



# Grandstream Networks, Inc.

---

WP820

便携式企业 Wi-Fi 电话

用户手册



## 版权



©2018 Grandstream Networks, Inc.  
<http://www.grandstream.com> 版权所有。

本文档中的信息如有更改，恕不另行通知。

未经 Grandstream Networks, Inc. 明确书面许可，不得以任何目的以任何形式或通过任何手段（电子版或印刷版）复制或传播整个或任何部分。本指南的最新电子版本可在此处下载：  
<http://www.grandstream.com/support>

Grandstream 是注册商标，Grandstream 标志是 Grandstream Networks, Inc. 在美国，欧洲和其他国家的商标。

## 注意

如果未经 Grandstream 明确批准对此产品进行更改或修改，或以本指南所述以外的方式操作本产品，会使您的制造商保修失效。

## 警告

请勿在设备上使用不同的电源适配器，否则可能会导致产品损坏并使制造商保修失效。



## GNU GPL 信息



WP820 固件包含根据 GNU 通用公共许可证（GPL）许可的第三方软件。Grandstream 根据 GPL 的特定条款使用软件。请参阅 GNU 通用公共许可证（GPL）以了解许可证的具体条款和条件。

Grandstream GNU GPL 相关源代码可以从 Grandstream 网站下载：

<http://www.grandstream.com/support/faq/gnu-general-public-license/gnu-gpl-information-download>



## 目 录

文档目的.....	1
更新日志.....	错误！未定义书签。
固件版本 1.0.0.15.....	错误！未定义书签。
固件版本 1.0.0.9.....	错误！未定义书签。
GUI 界面示例.....	2
欢迎使用.....	3
产品概述.....	4
产品功能.....	4
技术参数.....	4
安装.....	6
设备包装清单.....	6
安装 WP820.....	7
充电基座.....	7
话机.....	7
电池信息.....	8
WP820 按键描述.....	8
WP820 图标说明.....	10
WP820 LED 状态.....	12
WP820 话机菜单.....	12
WP820 WEB GUI 访问配置.....	15
通过 Web 浏览器配置.....	15
访问 Web UI.....	15
Web GUI 语言.....	16
保存更改的设置.....	16
Web UI 访问权限管理.....	16
更改用户密码.....	16
更改管理员密码.....	17
更改 HTTP / HTTPS Web 访问端口.....	18
基本操作.....	20



开机/关机.....	20
WP820 连接 Wi-Fi.....	20
查看 WP820 状态.....	20
WP820 系统状态.....	20
WP820 网络状态.....	21
WP820 SIP 账号状态.....	22
设置键盘锁.....	23
设置屏幕亮度和屏幕超时.....	23
返回至待机页面.....	24
注册 SIP 账号.....	24
通过 Web 用户界面注册帐号.....	24
通过 LCD 菜单注册账号.....	25
<b>话机设置.....</b>	<b>27</b>
设置话机语言.....	27
激活/停用免提模式.....	27
麦克风静音.....	27
调节扬声器和听筒音量.....	28
铃声.....	28
设置 WP820 的铃声音量.....	28
WP820 设置铃声.....	29
日期时间.....	30
重启 WP820.....	30
<b>呼叫操作.....</b>	<b>31</b>
拨打电话.....	31
选择通话线路.....	31
在通话记录中拨打.....	32
在通讯录中拨打.....	33
呼叫应答.....	33
自动应答.....	34
结束通话.....	35
拒接电话.....	35



通话保持/恢复.....	35
呼叫等待.....	36
免打扰.....	37
呼叫前转.....	38
呼叫转移.....	39
快速拨号.....	39
三方会议.....	40
语音信箱.....	41
设置语音信箱 ID.....	41
播放语音邮件.....	42
<b>呼叫功能.....</b>	<b>44</b>
<b>WP820 PTT（按键说话）功能.....</b>	<b>45</b>
启用 WP820 PTT 模式.....	45
在 WP820 上使用 PTT 功能.....	46
PTT 配置.....	47
设置.....	47
PTT 设置.....	47
<b>升级和部署.....</b>	<b>48</b>
升级和部署配置.....	48
通过键盘菜单配置.....	48
Web GUI 升级.....	49
本地升级固件.....	50
没有本地固件服务器.....	50
部署和配置文件下载.....	51
<b>恢复出厂设置.....</b>	<b>52</b>
通过 LCD 菜单恢复出厂设置.....	52
通过 Web GUI 恢复出厂设置.....	52
<b>体验 WP820.....</b>	<b>54</b>



## 表目录

表格 1: WP820 功能总览.....	4
表格 2: WP820 技术参数.....	4
表格 3: 设备包装清单.....	6
表格 4: WP820 按键说明.....	9
表格 5: WP820 图标说明.....	10
表格 6: WP820 LED 状态.....	12
表格 7: WP820 系统状态说明.....	21
表格 8: WP820 网络状态说明.....	22
表格 9: WP820 系统状态说明.....	23
表格 10: 呼叫功能.....	44



## 图目录

图表 1 : WP820 包装清单.....	6
图表 2 : 充电基座.....	7
图表 3 : WP820 话机安装.....	7
图表 4 : WP820 按键说明.....	9
图表 5 : WP820 菜单结构.....	13
图表 6 : WP820 Web GUI 语言.....	16
图表 7 : 用户密码.....	17
图表 8 : 管理员密码.....	18
图表 9 : Web 访问端口.....	19
图表 10 : WP820 连至 Wi-Fi 网络.....	20
图表 11 : 系统状态.....	21
图表 12 : WP820 网络状态.....	22
图表 13 : WP820 SIP 账号状态.....	22
图表 14 : 屏幕显示配置.....	24
图表 15 : 账号状态.....	25
图表 16 : SIP 账号配置.....	26
图表 17 : 配置话机语言.....	27
图表 18 : 麦克风静音.....	28
图表 19 : 铃声音量.....	29





图表 20 : 来电铃声.....	29
图表 21 : 设置日期和时间.....	30
图表 22 : 重启 WP820.....	31
图表 23 : 在通话记录中拨打.....	33
图表 24 : 在通讯录中拨打.....	33
图表 25 : WP820 自动应答.....	34
图表 26 : 通话保持/恢复.....	36
图表 27 : 通话保持.....	36
图表 28 : 呼叫等待.....	37
图表 29 : 启用 DND.....	37
图表 30 : 呼叫前转.....	38
图表 31 : 呼叫转移.....	39
图表 32 : 配置快速拨号.....	40
图表 33 : 三方会议呼叫.....	40
图表 34 : LCD 菜单设置语音信箱 ID.....	41
图表 35 : Web GUI 配置语音信箱访问号码.....	42
图表 36 : 播放语音邮件.....	42
图表 37 : 语音信箱弹窗.....	43
图表 38 : WP820 启用 PTT 功能.....	45
图表 39 : WP820 通过键盘菜单配置.....	49



图表 40 : WP820 通过 Web GUI 升级配置.....	49
图表 41 : 上传升级固件.....	50
图表 42 : LCD 菜单恢复出厂.....	52
图表 43 : WP820 Web GUI 恢复出厂设置.....	53
图表 44 : WP820 Web GUI 确认重置.....	53



## 文档目的

本文档介绍如何使用 WP820 便携式企业 Wi-Fi 电话。要了解 WP820 的高级功能，请访问 <http://www.grandstream.com/support> 以下载最新的“WP820 管理员手册”。

本文档包含以下几点：

- [产品概述](#)
- [安装](#)
- [WP820 Web GUI 访问配置](#)
- [基本操作](#)
- [话机设置](#)
- [呼叫操作](#)
- [PTT \(按键说话\) 功能](#)
- [升级和部署](#)
- [恢复出厂设置](#)



## GUI 界面示例

[http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/WP820\\_web\\_gui.zip](http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/WP820_web_gui.zip)

1. 登录页面的屏幕截图
2. 状态页面的屏幕截图
3. 账号页面的屏幕截图
4. 话机设置页面的屏幕截图
5. 系统设置页面的屏幕截图
6. 维护页面的屏幕截图
7. 应用程序页面的屏幕截图
8. 增值服务页面的屏幕截图



## 欢迎使用

感谢您购买 Grandstream WP820 便携式企业 Wi-Fi 电话。这款功能强大的便携式 Wi-Fi 电话具有双频 802.11a / b / g / n Wi-Fi，支持 Wi-Fi 漫游和集成蓝牙。先进的电话功能和耐用性使其非常适用于住宅，仓库，零售店，酒店和更多环境的 VoIP 网络。这款时尚耐用的话机可从 1.2 米安全摔落，待机时间长达 150 小时，通话时间可达 7.5 小时，是家庭和企业的理想选择。



## 产品概述

### 产品功能

下表包含了 WP820 的主要功能:

**表格 1: WP820 功能总览**

 <p><b>WP820</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持 2 个 SIP 账号和 2 条通话线路</li> <li>• 支持三方语音会议</li> <li>• 支持双频 802.11a/b/q/nWi-Fi</li> <li>• 支持 Wi-Fi 漫游和集成蓝牙</li> <li>• 待机时长 150 小时</li> <li>• 通话时长 7.5 小时</li> <li>• 覆盖范围室外 300 米/室内 50 米</li> </ul>
---	---

### 技术参数

下表为 WP820 的所有技术参数, 包括协议/标准支持, 语音编码, 电话功能, 语言和升级/部署等。

**表格 2: WP820 技术参数**

<b>协议/标准</b>	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
<b>语音编码</b>	支持 G.711 $\mu$ /a, G.729A/B, G.722 (wide-band), iLBC, Opus, in-band and outof-band DTMF (In audio, RFC2833, SIP INFO)
<b>显示屏</b>	2.4 英寸 (240x320) TFT 彩色液晶显示屏
<b>外围设备</b>	3 个软按键, 3 个功能按键: 音量+, 音量-, 按键通话键, 呼叫, 挂断, 免提, 电话簿, 背光键盘, 距离传感器, 加速器, 振动电机
<b>蓝牙</b>	支持蓝牙 4.0
<b>辅助端口</b>	3.5mm 耳机接口, Micro-USB 接口充电, Dual-MIC

<b>电话功能</b>	呼叫保持, 转移, 转接, 3方会议, 呼叫停泊, 代答, 共享来电显示 (SCA) /桥接线路外观 (BLA), 可下载电话簿 (XML, LDAP, 最多 500 个), 呼叫等待, 通话记录 (最多 100 个记录), 摘机自动拨号, 自动应答, 点击拨号, 灵活拨号规则, 共享办公, 个性化铃声和保持音, 服务器冗余和容错, 按键说话
<b>安全性</b>	区分普通用户和管理员密码, MD5 and MD5-session 鉴权, 基于 256-bit AES 安全配置文件, SRTP, TLS, 802.1x 媒体访问控制
<b>高清音频</b>	支持 HD 高清手柄和免提支持宽带音频, 支持 HAC
<b>QoS</b>	支持第二层 (802.1Q, 802.1p) 和第三层 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS
<b>应用</b>	汇率 (pending)
<b>语言</b>	英语, 阿拉伯语, 中文, 克罗地亚语, 捷克语, 荷兰语, 德语, 法语, 希伯来语, 匈牙利语, 意大利语, 日语, 韩语, 波兰语, 葡萄牙语, 俄语, 斯洛文尼亚语, 西班牙语, 土耳其语
<b>升级/部署</b>	支持通过 TFTP/HTTP/HTTPS 进行固件升级, 支持通过 TR-069 或使用 XML 文件进行统一配置
<b>电源/节能环保</b>	通用电源适配器 输入: 100-240V; 输出: +5V, 1A (5W) 锂电池 1500mAh, 可待机 150 小时和通话 7.5 小时
<b>物理尺寸</b>	手柄: 168.5*52.5*21.8mm
<b>温度和湿度</b>	工作温度: 0~45°C; 工作湿度: 10~90% (无冷凝) 存储温度: -20~60°C; 存储湿度: 10~90% (无冷凝)
<b>包装清单</b>	话机, 通用电源, 充电器底座, 皮带架, 锂电池, 快速安装手册
<b>认证</b>	FCC, CE, RCM
<b>耐用性</b>	从 1.2 米高处安全掉落
<b>LED 指示灯</b>	1 个双色 MWI



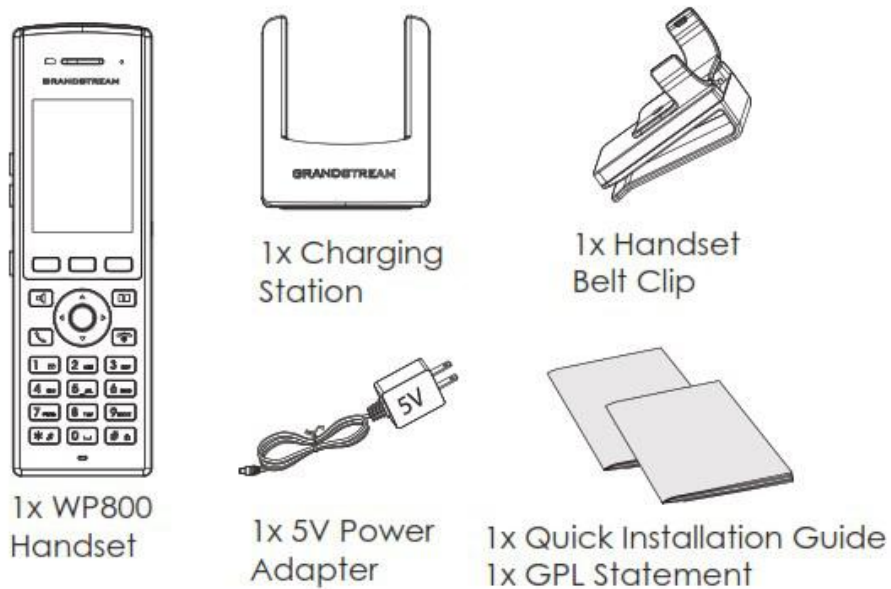
## 安装

本章提供基本的安装说明，包括设备包装清单以及 WP820 最佳性能的信息。

### 设备包装清单

表格 3: 设备包装清单

WP820
<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 个话机</li><li>• 1 个 5V 通用电源适配器</li><li>• 1 个充电器底座</li><li>• 1 个皮带架</li><li>• 1 个充电电池</li><li>• 1 个快速安装手册</li></ul>



