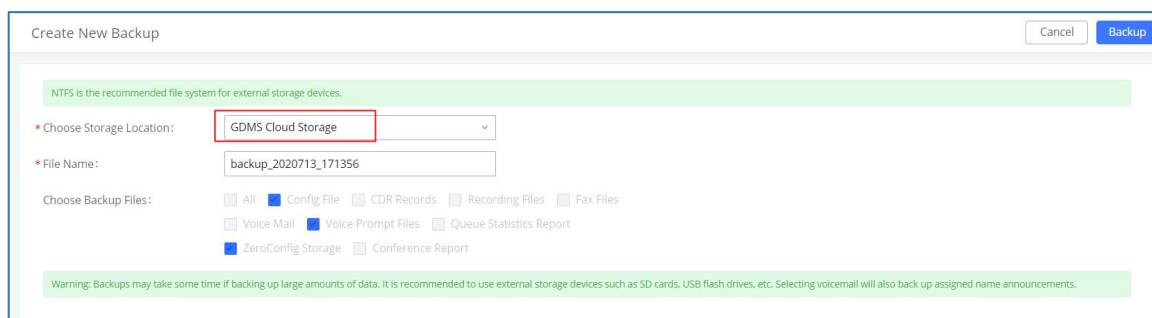
手动备份

通过 Web GUI->系统管理->备份->备份/还原页面，用户可以将系统配置文件或者用户数据进行备份。



图表 16： 备份/还原界面

点击“备份”按钮，打开如下图所示界面设置要备份的文件。



图表 17： 新建备份界面

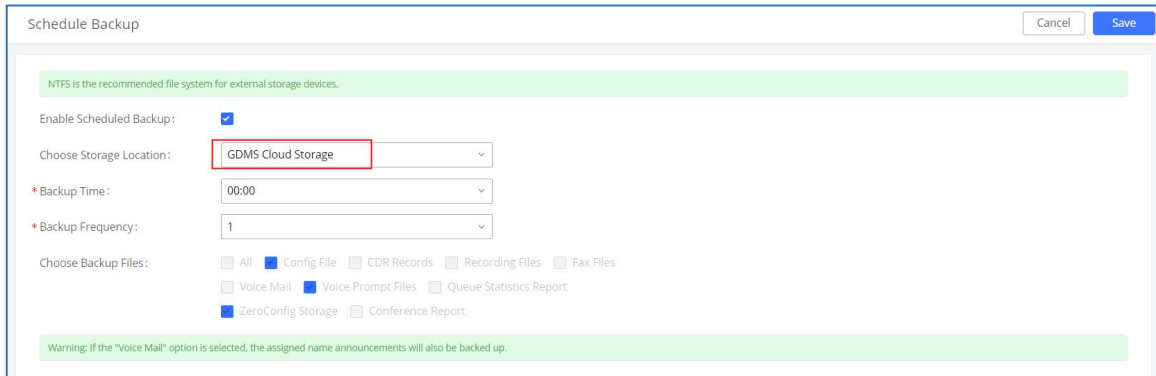
- 步骤 1.** 选择备份文件的存储位置为“GDMS Cloud Storage”。
- 步骤 1.** 重命名备份文件。
- 步骤 2.** 勾选需要备份的文件类型（当前只能云备份配置文件）。
- 步骤 3.** 点击“备份”按钮开始备份。

备份完成后，备份文件将会显示在备份列表中。用户可以下载、恢复或者删除备份文件。

定期备份

步骤 1. 进入 Web GUI->系统管理->备份->备份/还原页面。

步骤 2. 点击“定期备份”按钮进入到定期备份配置页面，如下图所示：



图表 18： 定期备份配置界面

步骤 3. 选择备份文件的存储位置为“GDMS Cloud Storage”。

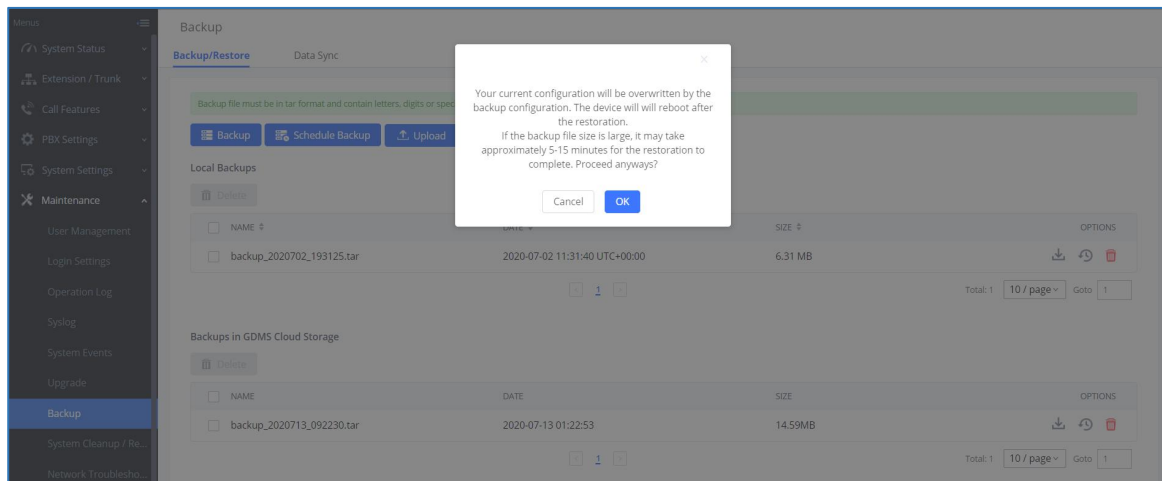
步骤 4. 设置定期备份时间和备份间隔时间。

步骤 5. 点击“保存”按钮存储定期备份设置。

还原

步骤 1. 进入 Web GUI->系统管理->备份->备份/还原页面。

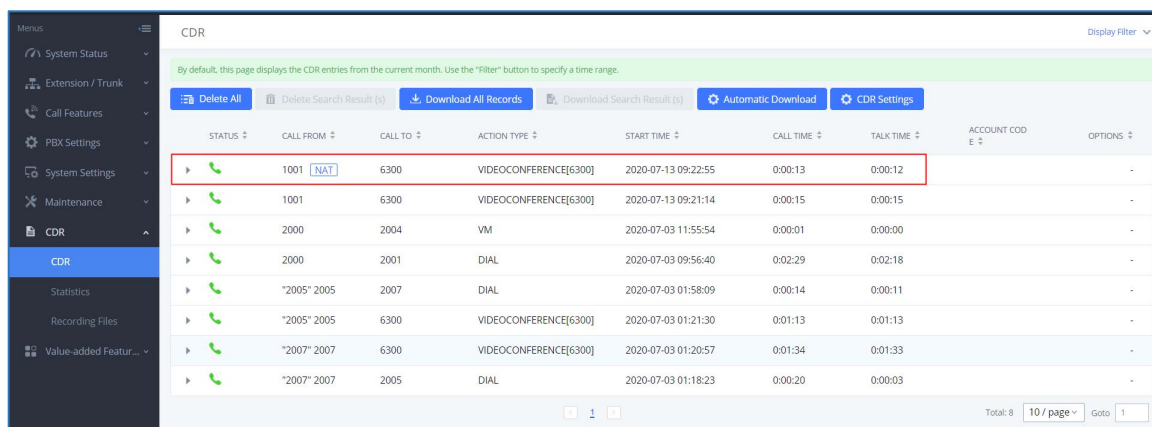
步骤 2. 选择云存储列表中的配置文件，点击右侧选项中的🕒按钮开始还原。



图表 19： 还原配置界面

UCM 上的 CDR（拨打详情报告）

CDR（拨打详情报告）是由 PBX 生成的数据记录，它包含了由 PBX 处理的所有电话呼叫的属性。CDR 的记录有主叫号码、被叫号码、拨打类型、起始时间、拨打时间、通话时间等字段组成。此处主要讲述使用外网通话的 CDR 记录。

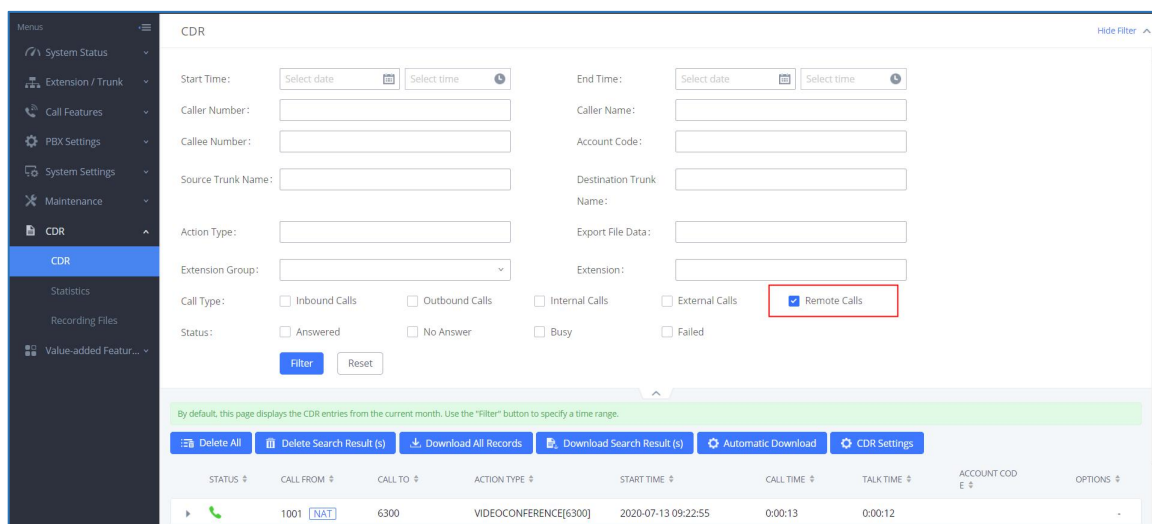


STATUS	CALL FROM	CALL TO	ACTION TYPE	START TIME	CALL TIME	TALK TIME	ACCOUNT CODE	OPTIONS
▶	1001 [NAT]	6300	VIDEOCONFERENCE[6300]	2020-07-13 09:22:55	0:00:13	0:00:12		-
▶	1001	6300	VIDEOCONFERENCE[6300]	2020-07-13 09:21:14	0:00:15	0:00:15		-
▶	2000	2004	VM	2020-07-03 11:55:54	0:00:01	0:00:00		-
▶	2000	2001	DIAL	2020-07-03 09:56:40	0:02:29	0:02:18		-
▶	*2005*2005	2007	DIAL	2020-07-03 01:58:09	0:00:14	0:00:11		-
▶	*2005*2005	6300	VIDEOCONFERENCE[6300]	2020-07-03 01:21:30	0:01:13	0:01:13		-
▶	*2007*2007	6300	VIDEOCONFERENCE[6300]	2020-07-03 01:20:57	0:01:34	0:01:33		-
▶	*2007*2007	2005	DIAL	2020-07-03 01:18:23	0:00:20	0:00:03		-

图表 20： CDR 界面

远程通话 CDR

在 UCM630xA 上，CDR 可以在 Web GUI->CDR->CDR 页面查看。用户可以通过过滤“Remote Calls”字段来查看所有的远程电话的拨打记录。如下图所示：



Start Time: [Select date] [Select time] End Time: [Select date] [Select time]

Caller Number: [] Caller Name: []

Callee Number: [] Account Code: []

Source Trunk Name: [] Destination Trunk Name: []

Action Type: [] Export File Data: []

Extension Group: [] Extension: []

Call Type: Inbound Calls Outbound Calls Internal Calls External Calls Remote Calls

Status: Answered No Answer Busy Failed

[Filter] [Reset]

STATUS	CALL FROM	CALL TO	ACTION TYPE	START TIME	CALL TIME	TALK TIME	ACCOUNT CODE	OPTIONS
▶	1001 [NAT]	6300	VIDEOCONFERENCE[6300]	2020-07-13 09:22:55	0:00:13	0:00:12		-

图表 21： CDR 过滤远程通话界面

远程通话统计表

UCM 支持 CDR 统计表的功能。该功能为用户提供了可视的通话记录图表。用户可以点击统计表上通话类型“Remote Calls”来查看远程通话统计表。如下图所示：