图表 1: WP820 包装清单

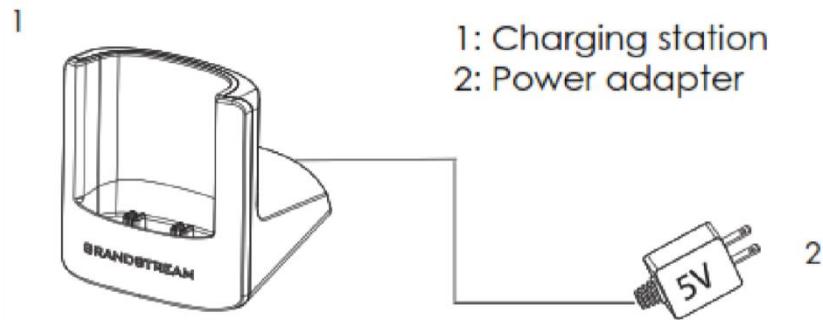
**注意：**安装前，请检查包装内容是否完整，如果发现有任何缺漏，请联系管理员。



## 安装 WP820

### 充电基座

将电源适配器插入电源插座来开始使用充电基座。



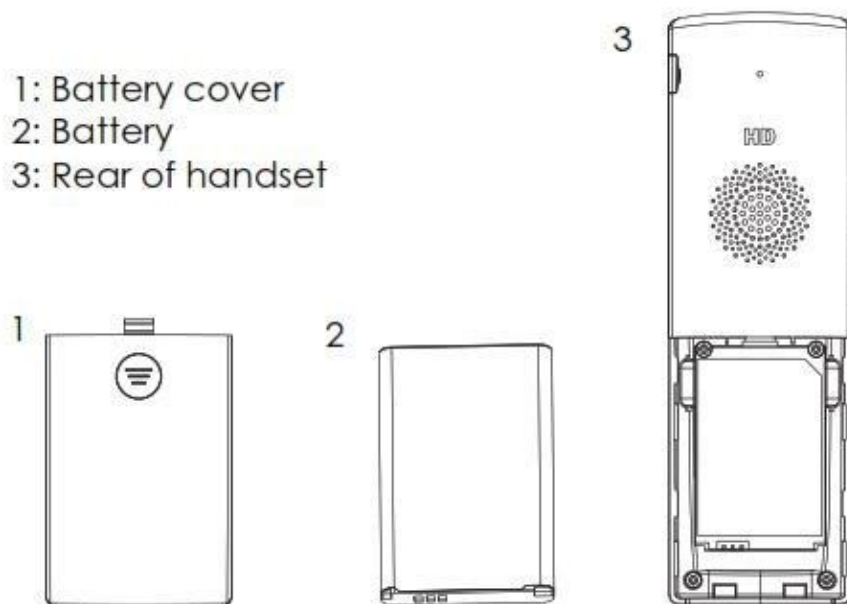
图表 2：充电基座

### 话机

请参考以下步骤来设置您的 WP820：

1. 打开电池盖。
2. 将电池的电极测插在左下角。
3. 关闭电池盖。

**注意：**第一次使用话机前请将电池完全充电。有关电池的详细信息，请参阅[电池信息](#)。



图表 3：WP820 话机安装

## 电池信息

- **工艺:** 可充电锂电池
- **电压:** 3.8V (额定电压 3.8V /截止电压: 4.35 V)
- **容量:** 1500mAh
- **待机时长:** 长达 150 小时
- **通话时长:** 长达 7.5 小时

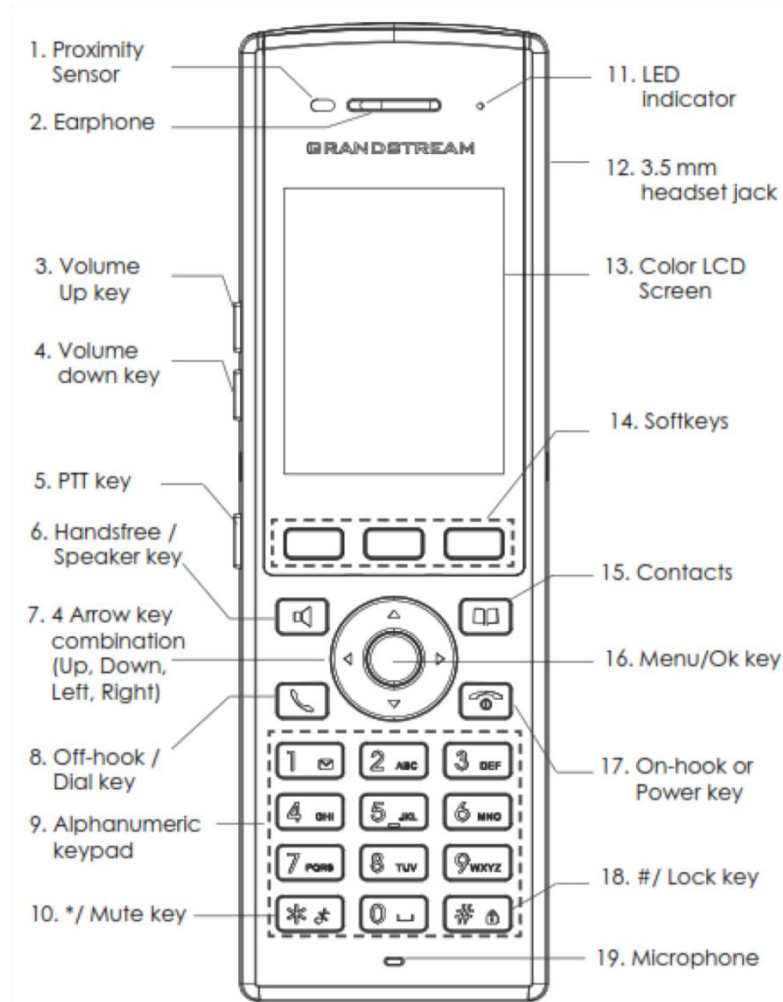
为了使您的 WP820 获得最佳性能，我们建议使用包装中提供的电池。规格可能会因电池的容量和使用时间而异。

**重要说明:** 在给话机插入电池时要小心以免短路，否则会导致电池和或话机受损。不要使用损坏的电池，这会增加话机损坏的风险。

## WP820 按键描述

WP820 增加了通话功能，并在仓储，餐饮和零售以及工厂等行业有很高的可用性和可扩展性。以下屏幕截图描述了 WP820 LCD 屏幕和主要组成硬件。





图表 4: WP820 按键说明

以下的表格介绍了 WP820 的按键。

表格 4: WP820 按键说明

按键	说明
1. 距离传感器	距离传感器可以检测到人耳的存在。该传感器有两个功能：通过关闭 LCD 背光或避免无意碰触来降低显示功耗
2. 听筒	音频输出
3. 音量加减键	设置话机和铃声音量
4. PTT 键	PTT(按键说话) 按键, 启动 PTT 呼叫
5. 免提/扬声器键	切换手持或免提/扬声器模式
6. 方向键 (上, 下, 左, 右)	控制导航的光标选择显示菜单的选项
7. 摘机/拨打键	进入呼叫模式, 或者拨完号码后呼叫
8. 字母数字键	提供字母、数字、特殊符号输入。按住 0 键, 可输入+符号

9.	* / 静音键	在待机界面按住 * 激活或停用静音功能。
10.	LED 指示灯	双色 LED 指示灯指示：电源，电池，呼叫，留言等
11.	3.5 mm 耳机接口	电话的耳机接口
12.	LCD 彩色显示屏	2.4 英寸 (240x320) TFT 彩色液晶显示屏
13.	软按键	对应液晶屏上显示的参数，这些参数根据当前内容改变
14.	通讯录	进入通讯录
15.	菜单/OK 键	选择光标选择的选项或在主屏幕中进入主菜单。
16.	挂机/电源键	结束通话或开/关话机
17.	# / 锁定键	长按#键锁定键盘以防止误按 按住#键大约 2 秒锁定键盘 按下解锁软按键然后按#解锁
18.	麦克风	拾音

## WP820 图标说明

下表包含了可能显示在 WP820 屏幕上的每个图标的描述。

表格 5: WP820 图标说明

	<b>电池状态</b> 充电中
	<b>未启用/未配置 Wi-Fi</b>
	<b>Wi-Fi 信号状态</b>
	<b>启用扬声器</b>

	铃声状态
	呼出电话通知
	未接电话通知
	呼入电话通知
	语音信箱通知（紧急）
	语音信箱通知（普通）
	启用静音
	启用免打扰
	启用蓝牙
	连接蓝牙
	通讯录
	通话记录
	语音信箱
	诊断
	设置
	工具

## WP820 LED 状态

表格 6: WP820 LED 状态

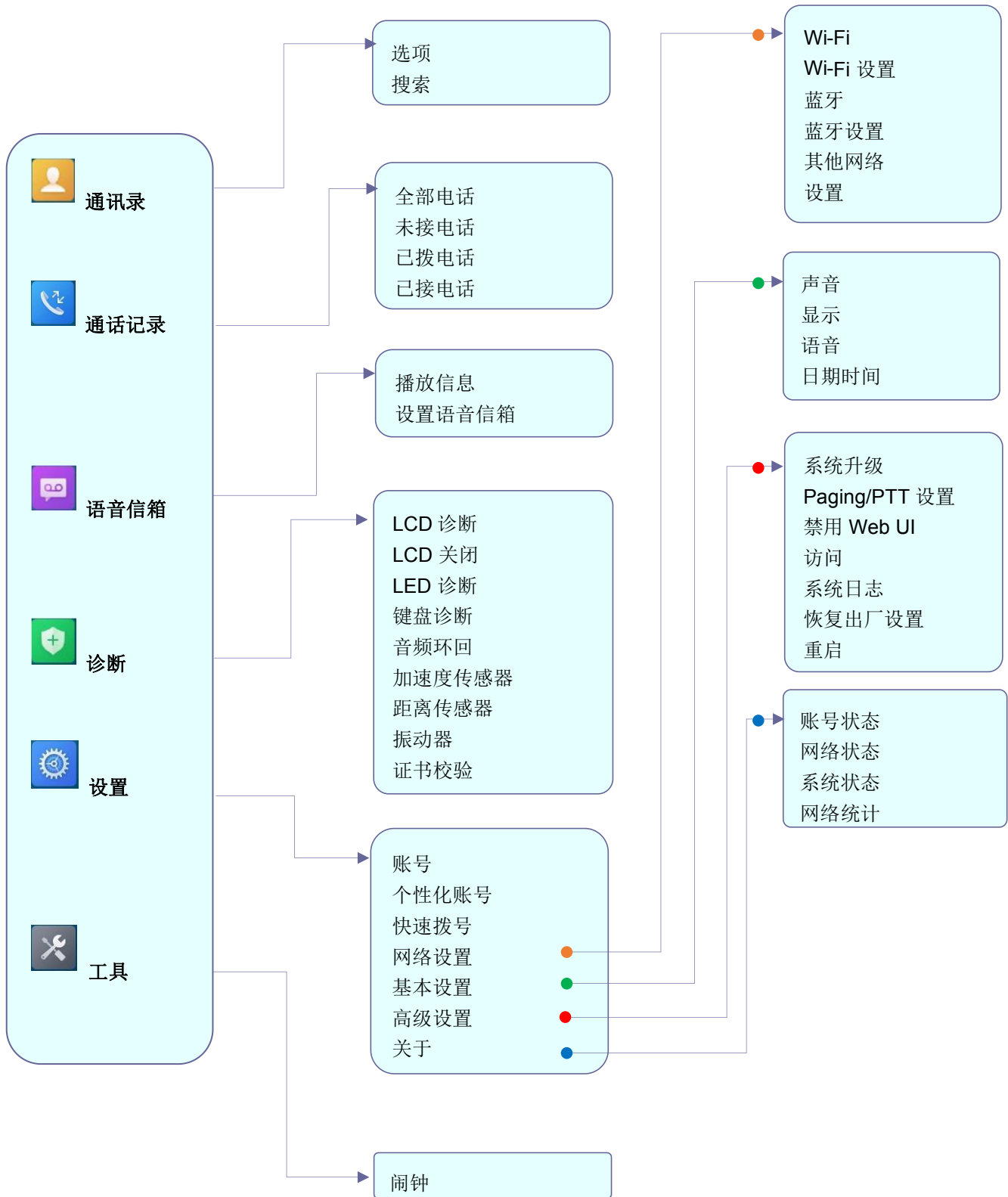
红灯快闪	<ul style="list-style-type: none"><li>• 升级中</li></ul>
绿灯慢闪	<ul style="list-style-type: none"><li>• 有来电</li></ul>
绿灯常亮	<ul style="list-style-type: none"><li>• 充电中（充满）</li></ul>
红灯慢闪	<ul style="list-style-type: none"><li>• 未接电话</li><li>• 收到新的语音留言</li><li>• 收到新的 SIP 信息</li></ul>
红灯常亮	<ul style="list-style-type: none"><li>• 未连接网络</li><li>• 充电中（未充满）</li></ul>
不亮	<ul style="list-style-type: none"><li>• 正常状态</li></ul>

## WP820 话机菜单

话机的菜单操作方便简单。每个菜单选项都可进入一个选项列表。要打开主菜单，首先解锁手机，然后按“菜单”（中间的软按键）。按方向键导航到所需的菜单选项。然后按“选择”（左软按键）或 OK/选择键来访问其他选项或确认设置。

要返回上一级菜单，请按“后退”（右软按键）。您可以在任意一级菜单按下电源键返回主屏幕。如果在 20 秒内没有按键操作，话机会自动恢复为待机模式。





图表 5: WP820 菜单结构

<b>通讯录</b>	显示联系人列表以及群组联系人，具备搜索、添加、编辑以及删除所选联系人的能力
<b>通话记录</b>	通话记录包含未接电话、已接电话、已拨电话及全部电话 您可以直接从呼叫记录里添加联系人
<b>语音信箱</b>	播放消息：播放收到的语音邮件；  设置语音邮件：配置语音邮件参数
<b>诊断</b>	LCD 诊断 LCD 关闭 LED 诊断 键盘诊断 音频环回 加速度传感器 距离传感器 振动器 证书校验
<b>设置</b>	账号 配置/查看 SIP 账号设置 个性化账号 配置账号铃声、自动应答、呼叫转移 快速拨号 设置指定的号码作为快速拨号 网络设置 网络设置包括无线设置、蓝牙设置及其他网络设置 基本设置 基本设置包括 声音，显示、语言 和日期时间 高级设置 高级设置包括 系统升级，寻呼/PTT 设置、系统日志和恢复出厂 关于 显示账号、网络及系统的状态





工具

闹钟  
配置闹钟

## WP820 WEB GUI 访问配置

WP820 以下方式进行配置：

- 使用 PC 端的 Web 浏览器进入 WP820 中的 Web GUI
- 使用 WP820 LCD 配置菜单

**注意：**在 Web GUI 您可以配置 WP820 支持的所有功能；而键盘菜单可配置的选项有限。

### 通过 Web 浏览器配置

WP820 的 Web 服务器响应 HTTP / HTTPS 的 GET / POST 请求。HTML 页面允许用户通过 Web 浏览器（例如 Google Chrome, Mozilla Firefox 和 Microsoft 的 IE）配置 WP820。

### 访问 Web UI

1. 将电脑和 WP820 连至同一网段下。
2. 确保 WP820 启动并正常供电。
3. 您可以通过 LCD 菜单设置→关于→网络状态来查看 WP820 的 IP 地址。 请参阅[\[WP820 网络状态\]](#)
4. 在您的计算机上打开 Web 浏览器并在浏览器的地址栏中输入 WP820 的 IP 地址
5. 输入管理员的用户名和密码以访问 Web 配置菜单。

**注意：**

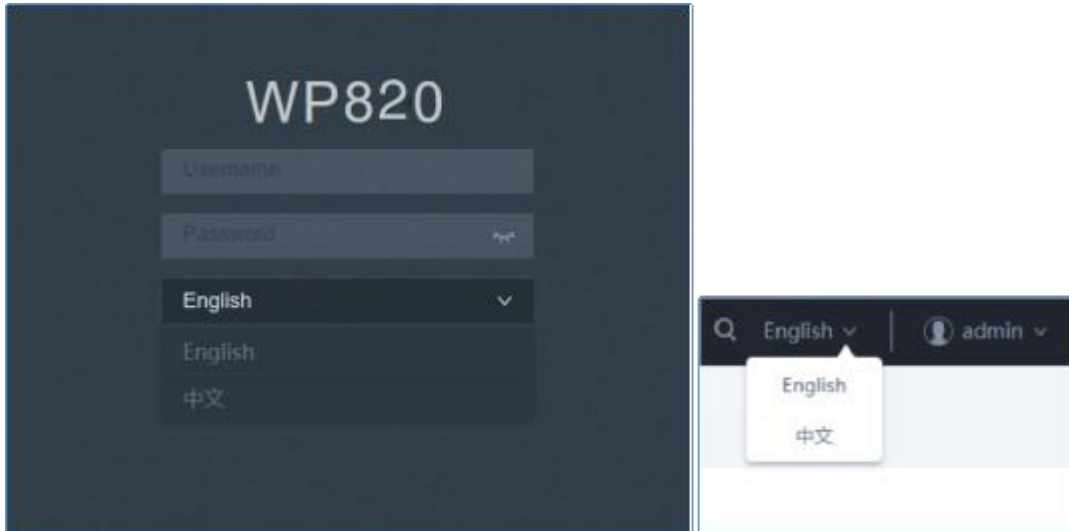
- 计算机必须连接到与 WP820 相同的子网络。将计算机连接到与 WP820 相同的集线器或交换机下即可实现。
- 默认管理员用户名和密码是“admin”；默认终端用户的用户名是“user”，密码是“123”。



## Web GUI 语言

目前 WP820 web 页面支持英语、中文。

用户可以在登录界面选择语言，或者在登入后页面的右上角选择语言。



图表 6: WP820 Web GUI 语言

## 保存更改的设置

改变任何配置都需要点击“保存”和“应用”的按钮才会生效。点击了保存按钮，在完成所有更改之后，单击页面顶部的应用按钮提交配置更改。

## Web UI 访问权限管理

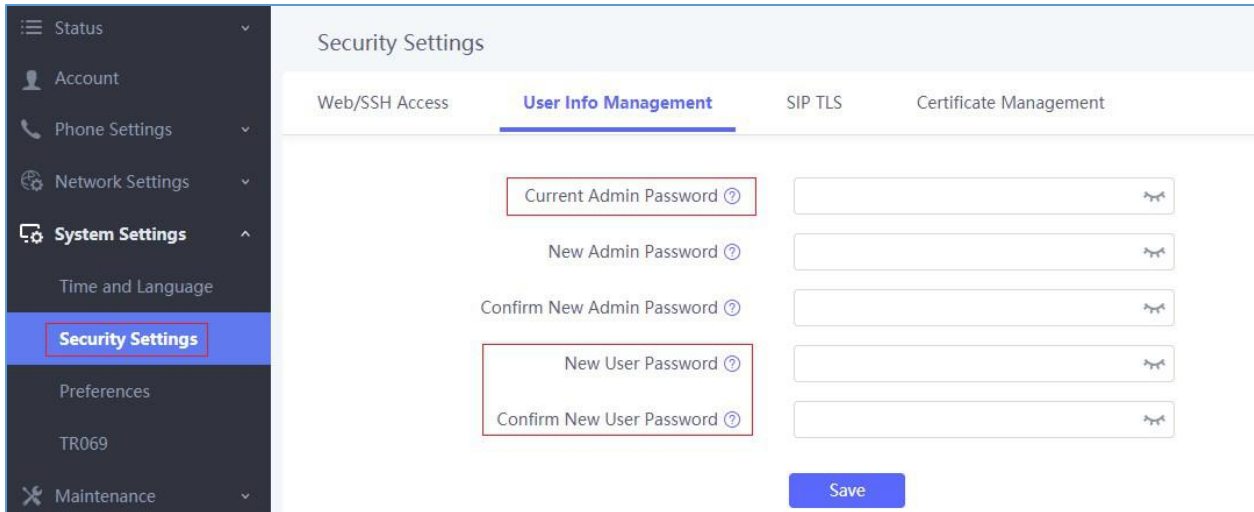
有两个权限等级去访问 WP820 的 Web 页面：

用户权限	用户名	密码	Web 访问权限
终端用户	user	123	只有状态，话机设置，系统设置、系统维护和应用中的有限选项
管理员	admin	admin	All pages

## 更改用户密码

1. 使用管理员的用户名和密码访问设备的 Web 页面（默认用户名/密码：admin/admin）。
2. 点击“登录”进入配置页面
3. 进入系统设置 → 安全设置

4. 在用户信息管理中，找到用户密码选项：
  - a. 在当前管理员密码中输入当前管理员密码
  - b. 在新管理员密码中输入您的新密码
  - c. 在确认管理员密码中再次输入您的新密码
5. 点击“保存”和“应用”



图表 7：用户密码

#### 注意：

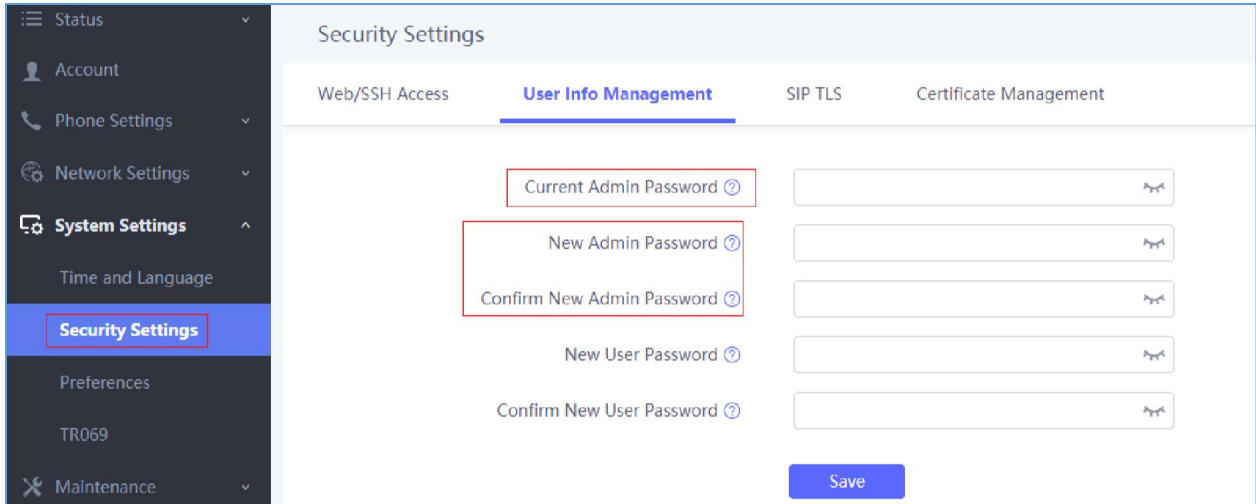
- 终端用户和管理员用户不要设置相同的密码
- 密码区分大小写，最大长度为 25 个字符

#### 更改管理员密码

1. 使用管理员的用户名和密码访问设备的 Web 页面（默认用户名/密码：admin/admin）
2. 点击“登录”进入配置页面
3. 进入系统设置 → 安全设置
4. 在用户信息管理中，找到用户密码选项：
  - a. 在当前管理员密码中输入当前管理员密码
  - b. 在新管理员密码中输入您的新密码
  - c. 在确认管理员密码中再次输入您的新密码



5. 点击“保存”和“应用”



图表 8: 管理员密码

**注意:**

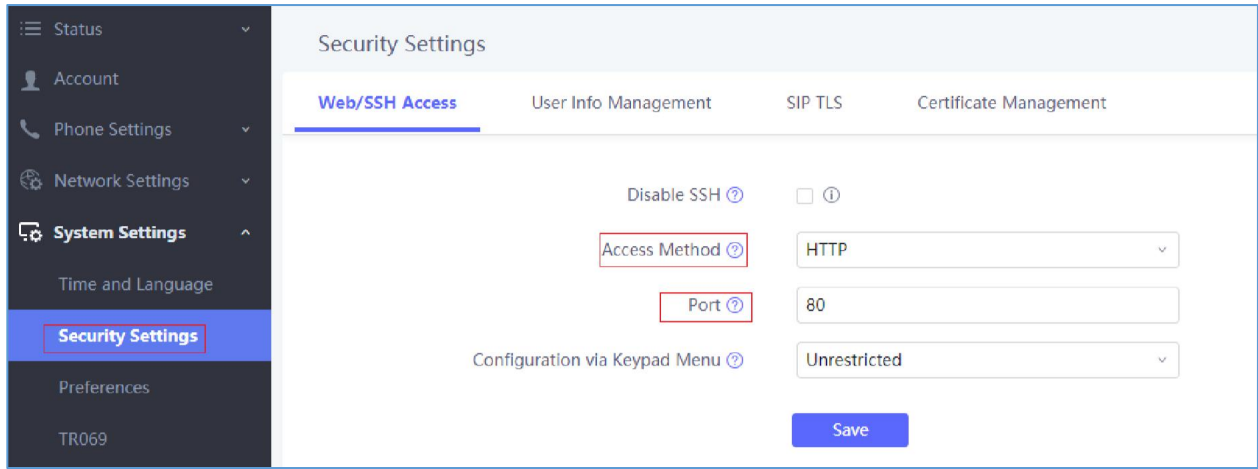
- 终端用户和管理员用户不要设置相同的密码
- 密码区分大小写，最大长度为 25 个字符

### 更改 HTTP / HTTPS Web 访问端口

1. 使用管理员的用户名和密码访问设备的 Web 页面（默认用户名/密码: admin/admin）
2. 点击“登录”进入配置页面
3. 进入系统设置 → 安全设置
4. 在 Web/SSH 访问页面，根据需要的协议（HTTP 或 HTTPS）选择访问方法
5. 找到 HTTP / HTTPS Web 端口，修改新的端口号  
**注意:** 默认 HTTP 端口是 80，HTTPS 端口是 443
6. 点击“保存”和“应用”

**注意:** 此更改需重启才会生效





图表 9: Web 访问端口

## 基本操作

### 开机/关机

#### 开机

长按电源键  直至液晶屏亮起。

#### 关机

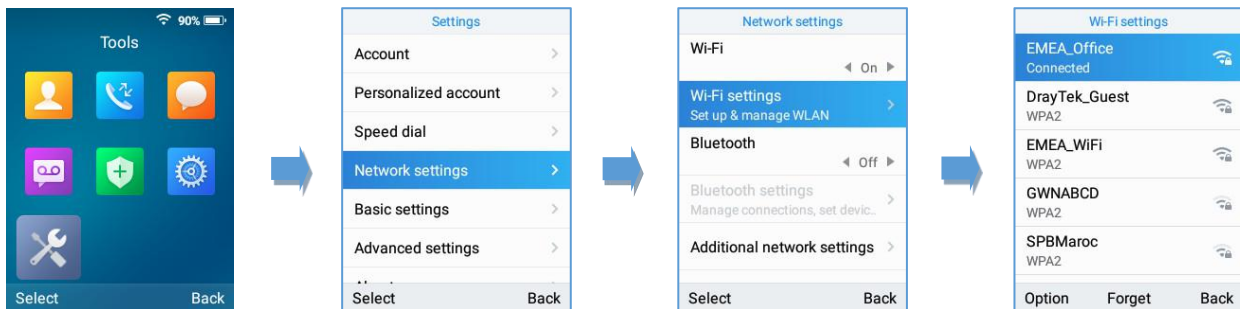
在待机界面长按电源键  直至显示屏关闭。

### WP820 连接 Wi-Fi

WP820 支持双频 802.11a/b/g/n Wi-Fi，请参阅以下步骤将您的 WP820 连接到 Wi-Fi 网络：

1. 按下菜单键并前往设置 → 网络设置 → Wi-Fi。
2. 将 Wi-Fi 设置为“打开”并前往“Wi-Fi 设置”，将会显示 Wi-Fi 网络列表。
3. 选择要连接的网络。（请输入正确的密码以进行连接）