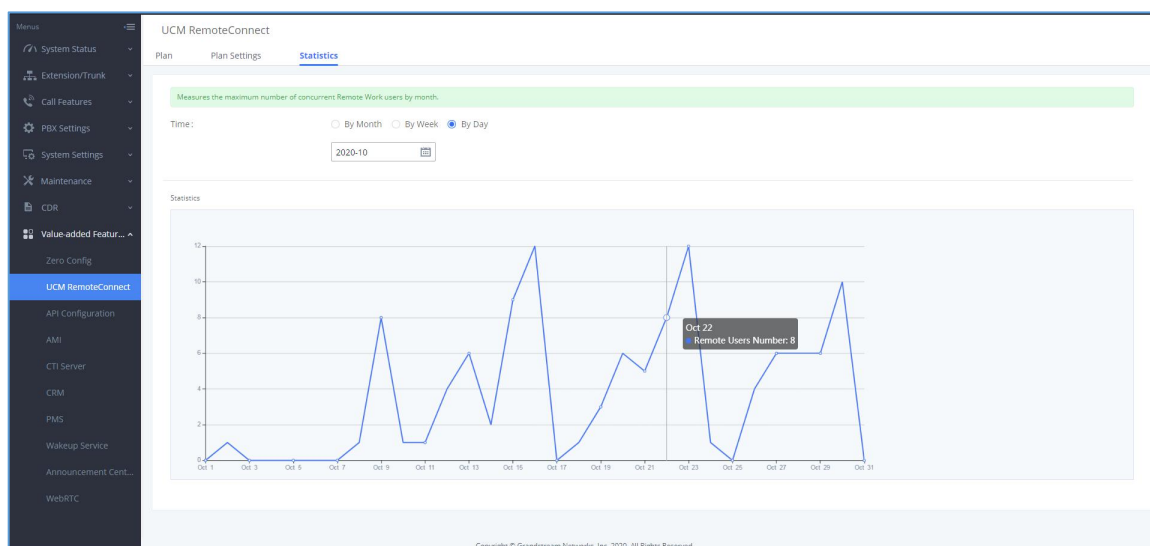


图表 22： CDR 统计表

UCM 上的用户并发统计表

使用远程办公套件后，所有远程通话都将会进行记录，且 UCM 提供远程并发用户统计表供用户查看当前远程并发用户数。

相关页面在[增值业务](#)→[远程办公套件](#)→[并发统计表](#)。如下图所示：



图表 23： 并发统计表

UCM 上设置 GDMS 的对等中继

1、登录设备 A UCM630xA Web 配置页面，打开分机/中继->VoIP 中继页面，点击“添加 SIP 中继”按钮进入配置页面，根据下图示例配置以下参数：


类型：对等中继

提供商名称：任意填写

主机：对端设备 B UCM 的公网地址+公网 TLS 端口

Field	Value
Type	Peer SIP Trunk
* Provider Name	Please select a provider
* Host Name	
Transport	UDP
Keep Original CID	<input type="checkbox"/>
Keep Trunk CID	<input type="checkbox"/>
NAT	<input type="checkbox"/>
Disable This Trunk	<input type="checkbox"/>
TEL URI	Disabled
CallerID Number	
CallerID Name	
Auto Record	<input type="checkbox"/>
Direct Callback	<input type="checkbox"/>
RemoteConnect Mode	<input type="checkbox"/>

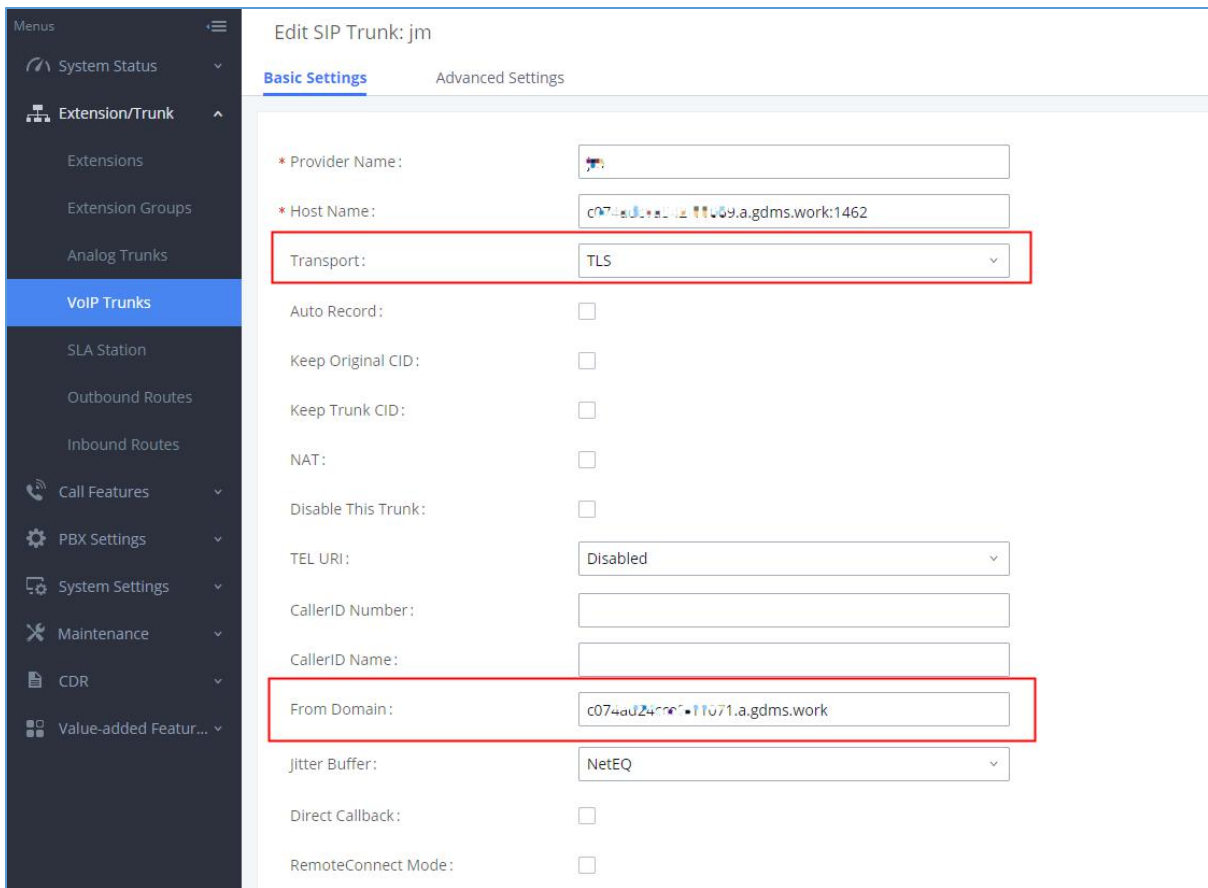
图表 24： VoIP 中继设置

2、保存以上配置后，在 VoIP 中继页面，选择刚添加的 SIP 中继，点击右侧选项的  按钮进入编辑页面，根据下图示例配置以下参数：

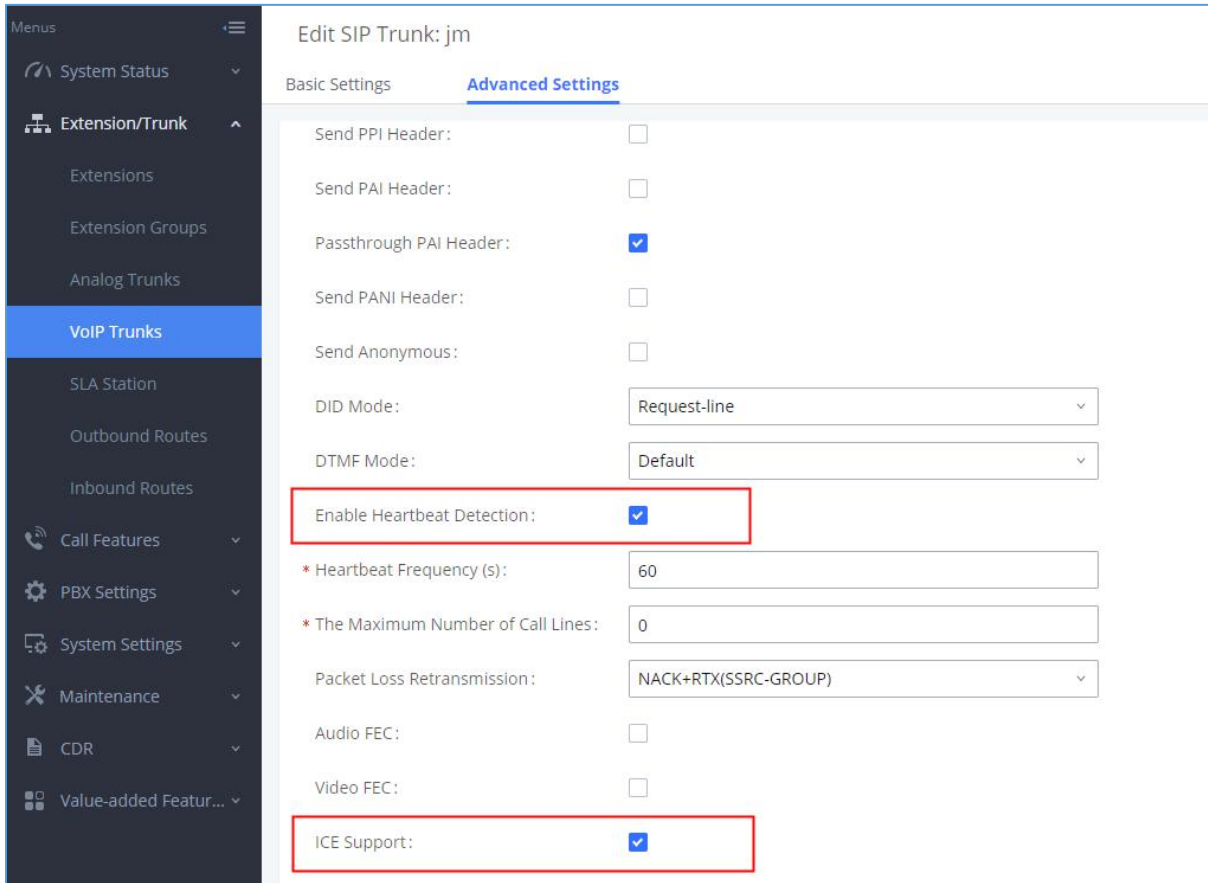
From 头域：GDMS 上设置的设备 A UCM 的公网地址（本台 UCM 的公网地址）

传输：TLS

高级设置下，ICE 支持勾选为“是”。勾选启用心跳检测。



图表 25: VoIP 中继->基础设置



图表 26: VoIP 中继->高级设置

3、登录设备 B UCM630xA Web 配置页面，参照设备 A 的配置设置设备 B 的 SIP 中继。
完成以上配置后，可以到 UCM 系统总览页面查看中继的连接状态。



注意：

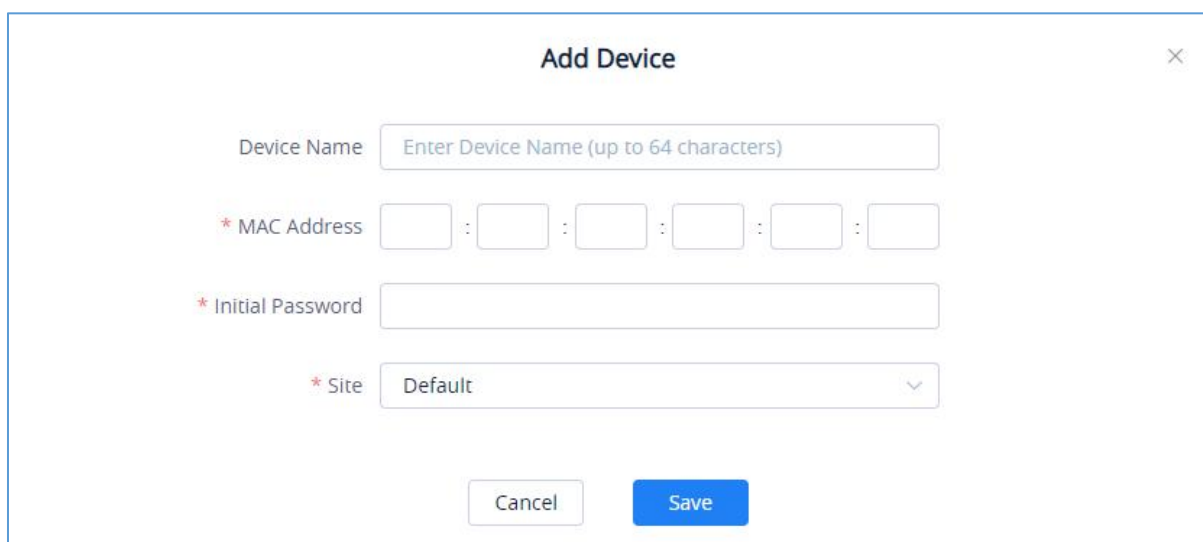
- 若设备 A、B 配置 SIP 中继时都勾选了远程连接模式，则只需要一端设置 From 域、传输、启用心跳和 ICE 支持，对端就会同时设置远程连接相关参数。需确保对端主机是 GDMS 分配的公网地址或支持 TLS 传输。

GDMS 上远程管理 UCM 设备

添加 UCM 设备

添加 UCM 设备，在 GDMS 云平台上远程管理 UCM 设备，并免费获得 3 个月的 Silver 套餐。
当前仅支持 UCM630xA 设备添加到 GDMS 平台。

- 步骤 1.** 在浏览器中打开 GDMS 网址 <http://www.gdms.cloud/login>，登录您的 GDMS 账号。
- 步骤 2.** 打开 [UCMRC->UCM Device](#) 页面，点击“Add Device”按钮，打开如下图所示界面：



The screenshot shows a web form titled "Add Device" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

- Device Name:** A text input field with the placeholder text "Enter Device Name (up to 64 characters)".
- * MAC Address:** A field consisting of six small input boxes separated by colons, used for entering a MAC address.
- * Initial Password:** A text input field for entering the initial password.
- * Site:** A dropdown menu currently showing "Default".