如果 Wi-Fi 网络连接成功，WP820 将在主菜单上显示 Wi-Fi 图标。



图表 10：WP820 连至 Wi-Fi 网络

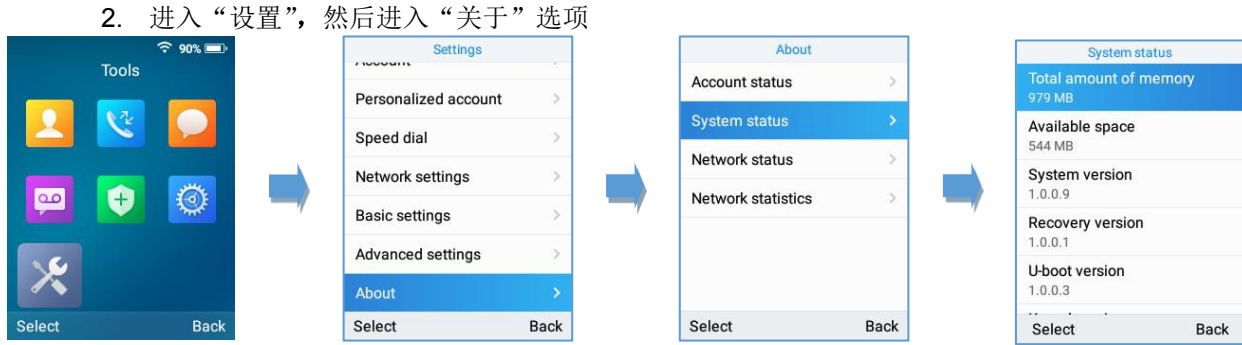
### 查看 WP820 状态

#### WP820 系统状态

按以下步骤去查看系统状态：

1. 按下菜单键进入操作菜单





图表 11: 系统状态

将显示以下信息:

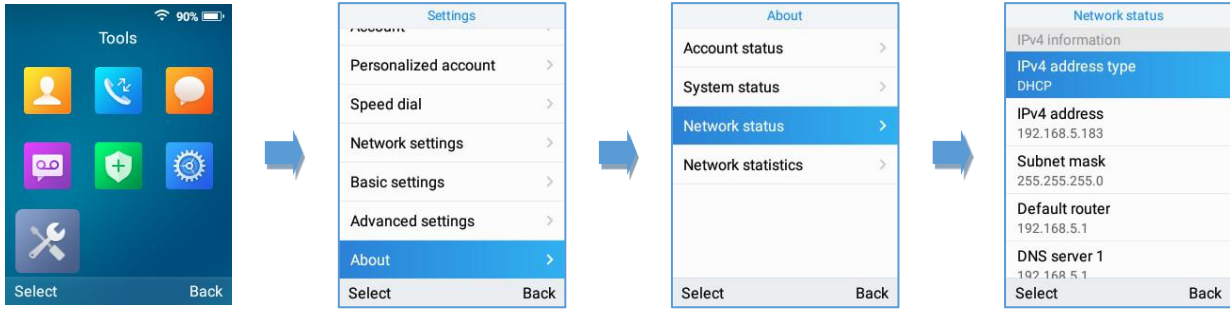
表格 7: WP820 系统状态说明

选项	说明
内存总量	显示内存信息
可用空间	显示话机可用空间信息
System 版本	显示当前安装的固件版本
Recovery 版本	显示安装的 recovery 版本
U-boot 版本	显示安装的 u-boot 版本
Kernel 版本	显示安装的 kernel 版本
硬件版本	显示安装的硬件版本

## WP820 网络状态

按以下步骤查看网络状态信息:

1. 按下菜单键进入操作菜单
2. 进入“设置”，然后进入“关于”选项



图表 12: WP820 网络状态

将显示以下信息:

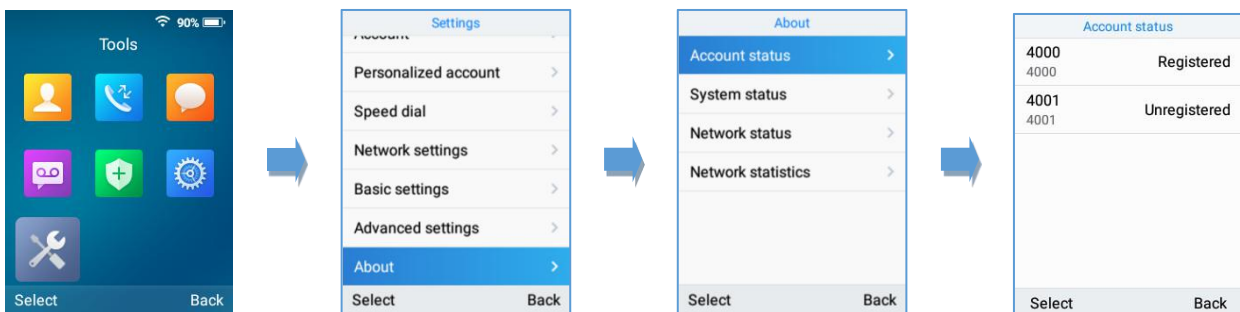
表格 8: WP820 网络状态说明

选项	说明
IPv4 信息	显示有关 IPv4 地址类型、IPv4 地址、子网掩码、默认路由器和 DNS 服务器的信息
IPv6 信息	显示有关 IPv6 地址类型、IPv6 地址和 DNS 服务器的信息
其它网络信息	显示话机的 MAC 地址以及 NAT 类型

## WP820 SIP 账号状态

按以下步骤查看 SIP 账号状态:

1. 按下菜单键进入操作菜单
2. 进入“设置”，然后进入“关于”选项



图表 13: WP820 SIP 账号状态

将显示以下信息:





表格 9: WP820 系统状态说明

选项	说明
账号 1	显示有关第一个帐户的信息, 包括名称、号码和注册状态。
账号 2	显示有关第二个帐户的信息, 包括名称、编号和注册状态。

## 设置键盘锁

### • 启用键盘锁

- 长按“#”键大约 2 秒;
- 或者在话机处于待机状态时按下挂机/电源键;

### • 关闭键盘锁

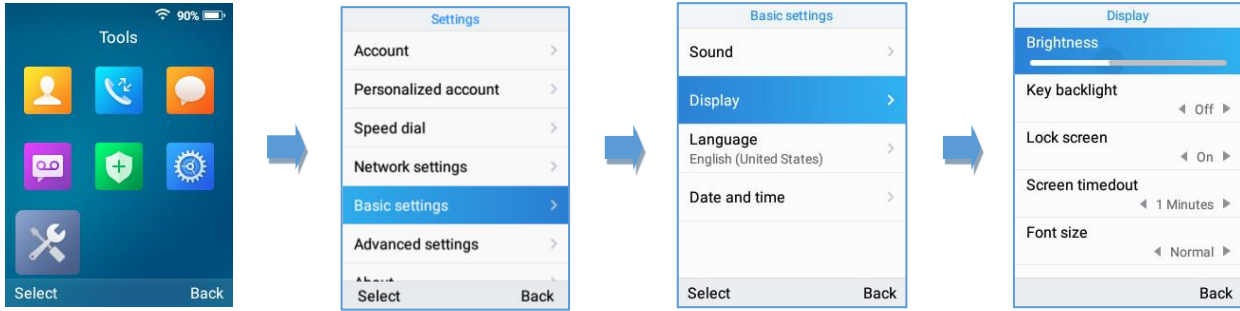
- 按下解锁按键 (左软按键), 然后按“#”键解锁

**注意:** 话机开启键盘锁后, 仍然可以接听来电。

## 设置屏幕亮度和屏幕超时


1. 按下菜单键进入操作菜单
2. 进入“设置”菜单
3. 进入基本设置, 然后选择显示选项
4. 配置屏幕亮度、按键背光、屏保、屏幕超时和字体大小
5. 按下返回 (右软按键)以保存并应用新配置





图表 14：屏幕显示配置

## 返回至待机页面

按下电源键  来快速退出菜单并返回至主屏幕。

如果在一段时间内没有按键操作，话机将自动退出菜单并返回到主屏幕。当您在手机菜单上操作时收到来电，将自动退出菜单，您可以接受或拒绝呼叫，当通话结束后，话机将返回到主屏幕。

## 注册 SIP 账号

WP820 支持 2 个 SIP 帐户，可以使用 web GUI 或键盘菜单进行配置，如下所述。

### 通过 Web 用户界面注册帐号

1. 在浏览器中输入 WP820 的 IP 地址，访问 WP820 的 web 用户界面。
2. 输入管理员的用户名和密码（默认用户名和密码：admin/admin）。
3. 按下登录访问网页。
4. 进入“账号”选项并选择要配置的帐号。
5. 在常规设置中设置以下内容：
  - a. “激活账号”选择“是”。
  - b. 帐号名称：设置任一名称标识此特定用户。
  - c. SIP 服务器设置为您的 SIP 服务器的 IP 地址或者域名。
  - d. 次要 SIP 服务器设置为您的次级 SIP 服务器的 IP 地址或域名。如果不用请留空。

- e. **SIP 用户 ID:** 用户帐号信息，由 VoIP 服务提供商（ITSP）提供。通常以数字形式，与实际电话号码相同。
- f. **SIP 认证 ID:** SIP 服务器用户的身份验证 ID，用于认证。可以与 SIP 用户 ID 相同或不同。
- g. **SIP 认证密码:** SIP 服务用户的帐户密码，注册到 ITSP 的 SIP 服务器。出于安全考虑，密码字段将显示为空。
- h. **出局代理服务器**设置出局代理的 IP 地址或域名，如果不用请留空。

6. 点击“保存并应用”以保存配置

配置应用后，话机将注册到 SIP 服务器。您可以在 WP820 的 web 界面上的“状态→帐户状态”验证其是否成功注册到服务器（以绿色的“注册”状态表示账户注册成功，以灰色的“未注册”状态表示帐户未成功注册）。



Account	Number	SIP Server	Status
Account 1	4000	192.168.5.160	Registered
Account 2	4001	192.168.5.160	Unregistered

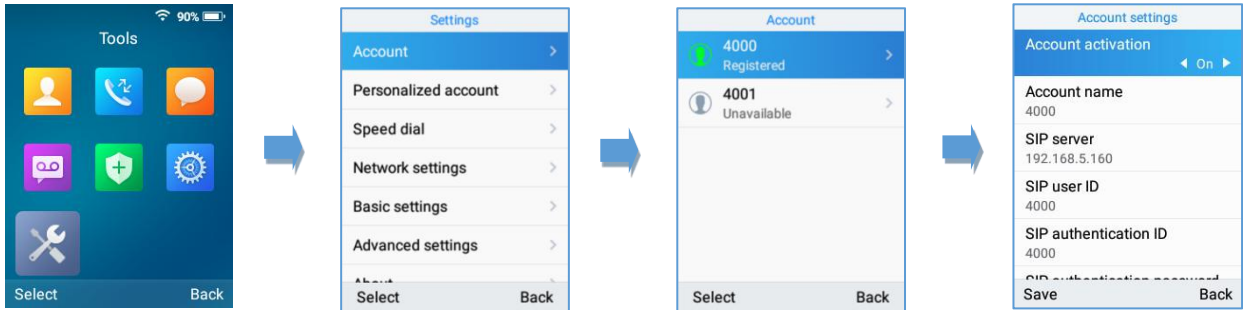
图表 15: 账号状态

## 通过 LCD 菜单注册账号

要通过 LCD 菜单注册您的 SIP 帐号，请参阅以下步骤：

1. 解锁 WP820，然后按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入设置菜单，然后选择账号选项。
3. 选择要配置的账户，设置以下内容：
  - a. 设置**账号激活**为“打开”。
  - b. **帐号名称:** 设置任一名称标识此特定用户。
  - c. **SIP 服务器**设置为您的 SIP 服务器的 IP 地址或者域名。
  - d. **SIP 用户 ID:** 用户帐号信息，由 VoIP 服务提供商（ITSP）提供。通常以数字形式，与实际电话号码相同。
  - e. **SIP 认证 ID:** SIP 服务器用户的身份验证 ID，用于认证。可以与 SIP 用户 ID 相同或不同。

- f. **SIP 认证密码:** SIP 服务用户的帐户密码，注册到 ITSP 的 SIP 服务器。出于安全考虑，密码字段将显示为空。
- g. **语音信箱 ID:** 账户的语音信箱号码。
- h. **显示名称:** 在话机屏幕上显示的账号名称。