At the bottom of the form, there are two buttons: a "Cancel" button and a blue "Save" button.

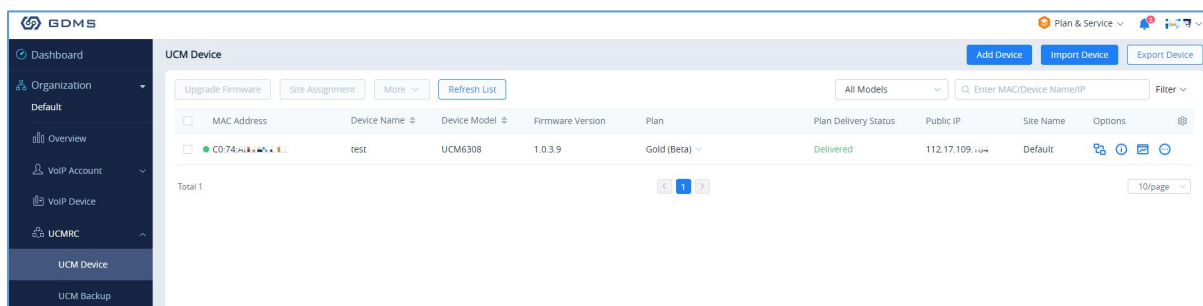
图表 27： GDMS 添加 UCM 设备界面

- 步骤 3.** 输入设备名称便于识别该 UCM。
- 步骤 4.** 输入 UCM 设备的 MAC 地址。该地址可以在 UCM Web GUI-> System Status-> System Information-> Network 页面查看。需为 MAC Address。
- 步骤 5.** 输入 UCM 设备的初始密码。该初始密码可以在 UCM 设备 LCD 上查看或者在设备机箱上找到。
- 步骤 6.** 选择 Site。该 Site 为用户自己设置的 GDMS 上的站点（在 GDMS->站点管理页面配置）。


GDMS 上绑定 UCM 成功后，系统默认 3 个月免费使用 Silver 套餐。

查看已绑定的 UCM 设备

在 GDMS 云平台页面上，打开 UCMRC->UCM Device 页面，即可查看全部绑定的 UCM 设备。如下图所示：




图表 28： GDMS 查看 UCM 设备界面

Status	Descriptions
Status Indicator	 The device is offline.  The device is online.
固件版本过低	 版本号出现此图标，代表此设备的固件版本过低，无法正常使用 GDMS 相关功能。
套餐过期提醒	 ，代表此套餐即将过期或已过期
自定义显示的字段	点击列表右上角的  图标，勾选列表要显示的字段。 

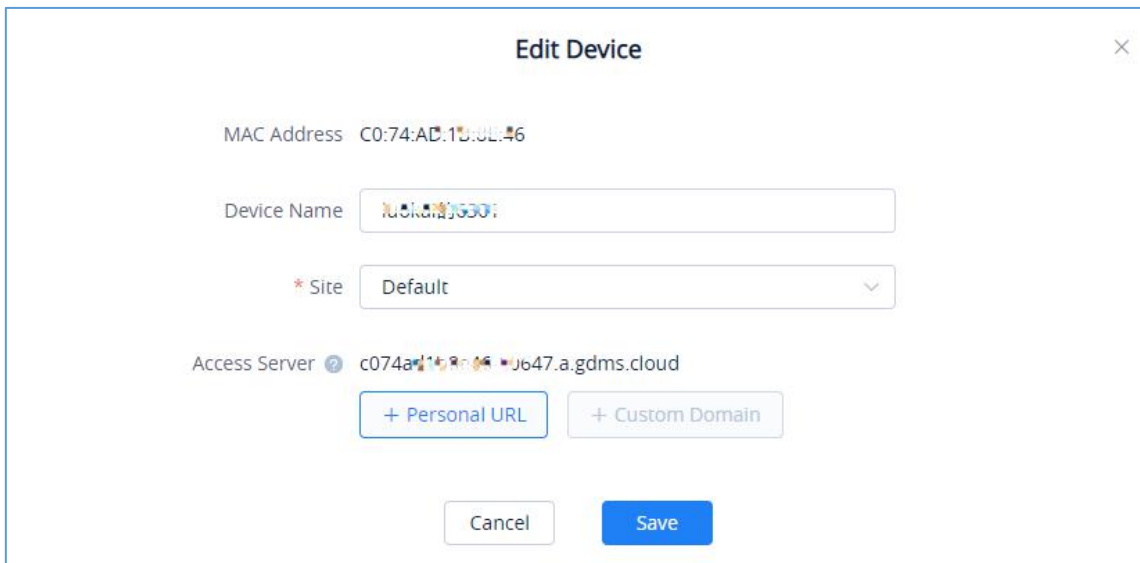
定制外网远程访问域名

远程访问域名，是用于配置在 GSwave 话机上，以便 GSwave 可以随时随地在任何网络下连接 UCM 服务器并进行通话。

Gold 或者 Platinum 用户也可以自定义域名地址。

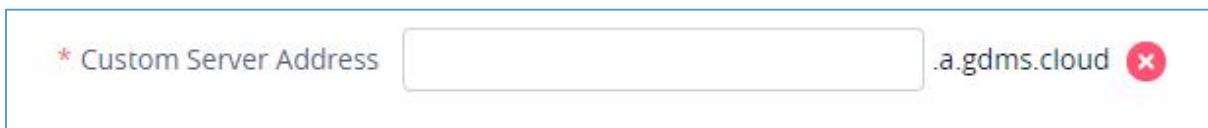
步骤 1. 在 GDMS 云平台页面上，打开 UCMRC->UCM Device 页面，点击列表中  选择编辑 UCM 设备。

步骤 2. 进入编辑 UCM 设备页面，支持定制部分域名，或者定制全域名：



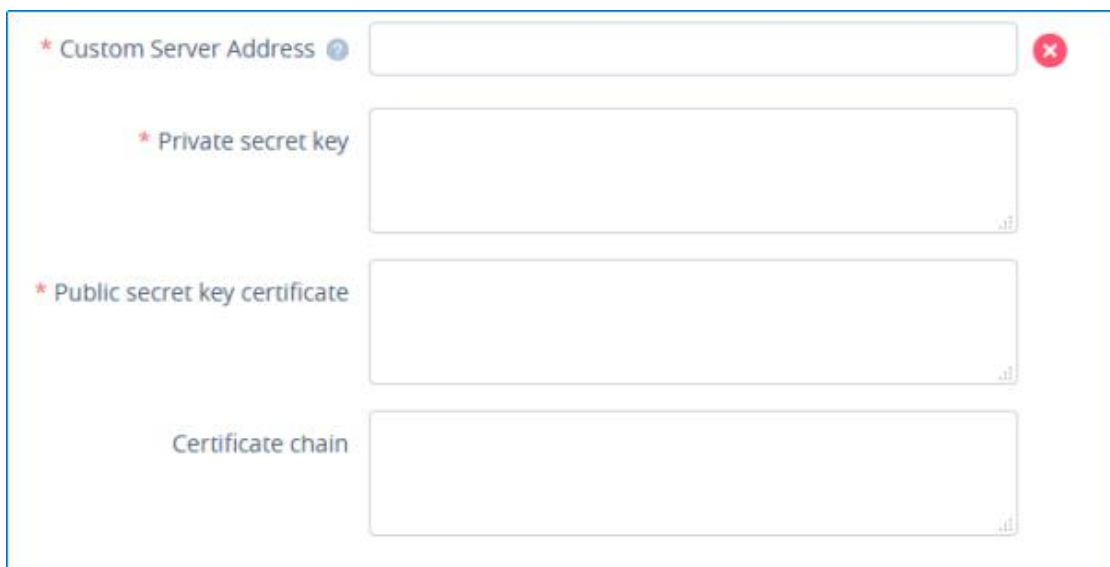
图表 29： GDMS 自定义 UCM 公网域名

步骤 3. 点击“Personal URL”，即可在输入框中输入 便于记忆的字符，例如：
{yourdomain}.a.gdms.cloud .




图表 30： GDMS 的定制 UCM 的远程服务地址界面

点击“Custom Domain”，即可输入全域名，以及域名证书。








图表 31： GDMS 的自定义域名设置界面

步骤 4. 点击 ，保存设置。此时默认的域名和自定义域名都可用。

远程访问 UCM WebUI 页面

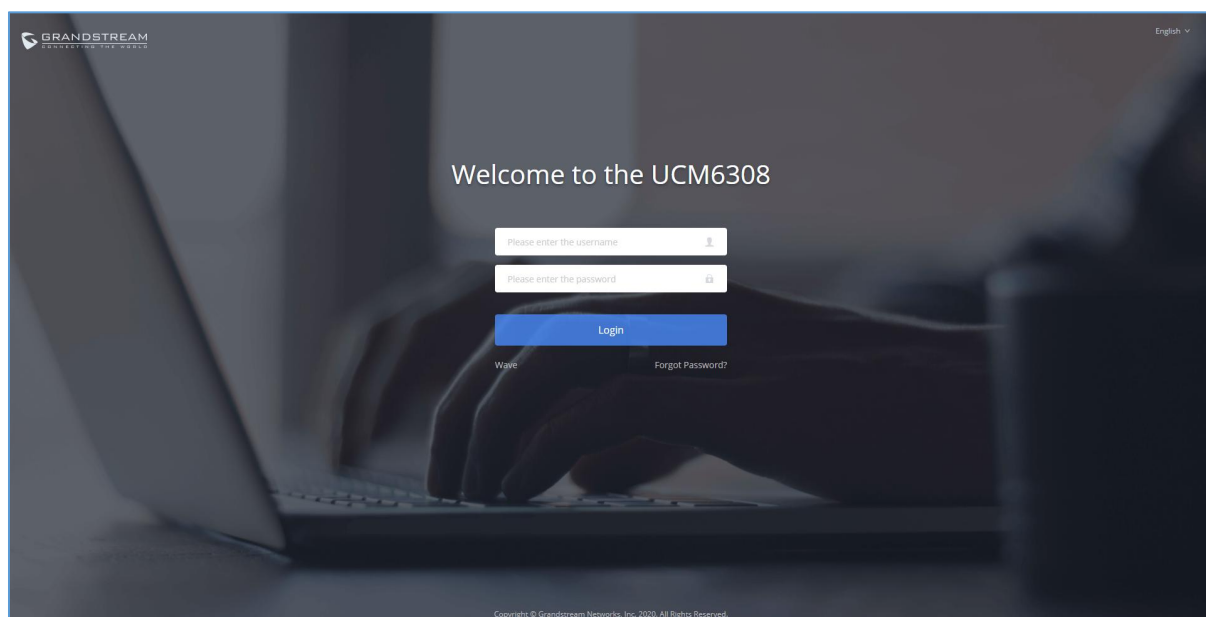
在 GDMS 云平台页面上，即使 UCM 在内网，也能通过外网远程访问 UCM Web UI，进行查看和配置。

步骤 1. 打开 UCMRC->UCM Device 页面，在某个 UCM 设备右侧点击 ，如下图所示：

MAC Address	Device Name	Device Model	Firmware Version	Plan	Public IP	Private IP	Site Name	Options
00:0B:82:A4:6E:A3	00:0B:82:A4:6E:A3	UCM6302	0.1.2.12	Gold	192.168.129.216	192.168.129.216	Default	   