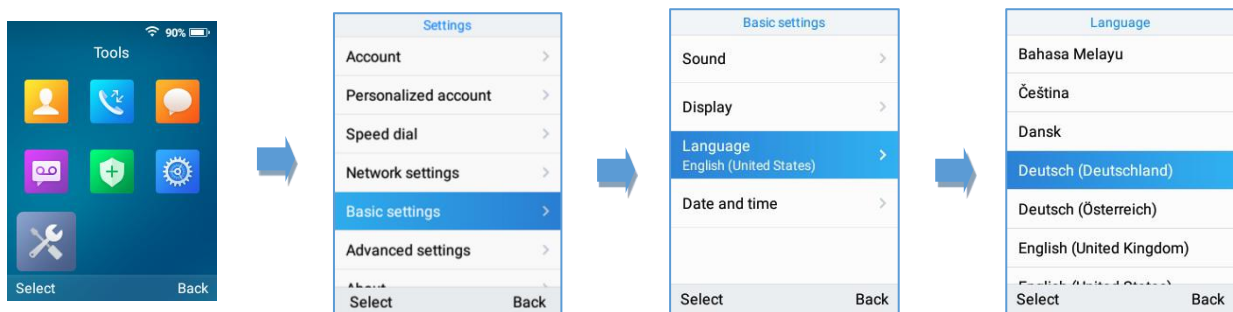
图表 16: SIP 账号配置

## 话机设置

### 设置话机语言



WP820 支持不同的语言。话机的默认语言是英语。若要更改话机的语言，请按如下步骤进行：

1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入设置菜单。
3. 进入基本设置，然后选择语言选项。
4. 从可用列表中选择所需的语言，然后按“选择”，然后话机将应用所选语言。



图表 17：配置话机语言

### 激活/停用免提模式


- 在拨打电话或待机时按下免提键  来激活免提模式。
- 再次按下免提键  以停用免提功能。

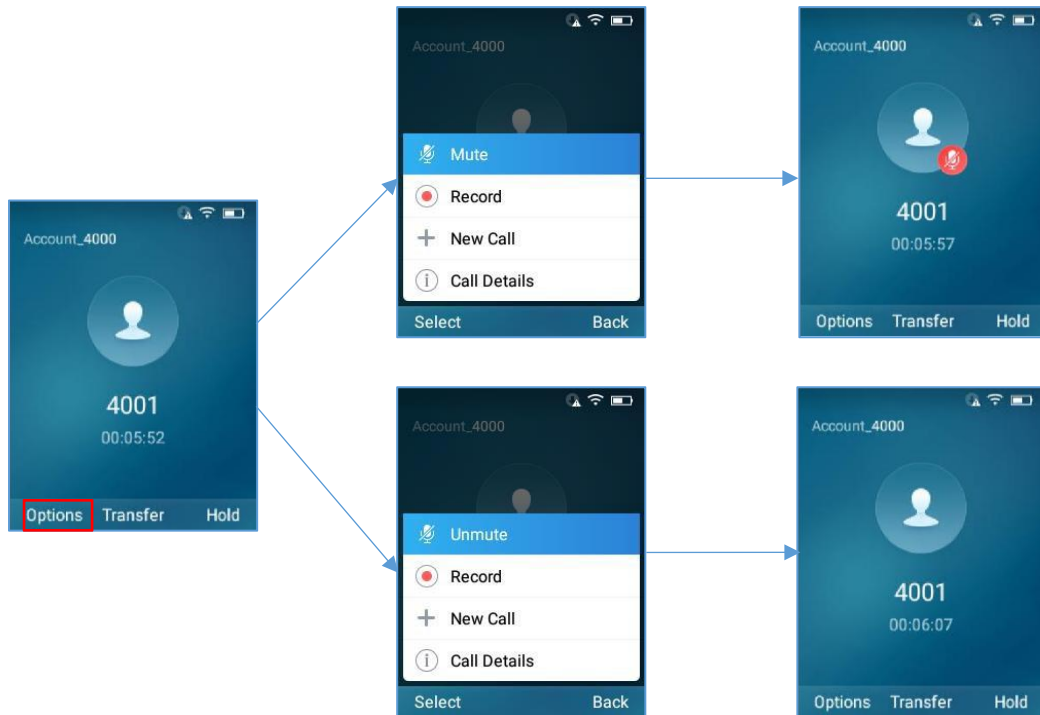
### 麦克风静音

1. 在已建立的呼叫中按下“选项”（左软按键），将显示选项列表。
2. 选择“静音”，并按“选择”（左软键/OK 按钮）关闭麦克风。

**注意：**



- 静音时屏幕会显示图标 
- 要在已建立的呼叫中取消麦克风静音，请按“选项”按钮(左软按键)，选择“取消静音”，然后按“选择”按钮(左键或 OK 按钮)开启麦克风。



图表 18: 麦克风静音

## 调节扬声器和听筒音量

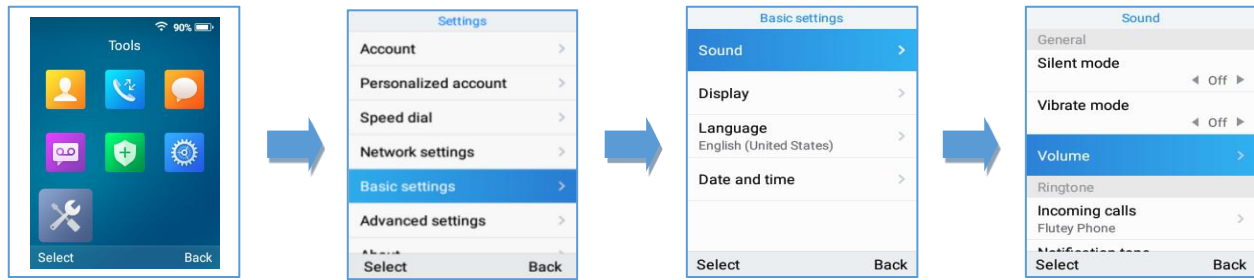
如需在通话中设置听筒/扬声器音量，可按话机左侧音量加减键。您可以在 8 个不同级别之间进行选择。默认级别为 4。

## 铃声

### 设置 WP820 的铃声音量

请按如下步骤进行配置铃声音量：


1. 按下菜单键进入操作菜单，然后转到设置页面。
2. 进入基本设置，然后选择语音选项。



**图表 19：铃声音量**

3. 用户可以按方向键更改音量并配置静音和振动模式以及铃声。
4. 按“返回”（右软按键）确认更改配置。

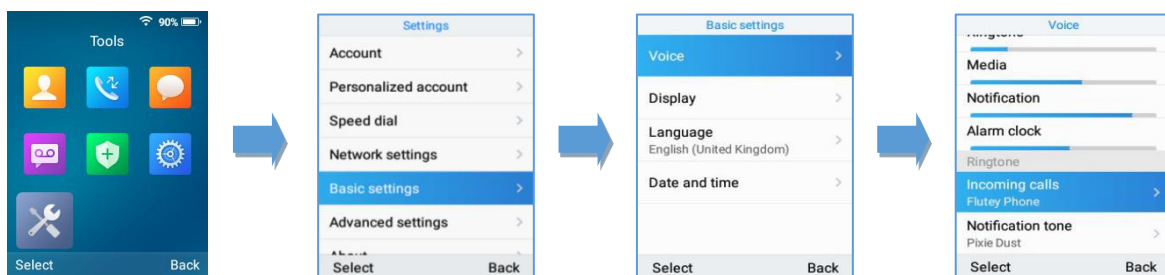
**备注：**

- 音量支持 15 个等级。最高级别是 15。默认为级别 8。
-  图标表示话机启用静音模式。在该模式下，电话呼入将不会响铃。

**WP820 设置铃声**

您可以更改话机的铃声。可按如下步骤配置 WP820 的铃声：

1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入设置→基本设置，然后选择语音选项。
3. 进入铃声模块配置来电铃声和通知铃声。
4. 按“选择”（左软按键）选择要设置的铃声，按“保存”确认铃声选择，设置生效。



**图表 20：来电铃声**

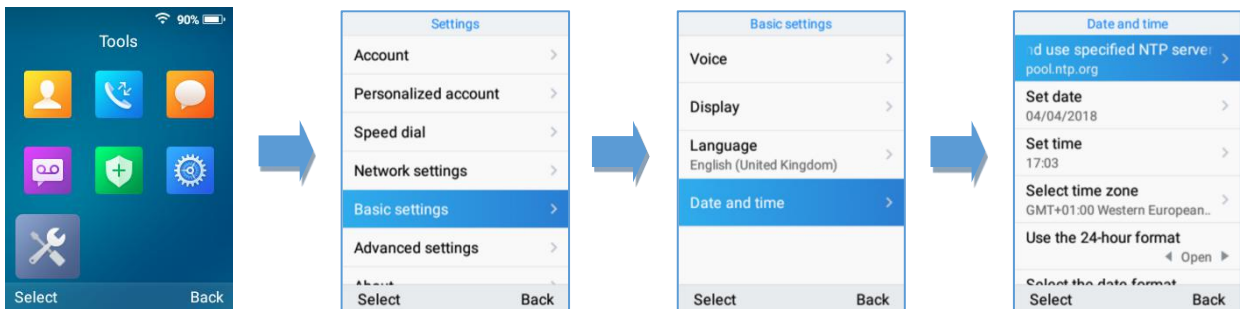


## 日期时间

WP820 的日期和时间显示在待机页面上，默认情况下，它从简单网络时间协议（SNTP）服务器获取日期和时间。如果您的话机无法从 SNTP 服务器获取日期和时间，则需要手动配置日期和时间。您可以分别配置时间格式和日期格式。该话机支持两种时间格式（12 小时制或 24 小时制）和三种日期格式（DD/MM/YYYY；MM/DD/YYYY；YYYY/MM/DD）。

### 手动配置日期时间：

1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入设置→基本设置，然后选择日期和时间选项。
3. 按下“返回”软按键应用更改。



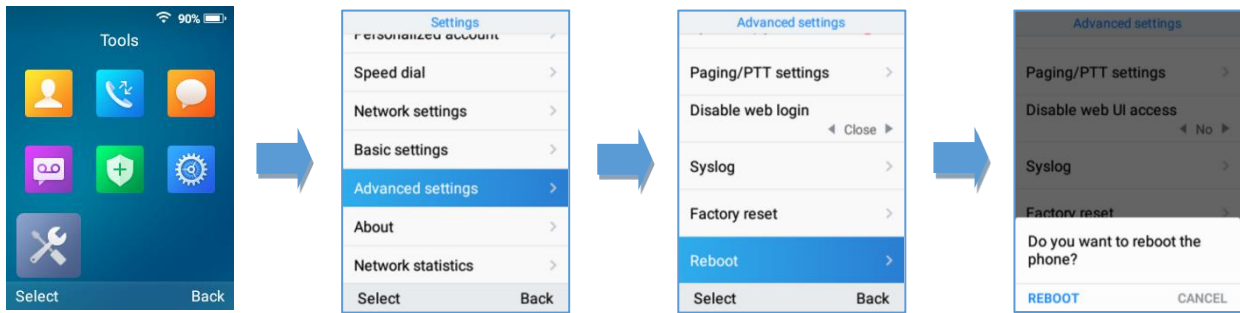
图表 21：设置日期和时间

## 重启 WP820

请按以下步骤重启 WP820：

1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入设置选项。
3. 选择高级设置，然后选择重启选项。
4. LCD 会显示确认信息以确认重启操作，按“重启”按钮重启电话或“取消”取消重启操作。





图表 22: 重启 WP820

## 呼叫操作

### 拨打电话

您可以使用以下模式进行呼叫：

- **听筒模式：** 按摘机/拨打键拨打。
- **免提模式：** 按免提键拨打。
- **耳机模式：** 按摘机/拨打键，使用连接的耳机拨打

在呼叫中您可以通过按相应的按键或连接耳机来切换呼叫模式。

### 选择通话线路


拨打电话需要使用 SIP 线路。因此要先将 SIP 账号注册到话机上，注册成功后，您可在按话机上显示的“帐号”按钮进行线路选择。

请按以下步骤进行线路调用：

方法 1:

1. 在键盘上输入要拨打的号码
2. 按“帐号”按钮在可用线路之间切换，选择拨打电话的线路。（按“帐号”按钮时，屏幕上的帐号名称将发生改变）





3. 按拨打键 ，左软按键“拨打”，#（使用#键作为拨号键，必须在 web 页面配置）来进行呼叫或等待 4 秒将自动呼出。

**注意：**用户还可以使用免提键  以免提模式进行呼叫。


4. 按挂机键  终止呼叫。

#### 方法 2:

1. 按下拨打键或免提键进入拨号页面。
2. 通过按“帐号”按钮在可用线路键切换选择拨打的线路。（按“帐号”按钮时，屏幕上的帐号名称将发生改变）。
3. 使用键盘输入拨打的号码。
4. 按拨打键 ，左软按键“拨打”，#（使用#键作为拨号键，必须在 web 页面配置）来进行呼叫或等待 4 秒将自动呼出。
5. 按挂机键  终止呼叫。

在呼叫中您可以按下对应的按键切换呼叫模式或按挂机键取消拨号操作。在通话中，可以按左右方向键调整音量。在通话中话机屏幕会显示通话持续时间，通话结束后将会显示通话详情。

#### 注意：

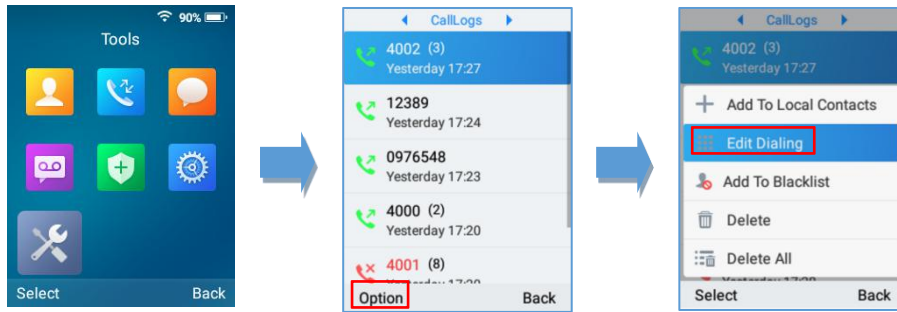
- 拨“+”请长按“0”键 2 秒。
- 从“通讯录”拨号，请使用方向键选择联系人，然后按拨打键 。