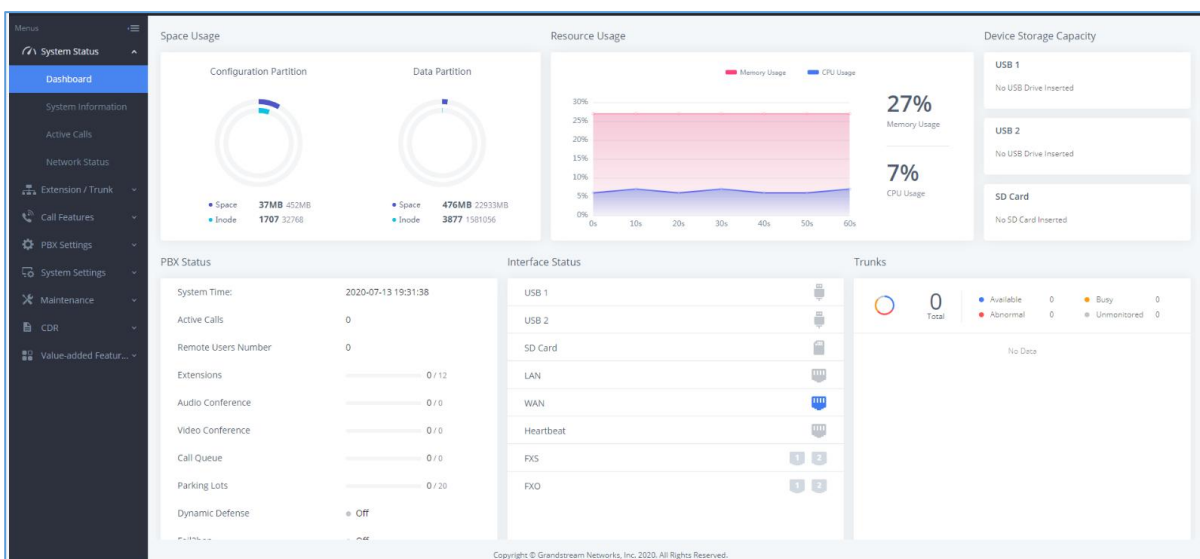
图表 32: GDMS 的 UCM 列表

步骤 2. 然后进入到 UCM 设备的 web UI，使用 UCM 的账号登录，如下图所示：



图表 33: UCM 的登录页面

步骤 3. 登录后即可远程操作，如同在本地环境访问 UCM 设备，如下图所示：



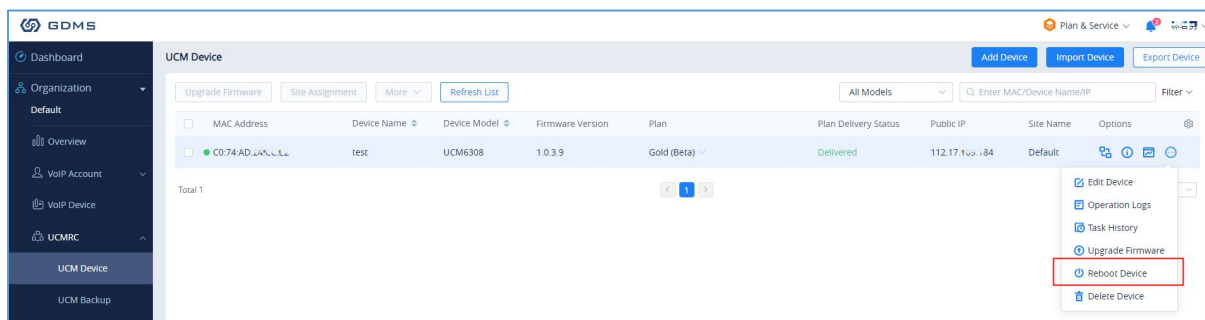
图表 34： UCM 的主页

说明：UCM 无需配置外网，即可通过 GDMS 进行加密访问。但是要求 UCM 的网络环境是允许外网访问。

重启 UCM 设备

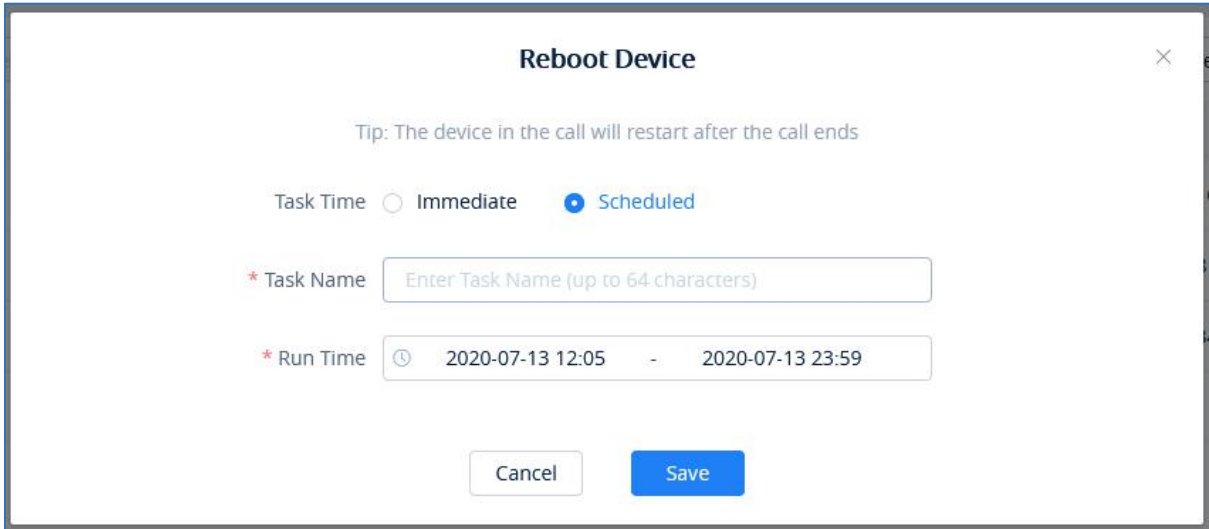
GDMS 平台上支持立即重启 UCM 设备，或者定时重启。

步骤 1. 选中某个设备，点击“重启设备”



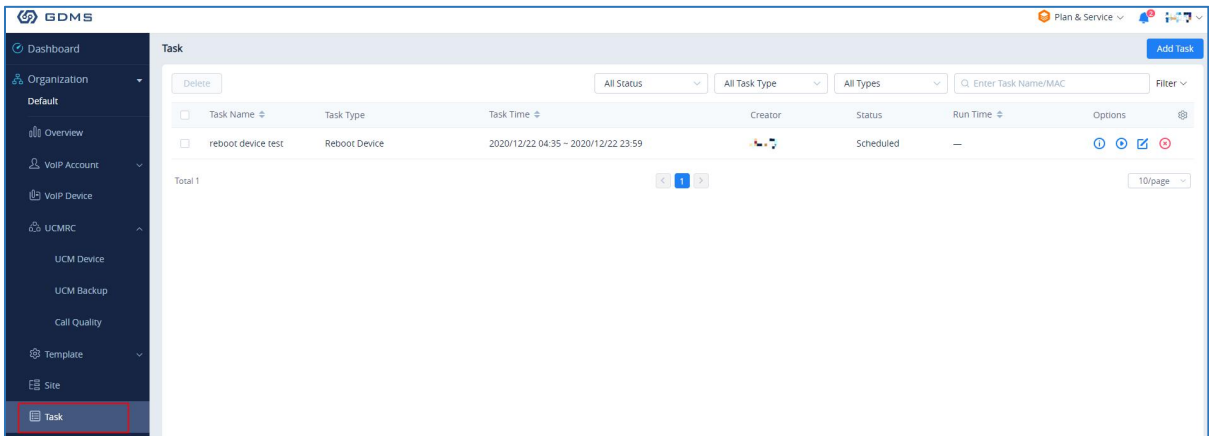
图表 35： GDMS 的 UCM 列表界面

步骤 2. 您可以选择立即重启，或者定时重启，定时可以选择任务启动时间和结束时间，即在这个时间范围内执行重启。如下图所示：



图表 36： GDMS 的重启 UCM 设备界面

步骤 3. 保存后，即可在 Task 列表中查看此任务的执行情况。



图表 37： GDMS 的任务列表界面



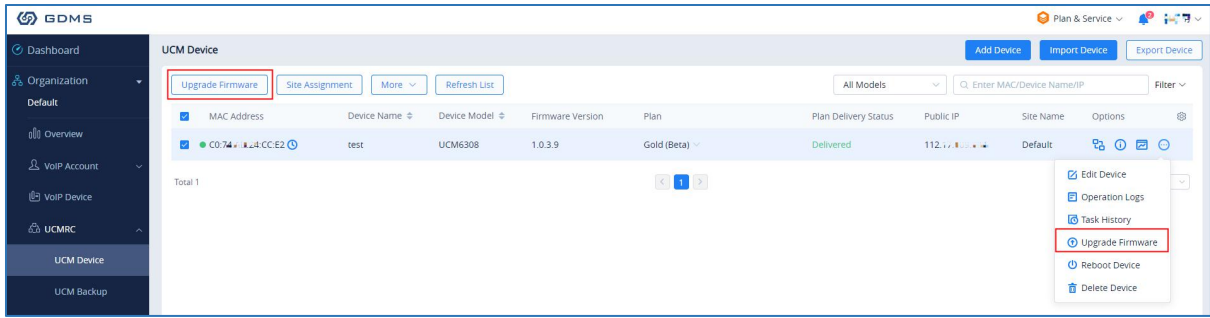
注意： 如果任务执行失败，会发送系统消息提醒。

升级 UCM 设备的固件

GDMS 平台上支持立即升级 UCM 设备的固件，或者升级更新。

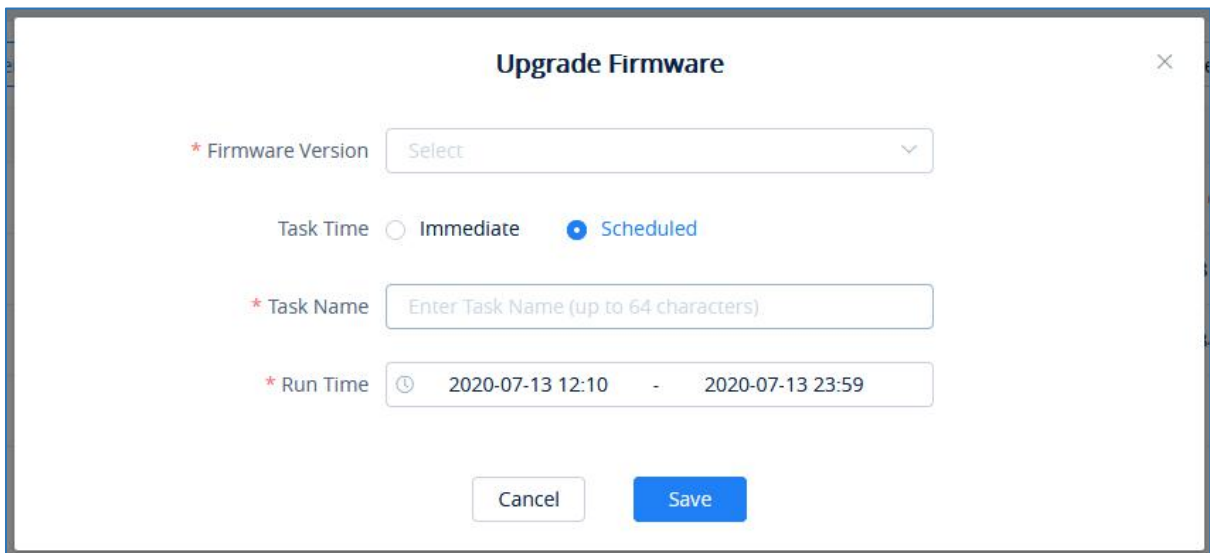
前提： UCM 型号已有官方固件，或者有自定义的固件版本。

步骤 1. 选中某个设备，点击“升级固件”。或者选中多个设备，点击顶部的“升级固件”按钮。



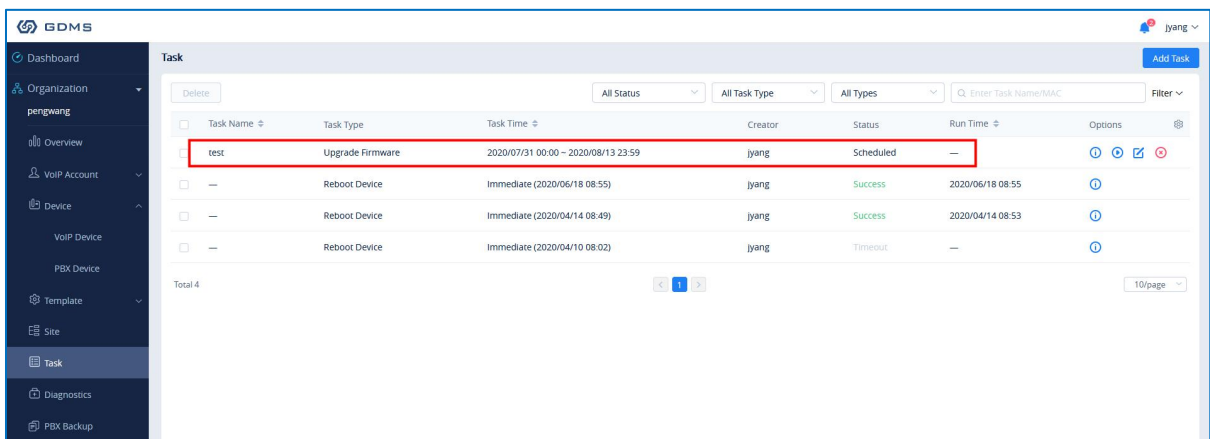
图表 38: GDMS 的 UCM 列表界面

步骤 2. 您可以选择立即升级，或者定时升级，定时可以选择任务启动时间和结束时间，即在这个时间范围内执行。如下图所示：



图表 39: GDMS 的升级固件界面

步骤 3. 保存后，即可在 Task 列表中查看此任务的执行情况。



图表 40: GDMS 的任务列表界面

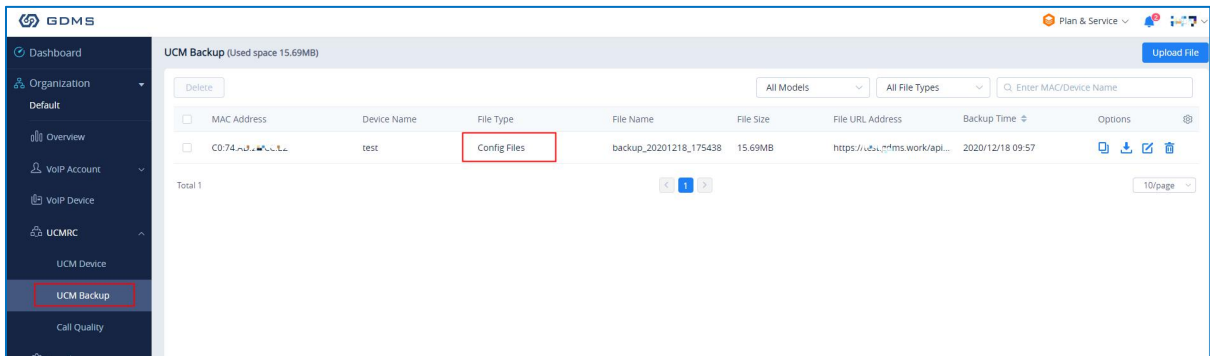


注意：如果任务执行失败，会发送系统消息提醒。

云存储&管理备份文件

UCM 设备可以手动或自动备份文件到 GDMS 云存储空间，在 GDMS 云平台上可以查询所有备份的文件。

在 UCM Backup 页面上，显示所有绑定 UCM 备份的所备份文件，文件类型包括 CDR 文件、配置文件等。



图表 41： GDMS 的 UCM 备份文件界面

- 支持按文件类型筛选文件。
- 支持下载文件。
- 如果存储空间不足，可以根据文件大小，删除或批量删除不需要的文件。

查看统计报表

日报

UCM 设备每天统计当天的数据报表，发送给 GDMS 用户或设置的邮箱。

日报邮件的附件，如下图所示：

UCM Statistics Report 2020-07-02		
Statistics Devices	00:0B:82:9A:95:10	
Device Time Zone	Etc/GMT-8	
Software Version	1.0.2.7	
Running Time	0days 0:0:21	
Device Storage	596.54MB/1.45GB	
Cloud Storage	0/10.00GB	
Total Calls	348	
Total Remote Calls	0	
Max Concurrent Remote Users	0	
Number of calls by type	Audio Call	22
	Audio Conference	33
	Video Call	7
	Video Conference	0
Number of extensions	others	0

1 / 1

图表 42: GDMS 的 UCM 日报附件界面

 **注意:**

1. 日报发送时间，是按 UCM 本地时区的 0 点发送。
2. 如果本地存储空间、云存储空间超过 80%，会标红提醒。
3. 如果并发远程用户数达到套餐上限的 80%，会标红提醒。

查看最近一个月的统计报表

在 GDMS 云平台页面上，打开 [UCMRC->UCM Device](#) 页面，点击某个 UCM 设备的右侧  图标，进入统计报表页面。

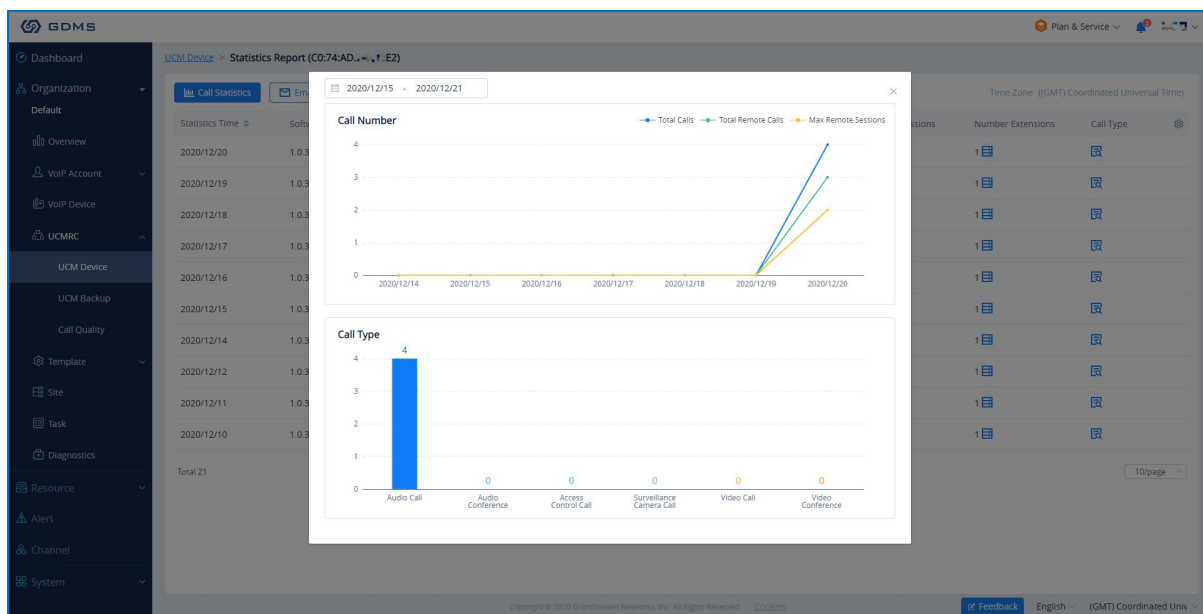
仅支持查看最近 1 个月的统计报表，按 UCM 本地时区显示，如下图所示：

Statistics Time	Software Version	Running Time	Device Storage	Cloud Storage	Total Calls	Total Remote Calls	Max Remote Sessions	Number Extensions	Call Type
2020/12/20	1.0.3.9	3days 11:52:43	508.52MB/108.7...	15.69MB/55.00GB	4	3	2	1	限
2020/12/19	1.0.3.9	2days 11:52:43	501.02MB/108.7...	15.69MB/55.00GB	0	0	0	1	限
2020/12/18	1.0.3.9	1days 11:52:41	501.02MB/108.7...	15.69MB/55.00GB	0	0	0	1	限
2020/12/17	1.0.3.9	0days 11:52:42	501.02MB/108.7...	15.69MB/55.00GB	0	0	0	1	限
2020/12/16	1.0.3.8	1days 15:9:16	501.00MB/108.7...	0B/55.00GB	0	0	0	1	限
2020/12/15	1.0.3.8	0days 15:9:16	501.00MB/108.7...	0B/55.00GB	0	0	0	1	限
2020/12/14	1.0.3.5	6days 16:5:5	501.85MB/108.7...	0B/55.00GB	0	0	0	1	限
2020/12/12	1.0.3.5	4days 16:5:4	501.79MB/108.7...	0B/55.00GB	0	0	0	1	限
2020/12/11	1.0.3.5	3days 16:5:3	501.79MB/108.7...	0B/55.00GB	0	0	0	1	限
2020/12/10	1.0.3.5	2days 16:5:4	501.79MB/108.7...	0B/55.00GB	0	0	0	1	限
Total 21								10/page	

图表 43: GDMS 查看 UCM 设备的统计报表界面

统计时间	即数据的上报时间，按该 UCM 设备的本地时区显示。										
软件版本	该 UCM 设备当前版本。										
运行时长	截止上报时间，所运行时长。										
设备存储	截止上报时间，设备本地存储空间的使用情况，如果已使用 80%，则标红提示										
云存储	截止上报时间，此设备的云存储空间使用情况，如果已使用 80%，则标红提示。										
通话总数	上报时间的那一天的通话总数。										
远程通话总数	上报时间的那一天，包含了远程用户的通话总数。										
最大并发远程用户数	上报时间的那一天，并发远程用户数中的最大值。如果超过了套餐的最大并发远程用户数，会标红提示。										
分机型号	<p>上报时间的那一天，连接此 UCM 的分机设备的型号类型和数量。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Number and device of bound extension account</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.GXV3240</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2.GXV3370</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3.Wave/webrtc_chrome</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4.Wave/webrtc_firefox</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Number and device of bound extension account		1.GXV3240	1	2.GXV3370	1	3.Wave/webrtc_chrome	1	4.Wave/webrtc_firefox	1
Number and device of bound extension account											
1.GXV3240	1										
2.GXV3370	1										
3.Wave/webrtc_chrome	1										
4.Wave/webrtc_firefox	1										
通话类型统计	<p>上报时间的那一天，所有通话的类型分布统计。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Number of calls by type</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.Audio Call</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2.Audio Conference</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3.Video Call</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>4.Video Conference</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Number of calls by type		1.Audio Call	10	2.Audio Conference	0	3.Video Call	26	4.Video Conference	0
Number of calls by type											
1.Audio Call	10										
2.Audio Conference	0										
3.Video Call	26										
4.Video Conference	0										

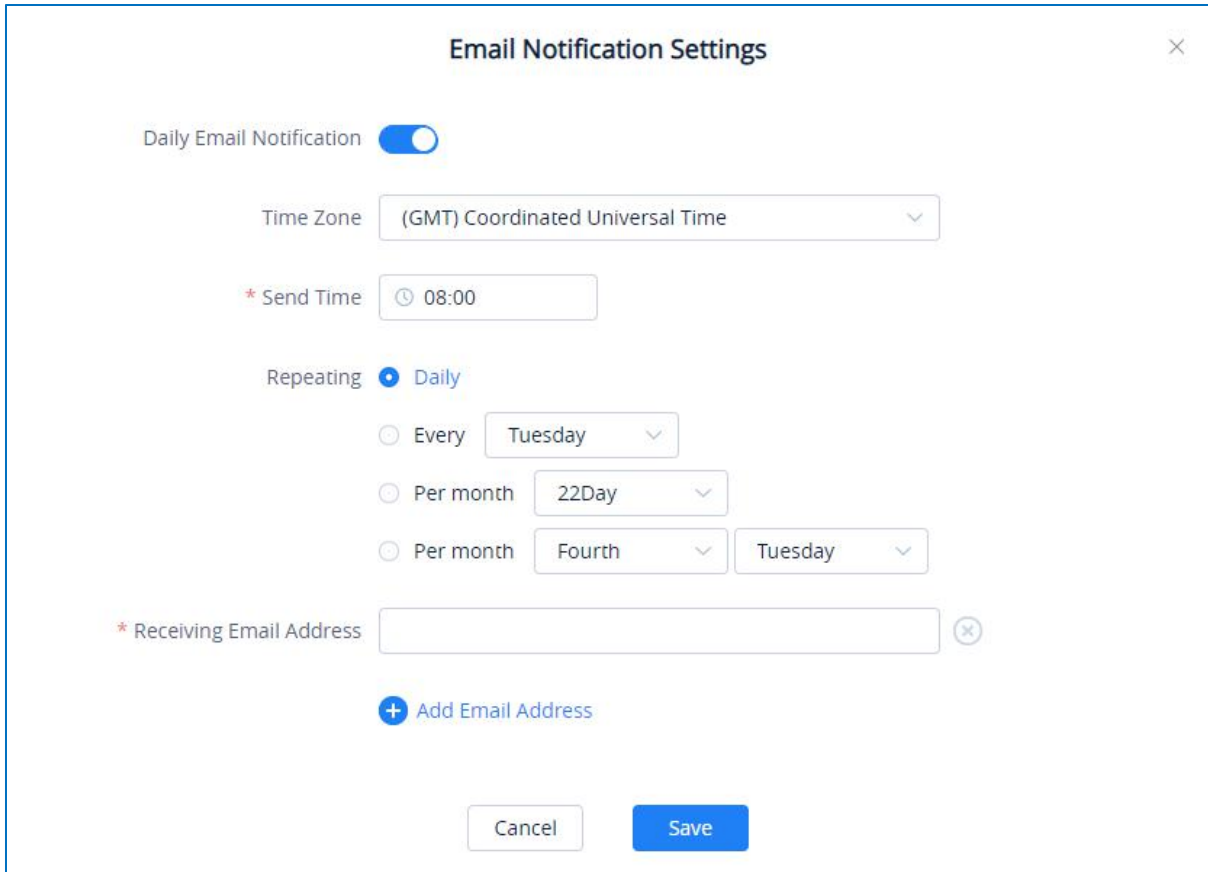
点击 [Call Statistics](#)，可查看某时间段内的通话数量/通话类型的图表统计，可快速查看最近一周和最近一月。如下图所示：



图表 44: GDMS 查看 UCM 设备的统计通话图表界面

设置日报的接收邮箱

GDMS 系统会每天发送 UCM 设备的日报邮件，点击顶部 [Email Notification Settings](#) 可以设置接收邮箱，如下图所示：



图表 45: GDMS 设置日报接收邮箱界面

查看套餐和 UCM 云存储空间使用情况

在 GDMS 云平台页面上，打开 [UCMRC](#)→[UCM Device](#) 页面，选中某个 UCM 设备的套餐，即可查看此设备的套餐、过期时间、当前已使用的云存储空间和总空间。