### 在通话记录中拨打

用户可通过以下步骤调用通话记录进行呼叫：

1. 按菜单键进入操作菜单。
2. 进入通话记录选项。
3. 选择所需要拨打的号码，按拨打键进行呼叫。






**图表 23：在通话记录中拨打**

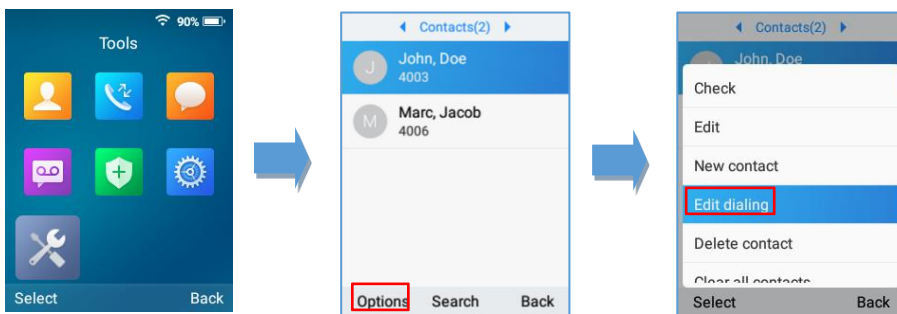
**注意：**在步骤 3 中，用户可以按“选项”软按键后的“编辑拨号”选项来编辑号码，然后再进行呼叫。“通话记录”中存储最近拨打的电话号码。当重拨号码列表的存储已满时，再拨打新号码，手机将自动擦除最早拨打的号码。

### 在通讯录中拨打

用户可以使用通讯录进行呼叫：

1. 按菜单键进入操作菜单，进入通讯录选项或按通讯录键  直接访问。
2. 选择要呼叫的联系人并按拨打键进行呼叫。

**注意：**在步骤 2 中，用户可以按“选项”软按键后的“编辑拨号”选项来编辑号码，然后再进行呼叫。



**图表 24：在通讯录中拨打**

### 呼叫应答

当收到来电时，您可通过以下步骤进行呼叫应答：

- **听筒模式：**  
按拨打键或“应答”按钮（左软按键）接听电话。

- **免提模式：**  
按免提键接听电话。
- **耳机模式：**  
连接耳机时按拨打键或“应答”按钮（左软按键）接听电话。

**注意：**

在通话中有来电可按拨号键，免提键，或“应答”软按键进行应答，但会将原先的通话保持。

## 自动应答

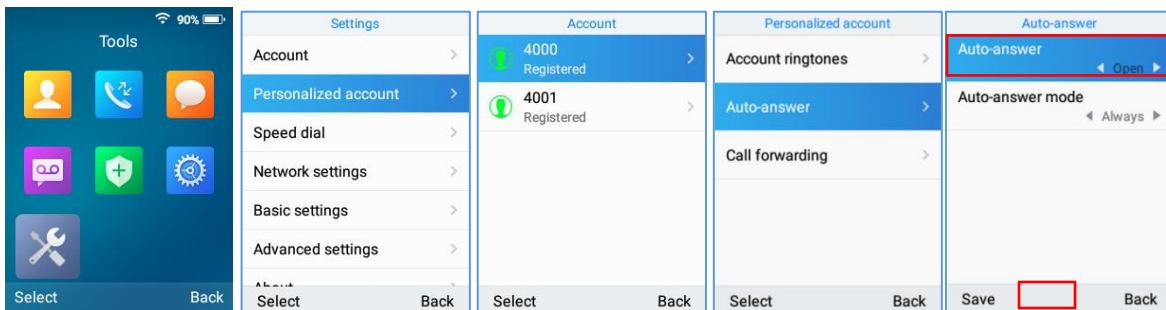
用户可以启用自动应答对来电点进行自动应答。

如果启用，WP820 将使用免提模式对来电点进行自动应答。

激活/停用自动应答功能：

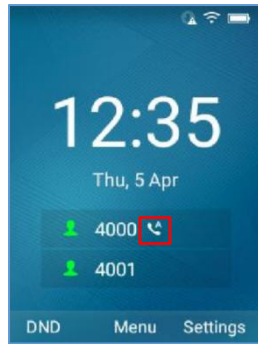
- **通过 WP820 LCD 菜单配置**

1. 按菜单键进入操作菜单
2. 进入设置→账号个性化选项
3. 选择要启动自动应答功能的账号并进入自动应答选项。
4. 设置“自动应答”为“打开”并配置自动应答模式，然后点击保存按钮。



**图表 25：WP820 自动应答**

**注意：**在已配置的账号上启用自动应答功能时，自动应答的图标会显示在屏幕中账号附近，如下截图所示：




- **通过 WP820 Web 界面配置**

1. 访问 WP820 Web GUI 界面。
2. 进入到帐户→呼叫设置→呼叫功能。
3. 设置“空闲时自动应答”为“是”。(默认为“否”)

## 结束通话

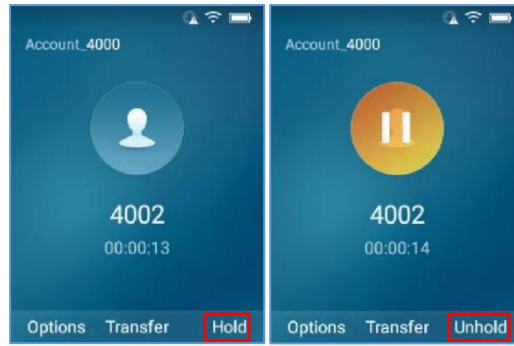
按挂机键  结束通话。

## 拒接电话

按挂机键  或“拒绝”按钮（右软按键）以拒接来电。

## 通话保持/恢复

- 在通话中按右软按键“保持”将已建立的呼叫保持。
- 当通话处于保持状态时按右软按键“恢复”来恢复通话



图表 26: 通话保持/恢复

**注意:**

- 如果在已建立的通话中按下“选项”，然后拨打另一个号码建立新的呼叫，那么第一路通话会被自动保持。
- 用户可以同时保持 2 路通话。
- LCD 屏幕会显示被保持的通话如下截图



图表 27: 通话保持

## 呼叫等待

该功能在已建立的呼叫中有新来电时进行通知，在 LCD 屏幕上显示来电信息，并将听到呼叫等待音。如果禁用此功能，新来电将被自动拒绝。

在 WP820 Web GUI 启用该功能:

1. 访问 WP820 Web 界面。



2. 进入话机设置→通话设置。
3. 设置“禁用呼叫等待”和“禁用呼叫等待音”为“否”。  
(默认为否)
4. 按保存并应用确认新配置。


在如下截图中，用户可以听到呼叫等待音并且可以在 LCD 屏幕上看到呼叫等待状态。

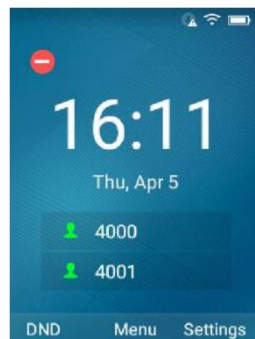


图表 28：呼叫等待

## 免打扰

您可在话机的菜单中开启或关闭账号的免打扰模式。如果启用免打扰，所有来电都会收到话机忙线的提示，具体处理方式取决于话机配置（转至语音信箱，忙音…）。

在待机页面中按免打扰（左软按键）启用或禁用免打扰模式，如下截图屏幕上会免打扰图标。



图表 29：启用 DND



## 呼叫前转

呼叫前转功能允许您将所有的来电转至所需的号码。WP820 可设置三种前转类型：

- **无条件：** 所有来电直接转至对应的号码。
- **时间条件：** 根据配置的时间，来电会转移至相应的号码。
- **其他：** 当话机处于忙线状态或开启了免打扰或应答超时，来电会被转移至对应的号码。

请按以下步骤启用呼叫前转：

1. 按菜单键进入操作菜单。
2. 进入设置→个性化帐号选项
3. 选择需要设置呼叫前转的账号，并进入“呼叫前转”
4. 设置“呼叫前转”为“开启” 并选择呼叫前转模式。
5. 配置呼叫前转模式的参数并保存。



图表 30：呼叫前转

**注意：** 呼叫前转也可在 WP820 Web GUI →帐号→通话设置配置。



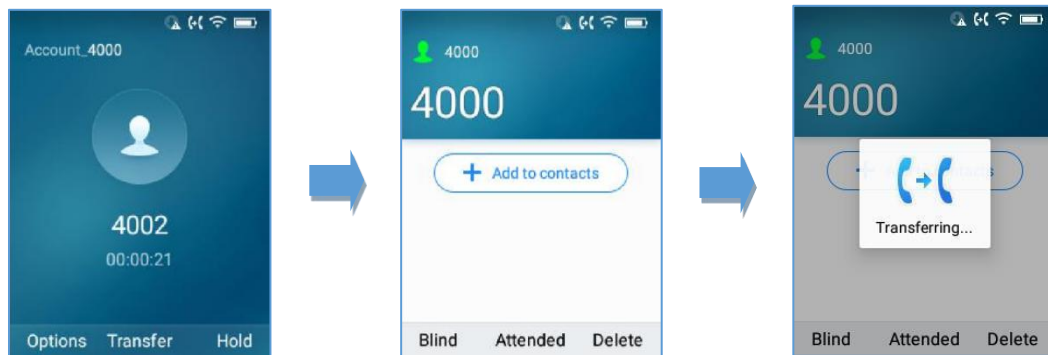
## 呼叫转移

WP820 支持呼叫转移功能，您可以通过以下方式将呼叫转移至另一个号码

- **盲转：** 无需询问直接将呼叫转移至另一方
- **咨询转移：** 呼叫转移至之前咨询的号码

请按以下步骤进行呼叫转移：

1. 在通话中按“转移”按键，输入要转移的号码
2. 在屏幕上通过软按键选择转移的模式“盲转”或“咨询转移”
3. 呼叫会连至您指定的号码，并在 LCD 屏幕提示呼叫转移



图表 31：呼叫转移

## 快速拨号

快速拨号允许用户对预定义的号码实现一键拨号。此功能对于拨打频繁使用或难记的号码特别有用。最多允许建立 10 个快速拨号号码。例如，将数字键 2 配置为快速拨号键并分配了号码 4000，当您长按数字键 2 时，电话将直接拨出号码 4000。

**注意：** 快速拨号不应设置已选择的号码，否则长按会拨打已配置快速拨号的号码。

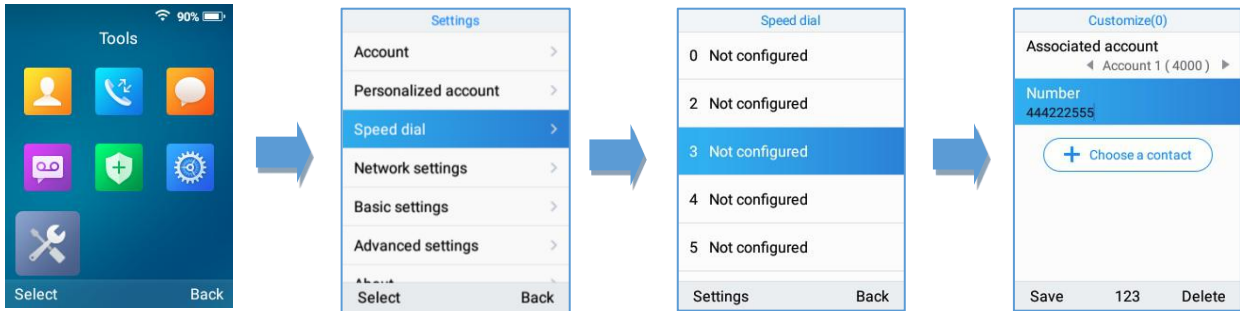
按以下步骤配置快速拨号（新建，编辑，删除）：



1. 按菜单键进入操作菜单，进入设置→快速拨号选项。
2. 选择要设置快速拨号的按键，按“设置”软按键。
3. 选择关联用户和要拨打的号码。

**注意：**用户设置号码还可以通过从通讯录中“选择联系人”实现。

4. 按“保存”键保存配置的快速拨号设置。



图表 32：配置快速拨号

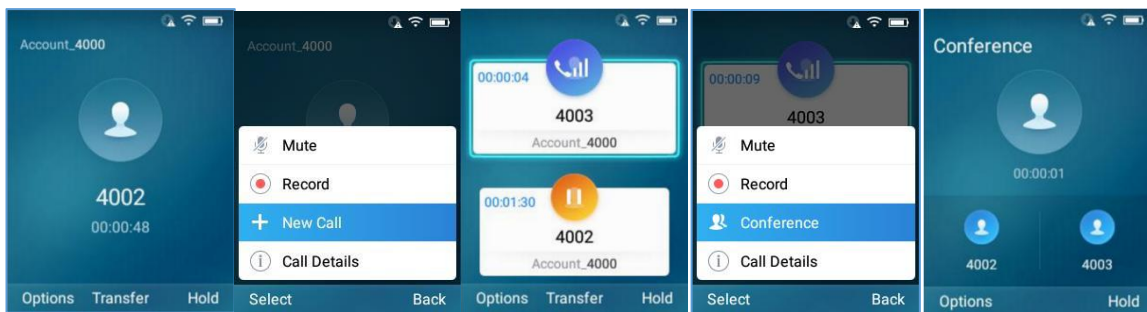
## 三方会议

WP820 支持与其他方(包括话机开始会议)建立本地会议。按以下步骤建立三方会议：

1. 先与一方建立呼叫。
2. 按左软按键“选项”，选择新呼叫。
3. 输入要添加到会议中的第三方的号码然后按拨打键。

**注意：**在这个阶段第一路电话将被保持。

4. 一旦第三方接听您的电话，按左软按键“选项”，然后选择“会议”，即可建立三方会议。



图表 33：三方会议呼叫

## 语音信箱

语音信箱功能确保用户不会错过任何重要的信息。它可实现将语音邮件留给其他人，或者通过手机接收和收听语音邮件

### 设置语音信箱 ID

有两种方法设置语音信箱功能代码，通过使用 WP820 话机菜单或者 Web 界面。

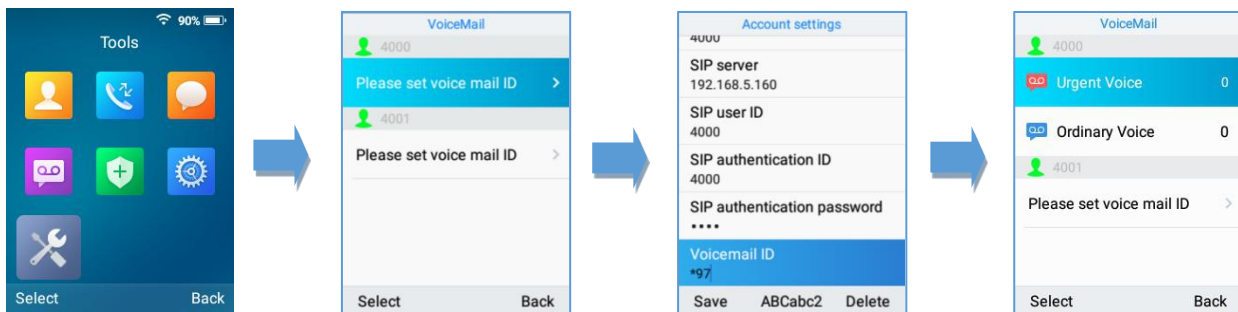
**注意：**语音信箱功能代码取决于使用的服务提供商或 IP-PBX。例如，如果 UCM6xxx 作为 SIP 服务器，则语音信箱功能代码为\* 97。