Device Model	Firmware Version	Plan	Plan Delivery Status	Publ
UCM6308	1.0.3.9	Gold (Beta)	Delivered	112.1

Access Server ? c074ad24cc02-11071.a.gdms.work

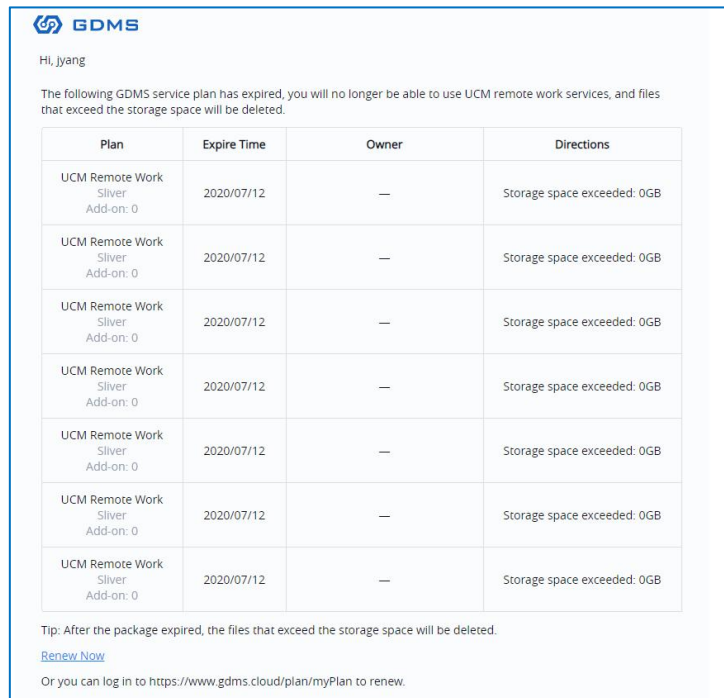
Storage Space 15.69MB/55.00GB

Device Plan UCM RemoteConnect - Gold (Beta) (2021-11-30 expires)
5.00GB Cloud Storage Space

Cloud Storage Space - 50GB Storage (2021-11-30 expires)
50.00GB Cloud Storage Space

图表 46: GDMS 的 UCM 查看套餐和云存储空间界面

当套餐过期会收到邮件通知：



The screenshot shows an email from GDMS. The header includes the GDMS logo and the recipient's name, 'Hi, Jyang'. The main body of the email states: 'The following GDMS service plan has expired, you will no longer be able to use UCM remote work services, and files that exceed the storage space will be deleted.' Below this text is a table with four columns: Plan, Expire Time, Owner, and Directions. The table lists eight identical entries for 'UCM Remote Work Silver' plans, all with an expiration date of 2020/07/12 and a note that storage space has been exceeded (0GB). At the bottom of the email, there is a tip: 'After the package expired, the files that exceed the storage space will be deleted.' followed by a 'Renew Now' link and a URL to log in to the GDMS portal for renewal.

Plan	Expire Time	Owner	Directions
UCM Remote Work Silver Add-on: 0	2020/07/12	—	Storage space exceeded. 0GB
UCM Remote Work Silver Add-on: 0	2020/07/12	—	Storage space exceeded. 0GB
UCM Remote Work Silver Add-on: 0	2020/07/12	—	Storage space exceeded. 0GB
UCM Remote Work Silver Add-on: 0	2020/07/12	—	Storage space exceeded. 0GB
UCM Remote Work Silver Add-on: 0	2020/07/12	—	Storage space exceeded. 0GB
UCM Remote Work Silver Add-on: 0	2020/07/12	—	Storage space exceeded. 0GB
UCM Remote Work Silver Add-on: 0	2020/07/12	—	Storage space exceeded. 0GB
UCM Remote Work Silver Add-on: 0	2020/07/12	—	Storage space exceeded. 0GB

Tip: After the package expired, the files that exceed the storage space will be deleted.
[Renew Now](#)
Or you can log in to <https://www.gdms.cloud/plan/myPlan> to renew.

图表 47： GDMS 的套餐过期邮件

GDMS 上告警管理

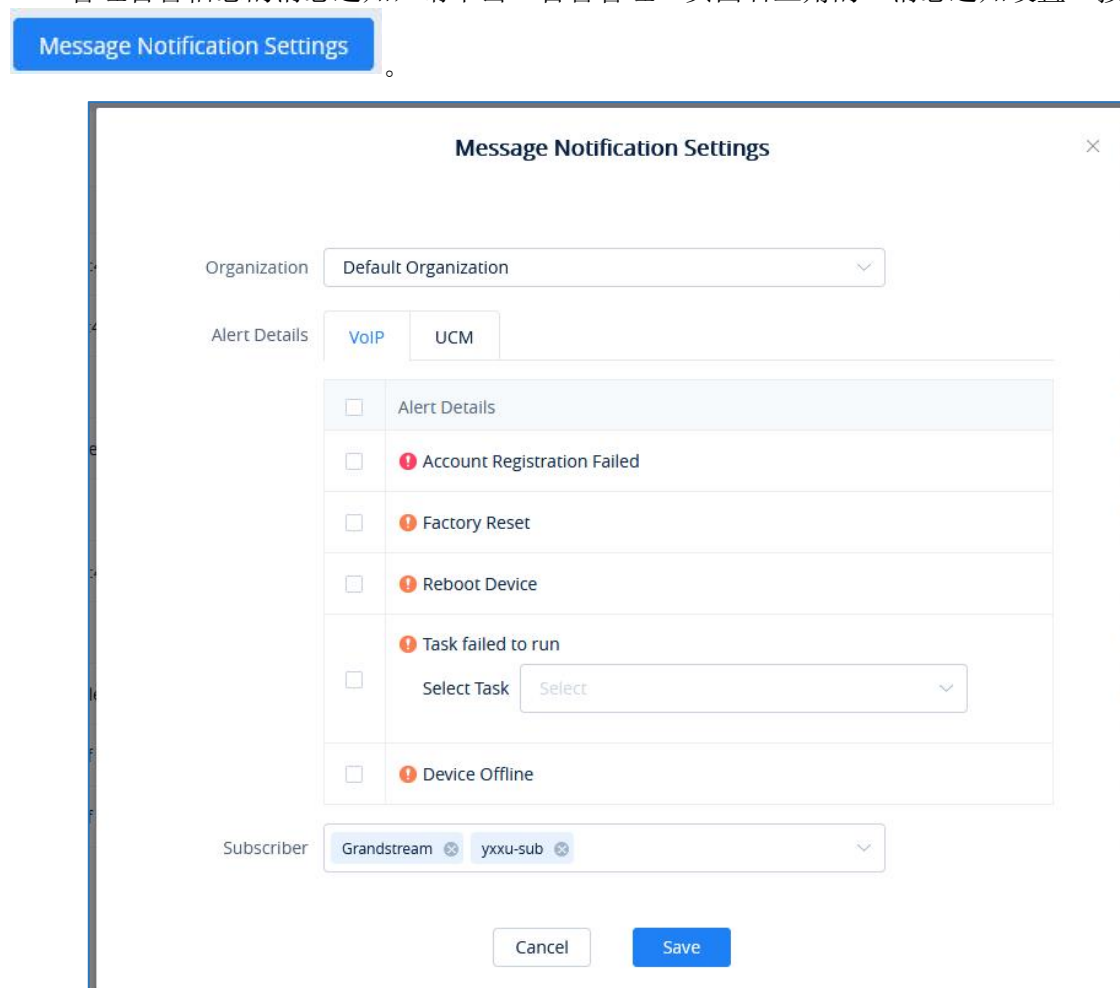
GDMS 具有告警通知系统，该告警系统将在满足某些条件时触发。共有 3 个告警级别：高，中和低。

用户可以通过三种方式查看和接收告警通知：“消息通知”，“邮件通知”和“SMS 通知”。

消息通知设置

告警信息将作为通知显示在 GDMS 页面右上角的  图标下。

管理告警信息的消息通知，请单击“告警管理”页面右上角的“消息通知设置”按钮




图表 48： 消息通知设置界面

组织	选择组织，默认 Default。
告警内容	告警信息分为 VOIP 设备的告警和 UCM 设备的告警，用户点击 Tab 标签，分别勾选需要通知的告警内容。 用户可以指定要接收的告警。以下告警优先级级别可分为：

	<p>高级：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 帐户注册失败 • UCM 云存储空间不足或已满 <p>中级：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 恢复出厂设置 • 任务运行失败（用户可以指定要通知的任务） • 设备离线 • 设备重启
订阅人	选择将被提醒的用户。 只能选择当前用户创建的子用户。



注意：

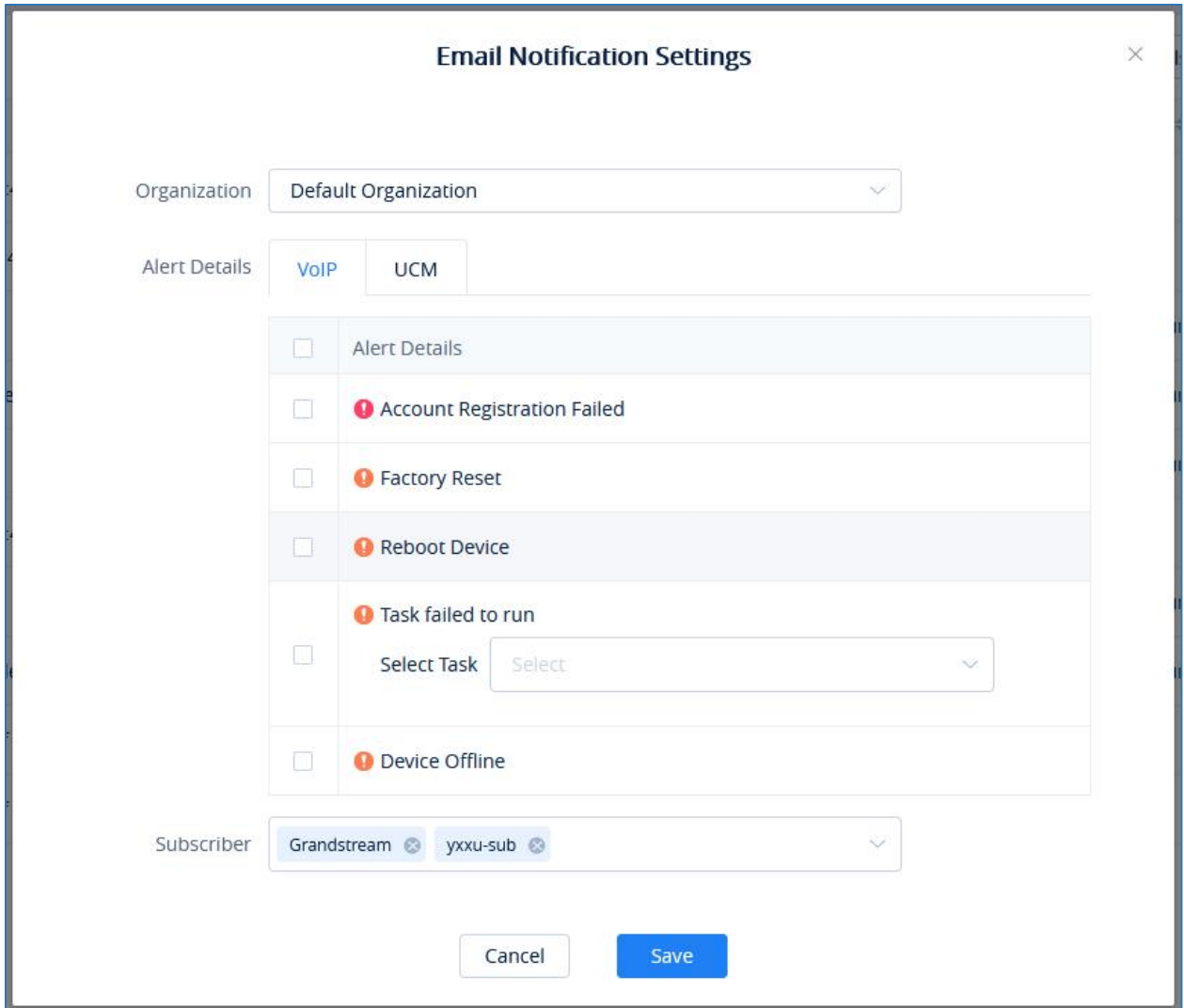
1. 仅 UCMRC 高级套餐的 UCM 设备才会上报告警内容，才能发送告警通知（请去官网查看套餐说明）。
2. 如果计划无法运行，则告警通知将仅发送给任务创建者。
3. 订阅用户登录后，当存在未读告警信息，该图标  将抖动。将鼠标悬停在图标上将显示未读消息。单击这些消息将显示更多告警的详细信息。

邮件通知设置

告警信息将作为邮件发送给订阅人。

管理告警信息的邮件通知，请单击“告警管理”页面右上角的“邮件通知设置”按钮

。



图表 49： 邮件通知设置界面

组织	选择组织，默认 Default。
告警内容	<p>告警信息分为 VOIP 设备的告警和 UCM 设备的告警，用户点击 Tab 标签，分别勾选需要通知的告警内容。</p> <p>用户可以指定要接收的告警。 以下告警优先级级别可分为：</p> <p>高级：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 帐户注册失败 • UCM 云存储空间不足或已满 <p>中级：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 恢复出厂设置 • 任务运行失败（用户可以指定要通知的任务） • 设备离线 • 设备重启

订阅人	选择将被提醒的用户。 只能选择当前用户创建的子用户。
-----	----------------------------



注意:

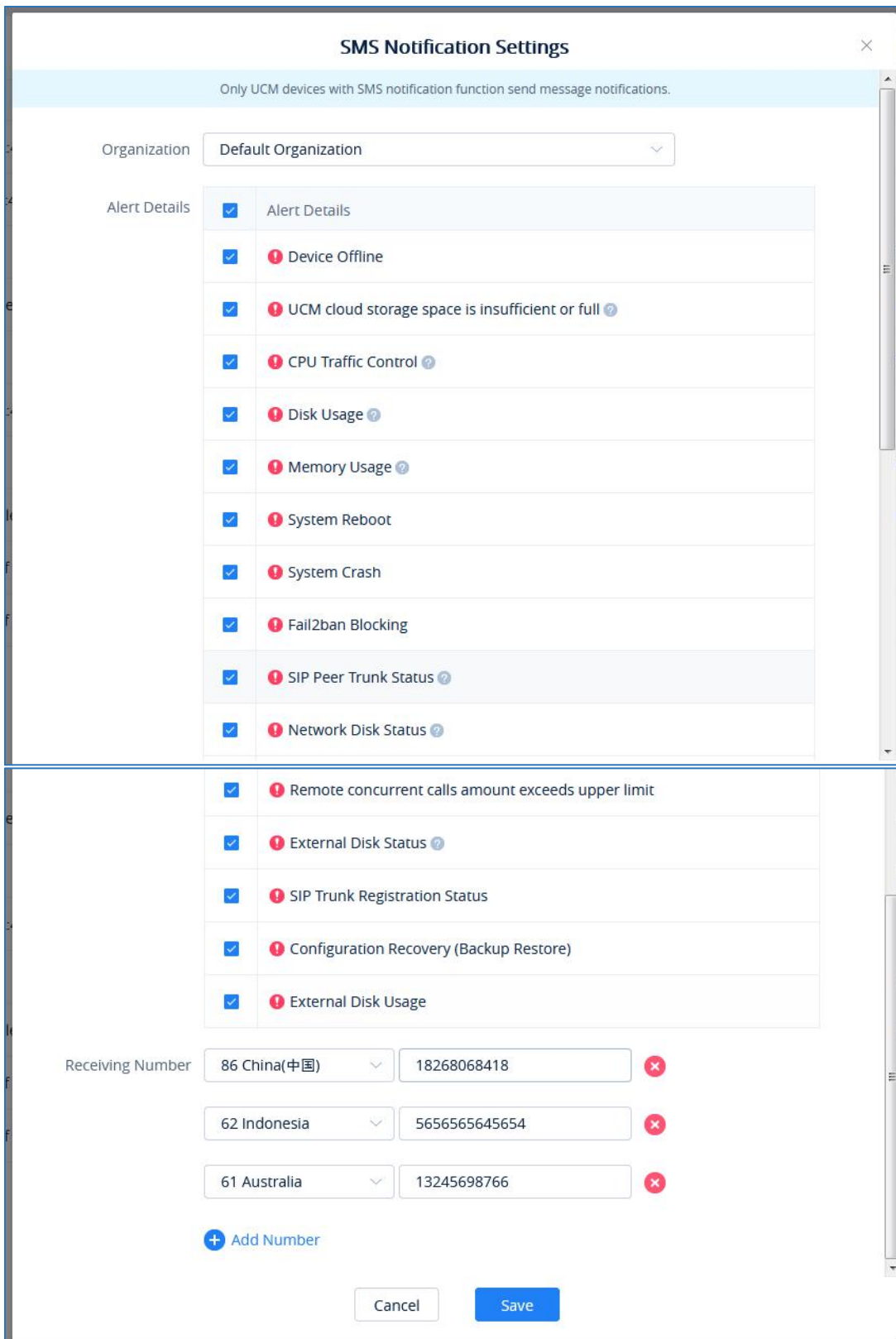
1. 仅 UCMRC 高级套餐的 UCM 设备才会上报告警内容，才能发送告警通知（请去官网查看套餐说明）。
2. 如果计划无法运行，则告警通知将仅发送给任务创建者。
3. 当用户收到告警通知时，GDMS 平台将发送邮件通知用户。 为了避免告警通知电子邮件打扰用户，GDMS 平台每小时只能向用户的邮箱发送一封告警通知邮件。

SMS 通知设置

仅拥有 SMS 通知功能的 UCM 设备的告警才发送短信通知。

管理告警信息的邮件通知，请单击“告警管理”页面右上角的“邮件通知设置”按钮

SMS Notification Settings



图表 50: SMS 通知设置界面

组织	选择组织，默认 Default。
告警内容	告警信息分为 VOIP 设备的告警和 UCM 设备的告警，用户点击 Tab 标签，分别勾选需要通知的告警内容。

	<p>用户可以指定要接收的告警。 以下告警优先级级别可分为：</p> <p>高级：</p> <ul style="list-style-type: none"> • UCM 云存储空间不足或已满 <p>中级：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 设备离线
接收号码	输入将接收通知消息的电话号码。支持添加或删除电话号码。输入号码后，用户需要单击“发送验证码”选项并输入接收到的验证码以完成添加。



注意：

1. 仅 UCMRC 高级套餐的 UCM 设备才会上报告警内容，才能发送告警通知（请去官网查看套餐说明）。
2. 如果计划无法运行，则告警通知将仅发送给任务创建者。




查看告警通知

告警管理页面显示 GDMS 生成的所有告警。

The screenshot displays the 'Alert' management page in the GDMS system. It features a navigation sidebar on the left with options like Dashboard, Organization, Overview, and Alert. The main content area shows a table of alerts with the following columns: Alert Details, Type, Level, Date, and Options. The table lists several alerts, including disk usage warnings and device offline notifications. At the bottom of the table, it indicates 'Total 97' alerts and provides pagination controls.

图表 51： 告警通知界面

- 搜索：用户可以使用“告警管理”页面右上角的过滤和搜索功能找到对应告警信息。

- 最新的告警通知：如果告警通知在列表的开头包含一个红点，则表示该告警通知是未读的通知。用户可以单击按钮  将所有未读的通知标记为“已读”。
- 查看详细信息：用户可以单击告警通知后的按钮  来查看告警通知详细信息，如果用户查看了告警通知详细信息，则红点将消失。
- 设备诊断：对于有故障的设备，用户可以单击  选项以访问“设备诊断”页面以诊断设备。
- 删除告警：用户可以通过选择一项或多项并单击“删除”按钮来删除通知。