#### • 通过 WP820 LCD 菜单配置

1. 按菜单键进入操作菜单。
2. 进入语音信箱选项。

**注意：**您可以通过长按数字键“1”进入语音信箱选项。

3. 选择账号并配置语音信箱 ID 号码，然后按保存键。

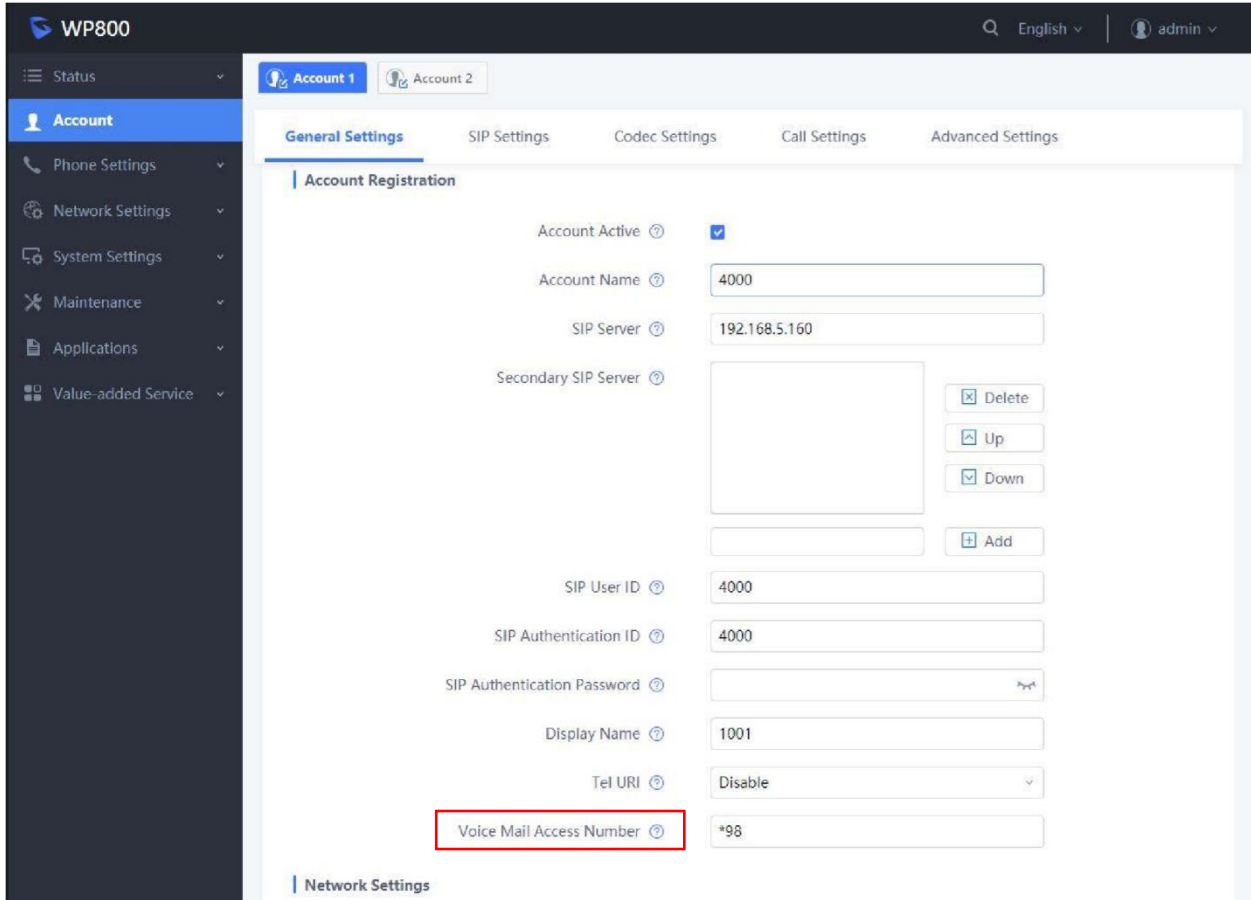


图表 34：LCD 菜单设置语音信箱 ID

#### • 通过 WP820 Web 页面配置

1. 访问 WP820 Web GUI 页面。
2. 进入账号→常规设置→账号注册。
3. 配置语音信箱访问号码。





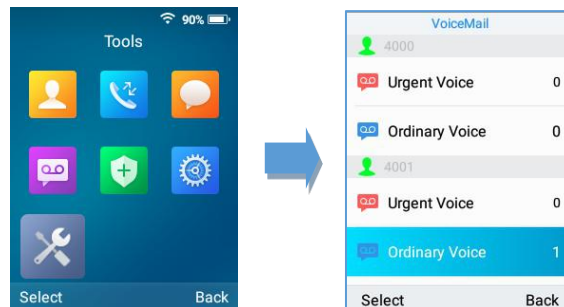
图表 35: Web GUI 配置语音信箱访问号码

## 播放语音邮件

1. 按菜单键进入操作菜单。
2. 进入语音信箱选项。

**注意:** 您可以通过长按数字键“1”进入语音信箱选项。

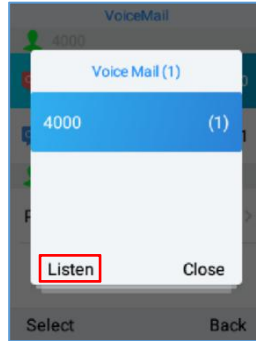
3. 选择账号，然后按“选择”按钮检索语音信箱中保存的语音邮件。



图表 36: 播放语音邮件

**注意：**

- 当 WP820 的 LCD 屏幕上弹出新的语音信箱通知时，通过按“收听”（左软键），用户可以直接访问语音信箱播放语音信息。



**图表 37：语音信箱弹窗**

- 如果语音信箱设置密码，用户进入语音信箱后可在键盘上输入密码，密码由服务提供商或 IP-PBX 侧设定。

## 呼叫功能

WP820 支持传统和高级电话功能，包括呼叫转移等。

**表格 10: 呼叫功能**

<b>*72</b>	<p><b>无条件呼叫转移。</b> 设置无条件呼叫转移：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 摘机</li> <li>• 拨打*72 然后输入要转接的号码</li> <li>• 按 OK 软按键或 SEND 键</li> </ul>
<b>*73</b>	<p><b>取消无条件呼叫转移。</b> 取消无条件呼叫转移：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 摘机</li> <li>• 拨打*73;</li> <li>• 挂机</li> </ul>
<b>*74</b>	<p><b>寻呼。</b> 建立寻呼：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 摘机</li> <li>• 拨打*74;</li> <li>• 按 OK 软按键或 SEND 键</li> </ul>
<b>*90</b>	<p><b>遇忙呼叫转移。</b> 设置遇忙呼叫转移：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 摘机</li> <li>• 拨打*90 然后输入要转接的号码</li> <li>• 按 OK 软按键或 SEND 键</li> </ul>
<b>*91</b>	<p><b>取消遇忙呼叫转移。</b> 取消遇忙呼叫转移：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 摘机</li> <li>• 拨打*91</li> <li>• 挂机</li> </ul>
<b>*92</b>	<p><b>无应答呼叫转移。</b> 设置无应答呼叫转移：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 摘机</li> <li>• 拨打*92 然后输入要转接的号码</li> <li>• 按 OK 软按键或 SEND 键</li> </ul>

<b>*93</b>	<p>取消无应答呼叫转移。取消无应答呼叫转移：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 摘机</li> <li>• 拨打*93；</li> <li>• 挂机</li> </ul>
------------	--

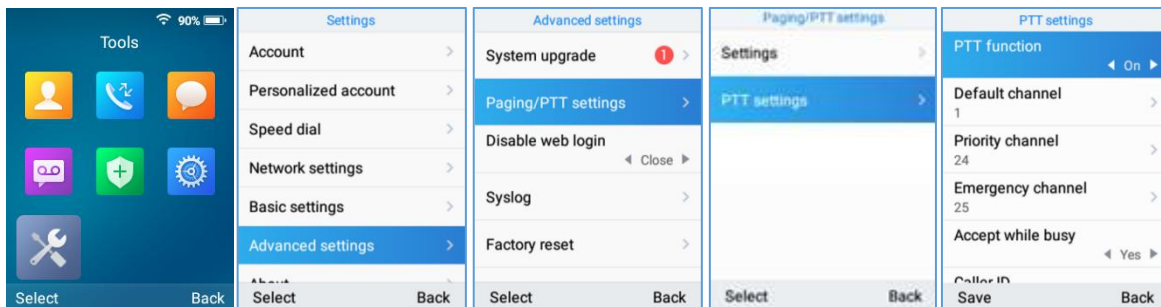
## WP820 PTT（按键说话）功能

WP820 支持按键通话（PTT）功能，该功能是基于无线蜂窝电话服务中常用的即时通信技术，使用按钮将设备从语音传输模式切换到语音接收模式。此功能类似于“对讲机”使用，PTT 模式将话机从全双工模式（双方可以同时听到对方）切换到半双工模式，即一次只能有一方发言。对话的多方也可以包括在内。

### 启用 WP820 PTT 模式

您可在 WP820 LCD 菜单启用和配置 PTT：

1. 按菜单键进入操作菜单。
2. 进入设置→高级设置→寻呼/ PTT 设置。
3. 选择 **PTT 设置** 并开启 **PTT 功能**。
4. 按保存按钮启用 PTT 模式。



图表 38：WP820 启用 PTT 功能

## 在 WP820 上使用 PTT 功能

从 WP820 发送 PTT 广播：

1. 解锁 WP820 并通过菜单进到寻呼/ PTT 设置。
2. 按 PTT 软按键。
3. 会显示 PTT 频道列表，选择您希望发送广播的频道。



4. 在发言前按住 PTT 软按键。按结束/挂机键结束 PTT 呼叫。

### 注意：

- 频道状态将更改为发送 PTT，以表明您正在进行传输如下屏幕截图。

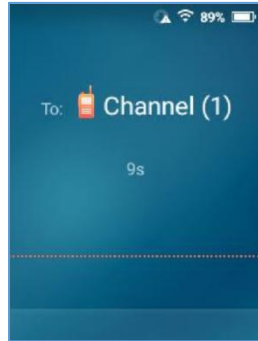


- 处于同一频道的设备将收到 PTT 呼叫。





- 说完讲话后，松开按键通话软键。该通道将在 10 秒后释放。



- 只有当通道状态指示等待时，才可按下 PTT 软按键。  
否则可能会打断其他人的信息。

## PTT 配置

有关 PTT 功能配置的更多详细信息，请参阅以下 PTT 设置：

### 设置

- **多播地址：**发送和接收音频呼叫的多播 IP 地址，默认是 224.0.1.116。
- **端口：**发送和接收音频的端口，默认是 5001。
- **紧急容量：**紧急通道的容量。默认值是 8。

### PTT 设置

- **PTT 功能：**启用或禁用 PTT 功能。
- **默认频道：**如果用户没有明确指定频道，则用该 PTT 频道出局呼叫。
- **优先频道：**分配给优先呼叫的频道。
- **紧急频道：**分配给紧急呼叫的频道。
- **忙时接受：**如果选否，呼入的 PTT 会话不会进行呼叫等待。如果选是，则呼入的 PTT 会话在活动语音频道上进行呼叫等待。



- **来电显示(\*)**: 用于识别来电显示号码
- **P-Time**: 音频有效载荷大小, 以毫秒为单位。
  
- **音频编码**: 呼出 PTT 广播的音频编码。呼入的 PTT 音频将根据传入消息中指定的编解码进行解码。
  
- **频道**: 设置频道是否可用, 传送, 可接受, 加入和频道显示名称。

## 升级和部署

WP820 可以通过配置 TFTP/HTTP/HTTPS 服务器的 IP/URL 地址进行网络升级。配置有效的 Configure TFTP or HTTP/HTTPS URL; 服务器可以是域名或者 IP 地址。

有效 URL 举例:

[firmware.grandstream.com/BETA\\_fw.mycompany.com](http://firmware.grandstream.com/BETA_fw.mycompany.com)