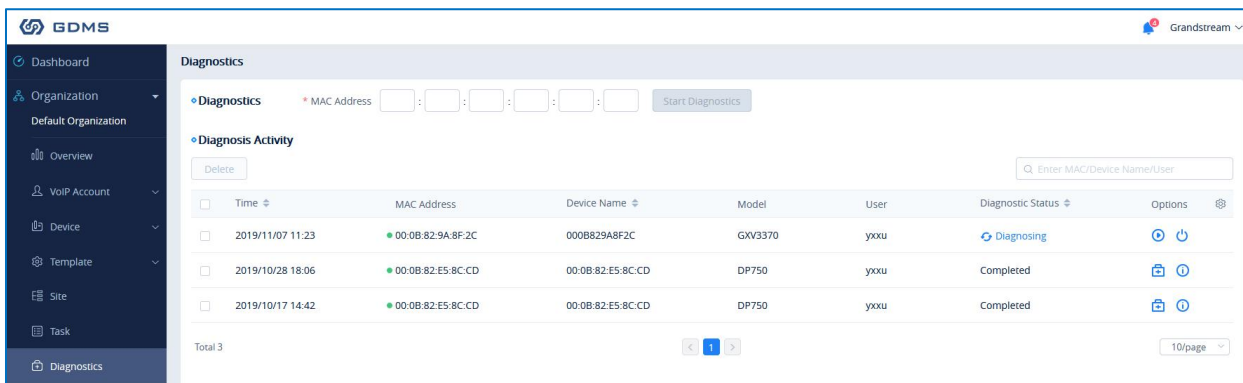
设备诊断

设备诊断允许用户检查 GDMS 上的设备是否存在问题，查看设备信息，获取网络捕获和 syslog 日志以及进行路由跟踪。

开始诊断

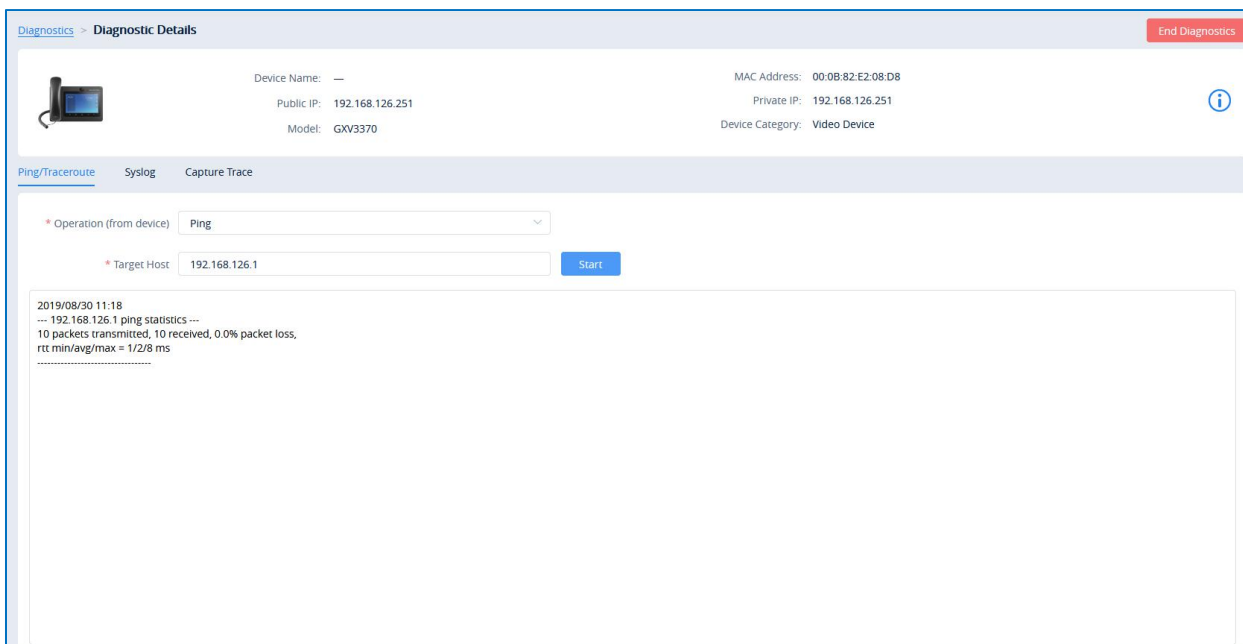
1. 输入设备的 MAC 地址，然后单击“开始诊断”按钮。

2. 单击列表中设备的右侧按钮  以诊断该设备。



图表 52： 设备诊断界面

请单击设备的按钮  查看设备的诊断详细信息。



图表 53： 设备诊断详情信息界面




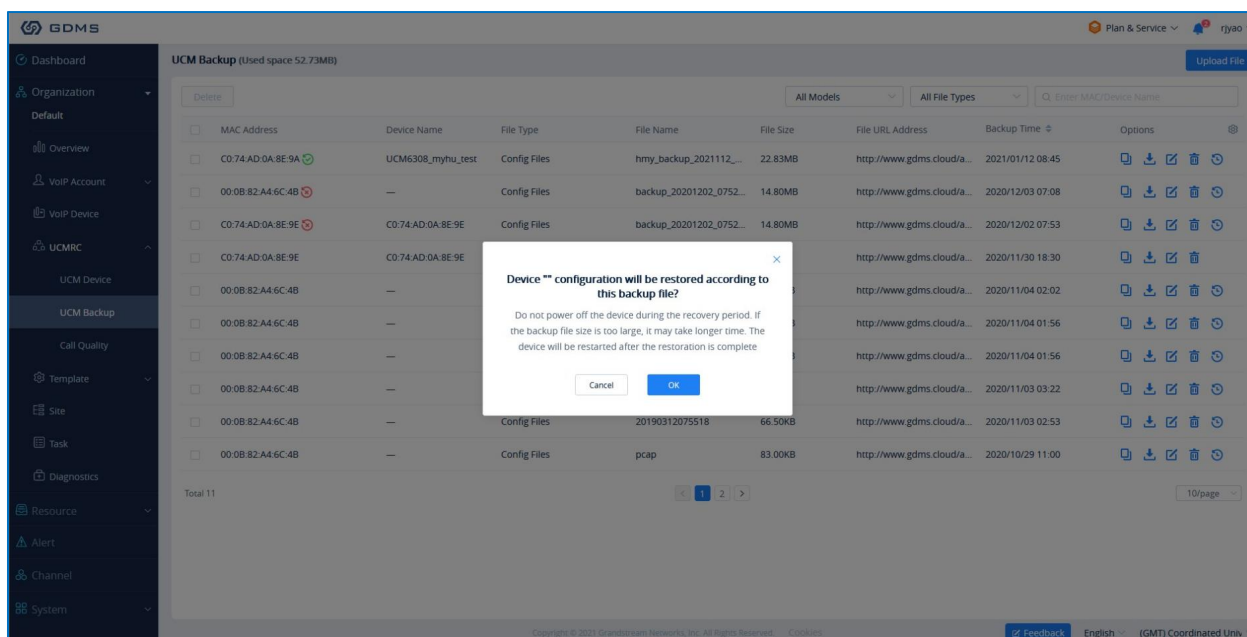
注意：

1. 如果设备处于脱机状态，则用户无法在 GDMS 平台上诊断该设备。
 2. 用户当前正在诊断的设备不能被其他用户诊断。
-

远程恢复配置文件

用户可以在 GDMS 上远程为 UCM 设备恢复配置文件。


1. 在“UCM Backup”页面，选中一个 UCM 备份的文件，点击进行恢复。




图表 54： 还原备份文件界面

2. 点击“确认”后，则立即下发任务给此 UCM 设备恢复到此配置文件。

3. 恢复配置文件可能需要几分钟时间，您可以刷新页面查看结果，在以下界面的 MAC 地址旁查看结果，如下图所示：

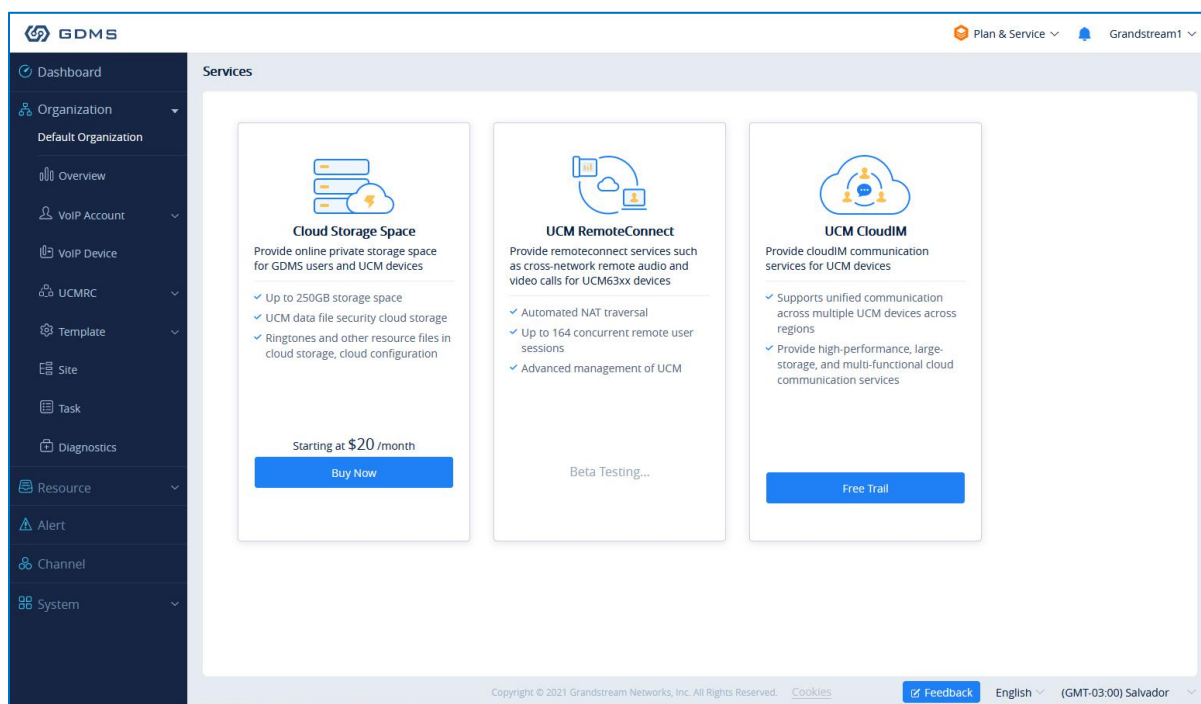
：表示已恢复成功，悬停可以查看最近一次恢复时间。

：表示恢复失败，悬停查看最近一次操作恢复的时间。

Cloud IM 服务

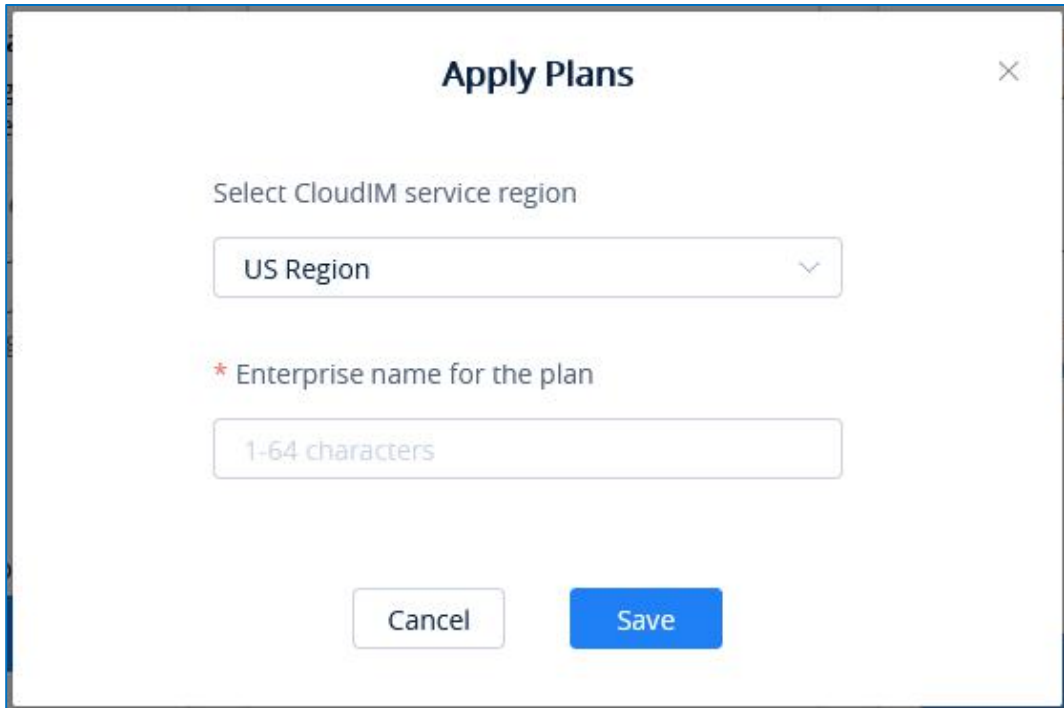
CloudIM 是为 UCM 设备提供云端的 IM 服务，支持跨区域多个 UCM 设备的企业进行统一通信，IM 互通，同时提供高性能、大存储、多功能的云通信服务。

1. 在页面右上角“Plan&Service”，点击“Services”，可以看到 UCM CloudIM。



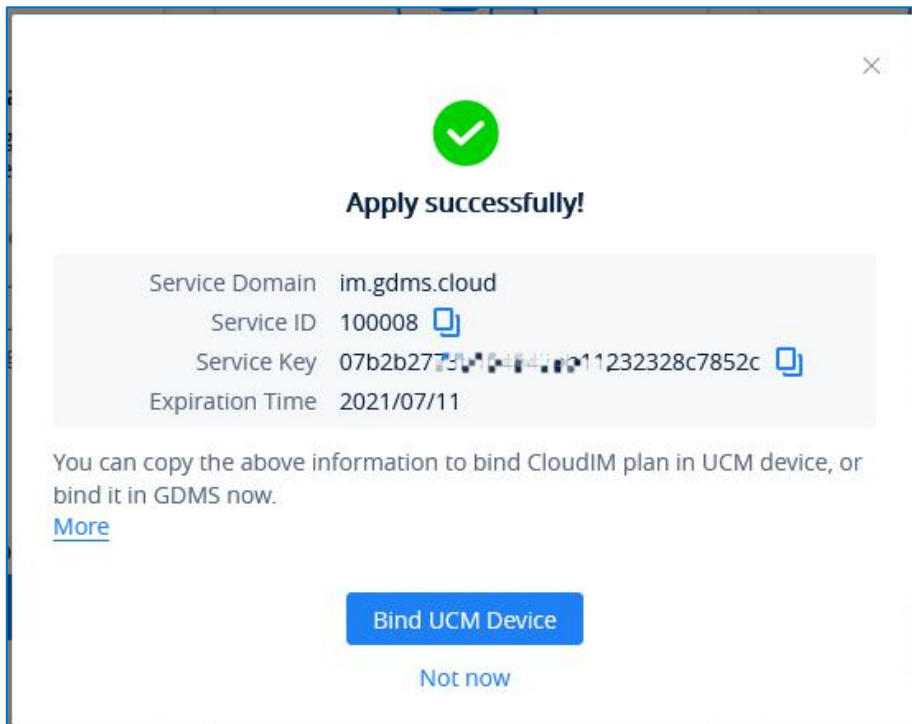
图表 55： 套餐服务界面

2. 点击“Free Trail”，进行套餐申请，选择 Cloud IM 服务区域以及企业名称。一个企业只能申请使用一个 Cloud IM 套餐。



图表 56： 套餐申请界面

3. 申请使用成功后，系统自动为套餐生成 Service ID 和 key。



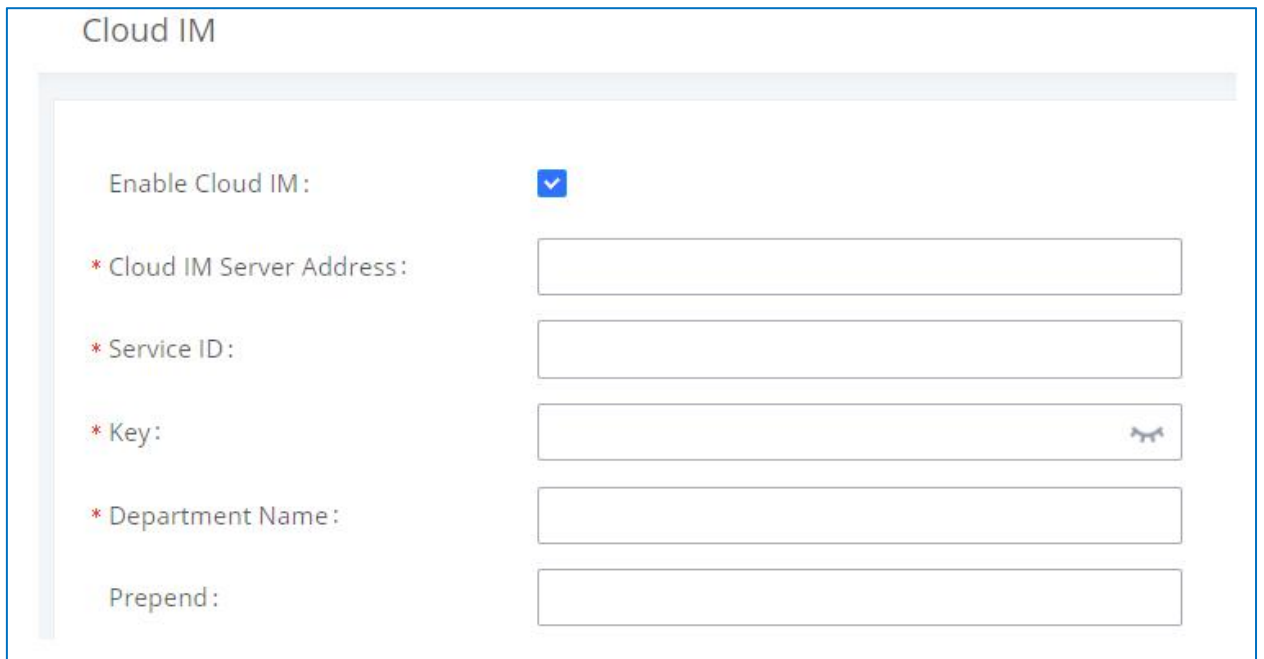
图表 57： 套餐详情界面

4. 支持绑定多个跨区域 UCM 设备，添加其 MAC 地址，所属部门和拨打前缀。



图表 58： 绑定 UCM 设备界面

Cloud IM 服务也支持在 UCM 设备管理平台进行绑定，在 UCM Web GUI->系统设置->Cloud IM 页面上，对应的 IM 数据都放在 Cloud IM 外部服务器中，不再存储到 UCM 本地。



图表 59： UCM Cloud IM 服务管理界面