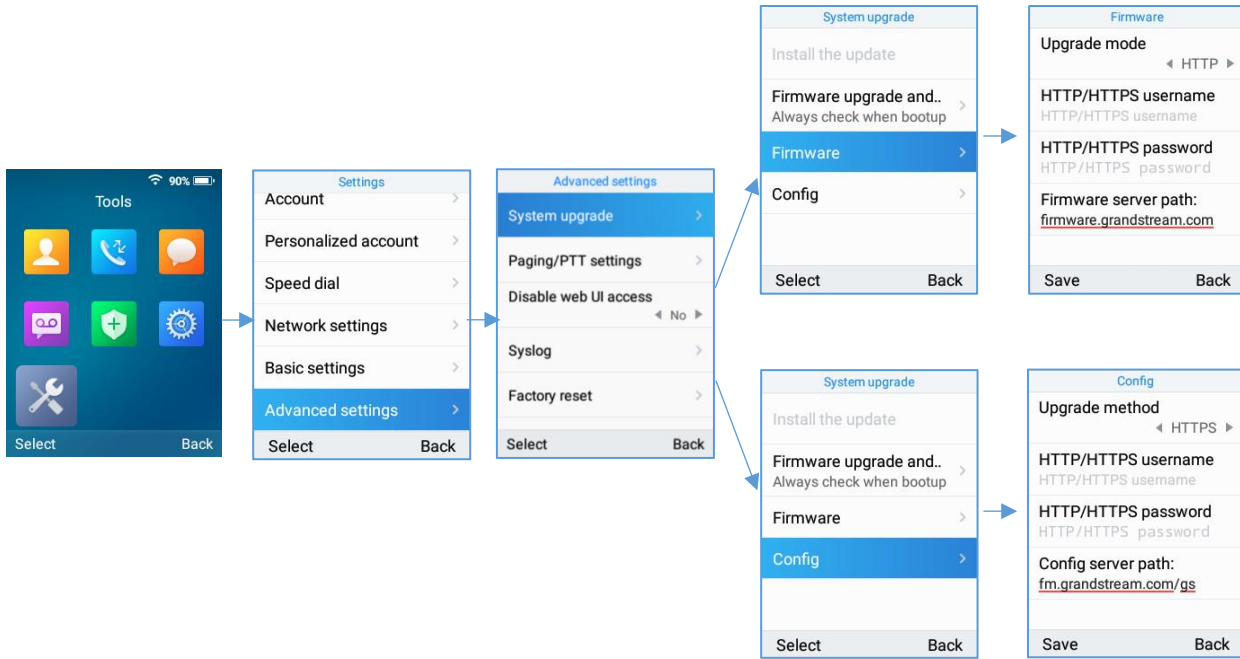
## 升级和部署配置

WP820 有两种设置更新升级的方法。即通过键盘菜单和 Web 页面这两种方式

### 通过键盘菜单配置

1. 在 WP820 设置中, 选择高级设置 → 系统升级。
2. 进入固件选项, 然后配置固件升级路径或配置文件路径。

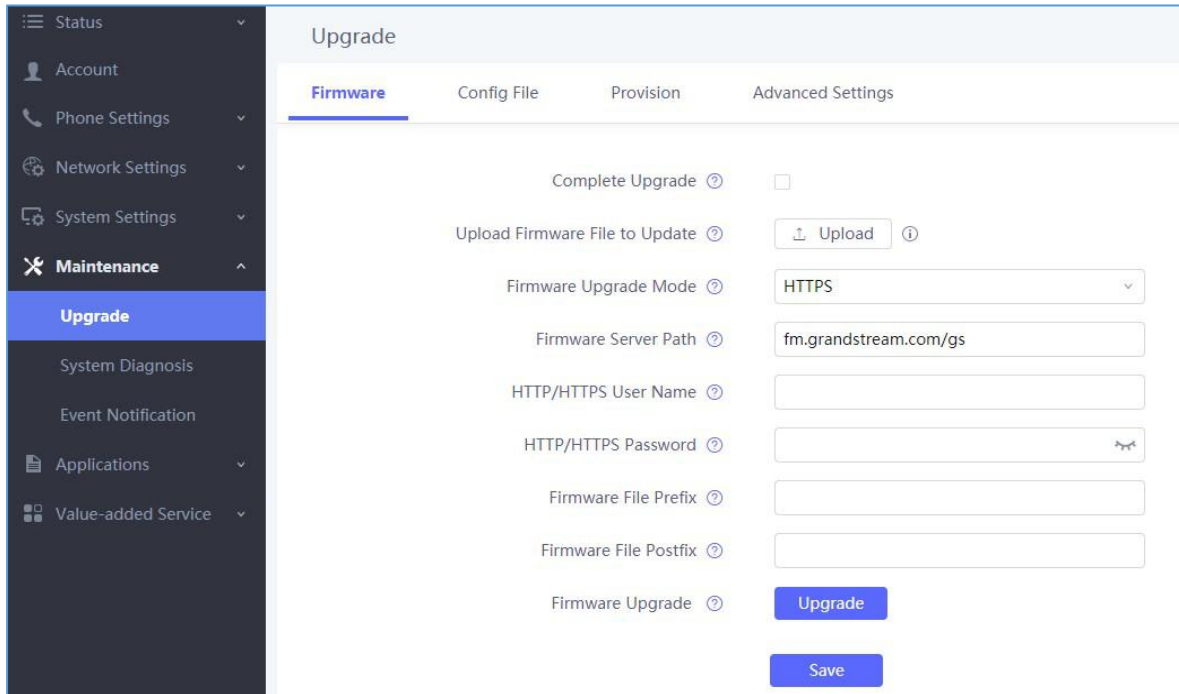




图表 39: WP820 通过键盘菜单配置

## Web GUI 升级

在 PC 上打开 Web 浏览器并输入 WP820 的 IP 地址。然后使用管理员用户名和密码登录。进入维护→升级→固件。在升级网页中，输入固件升级服务器的 IP 地址或域名，并选择通过 TFTP, HTTP 或 HTTPS 升级（默认设置为 HTTPS）。保存并应用更改，按升级按钮或重新启动话机开始固件升级。



图表 40: WP820 通过 Web GUI 升级配置



注意：升级过程中，请不要关闭或拔掉设备的电源。

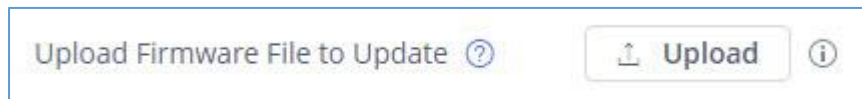
## 本地升级固件

如果没有 HTTP / TFTP 服务器，用户也可以通过 Web GUI 直接将固件上传到 WP820。请按照以下步骤在本地上传固件到 WP820

1. 从以下链接下载最新的 WP820 固件文件并将其保存到 PC 中。

<http://www.grandstream.com/support/firmware>

2. 以管理员身份登录 Web GUI。
3. 进入 Web GUI→维护→升级→固件
4. 点击“上传”按钮，系统会提示一个窗口选择要上传的固件文件。
5. 从 PC 上选择固件文件。然后上传进度将显示在上述步骤中的“上传”按钮处
6. 上传完成后，用户可以在 WP820 LCD 上看到升级开始
7. 升级新固件版本后，话机将重新启动



图表 41：上传升级固件

## 没有本地固件服务器

服务提供商应该维护自己的固件升级服务器。对于没有 TFTP / HTTP / HTTPS 服务器的用户，可以从以下网站下载一些免费的 Windows 版本 TFTP 服务器：<http://www.solarwinds.com/free-tools/free-tftp-server> 和 <http://tftpd32.jounin.net/>。

请访问我们的网站 <http://www.grandstream.com/support/firmware> 查看最新固件。

### 通过 TFTP 进行本地固件升级的步骤：

1. 解压固件文件并将其全部放入 TFTP 服务器的根目录中
2. 将运行 TFTP 服务器的 PC 和 WP820 连接到同一 LAN 网段



3. 启动 TFTP 服务器并进入文件菜单→配置→安全，将 TFTP 服务器的默认设置从“仅接收”更改为“仅传输”以进行固件升级
4. 启动 TFTP 服务器并在话机的 Web 配置界面中配置 TFTP 服务器
5. 将 WP820 上的固件服务器路径配置为 PC 的 IP 地址
6. 更新配置并重新启动 WP820

最终用户还可以选择从 <http://httpd.apache.org/> 下载免费的 HTTP 服务器，或使用 Microsoft IIS Web 服务器。

## 部署和配置文件下载

Grandstream SIP 设备可以通过 Web 页面配置，也可以通过配置文件（二进制或 XML）经 TFTP 或 HTTP / HTTPS 进行配置。“配置服务器路径”是配置文件的 TFTP，HTTP 或 HTTPS 服务器路径。它需要以域名或 IP 地址格式设置为一个有效的 URL。“配置服务器路径”可以与“固件服务器路径”相同或不同。

配置参数与 Web 配置页面中的每个特定字段相关联。一个参数由一个大写字母 P 和 1 到 5（以后可扩展到更多）数字组成。例如 P2 与 Web GUI→系统设置→安全设置→用户信息管理页面中的“管理员密码”相关联。有关详细参数列表，请参阅以下链接中相应的固件版本配置模板：  
<http://www.grandstream.com/support/tools>

当 WP820 启动时，它将发出 TFTP 或 HTTP (S) 请求，下载名为“cfgxxxxxxxxxxxx”的 XML 配置文件，后接“cfgxxxxxxxxxxxx.xml”，其中“xxxxxxxxxxxx”是话机的 MAC 地址，即“cfg000b820102ab”和“cfg000b820102ab.xml”。如果下载“cfgxxxxxxxxxxxx.xml”文件不成功，则配置程序将下载一个通用 cfg.xml 文件。配置文件名称应该是小写字母。

有关 XML 配置的更多详细信息，请参阅以下文档：

[http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/gs\\_provisioning\\_guide.pdf](http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/gs_provisioning_guide.pdf)



## 恢复出厂设置



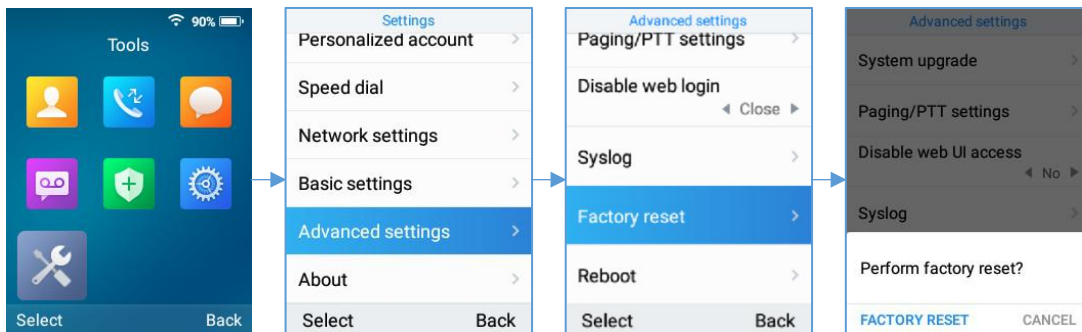
**警告：**

恢复出厂设置将删除所有话机配置信息，进行前请备份或打印设置。如果您丢失了配置参数且不能连接到您的 VoIP 服务供应商，潮流公司不负任何责任。

### 通过 LCD 菜单恢复出厂设置

有两种方法将 WP820 回复到出厂设置：

1. 在 WP820 待机页面上，进入设置→高级设置→出厂设置
2. 在新窗口中，使用右软按键确认重置



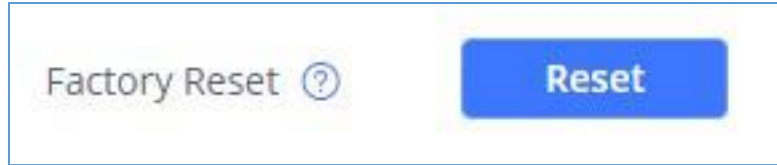
图表 42：LCD 菜单恢复出厂

3. 确认重置后，手机将以默认出厂设置重新启动。

### 通过 Web GUI 恢复出厂设置

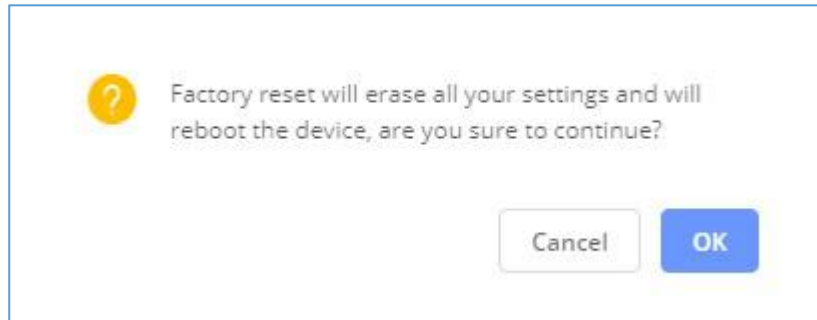
1. 登录 WP820 Web GUI，进入维护→升级→高级设置
2. 在页面底部，单击重置按钮以恢复出厂设置。





图表 43: WP820 Web GUI 恢复出厂设置

3. 弹出确认恢复出厂设置窗口
4. 单击确定将话机恢复到出厂设置



图表 44: WP820 Web GUI 确认重置

## 体验 WP820

请访问网页：<http://www.grandstream.com> 以获取有关产品的最新的固件版本，附加功能，常见问题解答，文档和新产品发布消息。

强烈推荐用户 [产品相关文档](#)，[FAQs](#) and [User and Developer Forum](#) 获取产品使用过程中常见问题的解答。如果用户通过 Grandstream 认证 合作伙伴或经销商购买了我们的产品，请直接联系他们提供直接支持。

我们的技术支持人员都是经过专业训练的，随时准备为用户回答相关问题。联系我们的技术人员或者在线提交问题反馈并获取进一步支持。

感谢您使用 Grandstream 企业电话，它一定会给您的业务和个人生活带来便利。

